

重要事項説明書

| | |
|-------|----------|
| 記入年月日 | 令和2年7月1日 |
| 記入者名 | |
| 所属・職名 | |

1 事業主体概要

| | | |
|------------|--|---|
| 種類 | 法人 | |
| | ※法人の場合、その種類 | 社会福祉法人 |
| 名称 | (ふりがな) しゃかいふくしほうじん じこうかい 社会福祉法人 慈光会 | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒849-4141 佐賀県西松浦郡有田町二ノ瀬甲1230番地1 | |
| 連絡先 | 電話番号 | 0955-46-4770 |
| | FAX番号 | 0955-46-4795 |
| | ホームページアドレス | http://www.jikou-kai.net/ |
| | メールアドレス | |
| 代表者 | 氏名 | 岩永 浩美 |
| | 職名 | |
| 設立年月日 | 昭和58年 8月25日 | |
| 主な実施事業 | ※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表) | |

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

| | | |
|---------------|--|---|
| 名称 | (ふりがな) かいごつきふくごうふくししせつ ぱーくはうす ありた 介護付複合福祉施設 パークハウス・有田 | |
| 所在地 | 〒849-4176 佐賀県西松浦郡有田町原明乙114番地1 | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | 黒川駅 |
| | 交通手段と所要時間 | ① 電車の場合 松浦鉄道黒川駅より約 2km、徒歩にて 25 分 ② バス利用の場合 西肥バス原明停留所より徒歩 5 分 ③ 自動車利用の場合 西九州道佐世保三川内ICより5分 |
| 連絡先 | 電話番号 | 0 9 5 5 - 4 1 - 2 1 6 0 |
| | FAX番号 | 0 9 5 5 - 4 1 - 2 1 6 1 |
| | ホームページアドレス | http://www.jikou-kai.net/park/ |
| | メールアドレス | |
| 管理者 | 氏名 | 空閑 秀則 |
| | 職名 | |
| 建物の竣工日 | | 平成 24年 4月 26日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 平成 24年 5月 1日 |

(類型) 【表示事項】

| | | |
|--|-------------|---------------------|
| 1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合) 2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合) 3 住宅型 4 健康型 | | |
| 1 又は 2 に該当する 場合 | 介護保険事業者番号 | 4 1 7 1 5 0 0 1 6 0 |
| | 指定した自治体名 | 佐賀県 |
| | 事業所の指定日 | 平成 24年 5月 1日 |
| | 指定の更新日 (直近) | 平成 30年 5月 1日 |

3 建物概要

| | | | | | | |
|--------|----------------|---|------|-----------------------|-------------------------|--------|
| 土地 | 敷地面積 | 2,414.26 m ² | | | | |
| | 所有関係 | ① 事業者が自ら所有する土地 | | | | |
| | | 2 事業者が賃借する土地 | | | | |
| | | 抵当権の有無 | 1 あり | 2 なし | | |
| 契約期間 | | 1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし | | | | |
| | 契約の自動更新 | 1 あり | 2 なし | | | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | | | 3,428.63 m ² | |
| | | うち、有料老人ホーム部分 | | | 841.27 m ² | |
| | 耐火構造 | ① 耐火建築物 2 準耐火建築物 3 その他 () | | | | |
| | 構造 | ① 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他 () | | | | |
| | 所有関係 | ① 事業者が自ら所有する建物 | | | | |
| | | 2 事業者が賃借する建物 | | | | |
| 抵当権の設定 | | 1 あり | 2 なし | | | |
| 契約期間 | | 1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日) 2 なし | | | | |
| | 契約の自動更新 | 1 あり | 2 なし | | | |
| 居室の状況 | 居室区分 【表示事項】 | ① 全室個室 | | | | |
| | | 2 相部屋あり | | | | |
| | | 最少 | 人部屋 | | | |
| | | 最大 | 人部屋 | | | |
| | | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分※ |
| タイプ1 | | 有/無 | 有/無 | 平均32.03m ² | 16 | 介護居室個室 |
| タイプ2 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ3 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ4 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ5 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ6 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ7 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ8 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ9 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |
| タイプ10 | | 有/無 | 有/無 | m ² | | |

| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 | | | | | |
|--|------------------|---|-----------------|-----|----|
| 共用施設 | 共用便所における便房 | ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | ヶ所 | |
| | | | うち車椅子等の対応が可能な便房 | ヶ所 | |
| | 共用浴室 | 1ヶ所 | 個室 | ヶ所 | |
| | | | 大浴場 | 1ヶ所 | |
| | 共用浴室における介護浴室 | 2ヶ所 | チェアー浴 | 1ヶ所 | |
| | | | リフト浴 | ヶ所 | |
| | | | ストレッチャー浴 | 1ヶ所 | |
| | | | その他（ ） | ヶ所 | |
| | 食堂 | ① | あり | 2 | なし |
| | 入居者や家族が利用できる調理設備 | ① | あり | 2 | なし |
| エレベーター | ① | あり | (車椅子対応) | | |
| | ② | あり | (ストレッチャー対応) | | |
| | 3 | あり | (上記1・2に該当しない) | | |
| | 4 | なし | | | |
| 消防用施設等 | 消火器 | ① | あり | 2 | なし |
| | 自動火災報知設備 | ① | あり | 2 | なし |
| | 火災通報設備 | ① | あり | 2 | なし |
| | スプリンクラー | ① | あり | 2 | なし |
| | 防火管理者 | ① | あり | 2 | なし |
| | 防災計画 | ① | あり | 2 | なし |
| その他 | 一時介護室 | 居室が個室でもあり、ナースコール設備を備えた介護対応居室のため一時介護室は設定していない。 | | | |
| | 機能訓練室 | 他事業所との共用利用 (1F : 52.99㎡) | | | |

4 サービスの内容 (全体の方針)

| | |
|-----------------|---|
| 運営に関する方針 | <p>①入居者に対して食事、入浴、その他日常生活上の世話、機能訓練、通院時に及び退院後の療養の世話をを行うことにより利用者が有する能力に応じ、可能な限り自立した日常生活を営むことが出来るよう支援します。</p> <p>②入居者の人格を尊重し常に入居者の立場に立ったサービスの提供に努力し、入居者の必要とする適切なサービスを提供します。</p> |
| サービスの提供内容に関する特色 | <p>生活充実サービス</p> <p>食事の提供：栄養士が作成した栄養バランスの取れた献立の食事を提供。嗜好調査の実施や意見・要望を伺い、食事の提供に工夫します。食事管理が必要な方はお申し出により対応致します。</p> |

| | |
|----------------|--|
| | <p>入浴の提供：浴室は自室に設置しており、入浴はいつの間でも入浴出来ます。特定施設入居者生活介護ご利用者の方で週2回を超えてご入浴を希望される方は、3回目からは、1回につき500円の実費を頂きます。</p> <p>趣味・サークル活動等の支援、催し物の実施、娯楽、レジャー、スポーツ等の支援、斡旋、一階の機能訓練コーナーの利用も出来ます。</p> <p>生活基礎サービス フロントサービス：新聞、宅配便、郵便物の不在時受取居室まで届け来訪者のご案内等致します。 相談助言の対応：入居者の生活状況や家族状況及び心身の健康状態等把握を行い各種相談に応じるとともに、誠意を持って適切な助言を行う。 緊急対策：緊急通報対応、避難誘導、夜の巡回等 緊急通報装置（ナースコール）を各居室に整備していますので、緊急時には対応出来る職員体制及び関係機関との連絡に努めます。尚、夜間の緊急管理体制は夜勤者と宿直者が対応します。 健康管理：定期的に医師、歯科医院、保健師による健康相談を行い健康の保持疾病の予防に努めます。体温・脈拍測定は毎日朝食後、血圧測定は随時。体重測定月1回月初め実施。その他、常勤看護師による健康相談が必要に応じて受けられます。 環境整備・共用部の清拭と介護居室の清掃。（特定施設入居者生活介護を受けている方の居室）</p> |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | (1) 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 食事の提供 | (1) 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | (1) 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 健康管理の供与 | (1) 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | (1) 自ら実施 2 委託 3 なし |
| 生活相談サービス | (1) 自ら実施 2 委託 3 なし |

(介護サービスの内容)

| | | |
|--------------------------------|---------------|-------------|
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 入居継続支援加算 | 1 あり (2) なし |
| | 生活機能向上連携加算 | 1 あり (2) なし |
| | 個別機能訓練加算 | 1 あり (2) なし |
| | 夜間看護体制加算 | (1) あり 2 なし |
| | 若年性認知症入居者受入加算 | 1 あり (2) なし |
| | 医療機関連携加算 | 1 あり (2) なし |
| | 口腔衛生管理体制加算 | 1 あり (2) なし |
| | 栄養スクリーニング加算 | 1 あり (2) なし |
| | 退院・退所時連携加算 | (1) あり 2 なし |
| | 看取り介護加算 | 1 あり (2) なし |
| | 認知症専門 (I) | 1 あり (2) なし |

| | | | | |
|----------------------|----------------|----------------------|--------|--------|
| | ケア加算 | (Ⅱ) | 1 あり | (2) なし |
| | サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ) イ | (1) あり | 2 なし |
| | | (Ⅰ) ロ | 1 あり | (2) なし |
| | | (Ⅱ) | 1 あり | (2) なし |
| | | (Ⅲ) | 1 あり | (2) なし |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | 1 あり (2) なし | (介護・看護職員の配置率) : 1 | | |

(医療連携の内容)

| | | | |
|----------|---|---------------------------|---|
| 医療支援 | ※複数選択可 (1) 救急車の手配 (2) 入退院の付き添い (3) 通院介助 4 その他 () | | |
| 協力医療機関 | 1 | 名称 | 馬渡クリニック |
| | | 住所 | 佐賀県西松浦郡有田町本町丙1080-1 |
| | | 診療科目 | 消化器内科、内科、外科 |
| | | 協力内容 | 健康管理、身体急変時の対応・助言、外来治療（一部往診もあり） |
| | 2 | 名称 | 伊万里有田共立病院 |
| | | 住所 | 佐賀県西松浦郡有田町二ノ瀬甲860 |
| | | 診療科目 | 外科、胸部外科、心臓血管外科、消化器外科、整形外科、脳神経外科、内科、神経内科、呼吸器内科、消化器内科、循環器内科、糖尿病・代謝内科、リウマチ科、小児科、泌尿器科、眼科、耳鼻咽喉科、婦人科、放射線科、麻酔科、救急科、リハビリテーション科(科によって毎日診療が無い場合があります) |
| | | 協力内容 | 健康管理、身体急変時の対応・助言、外来治療 |
| 協力歯科医療機関 | 名称 | やまの歯科医院 | |
| | 住所 | 佐賀県西松浦郡有田町立部乙2249-1 | |
| | 協力内容 | 歯科領域の健康診断、健康管理、口腔ケア等指導、助言 | |

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| | |
|--------------------------|--|
| 入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可 | 1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 () |
| 判断基準の内容 | |
| 手続きの内容 | |
| 追加的費用の有無 | 1 あり 2 なし |
| 居室利用権の取扱い | |

| | | |
|--------------|--------|-----------|
| 前払金償却の調整の有無 | 1 あり | 2 なし |
| 従前の居室との仕様の変更 | 面積の増減 | 1 あり 2 なし |
| | 便所の変更 | 1 あり 2 なし |
| | 浴室の変更 | 1 あり 2 なし |
| | 洗面所の変更 | 1 あり 2 なし |
| | 台所の変更 | 1 あり 2 なし |
| | その他の変更 | 1 あり |
| | 2 なし | |

(入居に関する要件)

| | | | |
|--------------------|--|--------------|------|
| 入居対象となる者 【表示事項】 | 自立している者 | (1) あり | 2 なし |
| | 要支援の者 | (1) あり | 2 なし |
| | 要介護の者 | (1) あり | 2 なし |
| 留意事項 | | | |
| 契約の解除の内容 | 入居者からの解約は、30日前までに解約届け書にて通知することで本契約を解除できる。事業者からの契約解除をする場合は、90日の予告期間をおいて契約解除ができる | | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 入居利用契約書 第27条 | |
| | 解約予告期間 | 3ヶ月 | |
| 入居者からの解約予告期間 | ヶ月 | | |
| 体験入居の内容 | (1) あり (内容：4,000円/1日 (3食付)) 2 なし | | |
| 入居定員 | 16人 | | |
| その他 | | | |

5 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

(職種別の職員数)

| | 職員数 (実人数) | | | 常勤換算人数 ※1※2 |
|---------|-----------|----|-----|----------------|
| | 合計 | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理者 | 1 | 1 | | |
| 生活相談員 | 1 | 1 | | |
| 直接処遇職員 | 19 | 18 | 1 | 18.6 |
| 介護職員 | 16 | 15 | 1 | 15.6 |
| 看護職員 | 3 | 3 | | 3 |
| 機能訓練指導員 | (1) | | (1) | |
| 計画作成担当者 | 1 | 1 | | |
| 栄養士 | 1 | 1 | | |
| 調理員 | 6 | 6 | | |
| 事務員 | 2 | 2 | | |
| その他職員 | | | | |

| | |
|--|----|
| 1週間のうち、常勤の従事者が勤務すべき時間数※2 | 40 |
| ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 | |
| ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 | |

(資格を有している介護職員の人数)

| | 合計 | | |
|-----------|----|-----|---|
| | 常勤 | 非常勤 | |
| 社会福祉士 | | | |
| 介護福祉士 | 13 | 12 | 1 |
| 実務者研修の修了者 | | | |
| 初任者研修の修了者 | 3 | 3 | |
| 介護支援専門員 | 3 | 3 | |

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

| | 合計 | | |
|-------------|----|-----|--|
| | 常勤 | 非常勤 | |
| 看護師又は准看護師 | 1 | 1 | |
| 理学療法士 | | | |
| 作業療法士 | | | |
| 言語聴覚士 | | | |
| 柔道整復士 | | | |
| あん摩マッサージ指圧師 | | | |

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| 夜勤帯の設定時間 (17時～ 9時) | | |
|---------------------|------|-----------------|
| | 平均人数 | 最少時人数 (休憩者等を除く) |
| 看護職員 | 0人 | 0人 |
| 介護職員 | 3人 | 3人 |

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | 契約上の職員配置比率※ 【表示事項】 | a 1.5:1以上 b 2:1以上 c 2.5:1以上 d 3:1以上 |
| | 実際の配置比率 (記入日時点での利用者数:常勤換算職員数) | 2.6:1 |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | |
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | ホームの職員数 | 人 |
| | 訪問介護事業所の名称 | |
| | 訪問看護事業所の名称 | |
| | 通所介護事業所の名称 | |

(職員の状況)

| | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---------------|--------|--------|------|-------------|-------|-----|-------------|-----|---------|-----|
| 管理者 | 他の職務との兼務 | | | | | | | (1) あり 2 なし | | | |
| | 業務に係る資格等 | | 1 あり | | | | | | | | |
| | | | 資格等の名称 | | | | | | | | |
| | | (2) なし | | | | | | | | | |
| | | 看護職員 | | 介護職員 | | 生活相談員 | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | |
| | | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度1年間の採用者数 | | | | 3 | 1 | | | | | | |
| 前年度1年間の退職者数 | | | | 1 | | | | | | | |
| 応じた業務に従事した経験年数に 職員の人数 | 1年未満 | | | 3 | 1 | | | | | | |
| | 1年以上 3年未満 | 2 | | | | | | (1) | | 1 | |
| | 3年以上 5年未満 | | | 2 | | | | | | | |
| | 5年以上 10年未満 | 1 | | 11 | | 1 | | | | | |
| | 10年以上 | | | | | | | | | | |
| 従業者の健康診断の実施状況 | | | | | (1) あり 2 なし | | | | | | |

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

| | | | |
|--------------------------------|-----|---|----------------------------|
| 居住の権利形態 【表示事項】 | | (1) 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方法 【表示事項】 | | 1 全額前払い方式 | |
| | | 2 一部前払い・一部月払い方式 | |
| | | (3) 月払い方式 | |
| | | 4 選択方式 | 1 全額前払い方式 |
| | | ※該当する方式を全て 選択 | 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | | 1 あり (2) なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | | (1) あり 2 なし | |
| 入院等による不在時における 利用料金(月払い)の取扱い | | 1 減額なし | |
| | | (2) 日割り計算で減額 | |
| | | 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額 | |
| 利用料金の 改定 | 条件 | 介護給付費体系の変更があった場合、経済状況の著しい変化 その他やむを得ない事由がある場合 | |
| | 手続き | 変更へ同意 | |

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

| | | プラン1 | プラン2 | |
|---|------------------|----------|----------|---------|
| 入居者の状況 | 要介護度 | 要支援2 | 要介護1 | |
| | 年齢 | 79歳 | 89歳 | |
| 居室の状況 | 床面積 | 32㎡ | 32㎡ | |
| | 便所 | ①有 2無 | ①有 2無 | |
| | 浴室 | ①有 2無 | ①有 2無 | |
| | 台所 | ①有 2無 | ①有 2無 | |
| | 入居時点で必要な費用 | | | |
| | 前払金 | 0円 | 0円 | |
| | 敷金 | 100,000円 | 100,000円 | |
| 月額費用の合計 | | 117,337円 | 125,384円 | |
| 家賃 | | 63,000円 | 63,000円 | |
| サービス費用 | 特定施設入居者生活介護※1の費用 | 11,185円 | 19,232円 | |
| | 介護保険外※2 | 食費 | 43,152円 | 43,152円 |
| | | 管理費 | 円 | 円 |
| | | 介護費用 | 円 | 円 |
| | | 光熱水費 | 円 | 円 |
| | | その他 | 円 | 円 |
| ※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。） | | | | |

(利用料金の算定根拠)

| 費用 | 算定根拠 |
|----------------------|--|
| 家賃 | 当該有料老人ホームの整備に要した費用、修繕費、管理事務費、地代に相当する額等を基礎として合理的に算定したものと、近傍同種の住宅の家賃から算定される額 |
| 敷金 | 退所時に居室内の清掃、補修にかかる費用 |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担金額は含まない。 |
| 管理費 | |
| 食費 | 朝食382円、昼食505円、夕食505円 |
| 光熱水費 | 家賃に含む |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添2 |
| その他のサービス利用料 | |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費用 | 算定根拠 |
|----------------------|--|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 | 要介護度に応じてサービス利用料金の1割、一定以上の所得者について2割又は3割 |

| | |
|--|----|
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス） | なし |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能

| | |
|-------------------------------------|-------------------|
| 算定根拠 | |
| 想定居住期間（償却年月数） | ヶ月 |
| 償却の開始日 | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | 円 |
| 初期償却率 | % |
| 返還金の算定方法 | 入居後3月以内の契約終了 |
| | 入居後3月を超えた契約終了 |
| 前払金の保全先 | 1 連帯保証を行う銀行等の名称 |
| | 2 信託契約を行う信託会社等の名称 |
| | 3 保証保険を行う保険会社の名称 |
| | 4 全国有料老人ホーム協会 |
| | 5 その他（名称： ） |

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】
（入居者の人数）

| | | |
|-------|------------|-----|
| 性別 | 男性 | 3人 |
| | 女性 | 13人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 人 |
| | 65歳以上75歳未満 | 人 |
| | 75歳以上85歳未満 | 5人 |
| | 85歳以上 | 11人 |
| 要介護度別 | 自立 | 1人 |
| | 要支援1 | 3人 |
| | 要支援2 | 4人 |
| | 要介護1 | 7人 |
| | 要介護2 | 人 |
| | 要介護3 | 1人 |
| | 要介護4 | 人 |
| 入居期間別 | 要介護5 | 人 |
| | 6ヶ月未満 | 2人 |
| | 6ヶ月以上1年未満 | 1人 |
| | 1年以上5年未満 | 5人 |
| | 5年以上10年未満 | 8人 |
| | 10年以上15年未満 | 人 |
| 15年以上 | 人 | |

(入居者の属性)

| | |
|--|------|
| 平均年齢 | 88歳 |
| 入居者数の合計 | 16人 |
| 入居率※ | 100% |
| ※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 | |

(前年度における退去者の状況)

| | | |
|---------|----------|-------------------------------|
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 人 |
| | 社会福祉施設 | 1人 |
| | 医療機関 | 2人 |
| | 死亡者 | 1人 |
| | その他 | 人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 人 |
| | | (解約事由の例) |
| | 入居者側の申し出 | 3人 |
| | | (解約事由の例) ・他施設への移動 ・長期入院 |

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対する窓口等の状況)※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

| | | |
|-----------|-------|--|
| 窓口の名称 | | |
| 電話番号 | | 0955-41-2160 |
| 対応している時間 | 平日 | 午前9時～午後5時まで |
| | 土曜 | 午前9時～午後5時まで |
| | 日曜・祝日 | 午前9時～午後5時まで |
| 定休日 | | なし |
| 第三者委員 | | |
| その他苦情受付窓口 | | 有田町役場 健康福祉課 0955-43-2179 佐賀県国民健康保険団体連合会 0952-26-1477 佐賀県社協運営適正委員会 0952-23-2767 |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| | | |
|------------------------------|------|---|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | ① あり | (その内容) 損害賠償保険に加入する。 |
| | 2 なし | |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生した時の対応 | ① あり | (その内容) 速やかに各関係機関、並びに入居者の家族又は、身元引受人に連絡を行うと共に、必要な措置を講じます。 |
| | 2 なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | ① あり | 2 なし |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| | | | |
|----------------------------------|-------|-----------|-----------|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | ① あり | 実施日 | 令和1年7月 |
| | | 結果の開示 | ① あり 2 なし |
| 第三者による評価の実施状況 | 1 あり | 実施日 | |
| | | 評価機関名称 | |
| | 結果の開示 | 1 あり 2 なし | |
| | ② なし | | |

9 入居希望者への事前の情報開示

| | |
|----------|---------------------------------------|
| 入居契約書の雛形 | 1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公表していない |
| 管理規程 | 1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公表していない |
| 事業収支計画書 | 1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公表していない |
| 財務諸表の要旨 | 1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公表していない |
| 財務諸表の原本 | 1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公表していない |

10 その他

| | | |
|--|---|-------------|
| 運営懇談会 | ① あり | (開催頻度) 年 1回 |
| | 2 なし | |
| | 1 代替措置あり | (内容) |
| | 2 代替措置なし | |
| 提携ホームへの移行【表示事項】 | 1 あり (提携ホーム名 :) ② なし | |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法29条第1項に規定する届出 | ① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 | |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | 1 あり ② なし | |
| 有料老人ホーム設置運営 | 1 あり ② なし | |

| | |
|----------------------------|--|
| 指導指針「5. 規模及び構造設備」に合致しない事項 | |
| 合致しない事項がある場合の内容 | |
| 「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | 1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | なし |
| 不適合事項がある場合の内容 | |

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

説明を受けた者署名 _____

※契約を前提とした説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が県内で実施する他の介護サービス

| 介護サービスの種類 | | 事業所の名称 | | 所在地 |
|------------------------------|----|--------|-----------------------------------|--|
| <居宅サービス> | | | | |
| 訪問介護 | なし | あり | | |
| 訪問入浴介護 | なし | あり | | |
| 訪問看護 | なし | あり | | |
| 訪問リハビリテーション | なし | あり | | |
| 居宅療養管理指導 | なし | あり | | |
| 通所介護 | なし | あり | それいゆホームズ りんでんホームズ パークハウス・有田 | 有田町二ノ瀬甲1250番地1 有田町戸矢乙614番地1 有田町原明乙114番地1 |
| 通所リハビリテーション | なし | あり | | |
| 短期入所生活介護 | なし | あり | それいゆホームズ りんでんホームズ パークハウス・有田 | 有田町二ノ瀬甲1250番地1 有田町戸矢乙614番地1 有田町原明乙114番地1 |
| 短期入所療養介護 | なし | あり | | |
| 特定施設入居者生活介護 | なし | あり | | |
| 福祉用具貸与 | なし | あり | | |
| 特定福祉用具販売 | なし | あり | | |
| <地域密着型サービス> | | | | |
| 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | なし | あり | | |
| 夜間対応型訪問介護 | なし | あり | | |
| 認知症対応型通所介護 | なし | あり | | |
| 小規模多機能型居宅介護 | なし | あり | パークハウス・有田 | 有田町原明乙114番地1 |
| 認知症対応型共同生活介護 | なし | あり | | |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | なし | あり | | |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | なし | あり | りんでんホームズ | 有田町戸矢乙614番地1 |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | なし | あり | | |
| 居宅介護支援 | なし | あり | 居宅介護支援事業所有田 | 有田町本町丙972-15 |
| <居宅介護予防サービス> | | | | |
| 介護予防訪問介護 | なし | あり | | |
| 介護予防訪問入浴介護 | なし | あり | | |
| 介護予防訪問看護 | なし | あり | | |
| 介護予防訪問リハビリテーション | なし | あり | | |
| 介護予防居宅療養管理指導 | なし | あり | | |
| 介護予防通所介護 | なし | あり | | |
| 介護予防通所リハビリテーション | なし | あり | | |
| 介護予防短期入所生活介護 | なし | あり | それいゆホームズ りんでんホームズ パークハウス・有田 | 有田町二ノ瀬甲1250番地1 有田町戸矢乙614番地1 有田町原明乙114番地1 |
| 介護予防短期入所療養介護 | なし | あり | | |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | なし | あり | | |
| 介護予防福祉用具貸与 | なし | あり | | |
| 特定介護予防福祉用具販売 | なし | あり | | |
| <地域密着型介護予防サービス> | | | | |
| 介護予防認知症対応型通所介護 | なし | あり | | |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | なし | あり | パークハウス・有田 | 有田町原明乙114番地1 |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | なし | あり | | |
| 介護予防支援 | なし | あり | 居宅介護支援事業所有田 | 有田町本町丙972-15 |
| <介護保険施設> | | | | |
| 介護老人福祉施設 | なし | あり | それいゆホームズ りんでんホームズ | 有田町二ノ瀬甲1250番地1 有田町戸矢乙614番地1 |
| 介護老人保健施設 | なし | あり | | |
| 介護療養型医療施設 | なし | あり | | |

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

| 特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無 | | | | | なし | あり | | |
|----------------------------------|---|----|--------------------------------|----|------|------|--------|---------------|
| | 特定施設入居者生活介護費 で、実施するサービス（利用 者一部負担※1） | | 個別の利用料で、実施するサービス （利用者が全額負担） | | 包含※2 | 都度※2 | 料金※3 | 備考 |
| | | | | | | | | |
| 介護サービス | | | | | | | | |
| 食事介助 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 排せつ介助・おむつ交換 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| おむつ代 | | | なし | あり | | | | |
| 入浴（一般浴）介助・清拭 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 特浴介助 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 身辺介助（移動・着替え等） | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 機能訓練 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 通院介助 | なし | あり | なし | あり | | ○ | 2,200円 | 1時間当たり |
| 生活サービス | | | | | | | | |
| 居室清掃 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| リネン交換 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 日常の洗濯 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 居室配膳・下膳 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 入居者の嗜好に応じた特別な食事 | | | なし | あり | | | | |
| おやつ | | | なし | あり | | | | |
| 理美容師による理美容サービス | | | なし | あり | | ○ | 2,200円 | 理美容師への支払（カット） |
| 買い物代行 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 役所手続き代行 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 金銭・貯金管理 | | | なし | あり | | | | |
| 健康管理サービス | | | | | | | | |
| 定期健康診断 | | | | あり | | | | |
| 健康相談 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 生活指導・栄養指導 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 服薬支援 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 入退院時・入院中のサービス | | | | | | | | |
| 移送サービス | なし | あり | なし | あり | | ○ | 2,200円 | 1時間当たり |
| 入退院時の同行 | なし | あり | なし | あり | | ○ | 2,200円 | 1時間当たり |
| 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | あり | なし | あり | | | | |
| 入院中の見舞い訪問 | なし | あり | なし | あり | | | | |

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。