

従業員と会社のための

佐賀県

# クレーム対応術

近年、顧客などからのクレーム、ハラスメントなどへの問題意識が高まるなか、企業には相談体制の整備や迷惑行為対応マニュアル作成、研修実施などの取り組みが求められています。

本セミナーでは、クレームを処理ではなくしっかり対応することの重要性を笑いの絶えないトークで具体例を交えながらわかりやすくお伝えします。

参加  
無料

(先着100名)

一般社団法人日本クレーム対応協会  
代表理事

講師

谷 厚志 氏



日時

10月24日 火

14:00~16:00

会場

佐賀県市町会館 (佐賀市堀川町1-1)

対象者

佐賀県内の事業主・労働者など

定員

100名 (先着順)

※事前申し込みが必要です。

申し込み方法は裏面をご覧ください。

## 講師プロフィール

### 【怒りを笑いに変えるクレーム・コンサルタント】

学生時代は、関西を拠点にタレントとして活動。しかし、売れない時期を経験し芸能界を引退。サラリーマンに転身し、企業のお客さま相談室に配属。2,000件以上のクレーム対応に接し、「クレーム客をファンに変える対話術」を確立。

現在は、クレームで困っている企業のために全国でコンサルティング活動を実施。圧倒的な経験知と人を元気にするトークがクチコミで拡がり、年間200本の講演に登壇する。

2014年から(一社)日本クレーム対応協会の代表理事を務める。

#### ◇メディア出演実績

フジテレビ系列「ホンマでっか!?TV」 企業クレーム評論家

#### ◇主な著書

「超一流のクレーム対応」「損する言い方 得する言い方」

令和5年度

# 佐賀県ハラスメントセミナー参加申し込み方法

申し込み締切 令和5年10月20日(金)

WEB申し込みフォームでお申し込みください

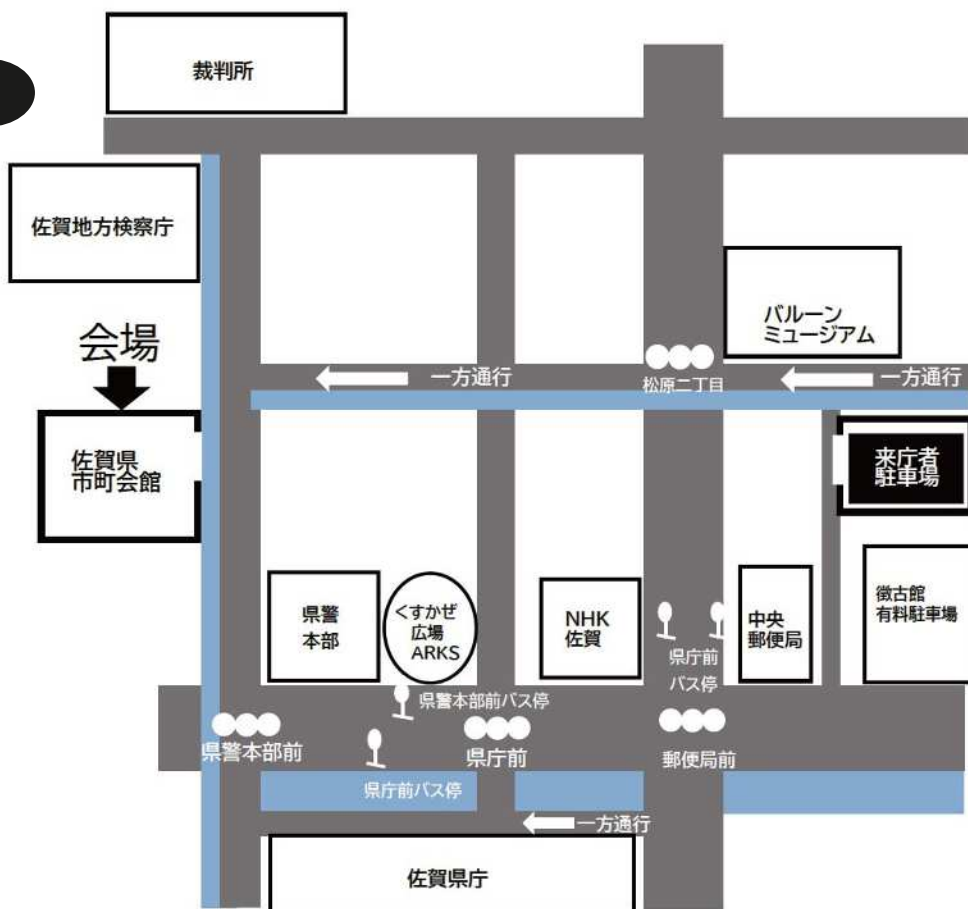
▶申し込みフォームはこちらから

<https://logoform.jp/form/jbBd/340361>



申し込みフォーム  
二次元バーコード

## 駐車場の御案内



■来庁者駐車場から会場まで  
徒歩約5分です。

■来庁者駐車場は17:30閉門です。  
御注意ください。

■駐車場には限りがございます。  
お車でお越しの方はなるべく  
乗り合わせてお越しく下さい。

## 注意事項

- 御記入いただいた個人情報は本セミナーの実施及び本事業の運営のために使用し、それ以外の目的では使用しません。
- やむを得ず欠席される場合は前日までに御連絡ください。

主催：佐賀県

問い合わせ 佐賀県 産業人材課 TEL:0952-25-7100 FAX:0952-25-7305  
E-mail: sangyoujinzai@pref.saga.lg.jp