

平成28年度佐賀県北山少年自然の家
管理運営業務事業報告書

指定管理者名

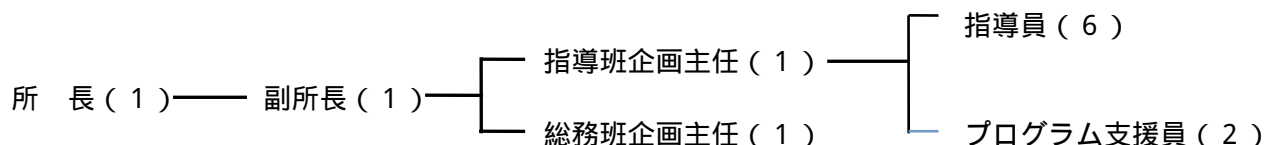
みんなの森プロジェクト

第1 趣旨

この報告書は、佐賀県北山少年自然の家の管理運営に関する協定書第22条第1項第1号に定める「管理運営業務の実施状況」について記載しているものである。

第2 管理運営体制

1 組織・人員配置



2 職員の指導育成・研修体制

期日	研修名(実施主体)	受講者数
6/13	接遇研修(於情報相談室)	10
7/4	消防訓練	10
7/31	カヌー体験講習会	5
9/29~30	九州地区青少年教育施設協議会	3
10/2	まなびフェスタ	2
11/13	よかウッドフェスタ	1
11/14~16	カヌー指導者研修会	1
11/26~28	地方創生実践塾IN鳥取	1
12/7	接遇研修(於森林学習展示館)	1
12/21	消防訓練	10
12/23~25	自然体験活動指導者養成講座(NEALリーダー)	2
1/12	子ども・若者育成支援指導者研修会	2
2/5	リスクマネジメント基礎講座	1
2/24	森林ボランティア指導者研修会	2
2/28~3/2	コミュニケーションアドベンチャープログラム研修会	1
3/8~9	職員研修(九重青少年の家)	10
3/3	普通救命講習会	2
3/19	木質ペレットふれあいフェスタ	3
3/20	カヌー体験講習会	3

毎月1回：給食研修会の実施(自然の家職員(4名)及びスマイルアース職員(3名))

毎月1回：職員研修(利用アンケートの意見・要望等の事案に係る事例研修)

3 地元との連携

- (1) NPO [みんなの森プロジェクト] の環境や森林等に係る活動プログラムメニューとの連携
- (2) しゃくなげ湖「嘉瀬川ダム」連絡協議会への参加
- (3) 天山スキー場との連携事業の展開

第3 施設の運営に関する業務

1 休所日と施設点検日

(1) 休所日

- ・期日 平成29年3月8日(水)～3月9日(木)
- ・理由 職員研修の一環として視察研修のため。(大分県九重青少年の家の研修) 利用申込はなし

(2) 施設点検日

消防設備保守点検

- ・点検月日 平成28年5月6日
- ・点検結果 良
- ・点検月日 平成28年11月7日
- ・点検結果 消火器具1本不良、第1宿泊棟 誘導灯蓄電池不良9個
- ・対応 平成28年12月22日 改修作業完了

自家用電気工作物保守点検

- ・通常点検月日 平成28年4月5日、5月6日、6月7日、7月6日、8月3日、9月6日、10月3日、11月7日、12月6日、平成29年1月11日、2月6日、3月9日
- ・総合点検月日 平成28年11月28日
- ・点検結果 異常なし

屋内・屋外の施設点検

期日	点検内容
4/1.7.27.5/3.8.22.6/4.5.11.7/1.2.5.11. 8/1.2.3.19.20.9/2.4.8.9.11.10/1.3.5.12 16.11/2.3.10.12/2.5.8 H29/1/4. 6.8.2/5.15.3/3.15.18	生活棟 電球、電池交換、蛍光灯修理、壁修理、 カーテン修理、網戸修理、布団干し、 扇風機清掃
4/8.20.5/9.12.6/8.22.7/1.16.8/1.19.9/2. 15.10/1.14.11/8.18.12/7.12.18 H29/1/4.18.2/5.20.3/3.18	管理棟・保健室 清掃、電球取替、備品整理、フスマ張替
4/19.5/11.6/4.7/15.8/10.9/13.10/10.11/8 12/18.H29/1/7.2/8.3/14	食堂 冷房機搬入、搬出、清掃
4/1.5/1.6/2.7/1.8/2.9/2.10/1.11/1.12/2 H29/1/4.2/1.3/1.30	トイレ・倉庫 清掃、廃品処分
4/1.2.8.5/1.3.8.6/2.4.7/1.2.11.15.8/2.4 8/7.9/2.3.10/1.5.11/1.2.12/2.25 H29/1/4.5.6.2/1.5.3/1.4.10.24	運動広場・キャンプ場・営火場・駐車場 プロムナード・施設周辺 看板取替、清掃、登山道整備、テント設営と撤 収及び整理、フィールドビンゴ、ウォークラリー 、ナイトハイクコース等の点検、草刈
4/2.8.26.5/3.8.22.6/4.7/1.2.15.8/3.4.5 8/19.9/2.3.9.10/1.2.5.15.11/1.2.3.12/1 12/2.5.H29/1/4.6.2/2.15.3/4.15	研修室・和室・工作室・視聴覚室 清掃、備品整理、研修室ドア修理、網戸修理、
4/8.5/8.6/4.7/15.8/18.9/19.10/14.11/2 12/2.H29/1/6.2/5.3/4	プレイホール 清掃、備品整理、照明取替

2 受入れ事業

(1) 利用実績

延利用者数	延宿泊者数	(内免除者数)	実研修者数	延利用団体数
55,097	28,843	1,815	25,715	498

(2) 県内の学校の優先受付

受付期間	受付件数	受付総人数
4/5～5/20	79	7,317

(3) 活動プログラム

登山	井原山、雷山、井原山雷山縦走
ハイキング	北山ダム周遊コース、嘉瀬川ダムハイキング ふれあいの森コース、ナイトハイクA・Bコース
フィールドビンゴ	フィールドビンゴ ネイチャーフィールドビンゴ
サイクリング	サイクリング
ウォークラリー等	ペンタコース、ふれあいの森A・Bコース
野外炊飯	野外炊飯、そうめん流し、干し柿作り、竹ご飯、ポテトチップ作り、 竹パン作り、焼きりんご作り、ピザ作り、りんごのパンケーキ作り
屋外スポーツ	サッカー、ソフトボール、グラウンドゴルフ、カヌー体験
自然体験活動	芋、落花生栽培、クヌギ植栽、椎茸菌打ち、しめ縄
自然等観察	天体観測、野鳥観察、植物観察、昆虫観察
屋内活動	インドアビンゴ、レクリエーションゲーム、ドッチビー、蕎麦うち、
屋内スポーツ	バスケットボール、バレーボール、ミニバレーボール バドミントン、ドッチボール、卓球、つなひき、大縄とび
クラフト	焼杉、どんぐりトトロ、メモスタンド、竹箸、竹笛、竹食器、竹トンボ、 ブンブンごま、プラホビー、ホットホビー、葉っぱしおり、草木染 バードコール作り、フォトフレーム作り、紙ごま、ペンダント
キャンドルのつどい	キャンドルのつどい
キャンプファイヤー	キャンプファイヤー

注) は利用団体に対して支援を行ったプログラム
は新規に行ったプログラム

受け入れ事業における利用団体への支援について

活動プログラム	回数	支援の内容
登山	11	登山の支援
フィールドビンゴ	フィールドビンゴ 81、 色さがしビンゴ 8	全体コース説明及び指導者に対して コース確認説明
ウォークラリー	ふれあいの森 A・B コース 24	全体コース説明及び指導者に対して コース確認説明
ナイトハイク	ナイトハイク 56	全体コース説明及び道具の貸し出し
川遊び	川遊び 14	川での安全確認、指導
木登り	木登り 10	木登りの安全確認、指導
野外炊飯	野外炊飯 166	火起こし迄の過程説明、後片付け指導
	そうめん流し(14)	竹によるそうめん流しの支援
屋内活動	インドアビンゴ 17	全体コース説明、手打そばの指導
クラフト	焼杉(27)、どんぐりトトロ(22)、 メモスタンド(5)、むくろじ(2)、 竹トンボ(4)、ブンブンごま(2)、 プラホビー(11)、ホットホビー(3) 葉っぱしおり(4)、紙ごま(2) ネームプレート(7)、万華鏡(11) 葉っぱスタンプ(1)、どんぐりたまご (4)、松ぼっくり(2)、丸太切り(14) 凧作り(1)、アクセサリーづくり(2) 絵手紙(3)、竹笛(2)、草木染(1) 丸太のペンダント(4)、ストラップ(1) 竹箸(6)、竹食器(10)	工作指導

今後も引続き年齢層、団体種別に応じた支援を行っていききたい。フィールドビンゴ、ウォークラリーについては年1回コース変更を行う為、コースの間違いがおこらない様、地図の変更等の確認を確実にを行い利用者満足度をより上げられる様、改善をはかっていきます。

(4) フィールドの開発・整備

月日	点検内容・整備	月日	点検内容・整備
4/6	木登り演習	8/2.3.17	所内除草
4/7	登山道整備・下見		
4/10	フィールドビンゴコース点検 ウォークラリーコース点検	9/10.14.18	所内除草
4/27.28	所内除草	10/4.16.18.30	所内除草
5/1.2.7	所内除草	11/2.21.22	所内除草
5/24	所内除草	12/6.9.19	所内除草
6/10.16.27	所内除草	12/21	食堂照明取替
7/1.8	キャンプ場整備	12/25	登山道整備
7/17.23	カヌーコース下見	28.2/2.6.15.22	所内掲示物の整備
8/21	嘉瀬川ダム下見	2/15.22	FB、WR コース点検

3 主催事業・提案型事業
別紙(1)参照

4 施設事業に係る広報・PR等

所報・リーフレットの作成状況

県内利用者、冬季利用者の増加のための顧客化活動の実施状況(期日、方法等)

- (1) 各種印刷物の配布
 - ・利用の手引き
 - ・施設案内リーフレット
- (2) 各種メディアの利用
 - ・新聞各紙への事業の掲載依頼
- (3) 利用促進の誘客活動
 - ・市町(教育委員会及び小・中学校)への訪問及び文書依頼
 - 義務制学校訪問
 - ・高校部活動への利用促進訪問
 - ・幼稚園、保育園への訪問
 - ・商工会議所及び各企業への訪問
 - ・しゃくなげ湖ポートコース開設に伴い、ポート部のある企業及び中・高校への利用依頼状の送付

5 食事の提供

- (1) 支配人・栄養士・調理師・従業員数

支配人(1人) 栄養士(1人) 調理師(2人) 従業員(6人)

- (2) 食事の提供

安全対策

- ・食物アレルギー調査票をもとに利用者の把握をし、代替食や除去食の提供に努めた。
- ・利用団体等の利用者が食事をする30分前には検食を行い、安全安心な食事提供に心がけてきた。
- ・利用者への安全・安心の食事提供を行うために、月1回の給食研修会を実施し、利用者アンケート等の意見や要望を基により高いサービス提供につとめてきた。
- ・食堂の衛生管理や給食業務従事者等の臨床検査成績書により確認を行い、感染症や食中毒の防止に努めてきた。

特別料理の提供

- ・利用者との事前打ち合わせ等で予算や要望等を直接聞き、鉢盛など、弾力的な対応に努めた。
- ・必要によっては、夜食のパンやおにぎり等を提供した。

地元食材の提供

- ・食堂運営の委託業者には、地元農家や農協のより安全・安心な食材を求めている。

アンケートへの対応

- ・これから更に、食堂運営委託業者とも連携を密にして利用者満足度を高めていきたい。

第4 施設の維持及び管理に関する業務

- 1 食事提供業務、建築物保守管理業務、設備機器管理業務、清掃業務、保安警備業務、外構・植栽管理業務、環境衛生管理業務、廃棄物処理業務、衛生管理業務等の状況

別紙(2)参照

- 2 当該年度に指定管理経費で購入した物品

なし

平成28年度主催事業実績

別紙(1)

事業区分	事業名	期日	参加人数		効果	施設ボランティアの活用
主催事業	子どもの日北山ファミリーフェスタ	5/5(木)	小学生以上の親子 100名	249	親子がペアになり、雄大な北山の自然の中で日ごろ言えない、不満や感謝の言葉を大声出して言ってもらうことにより家族間の絆が深まった。	12人
	ファミリーで泊まらん会	6/18(土)~19(日)	小学生とその家族 80名	73人	山野草採取、野鳥観察、前日に採取した山野草をてんぷらにして食べることにより食への関心を高め交流や絆を深めることができた。	
		10/22(土)~23(日)	小学生以上の親子 80名	123人	秋の自然探検、レクリエーション活動、リンゴ狩りを通して家族間の交流や家族の絆を深めることができた。	
	ボランティアセミナー 川の陣	5/21(土)~22(日)	18歳以上 30名	8人	専門の講師から川での野外活動やカヌー指導に必要な知識・技術を学びボランティアスタッフとしての技術を高めることができた。	
	ボランティアセミナー 山の陣	10/8(土)~9(日)	18歳以上 30名	9人	専門の講師から山の中での活動に必要な知識を学び、ボランティア活動に必要な知識や技術について意識を高めることができた。	
	夏の北山わくわく体験塾	7/17(日)~7/18(月)	小学4年~中学生50名	127人	北山の自然の中で集団でのカヌー体験、川遊び、野外炊飯などの活動により、協調性を養い生きる力を育むことができた。	7/17 7人 7/18 7人 指導員の補助
	冬の北山わくわく体験塾	12/17(土)~18(日)	小学4年~中学生50名	60人	地元食材を使ったピザづくりにより、自然の素晴らしさや自分でつくることの素晴らしさ仲間との協調性を育むことができた。	12/26 4人 12/27 4人 指導員の補助
	夏休みチャレンジキャンプ	8/16(火)~19(金)	小学生4年~中学生40名	60人	多彩な自然体験を班活動中心に取り組み、仲間意識を高め協働の心を育むことができた。	8/16 7人 8/17 7人 8/18 6人 8/19 6人 指導員の補助
	文化の日北山ファミリーフェスタ	11/3(木)	小学生以上の親子 100名	381人	北山の自然を全身で感じて、竹バームクーヘンづくりやクラフトなどの自然体験活動の楽しさを知ってもらい家族の絆を深めてもらうことができた。	1人
	わんぱくキッズ	9/3(土)~4(日)	小学1年~3年生 50名		台風接近のため中止	
		3/11(土)~12(日)	小学1年~3年生 50名	119人	春の自然を感じながらのウォークを楽しみ、丸太のペンダントをつくりでつくることの素晴らしさ仲間との協調性を育むことができた。	3/11 5人 3/12 5人 指導員の補助
	わんぱく運動会	12/19(土)~20(日)	小学1年~3年生 40名	70人	自然の中で、目一杯身体を動かして、自然のものを使った競技をすることにより協調性や自主性を育めた。	12/19 6人 12/20 6人 指導員の補助
	主催事業 計画 8事業(12回)700名 実績 8事業(11回)1,279名					

平成 28 年度提案型事業（別紙 1 - 2）

事業区分	事業名	期 日	参 加 人 数		効 果	施設ボランティアの活用
提案型事業	子どもスキー教室	1月8日（土） ～9日（日）	小学1年 ～3年 40名	55名	スキー体験や嘉瀬川ダム見学会を通して、技術や体力の向上が図られるとともにダムの働きを知ることにより水の大切さを知ることができた。	
	子どもスキー教室	1月21日（土） ～22日（日）	小学1年 ～3年 40名	52名	スキー体験や嘉瀬川ダム見学会を通して、技術や体力の向上が図られるとともにダムの働きを知ることにより水の大切さを知ることができた。	1/21 1人 1/22 1人
	子どもスキー教室	1月28日（土） ～29日（日）	小学4年 ～6年 40名	49名	スキー体験や野外炊飯を通して、技術や体力の向上が図られ、慣れない冬山に親しみをもつことができた。	1/28 1人 1/29 1人
	ほくざん里山体験教室	2月19日（日）	家族 100名	344名	ピザ釜を使ってのピザづくりや木登り、丸太切りを親子で体験することにより他の家族との交流や家族間の絆が深まった。	1人
	ほくざん里山体験教室	2月26日（日）	家族 100名	250名	竹を使っての竹ごはんづくりやシイタケ菌打ち、竹とんぼづくりを体験し、里山の楽しさを体験し、他の家族との交流や家族間の絆が深まった。	1人
	ほくざん山がきくらぶ	月1回開催	年中～ 小学3年 定員20名	235名	くらぶ活動のような形で、北山少年自然の家で自然体験活動を月1回程度開催し、五感を心地よく刺激するとともに生きる力を育てていただいた。	
提案型事業 計画 3事業（17回）560人 実績 3事業（17回）985人						

提案型事業	「体験の風をおこそう」運動推進事業 『北山のカヌー体験＆水辺の体験活動』	7月31日（日）	小学生を含む 家族 （60名）	86名	子どもたちのカヌー体験や水辺の生物を採取、観察し生き物や自然に触れ、川の環境と生物について学習したことで、自然体験活動の重要性について理解が深まった。	
-------	---	----------	-----------------------	-----	---	--

平成28年度出前授業実績

別紙(1)-3

事業区分	事業名	期日	参加人数		効果	施設ボランティアの活用
出前講座		8/1 (月)	佐賀市特別支援教育 部会夏休み交流会	500人	レクリエーションゲームを 通して触れ合うことで、子ど もたちの絆が深まった。	
		8/6(土)	カヌー指導 (小中一貫校北山校)	30人	カヌーを通して水への親し みが深まった。	
		8/7(日)	カヌー指導 (小中一貫校北山校)	90人	カヌーを通して水への親し みが深まった。	
		8/13 (土)	佐賀広告センター	60人	工作体験を通して、木への親 しみが深まった。	
		8/20 (土)	佐賀広告センター	16人	工作体験を通して、木への親 しみが深まった。	
		9/7(水)	ドリームパーク (仁比山小)	35人	工作体験を通して、木への親 しみが深まった。	
		9/14 (水)	ドリームパーク (仁比山小)	35人	工作体験を通して、木への親 しみが深まった。	
		11/30 (水)	ドリームパーク (神埼小)	40人	工作体験を通して、木への親 しみが深まった。	
		12/7 (水)	ドリームパーク (神埼小)	40人	工作体験を通して、木への親 しみが深まった。	
実績 9 回 846名						

委託業務名	保守点検業者名	業務実績状況	契約額(円)	契約の方法
1 警備業務委託	東洋警備保障(株)	17時から翌朝8時30分(巡回4回以上) 休所日8時30分から翌朝8時30分 (巡回6回以上)	3,596,400	競争見積
2 施設管理業務委託	(株)昭和メンテナンス	(1)清掃業務 日常清掃作業 4/1から10/31 3/1から3/31 3人以上 11/1から2/28 2人以上 定期清掃 月2回以上 6人以上 (2)空調設備等維持管理生活棟 管理棟 定期点検 冷房装置 暖房設備(バーナー関係) (3)給・排水設備維持管理 水質管理 給水設備清掃 排水設備管理 (4)害虫駆除 噴霧 蒸散 各1回	7,128,000	競争見積
3 消防設備点検業務委託	(有)肥前防災	消化器 自火報 火災通報装置 避難器具 誘導灯 機器点検 6ヶ月 1回 総合点検 年1回	103,680	競争見積
4 合併浄化槽保守点検業務委託	(有)天山環境開発工業	浄化槽保守点検 月4回 機能調整薬品等注入(薬品は業者負担) 流入水・放流水検査 月1回 流入ポンプ槽、中継ポンプ場清掃 年1回	2,052,000	競争見積
5 自家用電気工作物保安管理業務	(株)明電工九州	総合点検 年1回 通常点検 月1回 125kVA 6,600V	140,400	競争見積
6 無線電話設備保守点検業務委託	日本無線(株)佐賀営業所	超短波無線電話設備(基地局及び移動局)	129,600	競争見積
7 防犯照明設備保守点検業務委託	(株)全日警佐賀	総合点検 年2回 個別点検 年2回 ローカル受信機・出力装置・トランスミッター・人感ライト他	194,400	競争見積
8 廃棄物収集運搬処理業務委託	(株)佐賀クリーン環境	週3回収集(月・水・金) 可燃物・不燃物	233,280	随契 (見積合せ)
9 合併浄化槽清掃業務委託	(有)天山環境開発工業	浄化槽汚泥処分 年間63m ³	646,380	随契 (見積合せ)
10 リンガ`ライ及びクリーニング`業務委託	綿久リネン(株)九州支社	シーツ、枕カバー、ベットパット、マットレス、マットレスカバー、毛布、枕他	2,480,155	競争見積
11 食堂運営業務委託	(一財)スマイルアース	朝食390円 昼食550円 夕食700円 動力用水光熱費、運搬費は業者負担	食事代収入で賄う	随契
北山 計			16,704,295	