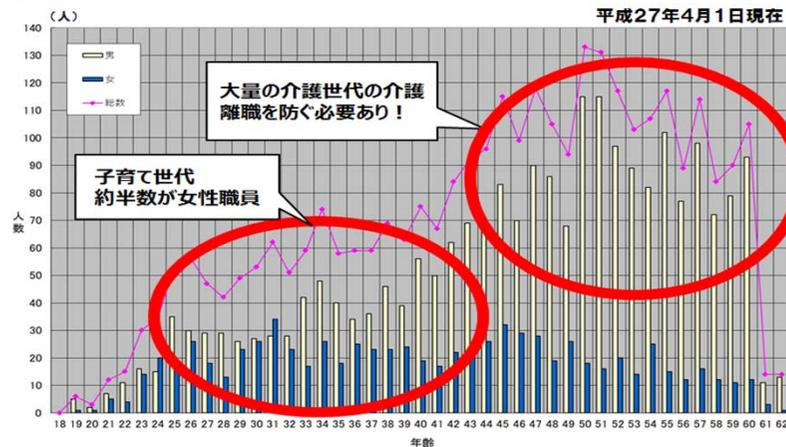


佐賀県職員のテレワーク推進①（「佐賀から起こすワークスタイル変革」）

背景

- ・ 育児、介護等による職務中断、長期化による離職問題への対応
- ・ 女性の活躍、管理職への登用、多様な人材確保
- ・ 災害、新型インフルエンザ時等の業務継続
- ・ 行政ニーズの多様化、高度化

男女別職員数の年齢分布（知事部局）



概要

<基盤整備>

- ・ 通信機能付タブレット（約1,000台）導入
- ・ ICT効率化ツール（サーバー増強、ビデオ会議等）
- ・ 庁外から各システムを安全に利用できる仕組み

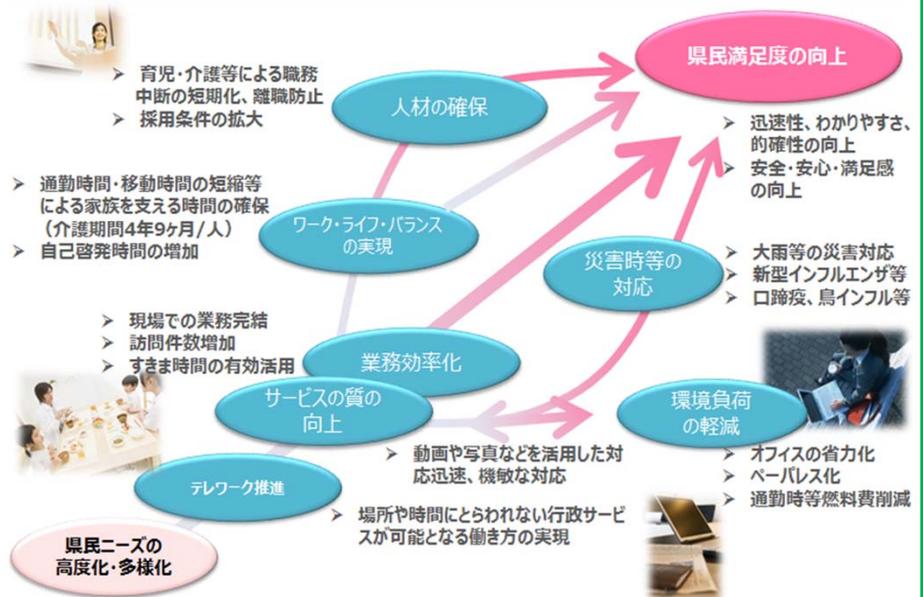
<研修（意識改革）>

- ・ 全職員対象の研修の実施
- ・ 人事制度面の整備

取組の全体像

- ・ 県民へのわかりやすい説明や迅速な対応など行政サービスの質の向上、災害時等の対応、業務効率化
- ・ また、テレワークを推進することにより、仕事と生活の調和を実現

県民満足度の向上を目指して



佐賀県職員のテレワーク推進②（「佐賀から起こすワークスタイル変革」）

事業を行うときの課題

- ・ 職員の理解促進
- ・ テレワークを円滑に行うためのICT環境
- ・ 職員のICTの使い方等の習熟
- ・ 働き方の見直し（ペーパーレス、情報共有、コミュニケーション円滑化等）

成果

- ・ 短期間でのテレワーク実践の浸透
- ・ 大幅な業務改善の実現（復命書作成時間の半減、自宅直帰率の向上など）
- ・ 現場、出先でのプレゼン力の向上
- ・ 有事の事業継続性

事業成功のポイント

- ・ 簡易な実施手続
→ 人事当局への手続の省略、所属長承認で実施
- ・ 所属長⇒全体の半数職員を対象とした体験期間
→ メリットの実感、業務改革への問題意識
- ・ 職場の自席とほぼ変わらないICT環境
- ・ 全職員対象のスキルアップ研修、各所属へ出向
いての「出前講座」
- ・ 各種会議資料の電子化を庁内でルール化、
WEBコミュニケーションツールの導入

詳しい内容について

○ 紹介記事URL

タブレットで佐賀が変わる？ ワークスタイルと管理職の意識を改革する県庁の秘策（IT media）

<http://www.itmedia.co.jp/enterprise/articles/1403/25/news012.html>

テレワークで役所が変わる、日本が変わる！？（いよぎん地域経済研究センター）

<http://irc.iyobank.co.jp/topics/n-report/1504.htm>

テレワーク先進の佐賀県、パソナと組み企業誘致と絡めた壮大実験（東京IT新聞）

<http://dot.asahi.com/tokyo-it/2015081700065.html>

○ 紹介動画URL

タブレット導入事例 佐賀県庁編（ITpro Active）

<http://www.youtube.com/watch?v=6fNc3V3tfSg>

佐賀県が実践するワークスタイル変革（Cisco Japan）

<http://www.youtube.com/watch?v=GvTICfAPpmw>