

# 犯罪被害者等支援

## メニューリスト

(令和8年度版)

鹿島市

# 目 次

## 市の支援メニュー・対応窓口

<b>1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口</b> .....	1
<b>2 経済的支援</b>	
(1) 見舞金 .....	1
(2) 高額療養費の支給 .....	1
(3) 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免 .....	1
(4) 後期高齢者医療保険料の減免、納付 .....	2
(5) 介護保険料の減免、納付 .....	2
(6) 自立支援医療の負担軽減 .....	2
(7) 国民年金の支給 .....	2
(8) 子育てに係る負担の軽減 .....	2
(9) 市税等の減免、納付 .....	3
(10) 生活保護 .....	4
(11) 市営住宅への入居 .....	4
(12) 上下水道料金の減免、納付 .....	4
(13) 就業の支援 .....	4
(14) 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル .....	4
(15) 多重債務に関する相談 .....	5
<b>3 精神的・身体的被害の回復・防止等</b>	
(1) 精神保健福祉 .....	5
(2) 子育ての悩み .....	5
(3) DV相談 .....	5
(4) 障害者虐待 .....	5
(5) 高齢者虐待 .....	5
(6) 身体の障害 .....	5
(7) 住所情報の保護 .....	5

# 市の支援メニュー・対応窓口

## 1 犯罪被害者等のための総合的対応窓口

犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。 また、相談内容に沿って、必要な支援を行っている 庁内関係部署や関係機関へ適切につながります。	総務課防災・安全安心係 (市役所3階 窓口) TEL 0954-63-2112 内線 315、316
--	---

## 2 経済的支援

相談内容	制度・サービスの内容	窓口
(1) 見舞金	犯罪被害にあった方などに見舞金を支給します。	総務課防災・安全安心係 (市役所3階 窓口) TEL 0954-63-2112 内線 315、316
(2) 高額療養費の支給 【国民健康保険、後期高齢者医療保険】	世帯の1か月間の医療費の自己負担額が、その世帯の自己負担限度額を超えた場合、申請によりその超えた分を高額療養費として支給します。	保険健康課国保係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2120 内線 153、154
(3) 医療費の一部負担金の徴収猶予、減免 【国民健康保険、後期高齢者医療保険】	第三者行為(交通事故、闘争等)を除く医療費の一部負担金の支払いが困難となった犯罪被害者等の徴収猶予や減免の相談に応じます。	保険健康課国保係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2120 内線 153、154

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(4) 後期高齢者医療保険料の減免、納付	後期高齢者医療保険料の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	【後期高齢者医療保険料の減免】 保険健康課国保係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2120 内 線 153、154
(5) 介護保険料の減免、納付	介護保険料の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	【介護保険料の減免】 保険健康課長寿社会係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2120 内 線 152、157
(6) 自立支援医療の負担軽減	一定以上の症状を有する精神疾患の治療のため通院医療が必要な方に対して、医療費の自己負担額を軽減します。	福祉課障がい福祉係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2140 内 線 145、146、149
(7) 国民年金の支給 【遺族基礎年金】	国民年金加入中の方又は老齢基礎年金の資格期間を満たした方が亡くなられた場合において、亡くなられた方に生計を支えられていた配偶者や子どもがいるときに支給します。	市民課 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2117 内 線 111~117
【障害基礎年金】	国民年金加入中にかかった病気や怪我等が原因で一定以上の障害が残った場合などに、一定額を支給します。	市民課 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2117 内 線 111~117
(8) 子育てに係る負担の軽減 【出産】 ●助産制度	妊産婦が、保健上必要があるにもかかわらず、経済的理由により入院助産を受けることができない場合において、その妊産婦から申込みがあったときは、助産施設における助産にかかる費用を助成します。	こども家庭センター (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2116 内 線 148

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
<p>【育児】</p> <p>●児童扶養手当</p>	<p>父若しくは母と生計を同じくしていない、又は父若しくは母に一定以上の障害がある場合において、児童の母、父又は養育者を対象として、その生活の安定を図るために支給します。</p>	<p>こども家庭センター （市役所1階 窓口） T E L 0954-63-2116 内 線 148</p>
<p>【保育】</p> <p>●一時保育 （数時間の預かり）</p>	<p>保護者の傷病・入院等により、緊急、一時的に保育が必要となった子どもを保育します。 ただし、事前の会員登録が必要となります。</p>	<p>鹿島市ファミリーサポートセンター （かたらい 4階） T E L 0954-63-0874</p>
<p>●一時預かり （数時間の預かり）</p>	<p>保護者の傷病・入院等により、緊急、一時的に保育が必要となった子ども（保育園等に入所していない子ども）を保育します。</p>	<p>福祉課幼保係 市内保育所・市内認定子供園・市内幼稚園 （市役所1階窓口） T E L 0954-63-2119 内 線 141、142</p>
<p>●短期入所 （7日以内の預かり）</p>	<p>保護者の傷病・入院等により、緊急、一時的な預かりが必要となった子どもを預かります。</p>	<p>福祉課社会福祉係 （市役所1階窓口） T E L 0954-63-2119 内 線 143、144</p>
<p>【医療】</p> <p>●ひとり親家庭等医療費の助成</p>	<p>ひとり親家庭等の母又は父及びその児童に対し、保険診療のうち、自己負担分にかかる医療費について助成をします。 （本人及び同居の扶養義務者の所得制限があります。）</p>	<p>福祉課社会福祉係 （市役所1階窓口） T E L 0954-63-2119 内 線 143、144</p>
<p>【修学】</p> <p>●修学費用等の貸付け</p>	<p>母子家庭、父子家庭及び寡婦の方に対し、経済的自立の助成と生活意欲の助長を図るため、児童が修学するために必要な資金をはじめとした各種資金の貸付を行います。</p>	<p>福祉課社会福祉係 （市役所1階 窓口） T E L 0954-63-0874 内 線 141、143、144</p>

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(9) 市税等の減免、納付	市税等の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	税務課納税係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2118 内線 125、126、127、129
	【固定資産税の減免】	税務課納税係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2118 内線 125、126、127、129
	【国民健康保険税(料)の減免】	税務課納税係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2118 内線 125、126、127、129
	【市税の納付相談】	税務課納税係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2118 内線 125、126、127、129
(10) 生活保護	生活に困窮した場合、生活保護法に基づき、その困窮の程度に応じ必要な保護を行い、その最低限度の生活を保障するとともに、世帯の自立を助長します。	福祉課生活保護係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2140 内線 138、147
(11) 市営住宅への入居	犯罪被害により、これまで住んでいた家に住み続けることが困難となった場合などに、市営住宅への入居に関する相談に応じます。	建設住宅課住宅係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-3415 内線 251、252
(12) 上下水道料金の減免、納付	上下水道料金の納付が困難となった場合などに、状況に応じた減免や分割納付などの相談に応じます。	【水道料金の減免・納付相談】 水道課管理係 (新世紀センター1階 窓口) TEL 0954-62-3718 内線 511~514
(13) 就業の支援	母子家庭の母、父子家庭の父及び寡婦の方を対象に、自立のための就業支援を総合的に実施します。	福祉課社会福祉係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-0874 内線 141、143、144

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(14) 商品・サービスに関する苦情や業者とのトラブル	契約トラブルや悪質商法による被害などについて、消費生活相談員が相談に応じます。	商工観光課 (市役所2階 窓口) TEL 0954-63-3412 内線 211~213
(15) 多重債務に関する相談	多重債務やヤミ金融などについて、消費生活相談員が相談に応じます。	商工観光課 (市役所2階 窓口) TEL 0954-63-3412 内線 211~213

### 3 精神的・身体的被害の回復・防止等

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 精神保健福祉	精神保健及び精神障害者福祉に関する本人や家族、関係者等の相談に応じ、助言、指導、関係機関の紹介などを行います。	佐賀県精神保健福祉センター TEL 0952-73-5060
(2) 子育ての悩み	子育てに関する相談に応じます。児童虐待に関する相談にも応じます。	福祉課子育て支援センター (かたらい 4階) TEL 0954-63-0874
(3) DV相談	配偶者やパートナーからの暴力等に関する相談に応じます。	福祉課社会福祉係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-0874 内線 141、143、144
(4) 障害者虐待	障害者に対する虐待の早期発見・早期対応に努めるとともに、障害者虐待の防止の啓発を行います。	福祉課障がい福祉係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2140 内線 145、146、149
(5) 高齢者虐待	高齢者虐待防止に関する周知・啓発を図るとともに、虐待の早期発見・早期対応に努め、関係機関と連携して高齢者を守ります。	保険健康課長寿社会係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2120 内線 152、157
(6) 身体の障害	身体に障害がある場合、相談に応じ必要な支援を行います。	福祉課障がい福祉係 (市役所1階 窓口) TEL 0954-63-2140 内線 145、146、149

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(7) 住所情報の保護	<p>DVやストーカー行為等の被害を申し出た方のうち、支援の必要性が確認された方（以下「支援措置対象者」）について、申出の相手となる方が住民基本台帳の一部の写しの閲覧及び住民票の写し等の交付並びに戸籍の附票の写しの交付の制度を不当に利用して支援措置対象者の住所を探索することを防止（住民基本台帳事務におけるDV等支援措置）し、支援措置対象者の保護を図ります。</p>	<p>市民課  （市役所1階 窓口）  TEL 0954-63-2117  内 線 111～117</p>