

平成31年度佐賀県北山少年自然の家
管理運営業務事業報告書

指定管理者名

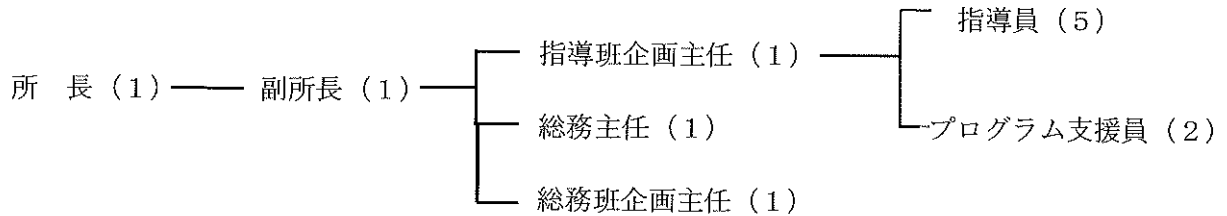
みんなの森プロジェクト

第1 趣旨

この報告書は、佐賀県北山少年自然の家の管理運営に関する協定書第22条第1項第1号に定める「管理運営業務の実施状況」について記載しているものである。

第2 管理運営体制

1 組織・人員配置



(2) 職員名簿及び業務分掌等

職名	氏名	業務分掌	備考
所長		所の業務の総括	
副所長		所長の補佐	
企画主任 (指導班)		指導班の総括	
総務主任 (総務班)		総務班の総括	
企画主任 (総務班)		総務班の企画総括	
庶務 (総務班)		庶務、会計	
指導員 (指導班)		利用団体への支援・指導等	
指導員 (//)		利用団体への支援・指導等	
指導員 (//)		利用団体への支援・指導等	
指導員 (//)		利用団体への支援・指導等	
プログラム支援員 (指導班)		木エクラフト、木の遊び場づくり	
プログラム支援員 (指導班)		森林体験学習 水辺の体験活動支援	

(3) 業務担当者の確保等

- ① 甲種防火管理者： [Redacted]
- ② 無線従事者： [Redacted]
- ③ 危険物取扱者乙種： [Redacted]
- ④ レクリエーションインストラクター： [Redacted]
- ⑤ 救命講習修了：所員全員

2 職員の指導育成・研修体制

期日	研修名(実施主体)	受講者数
6/1	接遇研修 (於情報相談室)	10
6/24～25	九州地区青少年教育施設協議会	1
7/7	カヌー体験講習会	5
7/10	消防訓練	10
9/3～8	自然体験活動指導者養成講座 (NEAL コーディネーター)	1
10/6	まなびフェスタ	2
11/8～10	自然体験活動指導者養成講座 (NEALインストラクター)	1
11/15～17	自然体験活動指導者養成講座 (NEALインストラクター)	1
11/18～20	カヌー指導者研修会	3
12/3～5	自然体験活動指導者養成講座 (NEALインストラクター)	2
1/11～13	自然体験活動指導者養成講座 (NEALリーダー)	1
1/15～16	職員研修 (熊本県立菊池少年自然の家)	10
2/6～8	自然体験活動指導者養成講座 (NEALインストラクター)	1
2/25	発達障害理解推進研修会	3
3/2	消防訓練	10

※毎月1回：職員研修 (利用アンケートの意見・要望等の事案に係る事例研修)

3 地元との連携

- (1) NPO [みんなの森プロジェクト] の環境や森林等に係る活動プログラムメニューとの連携
- (2) しゃくなげ湖「嘉瀬川ダム連絡協議会」への参加
- (3) 天山スキー場との連携事業の展開

第3 施設の運営に関する業務

1 休所日と施設点検日

(1) 休所日

① 期日 令和2年1月1日(水)～1月3日(金)

(理由) 職員の働き方改善のため(年始期間)。

令和元年11月～2年3月中旬の間、給水設備の改修工事に伴い利用業務は休業

② 期日 令和2年1月15日(水)～1月16日(木)

(理由) 職員研修の一環として視察研修のため。(熊本県立菊池少年自然の家の研修)

利用申込はなし

(2) 施設点検日

① 消防設備保守点検

・点検月日 令和元年6月10日

・点検結果 消火器具3本不良、自動火災報知設備5ヶ所不良、誘導灯2ヶ所不良

・対応 令和元年9月30日 改修作業完了

・点検月日 令和元年11月6日

・点検結果 自動火災報知設備7ヶ所不良、誘導灯2ヶ所不良

・対応 令和元年12月19日 改修作業完了

② 自家用電気工作物保守点検

・通常点検月日 平成31年4月9日、令和元年5月7日、6月7日、7月8日、8月5日、

9月6日、10月7日、11月7日、12月6日、令和2年1月7日、2月7日、3月10日

・総合点検月日 令和2年2月26日

・点検結果 異常なし

③ 屋内・屋外の施設点検

期日	点検内容
4/1. 7. 28. 5/1. 9. 25. 6/2. 16. 24. 7/3. 4. 20. 8/1. 5. 10. 11. 17. 29. 30. 9/1. 2. 5. 21. 10/1. 16. 11/6. 25. 12/11. 16. 21. R2/1/8. 14. 28. 2/6. 8～29. 3/1～26	生活棟 電球、電池交換、蛍光灯修理、壁修理、清掃 カーテン修理、網戸修理、布団干し、 扇風機、エアコン清掃
4/1. 15. 26. 5/1. 13. 6/2. 30. 7/3. 18. 8/1. 21. 9/1. 18. 10/1. 12. 11/6. 11. 15. 12/11. 30 R2/1/8. 25. 2/6. 18. 3/2. 16	管理棟・保健室 清掃、電球取替、備品整理、フスマ張替
4/1. 5/1. 6/2. 7/3. 8/5. 19. 9/1. 10/1. 11/6. 15. 12/2. 30. 31. R2/1/8. 2/6. 3/2. 11. 12	食堂 清掃、電球取替
4/1. 5/1. 6/2. 7/3. 8/1. 9/1. 10/1. 11/6. 15. 12/2. 30. 31. R2/1/8. 2/6. 3/2	トイレ・倉庫 清掃、廃品処分
4/1. 16. 26. 5/1. 15. 6/2. 18. 7/3. 16. 26. 8/1. 2. 5. 12. 9/1. 21. 23. 10/1. 5. 17. 11/6. 7. 8. 10. 20. 12/2. 11. R2/1/8. 10. 12. 19. 2/2. 7. 3/2. 20	運動広場・キャンプ場・営火場・駐車場 プロムナード・施設周辺 看板取替、清掃、登山道整備、テント設営と撤 収及び整理、フィールドビンゴ、ウオークラリー 、ナイトハイクコース等の点検、草刈
4/1. 2. 21. 5/1. 11. 21. 6/2. 30. 7/2. 3. 24. 8/1. 5 . 12. 9/1. 5. 12. 10/1. 6. 17. 11/6. 9. 11. 13. 14. 16. 17. 28. 12/2. 11. R2/1/8. 14. 2/2. 6. 3/2. 15	研修室・和室・工作室・視聴覚室 清掃、電球取替、備品整理、研修室ドア修理、 網戸修理、
4/1. 5/1. 6/2. 7/3. 8/1. 9/1. 10/1. 11/6. 8 12/11. R2/1/8. 2/6. 3/2. 20	プレイホール 清掃、備品整理、照明取替

2 受入れ事業

(1) 利用実績

延利用者数	延宿泊者数	(内免除者数)	実研修者数	延利用団体数	利用拒否等件数
43,009	18,084	934	22,759	466	0

(2) 県内の学校の優先受付

受付期間	受付件数	受付総人数
4/1～5/18	80	7,999

(3) 活動プログラム

登山	井原山、雷山、井原山雷山縦走
ハイキング	北山ダム周遊コース、嘉瀬川ダムハイキング ふれあいの森コース、ナイトハイクA・Bコース
◎フィールドビンゴ	フィールドビンゴ ネイチャーフィールドビンゴ
サイクリング	サイクリング
◎ウォークラリー等	ペンタコース、ふれあいの森A・Bコース
◎野外炊飯	野外炊飯、そうめん流し、干し柿作り、竹ご飯、ポテトチップ作り、 竹パン作り、焼きりんご作り、ピザ作り、りんごのパンケーキ作り
屋外スポーツ	サッカー、ソフトボール、グラウンドゴルフ、◎カヌー体験
◎自然体験活動	芋、落花生栽培、クヌギ植栽、椎茸菌打ち、しめ縄
自然等観察	天体観測、野鳥観察、植物観察、昆虫観察
◎屋内活動	インドアビンゴ、レクリエーションゲーム、ドッチビー、蕎麦うち、
屋内スポーツ	バスケットボール、バレーボール、ミニバレーボール バドミントン、ドッジボール、卓球、つなひき、大縄とび
◎クラフト	焼杉、どんぐりトトロ、メモスタンド、竹箸、竹笛、竹食器、竹トンボ、 ブンブンごま、プラホビー、ホットホビー、葉っぱしおり、草木染 バードコール作り、フォトフレーム作り、紙ごま、ペンダント
◎キャンドルのつどい	キャンドルのつどい
◎キャンプファイヤー	キャンプファイヤー

注) ◎は利用団体に対して支援を行ったプログラム

★は新規に行ったプログラム

受け入れ事業における利用団体への支援について

活動プログラム	回数	支援の内容
登山	15	登山の支援及び安全確認・連絡
フィールドビンゴ	フィールドビンゴ 104 葉っぱビンゴ 2	全体コース説明及び指導者に対して コース確認説明
ウォークラリー	ふれあいの森 A・B コース 2	全体コース説明及び指導者に対して コース確認説明
嘉瀬川ダムハイク	3	全体コース説明及び指導者に対して コース確認説明
ナイトハイク	ナイトハイク 30	全体コース説明及び道具の貸し出し
川遊び	川遊び 15	川での安全確認、指導
木登り	木登り 6	木登りの安全確認、指導
野外炊飯	野外炊飯 134	火起こし迄の過程説明、後片付け指導
	そうめん流し (5)	竹によるそうめん流しの支援
屋内活動	インドアビンゴ 7	全体コース説明、手打そばの指導
クラフト	焼杉 (29)、どんぐりトトロ (28) メモスタンド (4)、むくろじ (1) 竹トンボ (4)、ブンブンごま (7) プラホビー (10)、ホットホビー (2) 葉っぱしおり (2)、ネームプレート (3) 万華鏡 (4)、丸太切り (17)、 アクセサリづくり (1)、草木染 (1)、 丸太のペンダント (2)、壁掛け (1)、 竹箸 (4) 竹食器 (4)	工作指導

今後も引続き年齢層、団体種別に応じた支援を行っていききたい。フィールドビンゴ、ウォークラリーについては年1回コース変更を行う為、コースの間違いがおこらない様、地図の変更等の確認を確実にを行い利用者満足度をより上げられる様、改善をはかっています。

(4) フィールドの開発・整備

月日	点検内容・整備	月日	点検内容・整備
4/5	木登り演習	8/2. 8. 24	所内除草
4/5	登山道整備・下見		
4/11	フィールドビンゴコース点検 ウォークラリーコース点検	9/9. 18. 19. 21	所内除草
4/7. 23. 26. 29	所内除草	10/9. 11. 14. 21	所内除草
5/2. 10. 15. 21. 24. 28	所内除草	11/2. 10. 13	所内除草
6/1. 5. 11. 12. 16. 18. 21. 25	所内除草	12/11. 29. 30	所内除草
7/5. 12. 15	キャンプ場整備	8/31. 9/24. 10/5	登山道整備・下見
7/13. 26. 8/7	カヌーコース、嘉瀬川ダム下見	7/22. 8/30. 9/23	FB、WR コース点検
7/6. 11. 17. 20	所内除草	11/9. 11. 13	所内掲示物の整備

3 主催事業・提案型事業

別紙(1)参照

4 施設事業に係る広報・PR等

※ 所報・リーフレットの作成状況

※ 県内利用者、冬季利用者の増加のための顧客化活動の実施状況(期日、方法等)

(1) 各種印刷物の配布

・利用の手引き ・施設案内リーフレット

(2) 各種メディアの利用

・新聞各紙への事業の掲載依頼

(3) 利用促進の誘客活動

・市町(教育委員会及び小・中学校)への訪問及び文書依頼

義務制学校訪問 ・高校部活動への利用促進訪問 ・幼稚園、保育園への訪問

・商工会議所及び各企業への訪問 ・しゃくなげ湖ボートコース開設に伴い、ボート部のある企業及び中・高校への利用依頼状の送付

5 食事の提供

(1) 栄養士・調理師・従業員数

栄養士(1人) 調理師(2人) 従業員(4人)

(2) 食事の提供

① 安全対策

・食物アレルギー調査票をもとに利用者の把握をし、代替食や除去食の提供に努めた。

・利用団体等の利用者が食事をする30分前には検食を行い、安全安心な食事提供に心がけてきた。

・利用者への安全・安心の食事提供を行うために、月1回の職員会議時に意見交換会を実施し、利用者アンケート等の意見や要望を基により高いサービス提供につとめてきた。

・食堂の衛生管理や給食業務従事者等の臨床検査成績書により確認を行い、感染症や食中毒の防止に努めてきた。

② 特別料理の提供

・利用者との事前打ち合わせ等で予算や要望等を直接聞き、鉢盛など、弾力的な対応に努めた。

・必要によっては、夜食のパンやおにぎり等を提供した。

③ 地元食材の提供

・食堂運営の委託業者には、地元農家や農協のより安全・安心な食材を求めている。

④ アンケートへの対応

・これから更に、食堂部門とも連携を密にして利用者満足度を高めていきたい。

第4 施設の維持及び管理に関する業務

1 建築物保守管理業務、設備機器管理業務、清掃業務、保安警備業務、外構・植栽管理業務、環境衛生管理業務、廃棄物処理業務、衛生管理業務等の状況

別紙(2)参照

2 当該年度に指定管理経費で購入した物品

なし

平成31年度主催事業実績

別紙(1)

事業区分	事業名	期日	参加人数		効果	施設ボランティアの活用
主催事業	子どもの日 北山 ファミリー フェスタ	5/5(土)	小学生以上の親子 120名	619人	親子がペアになり、雄大な北山の自然の中で日ごろ言えない、不満や感謝の言葉を大声出して言ってもらうことにより家族間の絆が深まった。	8人 指導員の補助
	ファミリーで泊まらん会	6/8(土)～9(日)	小学生とその家族 110名	96人	北山の初夏の自然体験をしていただくとともに木の枝を使ってのバターナイフづくりで自然への関心を高め、家族間の交流や絆を深めることができた。	
		9/28(土)～29(日)	小学生以上の親子 110名	121人	秋の自然探検、レクリエーション活動、リンゴ狩りを行ったり、工作を通して家族間の交流や家族の絆を深めることができた。	
	ボランティアセミナー 川の陣	7/27(土)～28(日)	中学生以上 30名	16人	専門の講師から川での野外活動やカーヌー指導に必要な知識・技術を学んだり、演習として子ども達に実際に指導を行い、ボランティアスタッフとしての技術を高めることができた。	
	ボランティアセミナー 山の陣	6/15(土)～16(日)	中学生以上 30名	23人	座学や野外活動、野外炊飯での指導方法の研修を行い、ボランティアに必要な知識や技術を学んでもらった。	
	夏の北山わくわく体験塾	7/21(土)～22(日) 【延期】9/22(日)～23(月)	小学4年～中学生70名	—	台風接近により延期 台風接近により中止	
	秋の北山わくわく体験塾	10/26(土)～27(日)	小学4年～中学生70名	67人	落ち葉アートやハロウィン工作により、自然の素晴らしさや自分で行うことの素晴らしさ、仲間との協調性を育むことができた。	10/26 4人 10/27 4人 指導員の補助
	夏休みチャレンジキャンプ	8/17(土)～20(火)	小学生4年～中学生 60名	66人	野外での宿泊体験や多彩な自然体験を班活動中心に取り組み、仲間意識を高め協働の心を育むことができた。	8/17 7人 8/18 7人 8/19 7人 8/20 7人 指導員の補助
	文化の日 北山 ファミリー フェスタ	11/3(日)	小学生以上の親子 200名	226人	北山の自然を全身で感じて、木登りやクラフトなどの自然体験活動の楽しさを知ってもらい家族の絆を深めてもらうことができた。	
	わんぱくキッズ	6/29(土)～30(日)	小学1年～3年生 60名	78人	北山の自然を感じながらのウォークを楽しみ、七夕かざり工作することで、つくることの素晴らしさ仲間との協調性を育むことができた。	6/29 6人 6/30 6人 指導員の補助
		9/7(土)～8(日)	小学1年～3年生 60名	83人	嘉瀬川ダム見学や川の生き物観察、きのみ工作により、水や自然の大切さを理解したり、つくることの素晴らしさ仲間との協調性を育むことができた。	9/7 9人 9/8 8人 指導員の補助
	わんぱく運動会	10/19(土)～20(日)	小学1年～3年生 60名	63人	自然の中で、目一杯身体を動かし、自然のものを使った競技をすることにより協調性や自主性を育めた。	10/19 6人 10/20 7人 指導員の補助
主催事業 計画 8事業(12回)980名 実績 8事業(11回)1,458名						

平成 31 年度提案型事業（別紙 1 - 2）

事業区分	事業名	期 日	参 加 人 数		効 果	施設ボランティアの活用
提案型事業	子どもスキー教室	1月18日（土）	小学1年～3年 50名	58名	スキー体験を通して技術や体力の向上が図られ、慣れない冬山に親しみを持つことができた。	
	子どもスキー教室	1月25日（土）	小学1年～3年 50名	59名	スキー体験を通して技術や体力の向上が図られ、慣れない冬山に親しみを持つことができた。	
	子どもスキー教室	2月1日（土）	小学4年～6年 50名	41名	スキー体験を通して技術や体力の向上が図られ、慣れない冬山に親しみを持つことができた。	
	ほくざん里山体験教室	5月19日（日）	家族 120名	160名	自然の家周辺の散策や草花のたたき染をしていただき、自然の素晴らしさや家族の絆を深めることができた。	
	ほくざん里山体験教室	10月13日（日）	家族 120名	122名	自然の家周辺の散策やきのみ工作をしていただき、自然への関りや家族間の絆が深まった。また、県内自然の家3施設共同の企画により開催し、体験活動の推進を図った。	
	ほくざん山がきくらぶ	月1回開催	年中～小学6年 定員60名	724名	くらぶ活動のような形で、北山少年自然の家で自然体験活動を月1回程度開催し、五感を心地よく刺激するとともに生きる力を育てていただいた。	16人 指導員の補助
提案型事業 計画 3事業（17回）1,110人 実績 3事業（17回）1,164人						

提案型事業	「体験の風をおこそう」運動推進事業『北山のカヌー・水辺の体験活動』	7月28日（日）	小学生を含む家族 (100名)	91名	子どもたちのカヌー体験や水辺の生物を採取、観察し生き物や自然に触れ、川環境と生物について学習したことで、自然体験活動の重要性について理解が深まった。	
-------	-----------------------------------	----------	--------------------	-----	--	--

平成31年度出前授業実績

別紙(1)-3

事業区分	事業名	期日	参加人数		効果	施設ボランティアの活用
出前講座		7/5 (金)	小城市特別支援交流会	82人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		8/4 (日)	カヌー指導 (小中一貫校北山校)	78人	カヌーを通して水への親しみが深まった。	
		8/7 (水)	春日北児童クラブ	74人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		8/7 (水)	有田小児童クラブ	45人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		8/21 (水)	春日公民館	18人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		8/25 (日)	宝生幼稚園	92人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		8/26 (月)	伊万里児童クラブ	84人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		8/30 (金)	伊万里児童クラブ	86人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		10/6 (日)	まなびフェスタ	160人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		10/29 (火)	兵庫小学校	340人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		11/27 (水)	西郷小学校	44人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		11/29 (金)	牛津小学校	185人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		11/30 (土)	東原庫舎中央校	180人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		12/4 (水)	西郷小学校	26人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		12/7 (土)	ひょうたん島	24人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		12/14 (土)	佐志公民館	32人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		1/29 (水)	神埼小児童クラブ	34人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		2/5 (水)	神埼小児童クラブ	36人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		2/12 (水)	神埼小児童クラブ	32人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
		2/19 (水)	千代田東部小児童クラブ	26人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。	
	2/26 (水)	千代田東部小児童クラブ	24人	工作体験を通して、木への親しみが深まった。		
実績 21 回 1,702名						

委託業務名	保守点検業者名	業務実績状況	契約額(円)	契約の方法
1 警備業務委託	東洋警備保障㈱	17時から翌朝8時30分(巡回4回以上) 休所日8時30分から翌朝8時30分 (巡回6回以上)	3,793,200	競争見積
2 施設管理業務委託	㈱昭和メンテナンス	(1) 清掃業務 日常清掃作業 4/1から10/31 3/1から3/31 3人以上 11/1から11/30 2人以上 定期清掃 月2回以上 6人以上 (2) 空調設備等維持管理生活棟 管理棟 定期点検 冷房装置 暖房設備(バーナー関係) (3) 給・排水設備維持管理 水質管理 給水設備清掃 排水設備管理 (4) 害虫駆除 噴霧 蒸散 各1回	5,293,173	競争見積
3 消防設備点検業務委託	㈱肥前防災	消火器 自火報 火災通報装置 避難器具 誘導灯 機器点検 6ヶ月 1回 総合点検 年1回	104,680	競争見積
4 合併浄化槽保守点検業務委託	㈱天山環境開発工業	浄化槽保守点検 月4回 機能調整薬品等注入(薬品は業者負担) 流入水・放流水検査 月1回 流入ポンプ槽、中継ポンプ場清掃 年1回	2,072,700	競争見積
5 自家用電気工作物保安管理業務	㈱明電工九州	総合点検 年1回 通常点検 月1回 125kVA 6,600V	141,800	競争見積
6 無線電話設備保守点検業務委託	日本無線㈱佐賀営業所	超短波無線電話設備(基地局及び移動局)	130,800	競争見積
7 防犯照明設備保守点検業務委託	㈱全日警佐賀	総合点検 年2回 個別点検 年2回 ローカル受信機・出力装置・トランスミッター・人感ライト他	201,650	競争見積
8 産業収集運搬処理業務委託	㈱佐賀クリーン環境	週3回収集(月・水・金) 可燃物・不燃物	219,765	随契 (見積合せ)
9 合併浄化槽清掃業務委託	㈱天山環境開発工業	浄化槽汚泥処分 年間63m ³	652,650	随契 (見積合せ)
10 リネオプライ及びクリーニング業務委託	綿久リネン㈱九州支社	シーツ、枕カバー、バットバット、マットレス、マットレスカバー、毛布、枕他	2,082,474	競争見積
北山 計			14,692,892	

