

令和5年3月7日  
移住支援室 担当者 副島室長  
内線 1437 直通 0952-25-7393  
E-mail:sagai.ju@pref.saga.lg.jp

## メールの誤送信事案が発生しました

移住支援関係イベントの業務を委託している株式会社マルキュウにおいて、宛先設定を誤ってメールを送信していました。

事案の概要は下記のとおりです。当該メールは削除いただくよう、関係者全員への連絡を終えており、あわせて、同様の事案が生じないように速やかに再発防止に取り組めます。

### 記

#### 1 事案の概要

令和5年3月3日（金曜日）16時頃、「Re：サガワークトークイベント」の参加申込者41名に送信したメールについて、他者のアドレスが閲覧できないようBCC欄に宛先設定すべきところ、TO欄に設定していた（メール本文に個人情報の記載なし）。

#### 2 再発防止策

個人情報が含まれるメールや外部の複数の者へ一斉にメールを送信する際は、宛先の設定も含めたメール案を2人以上で確認するようにします。

（株式会社マルキュウ代表取締役のコメント）

個人情報を扱う作業の際には、今回と同様のミスが生じないように、再発防止策の内容を必ず実行することを社内で周知・徹底して参ります。