

佐賀市・10月開講

訓練期間:4か月

無料託児利用可

# IT初級・ビジネススキル科 (短時間訓練)

※この訓練は、県立産業技術学院が株式会社ジェピックに委託して行う職業訓練です。

訓練目標	ビジネスマナーや、顧客との電話対応力等、ビジネスに必要なコミュニケーション能力の向上と、タイピングを中心としたPC操作の基本技術を習得し、コールセンターをはじめとした企業で必要なスキルを身に付ける。
訓練期間	令和2年10月1日(木)～令和3年1月29日(金)(原則、土・日及び祝祭日は休み) 9:50～14:50(5時限訓練の場合 9:50～15:50) ※朝礼、終礼等の時間を含んでいます。 ※年末年始休講 令和2年12月29日(火)～令和3年1月3日(日)
対象者 ハル等	・現住所を所管するハローワークに求職の申込みをし、ハローワークから受講指示、受講推薦等を受けられる方のうち、以下のいずれかに該当する方。 ・小学生までの子を養育する方、家族を介護する方、又は、その他短時間の訓練受講が必要な方を優先します。 ・パソコン未経験の方も受講可能 パソコンを活用した職業に従事希望の方。
定員	20名(※定員に満たない場合は、訓練を中止することがあります。)
受講料	無料(ただし、テキスト代等7,300円(税込)程度は自己負担です。) ※任意で取得する資格等の受験費用は含まれておりません。
申込方法	現住所を所管するハローワークに応募書類を提出してください。
応募書類	<b>入校願書</b> ※応募書類は、ご返却できませんので予めご了承ください。 ※個人情報の取扱いについて、応募書類に記載された個人情報は訓練実施以外の目的には使用しません。
申込期限	令和2年8月27日(木)
入校選考	実施日 令和2年9月15日(火) ※後日、時間等詳細も含め文書で通知します。 ※ <b>9月9日(水)までにお手元に文書が届かない場合は、お手数ですが産業技術学院まで御連絡ください。</b> ※遅刻した場合は、受験できない場合がありますのでご注意ください。
	会場 佐賀県立産業技術学院
	内容 面接試験 ※試験の内容に関するお問合わせにはお答えできません。
合格通知	令和2年9月25日(金)までに文書で通知します。 ※電話等での合否についてのお問合わせにはお答えできません。

## 入校選考会場

名称: 佐賀県立産業技術学院  
所在地: 多久市多久町 7183-1

## 公共交通機関とのアクセス

- ◆JR多久駅より 徒歩約10分
- ◆昭和バス(武雄一多久線)  
産業技術学院前バス停より 徒歩約5分
- ◆昭和バス(佐賀一唐津線)  
多久駅北口バス停より 徒歩約10分



## お問い合わせ先

佐賀県立産業技術学院 就職支援課  
TEL 0952-74-4330  
(受付時間 平日8:30～17:15)

◆ 主な訓練内容 ◆

科目	内容	時間
ビジネスマナー コミュニケーション	<u>社会人としての基礎力を身に付けます。</u> ビジネスマナーやコミュニケーションの概要、職場におけるコミュニケーション、報連相、接遇の基本、立ち居振る舞い 来客対応、言葉遣い、自己印象度改善、実践演習 等	51
電話対応	<u>電話対応マナーを習得します。</u> 顧客満足、電話対応の基本、クレーム対応 等	14
情報リテラシー パソコン基礎	<u>パソコンに関する知識を学習します。</u> Windowsの仕組み、情報セキュリティ、個人情報保護、 文字入力、ファイル管理、 等	33
文書作成 表計算 プレゼンテーション	<u>文書作成・表計算・プレゼンテーションを習得します。</u> 基本知識・操作（Word、Excel、PowerPoint）、表・グラフ 作成、プレゼンテーション資料作成、試験対策 等	126
ビジネス活用実習	<u>実務に基づいた Word・Excel の課題に取り組めます。</u> 仕事の進め方、ビジネス文書（社内外文書等）作成実習 情報収集とメディアの活用、 等	34
就職支援	<u>就職活動のアドバイスをを行います。</u> キャリアと仕事へのアプローチ、履歴書・職務経歴書作成、 面接対策、ジョブ・カード作成支援 等	75
<b>訓練時間 333 時間（学科 110、実技 223）、その他入校式等 5 時間</b>		

◆ 主な就職先の業種・職種

- ・コールセンター、販売
- ・一般事務、営業事務 等

◆ H28年～H30年の就職実績

83.8%

◆ 合格をめざす資格

- ・コンピュータサービス技能評価試験  
ワープロ部門…2級、3級
- 表計算部門…3級

◆ 託児サービスについて

- ・児童定員：3名
- ・託児サービスの詳細は、別紙「IT初級・ビジネススキル科（短時間）（佐賀市）託児サービスについて」をご覧ください。

訓練  
会場

名称：株式会社ジェピック  
3階研修室  
所在地：佐賀市白山1丁目4番28号  
佐賀白山ビル1号

※有料駐車場あり 4,950円（税込/月）

公共交通機関とのアクセス

- ◆ JR佐賀駅より……………徒歩約15分
- ◆ 白山バス停より……………徒歩約2分

訓練会場地図



委託先機関

株式会社ジェピック（佐賀市白山1丁目4番28号 佐賀白山ビル1号）  
TEL 0952-22-5886 担当者：岩永・北野・中尾