

PayPay 決済について

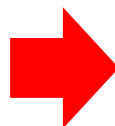
※インターネット登録を始める前に必ずご確認ください

PayPay 決済の場合、お使いのブラウザで「ポップアップブロック」が有効になっていると、登録フォームから PayPay 画面への画面遷移ができません。事前に、ブラウザの設定で「ポップアップブロック」が無効になっていることを確認のうえ、インターネット登録を開始してください。

「ポップアップブロック」の設定方法

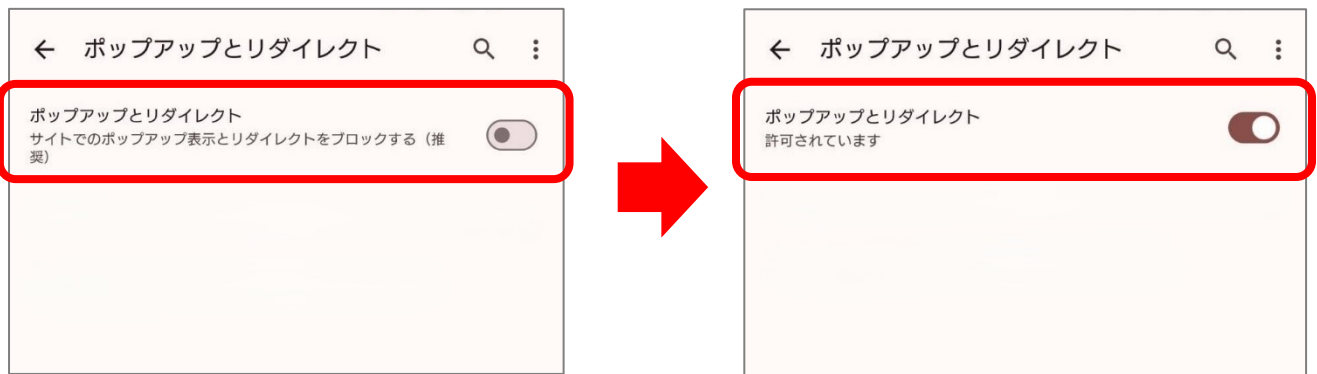
<iOS 編>

- ①ホーム画面から「設定」アイコンをタップ
- ②「アプリ」>「Safari」の順に選択する
- ③「ポップアップブロック」のスイッチを左に動かし、オフにする



<Android 編>

- ①ホーム画面から「Chrome」アイコンをタップ
- ②右上の「⋮」マークをタップ
- ③「設定」>「サイトの設定」の順に選択する
- ④「コンテンツ」の項目にある「ポップアップとリダイレクト」をタップ
- ⑤「ポップアップとリダイレクト」のスイッチを右に動かし、オンにする



※「ポップアップブロック」は一時的に無効にするなど、必要に応じて設定を行ってください。

※「ポップアップブロック」以外で決済ができないケースとしては、以下の
ような場合もあります。

- ①PayPay アプリを事前にインストールしていない場合
- ②プライベートブラウザ（シークレットブラウザ）を利用している場合
- ③Android で PayPay アプリが一時停止状態になっている場合
- ④iPhone で Safari、Android で Chrome 以外のブラウザを利用している場合（Gmail や Yahoo メール、LINE 等のアプリ内で登録フォームのリンク先を開いた場合）

⇒メール認証の際に、メールアプリ内で受領した登録フォームのリンクについて、Safari または Chrome 等のブラウザで開いてください。

<参考例 (iOS 編)>



リンクを長押し

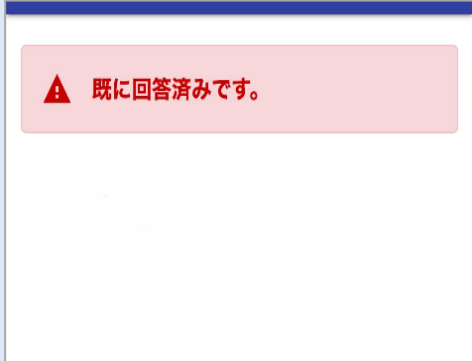


「リンクを開く」を押す

インターネット登録についての Q&A

ブラウザキャッシュクリアについて

Q. インターネット登録が完了していないのに
「既に回答済みです。」が表示されます。
どうしたらいいでしょうか？



▲ 既に回答済みです。

A. ブラウザのキャッシュクリアをしていただく必要があります。

複数回の出願を防ぐための設定をしているため、インターネット登録が完了していないに関わらず、このような表示が出る場合があります。

(例: PayPay 決済がうまくできず、登録をやり直す場合等)

※注【クレジットカード決済の場合】

決済後に登録完了画面が表示されないことがあります。登録完了メール（【重要】お支払い手続き完了のご案内）が届いているかご確認ください。メールが届いておりましたら登録完了となります。再度、登録する必要はありません。

※ブラウザキャッシュクリア方法については、お使いのブラウザや端末、そのバージョン等によりメニュー表示などが異なります。

<参考>ブラウザのキャッシュクリア方法

<iOS 編>

- ①ホーム画面から「設定」アイコンをタップ
- ②「アプリ」>「Safari」の順に選択する
- ③「履歴と Web サイトデータを消去」をタップし、
履歴を消去する期間を選択し、「履歴を消去」をタップ



※登録フォーム (logoform.jp) 以外のサイトの検索履歴などは残して、登録フォームのキャッシュのみ削除する場合は、下記の手順となります。

「設定」>「アプリ」>「Safari」>「詳細」>「Web サイトデータ」の順に選択

検索窓で logoform.jp を検索し、編集にて削除する。

<Android 編 (Chrome の場合)>

- ①ホーム画面から「Chrome」アイコンをタップ
- ②右上の「⋮」マークをタップ
- ③「閲覧履歴データを削除」をタップ
- ④履歴を消去する期間を選択し、「データを削除」をタップ



※登録フォーム (logoform.jp) 以外のサイトの検索履歴などは残して、登録フォームのキャッシュのみ削除する場合は、下記の手順となります。

「⋮」>「履歴」>「削除する履歴の『×』」をタップ>「履歴から削除」の順に選択