

契約前に **気づく!** **確認!** **相談!** でトラブル回避!  
『おかしいな』『不安だな』と思ったら・・・早めに

# 消費生活センターにご相談ください



SNSの広告では...

ターゲティング広告  
ユーザー情報や閲覧履歴から、  
見ている本人の関心にあった  
広告が配信

注文して、  
届いてみたら...



返品・解約したいけれど  
悪質な販売会社の場合...

販売業者に  
連絡が見つからない

※通信販売は、  
クーリング・オフが  
適用になりません



返品や解約の  
条件が厳しい

自分が見た動画を  
見つけることができず、  
商品が違うことを  
証明できない



注文確定ボタンを押す **前!** に

- ・返品・解約条件確認
- ・トラブルがないか、ネット検索
- ・広告画面・最終確認画面の  
スクリーンショット (画像) を撮る

少しでも不安な場合は、**購入しない!**  
消費生活センターに早めにご相談ください!

**気づく!**

**確認!**

スクショ

証拠

「情報入手」でトラブル防止!

くらしの安全安心だより

消費者トラブル事例  
消費相談窓口一覧 など



スマートフォンアプリ  
「防災ネットあんあん」

県内の二セ電話詐欺  
などの発生情報を  
タイムリーに発信



Instagram  
sagakenkurashinoanzenanshinka

イベントや注意喚起  
などのお知らせ



—5月は「消費者月間」です!—

デジタル技術の利活用や情報提供の仕組みに関する基本的な知識を得て、消費者力を高めていくため、令和8年度は「見える情報 見えない仕組み ~AI時代の消費者力を高めるために~」を統一テーマに掲げています。

**相談!** 佐賀県消費生活  
お問い合わせ センター

☎ 0952 (24) 0999  
✉ shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

受付時間 9:00~17:00

土日祝日 (年末年始を除く) も受付

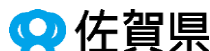
※相談では詳細な経緯などをお聞きすることから  
16時30分までにお電話ください

詳しくは  
コチラ!



消費者ホットライン ☎ 局番なし 188 (いやや!) お近くの相談窓口をご案内します

発行/佐賀県 くらしの安全安心課・佐賀県消費生活センター (〒840-0815 佐賀市天神三丁目2-11アバンセ3階)



© 2026 Saga Prefecture.

# 消費生活相談窓口一覧（相談は無料です）

■ 消費者ホットライン **TEL:188（いやや！）** お近くの相談窓口をご案内します

## ■ 佐賀県消費生活センター

**TEL:0952(24)0999**

FAX:0952(24)9567

メール: shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

佐賀市天神三丁目2-11（アバンセ3階）

9時～17時（年末年始除く）

※16時30分までにお電話ください

### 講師派遣のご案内

悪質商法の対処法など消費生活に関するテーマで講師を派遣します。ぜひご利用ください。

無料



**TEL:0952(25)7059**

くらしの安全安心課 消費相談啓発指導担当

たまさけないちゃん

## ■ 市町消費生活相談窓口一覧 ※1

令和8年4月1日現在

相談窓口		電話番号	相談日	相談時間
佐賀市消費生活センター		0952(40)7087	月～金	9時～16時
唐津市消費生活センター		0955(73)0999	月～金	8時30分～17時15分 ※2
鳥栖市消費生活センター		0942(85)3800	月～金	9時～16時
多久市 商工観光課		0952(75)2117	月・水・金	10時～16時
伊万里市消費生活センター		0955(23)2136	月～金	9時～12時、13時～16時
武雄市消費生活センター		0954(23)9500	月～金	9時～12時、13時～16時30分
鹿島市 商工観光課		0954(63)3412	月・金	9時30分～12時、13時～16時
小城市消費生活センター		0952(72)5667	月・火・水・金	9時30分～12時、13時～16時30分
嬉野市 観光商工課	(塩田庁舎)	0954(42)3310	火	9時30分～12時、13時～16時
	(嬉野庁舎)	0954(42)3310	木	9時30分～12時、13時～16時
神埼市 商工観光課		0952(37)0107	火・金	9時～12時、13時～15時
吉野ヶ里町 商工観光課		0952(37)0350	木	9時～12時、13時～15時
基山町 住民課		0942(85)8171	金	9時30分～12時、13時～15時30分
上峰町 総務課		0952(52)2181	第2・第4火	9時～12時、13時～15時
みやき町 産業支援課		0942(96)5545	月・水	9時～12時、13時～15時
玄海町 住民課		0955(52)2157	火（月4回）	10時～12時、13時～16時
有田町 住民環境課		0955(46)2114	火・木	9時30分～12時、13時～16時
大町町 企画政策課		0952(82)3112	水（月2回）	10時～12時、13時～16時
江北町 地域づくり課		0952(86)5618	火（月3回）	10時～12時、13時～16時
白石町 商工観光課		0952(84)7123	木（月4回）	10時～12時、13時～16時
太良町 商工観光課		0954(67)0312	水	9時30分～12時、13時～16時

※1 市町相談窓口受付は年末年始・祝日を除きます。

※2 唐津市の相談受付時間は16時30分までです。