

地域課題提出フォーマット【白石町】

<p>解決したい、実現したいことを一言で！</p>	<p>町内住民が行政の情報発信（情報共有）をスムーズに受け取れるようにしたい</p>
<p>その理由（なぜ、やりたいのか） （誰のどのような困り事を解決したいか）</p>	<p>住民の興味・関心、必要ニーズが多様化し、より多くの情報をスムーズに住民に届けていく必要が生じている。 具体的には、次のような声があり、そのような声に応えていきたいと考えている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地区駐在員からは、町からの毎月の配布文書や回覧文書が多いので、少なくして欲しい。</li> <li>・ 広報紙担当からは、広報紙のページ数が増えてしまい、掲載内容が十分に伝わらない。</li> <li>・ 町づくり担当からは、若い世代、子育て世代にも伝わるように、広報紙や回覧文書以外の広報媒体ツールを増やしたい。</li> </ul>
<p>これまでの取組</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 町公式のSNS（FacebookやLINE）の運用を数年前から始めた</li> <li>・ 広報紙への掲載する基準などの見直しに着手し、広報紙の掲載内容のスリム化への検討を始めた</li> </ul>
<p>今回、共創したい内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住民のニーズに対応し、多様性のある情報をよりスムーズに住民に受け取ってもらえる仕組みを考えていきたい。</li> <li>・ 町公式ホームページやSNSへのアクセス数（利用者数）を増やしたい。</li> <li>・ 町からの配布文書や回覧文書を減らしたい。</li> </ul>
<p>自由記述</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 様々な住民ニーズに応じた情報発信ツールを利用し、多様性への対応が迫られている。</li> <li>・ 今後は町ホームページを起点とした情報発信を充実し、役場に出向くことなく、24時間365日行える電子申請等へも着手していきたい。</li> <li>・ 住民の多くが既に所有しているであろう、スマートフォンの活用に向けたデジタルデバインドへの取組も検討していくべきかと思われる。</li> <li>・ 職員の広報原稿などの作成能力の資質向上への取組が必要。</li> <li>・ デジタル技術などで課題解決を行う知見や発想が足りていない部分があるため、是非有用な提案をしてほしいです。</li> </ul>