

# 犯罪被害者等支援

## メニューリスト

関係機関の支援メニュー・対応窓口

(令和7年度版)

佐賀県

# 目 次

## 関係機関の支援メニュー・対応窓口

### 県

(1) 犯罪被害者等のための総合的対応窓口	1
(2) 犯罪被害者等のための法律相談	1
(3) 配偶者等からの暴力に関する相談	1
(4) 女性に関する様々な相談	1
(5) 性犯罪・性暴力の被害に関する相談	2
(6) こどもに関する相談	2
(7) こころの相談	2
(8) ひとり親家庭に関する相談	2
(9) 消費者トラブル、多重債務に関する相談	2
(10) 医療に関する苦情や相談	3
(11) 身体的・精神的な健康に関する相談	3
(12) 人権に関する相談	3
(13) 交通事故相談	3
(14) 県営住宅への入居	3

### 警察

(1) 犯罪被害に関する相談	4
(2) 警察安全相談	4
(3) 性犯罪被害相談	4
(4) レディーステレホン	4
(5) ヤングテレホン	4
(6) 暴力団相談	4

### 犯罪被害者等早期援助団体

犯罪被害に関する各種支援相談	4
----------------	---

### 法テラス（日本司法支援センター）

犯罪被害者の法的支援に関する相談	5
------------------	---

### その他

インターネット上の誹謗中傷に関する相談	5
---------------------	---

# 関係機関の支援メニュー・対応窓口

## 県

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 犯罪被害者等のための総合的対応窓口	犯罪被害者等からの相談や問合せに応じます。 また、相談内容により、必要な支援を行っている庁内関係部署や関係機関へ適切につなぎます。	県民環境部 くらしの安全安心課 地域安全担当 (県庁旧館1階) T E L 0952-25-7060
(2) 犯罪被害者等のための法律相談	犯罪被害者等が弁護士による法律相談を無料で2回まで受けられる制度があります。 (一定の条件あり)	県民環境部 くらしの安全安心課 地域安全担当 (県庁旧館1階) T E L 0952-25-7060
(3) 配偶者等からの暴力に関する相談	配偶者や交際相手等からの暴力に関する相談に応じます。	
	女性総合相談	佐賀県DV総合対策センター 佐賀市天神三丁目2番11号(アバンセ内) T E L 0952-26-0018 佐賀県女性相談支援センター 佐賀市天祐一丁目8番5号 (佐賀県総合福祉センター内) T E L 0952-28-1616
	男性総合相談	佐賀県立男女共同参画センター 佐賀市天神三丁目2番11号(アバンセ内) T E L 080-6426-3867
	LGBTsに関する相談	佐賀県立男女共同参画センター 佐賀市天神三丁目2番11号(アバンセ内) T E L 090-1926-8339
(4) 女性に関する様々な相談	配偶者等からの暴力(DV)や、家庭・生活全般の悩み、性的な被害等、女性の抱える様々な問題に関して女性相談支援員が相談に応じます。	佐賀県女性相談支援センター 佐賀市天祐一丁目8番5号 (佐賀県総合福祉センター内) T E L 0952-28-1616

<p>(5) 性犯罪・性暴力の被害に関する相談</p>	<p>性暴力被害に関する相談を行っています。 診察や性感染症等の検査等の医療費を公費負担で受けられる場合もあります。臨床心理士や公認心理士によるカウンセリングや弁護士や警察と連携し、ニーズに応じた情報提供や支援を行います。</p>	<p>性暴力救済センター・さが (さがmirai) 佐賀県医療センター好生館内 #8891 *最寄りのセンターにつながりません。</p>
<p>(6) こどもに関する相談</p>	<p>保護者による養育の困難や虐待に関する相談、保健相談、障害相談、非行相談、育成相談等に応じます。</p>	<p>中央児童相談所 佐賀市天祐一丁目8番5号 TEL0952-26-1212 北部児童相談所 唐津市大名小路3番1号 TEL0955-73-1141</p>
<p>(7) こころの相談</p>	<p>こころの悩みや問題、病気で困っている本人や家族、関係者等の相談・指導を行います。</p>	<p>精神保健福祉センター 小城市小城町178番地9 TEL0952-73-5060</p>
<p>(8) ひとり親家庭に関する相談</p>	<p>母子父子自立支援員等によるひとり親家庭や寡婦の抱えている経済上及び生活上の問題に関する相談に応じます。</p>	<p>佐賀中部保健福祉事務所 TEL0952-30-2183 鳥栖保健福祉事務所 TEL0942-83-2172 唐津保健福祉事務所 TEL0955-73-4228 伊万里保健福祉事務所 TEL0955-23-5187 杵藤保健福祉事務所 TEL0954-23-3174 佐賀県ひとり親家庭サポートセンター 佐賀市神野東二丁目6番10号 TEL0952-97-9767</p>
<p>(9) 消費者トラブル、多重債務に関する相談</p>	<p>悪質商法による被害、訪問販売・通信販売など事業者との契約トラブル、多重債務などについて消費生活相談員が相談に応じます。</p>	<p>佐賀県消費生活センター 佐賀市天神三丁目2番11号 アバンセ3階 TEL0952-24-0999 消費者庁消費者ホットライン TEL局番なし188</p>

<p>(10) 医療に関する苦情や相談</p>	<p>佐賀県内の病院、診療所における苦情・相談に応じます。</p> <p>※県外の医療機関に関する苦情・相談については、管轄の自治体の医療安全支援センターにご相談ください。</p>	<p>医療安全支援センター （医療安全相談窓口） 県庁新館 3階 医務課 TEL 0952-25-7101 佐賀中部保健福祉事務所 TEL 0952-30-1321 鳥栖保健福祉事務所 TEL 0942-83-2161 唐津保健福祉事務所 TEL 0955-73-4185 伊万里保健福祉事務所 TEL 0955-23-2101 杵藤保健福祉事務所 TEL 0954-22-2103</p>
<p>(11) 身体的・精神的な健康に関する相談</p>	<p>身体的・精神的な健康に関しての不安や不調に関して、問題を整理しながら、必要に応じて適切な医療機関の紹介を行います。</p> <p>相談内容や相談者の状況に応じて、必要な場合には、保健師が自宅訪問し、相談にのることもあります。</p>	<p>佐賀中部保健福祉事務所 TEL 0952-30-1321 鳥栖保健福祉事務所 TEL 0942-83-2161 唐津保健福祉事務所 TEL 0955-73-4185 伊万里保健福祉事務所 TEL 0955-23-2101 杵藤保健福祉事務所 TEL 0954-22-2103</p>
<p>(12) 人権に関する相談</p>	<p>総合的な人権相談窓口として様々な人権相談を受け付け、相談内容に適した専門機関への橋渡し、紹介等を行っています。</p> <p>弁護士による無料相談も行っています。（要予約）</p>	<p>県民環境部 人権啓発センターさが （県庁旧館 1階） TEL 0952-25-7229 メール jinken-douwataisaku@pref.saga.lg.jp</p>
<p>(13) 交通事故相談</p>	<p>交通事故関係者の抱える様々な問題について相談を受け付け、助言や問題解決の支援を行います。</p>	<p>佐賀県交通事故相談所 佐賀市天神三丁目 2番11号 アバンセ 3階 TEL 0952-25-7061</p>
<p>(14) 県営住宅への入居</p>	<p>犯罪等により従前の住居に居住することが困難となった場合には、犯罪被害者等の居住の安定を図るため、県営住宅への優先入居（抽選番号の複数付与）を実施します。</p>	<p>県土整備部 建築住宅課 住宅管理担当 （県庁新館 7階） TEL 0952-25-7368</p>

# 警察

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
(1) 犯罪被害に関する相談	犯罪被害者等のカウンセリング、犯罪被害給付制度、各種公費負担制度の相談や支援を行います。	佐賀県警察本部広報県民課 犯罪被害者支援室 T E L 0952-24-1111 (代)
(2) 警察安全相談	犯罪や事故の発生には至っていないけれど、困りごとや不安に思うことなど、警察に対する相談に応じます。	佐賀県警察本部広報県民課 警察相談専用電話 T E L 0952-26-9110 又は、#9110 ※県境付近での発信は、隣県の警察本部につながる場合があります。
(3) 性犯罪被害相談	性犯罪の被害などに関する相談に応じます。	佐賀県警察本部捜査第一課 T E L 0120-73-8103 又は、#8103 ※発信場所を管轄する都道府県警察の性犯罪被害相談電話につながります。
(4) レディーステレホン	犯罪被害の悩みを持つ女性の相談に対応します。	佐賀県警察本部人身安全少年課 T E L 0952-28-4187
(5) ヤングテレホン	少年に関する悩みや困りごとの相談に応じます。	佐賀県警察本部人身安全・少年課 T E L 0120-29-7867
(6) 暴力団相談	暴力団からの嫌がらせ、不当な要求などでお困りの方、暴力団を離脱したい方、させたい方など暴力団に関する相談に応じます。	佐賀県警察本部組織犯罪対策課 T E L 0952-24-0110 又は、佐賀県暴力追放運動推進センター T E L 0952-23-9110

## 犯罪被害者等早期援助団体

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
犯罪被害に関する各種支援相談	電話・メール及び面接による相談付添い支援 (病院、警察、法廷等への付添い)	認定特定非営利活動法人 被害者支援ネットワーク 佐賀 V O I S S (ボイス) (所在地) 佐賀市八丁畷 1 番 20号 佐賀県衛生合同庁舎 別館

		T E L 0952-33-2130 E-mail voiss@f3.dion.ne.jp
--	--	---

## 法テラス（日本司法支援センター）

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
犯罪被害者の法的支援に関する相談	犯罪被害者支援の経験や理解のある弁護士の紹介や国選被害者参加弁護士の選定請求受付のほか、法テラスの支援制度を含む各種制度案内や相談窓口の紹介を行っています。	日本司法支援センター 佐賀地方事務所（法テラス佐賀） T E L 050-3383-5510 【犯罪被害者支援ダイヤル】 T E L 0120-079714

## その他

相 談 内 容	制度・サービスの内容	窓 口
インターネット上の誹謗中傷に関する相談	<b>【迅速な助言】</b> インターネット上の書き込みにより名誉毀損やプライバシー侵害などの被害にあわれた場合、相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスします。 ※ プロバイダやサイト管理者等への発信者情報の開示請求や削除依頼代行は行っておりません。	違法・有害情報相談センター（総務省委託事業） 【webフォーム相談】 www.ihaho.jp
	<b>【削除要請・助言】</b> 相談者自身で行う削除依頼の方法などの助言に加え、法務局が事案に応じてプロバイダ等に対する削除要請を行います。 ※ 削除要請は専門的な知見を有する法務局が違法性を判断した上で行うものであり、この判断には時間を要する場合があります。	<b>【みんなの人権110番】</b> T E L 0570-003-110 【法務省インターネット人権相談受付窓口】 www.jinken.go.jp