

回 答 書

件名	令和5年度介護サービス事業所実態調査業務委託		公告日	令和5年5月17日
No	書類名 項目	質問内容	回答	
1	仕様書 3委託 業務の内容 (1) ①WEB 回答 ができない事業 所への対応	調査票のレイアウト作成と記載がありますが、入札資料に添付されていたWEBアンケートフォームとは別に、前回調査票（紙）同様の調査票をご提供いただき、編集するということでしょうか、それとも受託者側で新たに調査票を作成するということでしょうか。	前回調査票を紙ではなく Excel データで提供します。今回の調査内容を反映させ、新たに紙の調査票を作成していただきます。	
2	仕様書 3委託 業務の内容 (1) ②調査結 果の集計・分析	回答データ（CSV 形式）、個別従事者記入表（Excel 形式）は貴県からデータファイルでご提供いただくという理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。	
3	仕様書 7協議 事項	3項目に回収率が低い場合の契約期間延長、調査票の追加郵送、督促についての記載がありますが、低い回収率として何パーセントを想定されていますか。	現時点では、具体的な数字は想定していませんが、概ね4割から5割程度未満あたりを想定しています。	
4	仕様書 8留意 事項	8項目にLoGo フォームの付与されたID やパスワードの取り扱いについての記載がありますが、受託者がLoGo フォームにログインして行う作業があるのでしょうか。	あります。回答データ（CSV 形式）、個別従事者記入表（Excel 形式）を県側から提供する場合LoGo フォームにログインしてダウンロードをしていただくといった作業を想定しています。	
5	仕様書 3委託 業務の内容 ① Web 回答がで	金額が安価であれば、発送方法は郵送・メール便問わずでもよろしいでしょうか。	発送方法は事業者任せますが、郵便法等の関係法令の遵守をお願いします。	

	きない事業所への対応		
6	仕様書 3 委託業務の内容 ① Web 回答ができない事業所への対応	調査票のレイアウト作成とは、LoGo フォームの設問内容を見ながら、紙印刷用に整えるイメージでよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
7	仕様書 3 委託業務の内容 ① Web 回答ができない事業所への対応	「返信用封筒（切手を貼付）の同封」とございますが、料金受取人払いとしてもよろしいでしょうか。切手の貼付が必須でしょうか。	受け取り方法についても、受託者の判断でお願いしますが、調査対象事業所に負担が生じないようにすること及び関係法令遵守をお願いします。
8	仕様書 3 委託業務の内容 ① Web 回答ができない事業所への対応	郵送回答されたデータは受託者で入力する認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。調査対象事業所から郵送回答されたデータは、受託者で入力してください。
9	仕様書 3 委託業務の内容 ② 調査結果の集計・分析	「県からは事業所が LoGo フォームで回答したデータ（CSV 形式）と事業所が Excel データで回答したデータが提供される」とございますが、事業所のデータの纏め上げの作業は受託者で実施する必要がございますでしょうか。	纏め上げ作業とは具体的な内容が不明ですが、集計についての作業で疑義が生じた場合はその都度御協議ください。
10	仕様書 3 委託業務の内容	「できる限りのクロス集計を行い、有意な差が認められるものについては、集計・分析」とございますが、前回調査	集計ボリュームは前回よりも増加すると想定ください。前回調査では、前々回調査との比較を行って

	② 調査結果の集計・分析	(https://www.pref.saga.lg.jp/kiji00380441/3_80441_205025_up_54ni4p5s.pdf) と同程度の集計ボリュームを想定すればよろしいでしょうか。前回よりも多く集計分析を行う状態でしょうか。	いませんが、今回調査では前回調査との比較も求めています。前回調査の集計データはお渡します。
11	仕様書 3 委託業務の内容 (2) 成果品及び納品時期	中間報告書では、クロス集計まで必要でしょうか。単純集計までのご納品でもよろしいでしょうか。	中間報告書では、受託者に対して、単純集計までの納品を求めています。なお、中間報告とは関係なく、協議を行い、クロス集計途中のデータ等を求める場合があります。
12	仕様書 3 委託業務の内容 ① Web 回答ができない事業所への対応	「県のアンケートシステム (LoGo フォーム) により回答できない事業所」とは、事業所から問い合わせがあったベースでの対応となりますでしょうか。貴県から、郵送リストのような形式でご指示頂けるのでしょうか。	事業所からの問い合わせ対応は、県で行っており、問い合わせの中で紙調査票の要望があった事業所の宛先一覧をお渡します。
13	貴事業所の介護従事者の状況 (個別従事者記入票)	こちらの PDF ですが、LoGo フォームで回答が出来ない事業所向けに送る介護従事者向けの回答シートとなりますでしょうか。	質問の趣旨するところが若干あいまいですが、LoGo フォームに回答できない事業所に郵送で送る書式のことをお尋ねということでありましたら、ご指摘の PDF は違います。郵送する書式は LoGo フォームをもとにして受託事業者で作成していただくことになります。
14	仕様書 2 調査概要 (4) 調査方法	「Web (LoGo フォーム) アンケート形式による無記名調査とする。」とありますが、web アンケートの作成は委託者、紙やメールでの調査票の作成は受託者という理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。Web アンケートは県が作成しております。紙やメールでの調査票は、前回調査票を参考に、今回調査内容を反映していただきます。

15	仕様書 2 調査概要 (4) 調査方法	「業務完了後、紙の調査にかかる一切の経費を精算することとする。入札価格には100件で積算すること」とありますが、100件よりも少ない場合は契約金額より少ない金額が支払われ、多い場合は多く支払われるという理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
16	仕様書 3 委託業務の内容 (1) 調査の実施に係る具体的な作業内容 ② 調査結果の集計・分析	「※ 有意な差とは、集計の結果で、明らかに差がみられる回答」については、入札後、委託者と受託者との協議に基づいて明確な基準を決める、また、それに際して受託者から適切な客観的基準の提案を行う、という理解でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。受託者には前回報告書を基本とし、作成を進めていただきます。なお、分析の基準もしくは分析の追加については適宜協議を行います。
17	仕様書 3 委託業務の内容 (1) 調査の実施に係る具体的な作業内容 ② 調査結果の集計・分析	「※ 設問ごとの「その他」や巻末の自由記述の設問等において、カテゴリ分けをすること。」について、「その他」については、報告書には記載しないという理解でよろしいでしょうか。	自由記述の設問の回答についても報告書に記載いただきます。具体的には、下記を参考ください。 https://www.pref.saga.lg.jp/kiji00380441/3_80441_205025_up_54ni4p5s.pdf