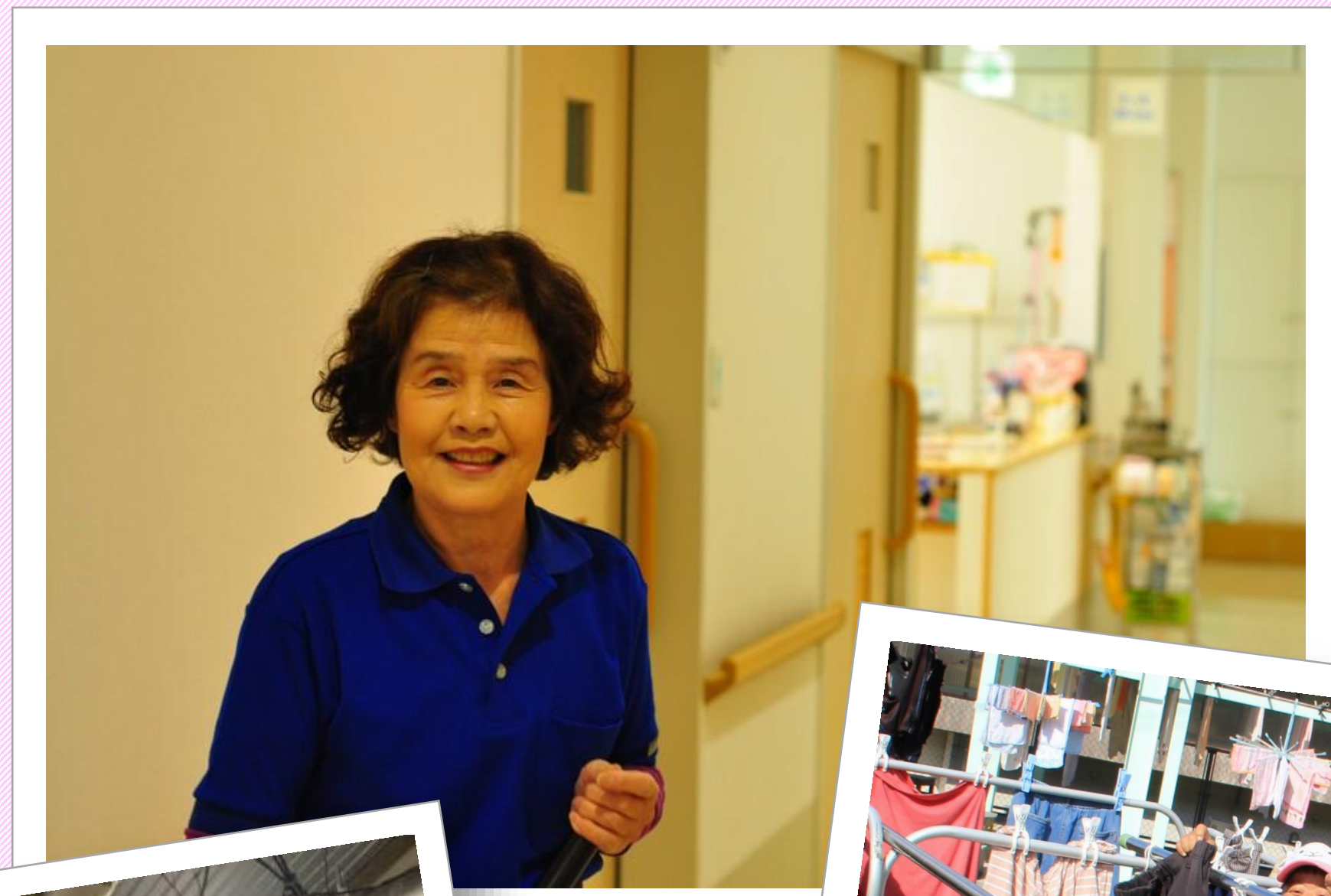


# 九州・山口70歳現役社会推進協議会会長表彰 ～ 表彰企業取組事例集 ～





## はじめに

九州・山口の各県及び経済団体、労働者団体等で構成される「九州・山口 70 歳現役社会推進協議会」（会長 福岡県知事）では、年齢にかかわらず活躍し続けることができる「70 歳現役社会」の実現に向け、平成27年度から高齢者の就業促進や社会参加支援に一体となって取り組んでいます。

その一環として、令和3年度から、高齢者の雇用促進に先進的かつ積極的に取り組んでいる企業等に対し「九州・山口 70 歳現役社会推進協議会会長表彰」を行います。

本冊子では、令和3年度の各県表彰企業の取組事例をご紹介します。

## 目次

### 各県表彰企業の取組事例

- 有限会社 中村製作所（福岡県北九州市） . . . . . 2
- 有限会社 ジョイックスシステム（佐賀県神埼市） . . . . . 3
- 株式会社 松尾青果（長崎県南島原市） . . . . . 4
- 株式会社 熊本駅構内タクシー（熊本県熊本市） . . . . . 5
- 株式会社 美装管理（大分県別府市） . . . . . 6
- 社会福祉法人 スマイリング・パーク（宮崎県都城市） . . . . . 7
- 社会福祉法人 更生会（鹿児島県南九州市） . . . . . 8
- 株式会社 萩城観光ホテル（山口県萩市） . . . . . 9

- 各県のお問い合わせ先 . . . . . 10



誰もが個性を発揮する、そんな職場がここにある。



# 株式会社 中村製作所

## ■ 高齢者雇用の背景

少子高齢社会において人手不足が進行していく中、高齢者をはじめ障がい者、主婦層などの雇用を積極的に進めていく必要性を感じていました。高齢者雇用を推進していく中で、雇用環境の工夫により、知識、人脈、経験と高い就業意欲を持つ高齢者の存在は、経営に好影響をもたらすこともわかってきました。今後とも「多様な人材が個々の能力を最大限に発揮できる企業」を目指してまいります。



集塵ダクト設置工事現場



ダクト製品

## ■ 高齢者雇用に係る取組

「スーパーフレックスタイム制度の導入」により肉体的・精神的な負担を軽減、自由な働き方を可能としました。高齢者を補助する「協働ロボットの導入」により、体力的なハンディキャップを無くし生産性を向上させる取組を行っています。

## 企業の受賞コメント

高齢者の前職は、様々であり経験や特技がまったく異なります。現在では、若手社員を精神面から支えてもらっており、仕事に対する意識やモチベーションの向上に繋がっています。高齢者の様々な経験の豊富さが活かされているなと感じています。

## 従業員の声

我々のような高齢者は、年齢に関わりなく働き続けたいといった希望を常に持っています。また、これまで培ってきた知識と経験を活かすことで充実感も求めています。まもなく、作業負担を軽減する「協働ロボット」を導入すると聞いているので、これまでの経験と知識が活かせたら良いなと思っています。



- 所在地／福岡県北九州市小倉南区長野東町10番16号
- 事業内容／空調用ダクト製造・卸売
- 従業員数／41人（うち70歳以上3人）
- 設立／1980年
- 高齢者雇用制度／定年後の継続雇用



社員第一、安心して長く働ける会社作り



# 有限会社 ジョイックスシステム

## ■ 高齢者雇用の背景

高齢者の熟練技術は会社の宝です。この技術と経験を若い世代に継承してもらうこと、また、大きな戦力として社業に尽力してもらう必要がありました。さらに、ベテラン社員の仕事への情熱や誇りは、会社や後輩社員へ刺激と好循環をもたらしてくれます。このように様々な角度から会社に貢献していただいている高齢者に少しでも長く活躍いただきたいと考えたところです。



環境に配慮した車両とトラックヤード



先端技術が搭載されたトラックが並ぶ本社

## ■ 高齢者雇用に係る取組

高齢化に伴う体力低下や病気罹患後の状況でも長く働ける仕組みを構築しています。2010年には定年制を廃止するとともに、長距離運転からバス・タクシー業務、運転業務から貸倉庫業など、個々人の体力や能力に合わせた柔軟な配置転換制度も用意しています。スクールバスや福祉タクシー業務への配置転換は、地域社会への貢献にもつながっています。

## 企業の受賞コメント

創業以来「社員第一、安心して長く働ける会社作り」を会社理念に掲げて経営してきました。これまで仕事内容の見直し、長期的に働ける制度整備に注力してきたことで、良いドライバーが集まるサイクルができました。今回、九州・山口70歳現役社会推進協議会会長表彰企業として表彰をいただいたことは、大変名誉なことです。これからも社員を大切に、楽しく働ける職場をつくっていきます。

## 従業員の声

◎小野さん（75歳）  
2002年に入社して以来、75歳になった今も現役のトラック運転手として静岡方面まで走っています。年齢を重ねるなかで、体力的にどうかな…ということ考えたこともありましたが、社長をはじめ会社の皆さんに支えていただき、自分の体調・体力に合わせて、まだ運転をさせてもらっています。走る喜びが生きがいです。会社に感謝して、安全運転で引き続き勤めていきたいと思っています。



タクシー運転手  
「安全運転で行ってきます！」

- 所在地／佐賀県神埼市千代田町迎島547番地8
- 事業内容／冷凍冷蔵食品及び一般物の近距離長距離輸送、貸切バス及び介護タクシーによる観光及び送迎業務
- 従業員数／128人（うち70歳以上14人）
- 設立／1994年
- 高齢者雇用制度／定年制の廃止  
高齢化や体力的な問題に応じた配置転換



## ■ 高齢者雇用の背景

人手が不足している状況で、経験豊かな高齢者や外国人技能実習生等の活用が必要となりました。高齢の社員には技能実習生へ丁寧に指導してもらっています。社員は家族。そして地域に貢献するため、年齢や性別に関係なく、安心して働き続けられる組織を目指しています。



会社外観



自動選果機

## ■ 高齢者雇用に係る取組

定年年齢は65歳、定年以降は希望者全員を年齢の上限なく、待遇を変えずに継続雇用しています。夏季は高齢者の多い現場作業を涼しい時間帯に行うために、サマータイム制（5時から11時勤務）を採用。冬季は寒さが厳しいので、なるべく明るいうちに帰宅できるようにしています。また、カメラ式コンピューター自動選果機の導入により高齢者の身体的負担の軽減と作業効率を図っています。

## 企業の受賞コメント

今回の受賞は、私が高齢者雇用の目的としている定年制の廃止や高齢者の経験と知恵・若年層や外国人技能実習生のレベルアップへの技術指導等が評価されたものだ大変喜んでおります。これからも、高齢者が働きやすい職場づくりを目指し、また、地域農業の発展と日本農業の発展に微力ながら貢献し、頑張りたいと思います。



レタス畑

## 従業員の声

年齢や体力に応じた作業内容（軽作業）をさせていただいているので仕事を続けることができます。休みが自己申告によって取れたり、定年後希望すれば継続して働くことができるのも魅力のひとつです。

- 所在地／長崎県南島原市南有馬町甲1249番地
- 事業内容／青果卸業
- 従業員数／44人（うち70歳以上8人）
- 設立／1978年
- 高齢者雇用制度／定年後の継続雇用



おかげさまで創業100周年 ～これからも高齢者と共に～



# 株式会社 熊本駅構内タクシー

## ■ 高齢者雇用の背景

弊社は、熊本駅や上熊本駅、各所ホテルに待機場所があるため、休憩を正しく取りながら過労防止に努め、無理なく安定したお仕事ができる環境を整えています。高齢者の皆様は、経験や知識が豊富で多機能的に能力を発揮していただいています。さらに活躍の場を広げるため、2010年に定年制度を65歳から70歳に改正し、2016年からは71歳に改正いたしました。



創業100周年式典

## ■ 高齢者雇用に係る取組

- ・ 定年を71歳に延長
- ・ 時短営業の実施と勤務日数の縮小
- ・ 定期的に適性診断、適齢診断を実施
- ・ セルフレジ型「決済機付きタブレット」を導入
- ・ 福利厚生 健康食品の補助(月額500円)や資格取得支援制度等
- ・ 表彰制度 業績優秀者表彰やありがとう経営賞
- ・ 班長と指導者の選任
- ・ コーチング型朝礼や社内勉強会の実施
- ・ 炊き出しやボランティア活動の参加



社内イベント：炊き出しの様子

## 企業の受賞コメント

この度は弊社をご選考いただきまして感謝を申し上げます。創業100周年の年に嬉しい限りであります。熊本県の「観光コンシェルジュタクシー」として熊本の魅力を伝えていけるような地域に根付いた会社へと成長していくため、新たなる覚悟と使命感を持ちました。熊本県の陸の玄関でもある「熊本駅」を中心に、お客様におもてなしの気持ちを大切に、今後も長く働きやすい職場づくりに励んでまいります。



## 従業員の声

人生100年と言われる現在、もっと働きたいという高齢者も多くなっています。働く理由は、人それぞれと思いますが、私(74歳)は幾つになっても社会の一員として役に立ちたい、これまで培った経験や知識を少しでも役に立たせたいという気持ちからです。そのためには企業側の働きやすい環境づくりと共に、働く高齢者の意識と意欲の持ち方が大切だと考えます。

- 所在地／熊本県熊本市西区田崎本町8番30号
- 事業内容／運送業（タクシー事業）
- 従業員数／89人（うち70歳以上17人）
- 設立／1940年
- 高齢者雇用制度／定年の引き上げ(71歳)



～「身体が動く限り働きたい」「あてにされる、頼りにされる存在でいたい」  
という思いを実現させるために～



# 株式会社 美装管理

## ■ 高齢者雇用の背景

ビルメンテナンス業界はもともと高齢者・障がい者雇用の受け皿的な存在。定年年齢を70歳に引き上げ、シニア人材を積極的に雇用していることでもあります。社員同士がシニア・障がい者等の区別なく「共に働く仲間」との思いで接しています。また、社員が無理なく働ける様々な雇用形態、就業場所を提供しており、定着率が非常に高いです。



「きれい好き」を活かして働いています



伝統手法である「木部灰汁洗い」  
木を削ることなく建てた当初の風合いや木の香りを  
よみがえらせます。

## ■ 高齢者雇用に係る取組

- ・ 定年を70歳まで引き上げ、75歳まで継続可能
- ・ 急な体調不良等の際も安心して休めるよう代行で業務が行える環境を整備
- ・ マンションの玄関ホールやゴミ置き場の清掃などは本人の希望に合わせて勤務時間を設定
- ・ 伝統技術である「木部灰汁洗い」は熟練の技術が必要であり、若手社員とのペア就労で高齢者が指導的な役割を担う

## 企業の受賞コメント

この度は、表彰いただくこととなり大変光栄です。スタッフが毎日安心して働いてくれるのが一番の喜びです。今後も高齢者が働きやすい環境づくりを続けていきます。

## 従業員の声

仕事が運動になっています。掃除をした場所がきれいになっていくのを見るのは気持ち良く、落ちなかった汚れが落ちるとすっきりします。体がきつくなれば辞めないといけませんが、75歳までは勤務できそうです（笑）



病院清掃の様子

- 所在地 / 大分県別府市天満町16-26
- 事業内容 / 総合ビルメンテナンス業
- 従業員数 / 50人（うち70歳以上13人）
- 設立 / 1974年
- 高齢者雇用制度 / 定年の引き上げ(70歳)  
定年後の継続雇用(75歳まで)



■ 高齢者雇用の背景

近い将来、介護職は深刻な人材不足になると言われており、高齢職員の労働力は非常に重要です。一方で、高齢職員は将来への不安があります。このため、そのスキルを生かしながら多様な働き方ができる場を提供し、生涯に渡って活躍できるようにすることを目指しました。併せて、最新介護機器の導入やICTを活用し職員の負担を軽減することにより、満足度を向上させて離職率を減らすことが、サービスの質を高めることにつながると考えました。



入所者が自由に移動でき、職員の業務負担を軽減する  
未来の自動車いすを久留米大学と共同で検証中

■ 高齢者雇用に係る取組

- 高齢者の活躍のための制度面の改善
  - ・ 将来に対する職員の不安を払拭するために、75歳までの定年年齢の引き上げを実施
  - ・ 週休3日制等の多様な勤務形態、短時間勤務制度の導入
- 生涯に渡って活躍できる場所づくり・感謝される役割の充実を図るため、適切な人事考課制度を導入し、それに見合った報酬を算定
- 高齢職員の負担を軽減
  - ・ 最新福祉用具（リフト）の導入により、抱えない介護を実現
  - ・ スマホからの音声入力支援システムにより、介護記録の入力負担を軽減。また、介護ソフトへの情報集約による情報共有により、会議や申し送りの効率化を実現



最新の福祉用具（リフト）の導入により  
抱えない介護を実現

企業の受賞コメント

私たちの取組が認められ光栄です。様々な働き方により、いつまでも生き生きと暮らせる社会の実現に寄与できれば幸いです。今後、高齢の職員が、本人が希望されれば、生涯現役で働くことのできる環境を整備していきたいと思えます。

従業員の声

- ◎ 山角さん（女性62歳）介護スタッフ  
リフトを使うようになって、腰痛もなく、安全に介護を行うことができ、安心しながら仕事をしています。
- ◎ 西留さん（女性73歳）事務  
高齢になっても周りに支えられながら自分のペースで仕事ができています。職員との関係が良く毎日が楽しいです。



運営施設の1つ「特別養護老人ホームほほえみの園」の全景（バックは霧島山）

- 所在地／宮崎県都城市牟田町26街区16号
- 事業内容／高齢者福祉事業・子育て支援事業・障がい福祉事業
- 従業員数／370人（うち70歳以上23人）
- 設立／1969年
- 高齢者雇用制度／定年の引き上げ(75歳)  
週休3日制など、柔軟な働き方を支援



継続雇用制度の導入で多様な人材が活躍！



# 社会福祉法人 更生会

## ■ 高齢者雇用の背景

2012年から2017年で高齢者雇用率が20%から25%に上昇し、今後も高齢従業員の増加が見込まれる状況となったことから、2019年1月に65歳定年制、希望者全員の継続雇用年齢を70歳までとする就業規則の改正を実施しました。



法人管理棟外観



職員写真

## ■ 高齢者雇用に係る取組

上述の65歳定年制、希望者全員の70歳までの継続雇用に加え、一定以上の評価の者については最長で99歳まで雇用を延長できる高齢者雇用継続制度を導入しています。

また、年齢による健康不安がある従業員に対しては勤務時間や業務内容について考慮するなど、年齢を重ねても就労を継続できる環境作りに取り組んでいます。

## 企業の受賞コメント

福祉の職場で培った豊かなキャリアを活かしてモチベーションを落とさずにずっと働いてもらえるためにはどうしたら良いかを考え、従来の定年制・継続雇用年齢を改正しました。これにより対象職員に加えて、異業種で定年退職された県内外の方々より、多くの問い合わせ・応募をいただきました。今後も様々な方々が活躍できる職場作りを目指します。

## 従業員の声

体が元気なうちは働きたいという思いがかなえられる職場で、大変感謝しています。同じ職場で働く孫ほども年の違う若い職員に毎日刺激をもらいながら楽しく働いています。定年後、いつまでも居座って変に気を使わせるのもどうかと考えましたが、ありがたい事に特に優しくでもなく、以前と全く変わらず接してもらっています。



- 所在地／鹿児島県南九州市穎娃町別府4710-6
- 事業内容／障害者福祉事業・高齢者福祉事業
- 従業員数／268人（うち70歳以上32人）
- 設立／1971年
- 高齢者雇用制度／希望者全員の70歳継続雇用制度



海いっぱい！働きながらリフレッシュ



# 株式会社 萩城観光ホテル

## ■ 高齢者雇用の背景

萩市内の人口は年々減少傾向にあり、特に若年層については就職希望者が少ない状況です。一方で、高齢者でも「まだまだ働ける」という方からは応募や問い合わせがあり、経験・未経験を問わず意欲のある方が知り合いの紹介等を通じ徐々に増えつつある状況です。今後も、この状態が続くと思われることから、高齢者雇用に力を入れることとしました。



夕景の宿 海のゆりかご 萩小町 外観



大浴場脱衣場の清掃作業の様子

## ■ 高齢者雇用に係る取組

- ・ 制度面では、60歳以上を対象に勤務時間を短縮できる短時間勤務制度を導入
- ・ 職場環境として、高齢接待業務の軽減のため正座不要の個室(テーブル・イス)を整備
- ・ 健康管理・安全衛生として、出勤時各人の体温測定や体調を職員が確認する
- ・ 荷物を運びながら、照明が点灯するように人感センサーライトの設置

## 企業の受賞コメント

この度は、九州・山口70歳現役社会推進協議会会長表彰企業に選ばれたこと、大変光栄に存じます。  
従業員の励みにもなることでしょう。  
高齢者の方の頑張りを日々、頼もしく思っております。  
これからも、70歳を超えた方でも、ご本人が健康で働きたいという意欲のある方は、採用していきたいと思っています。

## 従業員の声

清掃担当で77歳になります。膝が痛くなって休むこともあります。体を気遣ってもらいながら、出勤できるときは楽しく仕事をしています。



- 所在地 / 山口県萩市大字堀内482-2
- 事業内容 / 旅館業
- 従業員数 / 78人 (うち70歳以上14人)
- 設立 / 1987年
- 高齢者雇用制度 / 定年の引き上げ (70歳)  
定年後の継続雇用



# 各県のお問い合わせ先

## 福岡県

福岡県福祉労働部 労働局 新雇用開発課  
〒812-8577 福岡市博多区東公園7番7号  
TEL: 092-643-3593

## 佐賀県

佐賀県産業労働部 産業人材課  
〒840-8570 佐賀市城内1丁目1番59号  
TEL: 0952-25-7100

## 長崎県

長崎県産業労働部 雇用労働政策課  
TEL: 095-895-2714  
長崎県福祉保健部 長寿社会課  
TEL: 095-895-2431  
〒850-8570 長崎市尾上町3番1号

## 熊本県

熊本県商工労働部 商工雇用創生局 労働雇用創生課  
〒862-8570 熊本市中央区水前寺6丁目18番1号  
TEL: 096-333-2342

## 大分県

大分県商工観光労働部 雇用労働政策課  
〒870-8501 大分市大手町3丁目1番1号  
TEL: 097-506-3345

## 宮崎県

宮崎県商工観光労働部 雇用労働政策課  
〒880-8501 宮崎市橘通東2丁目10番1号  
TEL: 0985-26-7106

## 鹿児島県

鹿児島県商工労働水産部 雇用労政課  
〒890-8577 鹿児島市鴨池新町10番1号  
TEL: 099-286-3026

## 沖縄県

沖縄県商工労働部 雇用政策課  
〒900-8570 那覇市泉崎1丁目2番2号  
TEL: 098-866-2324

## 山口県

山口県商工労働部 労働政策課  
〒753-8501 山口市滝町1番1号  
TEL: 083-933-3221





九州・山口70歳現役社会推進協議会