

重要事項説明書

| | |
|-------|-----------|
| 記入年月日 | 令和元年年7月1日 |
| 記入者名 | 堀本孝恵 |
| 所属・職名 | 管理者 |

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について(平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡)」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1 事業主体概要

| | | |
|------------|-------------------------------------|--------------|
| 種類 | 個人/法人 | |
| | ※法人の場合、その種類 | 有限会社 |
| 名称 | (ふりがな) ゆうげんがいしゃほっとらいふ 有限会社ホットライフ | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒849-0934 佐賀県佐賀市開成六丁目14番7号 | |
| 連絡先 | 電話番号 | 0952-31-5197 |
| | FAX番号 | 0952-33-3720 |
| | ホームページアドレス | http:// |
| | メールアドレス | |
| 代表者 | 氏名 | 福岡 眞弓 |
| | 職名 | 代表取締役 |
| 設立年月日 | 昭和・平成 50年 3月 7日 | |
| 主な実施事業 | ※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表) | |

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

| | | |
|---------------|--|---------------------------------------|
| 名称 | (ふりがな) ゆうりょうろうじんほ一むぐっどらいふ 有料老人ホームグッドライフ | |
| 所在地 | 〒849-0936 佐賀県佐賀市鍋島町大字森田82番地3号 | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | 鍋島駅 |
| | 交通手段と所要時間 | 例：鍋島駅から約 1.3 k m |
| 連絡先 | 電話番号 | 0952-34-1180 |
| | FAX番号 | 0952-34-1191 |
| | ホームページアドレス | http://www.4970.net/home/goodlife.php |
| | メールアドレス | goodlife@4970.net |
| 管理者 | 氏名 | 堀本 孝恵 |
| | 職名 | 管理者 |
| 建物の竣工日 | | 昭和 平成 16年 1月 4日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 昭和 平成 20年 4月 12日 |

(類型) 【表示事項】

| | | |
|-------------------------------------|-------------|----------|
| 1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合) | | |
| 2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合) | | |
| 3 住宅型 | | |
| 4 健康型 | | |
| 1 又は 2 に該当する 場合 | 介護保険事業者番号 | |
| | 指定した自治体名 | 県 (市) |
| | 事業所の指定日 | 平成 年 月 日 |
| | 指定の更新日 (直近) | 平成 年 月 日 |

3 建物概要

| | | | | | | |
|-------|----------------|---|-----------------|----------------------|-------|--------|
| 土地 | 敷地面積 | 551.07㎡ | | | | |
| | 所有関係 | 1 事業者が自ら所有する土地 | | | | |
| | | 2 事業者が賃借する土地 | | | | |
| | | 抵当権の有無 | 1 あり | 2 なし | | |
| | | 契約期間 | 1 あり | (H15年8月1日～H45年7月31日) | | |
| | | 2 なし | | | | |
| | 契約の自動更新 | 1 あり | 2 なし | | | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | 400.65㎡ | | | |
| | | うち、有料老人ホーム部分 | 346.50㎡ | | | |
| | 耐火構造 | 1 耐火建築物 2 準耐火建築物 3 その他 () | | | | |
| | 構造 | 1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 3 木造 4 その他 () | | | | |
| | 所有関係 | 1 事業者が自ら所有する建物 | | | | |
| | | 2 事業者が賃借する建物 | | | | |
| | | 抵当権の設定 | 1 あり | 2 なし | | |
| 契約期間 | | 1 あり | (年 月 日～ 年 月 日) | | | |
| | 2 なし | | | | | |
| | 契約の自動更新 | 1 あり | 2 なし | | | |
| 居室の状況 | 居室区分 【表示事項】 | 1 全室個室 | | | | |
| | | 2 相部屋あり | | | | |
| | | 最少 | 人部屋 | | | |
| | | 最大 | 人部屋 | | | |
| | | トイレ | 浴室 | 面積 | 戸数・室数 | 区分※ |
| タイプ1 | | 有/無 | 有/無 | 15.0㎡ | 1 | 一般居室個室 |
| タイプ2 | | 有/無 | 有/無 | 12.5㎡ | 9 | 一般居室個室 |
| タイプ3 | | 有/無 | 有/無 | 9.84㎡ | 8 | 一般居室個室 |
| タイプ4 | | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| タイプ5 | | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| タイプ6 | | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| タイプ7 | | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| タイプ8 | | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| タイプ9 | | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |
| タイプ10 | | 有/無 | 有/無 | ㎡ | | |

※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。

| | | | | |
|--------|---|------|-----------------|-----|
| 共用施設 | 共用便所における便房 | 5ヶ所 | うち男女別の対応が可能な便房 | 0ヶ所 |
| | | | うち車椅子等の対応が可能な便房 | 1ヶ所 |
| | 共用浴室 | 1ヶ所 | 個室 | 1ヶ所 |
| | | | 大浴場 | 0ヶ所 |
| | 共用浴室における介護浴室 | 0ヶ所 | チェアー浴 | ヶ所 |
| | | | リフト浴 | ヶ所 |
| | | | ストレッチャー浴 | ヶ所 |
| | | | その他（ ） | ヶ所 |
| | 食堂 | ① あり | 2 なし | |
| | 入居者や家族が利用できる調理設備 | 1 あり | ② なし | |
| エレベーター | 1 あり（車椅子対応） 2 あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記1・2に該当しない） ④ なし | | | |
| 消防用施設等 | 消火器 | ① あり | 2 なし | |
| | 自動火災報知設備 | ① あり | 2 なし | |
| | 火災通報設備 | ① あり | 2 なし | |
| | スプリンクラー | ① あり | 2 なし | |
| | 防火管理者 | ① あり | 2 なし | |
| | 防災計画 | ① あり | 2 なし | |
| その他 | | | | |

4 サービスの内容 (全体の方針)

| | |
|-----------------|---|
| 運営に関する方針 | <ol style="list-style-type: none"> グッドライフの職員は、利用者がグッドライフにおいて、安らかな生活をサポートする施設を運営する。 グッドライフの職員は、利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立つようにする。 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの緊密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努める。 残存能力の維持・向上に努め、自立支援の観点にたち、できることは利用者自身で行うようにし、できないことを職員が支援する。 |
| サービスの提供内容に関する特色 | 定期受診・突発的な受診も含め、職員が付き添いを致します。 |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | ① 自ら実施 2 委託 3 なし |

| | | | |
|----------------|--------|------|------|
| 食事の提供 | ① 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | ① 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 健康管理の供与 | ① 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | ① 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |
| 生活相談サービス | ① 自ら実施 | 2 委託 | 3 なし |

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| | | | | |
|--------------------------------|---------------|-------------------|------|------|
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 入居継続支援加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 生活機能向上連携加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 個別機能訓練加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 夜間看護体制加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 若年性認知症入居者受入加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 医療機関連携加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 口腔衛生管理体制加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 栄養スクリーニング加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 退院・退所時連携加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 看取り介護加算 | 1 あり | ② なし | |
| | 認知症専門ケア加算 | (Ⅰ) | 1 あり | ② なし |
| | | (Ⅱ) | 1 あり | ② なし |
| | サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ) イ | 1 あり | ② なし |
| (Ⅰ) ロ | | 1 あり | ② なし | |
| (Ⅱ) | | 1 あり | ② なし | |
| (Ⅲ) | | 1 あり | ② なし | |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | 1 あり | (介護・看護職員の配置率) : 1 | | |
| | ② なし | | | |

(医療連携の内容)

| | | | |
|----------|--------|------------------|------------------------|
| 医療支援 | ※複数選択可 | | |
| | | ① 救急車の手配 | |
| | | ② 入退院の付き添い | |
| | | ③ 通院介助 | |
| | | ④ その他 () | |
| 協力医療機関 | 1 | 名称 | 医療法人 福翔会 福岡病院 |
| | | 住所 | 佐賀県佐賀市開成6丁目14番10号 |
| | | 診療科目 | 内科・呼吸器科・消化器科・循環器科・放射線科 |
| | | 協力内容 | 定期的な健康管理・訪問による診察 |
| | 2 | 名称 | |
| | | 住所 | |
| | | 診療科目 | |
| | | 協力内容 | |
| 協力歯科医療機関 | 名称 | 千葉歯科医院 | |
| | 住所 | 佐賀県佐賀市開成5丁目3番35号 | |
| | 協力内容 | 歯科治療、口腔ケア | |

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

| | | |
|--------------------------|--|---------------------|
| 入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可 | 1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 () | |
| 判断基準の内容 | | |
| 手続きの内容 | | |
| 追加的費用の有無 | 1 あり 2 なし | |
| 居室利用権の取扱い | | |
| 前払金償却の調整の有無 | 1 あり 2 なし | |
| 従前の居室との 仕様の変更 | 面積の増減 | 1 あり 2 なし |
| | 便所の変更 | 1 あり 2 なし |
| | 浴室の変更 | 1 あり 2 なし |
| | 洗面所の変更 | 1 あり 2 なし |
| | 台所の変更 | 1 あり 2 なし |
| | その他の変更 | 1 あり (変更内容) 2 なし |

(入居に関する要件)

| | | |
|--------------------|---|-----------|
| 入居対象となる者 【表示事項】 | 自立している者 | ① あり 2 なし |
| | 要支援の者 | ① あり 2 なし |
| | 要介護の者 | ① あり 2 なし |
| 留意事項 | | |
| 契約の解除の内容 | 1. 正当な理由なく利用料その他自己の支払うべき費用を3ヶ月分滞納したとき 2. 伝染性疾患により他の利用者の生活または健康に重大な影響を及ぼす恐れがあると医師が認め、かつ利用者の退去の必要があるとき 3. 暴力団の関係者が出入りした場合及び警察問題を起こしたとき 4. 入院治療が必要となる等事業者が自らサービスを提供することが困難となったとき 5. 利用者の行動が他の利用者の生活または健康に重大な影響を及ぼす恐れがあり、かつ利用者に対する通常の支援方法ではこれを防止することができないと事業者が判断したとき 6. 利用者又は利用者代理人が故意に法令その他本契約の条項に重大な違反をし、改善の見込みがないとき 7. グッドライフを損傷する行為を反復したとき 8. 利用者またはその家族が事業者や職員に対して、この契約を継続しがたいほどの背信行為を行ったとき 9. 環境および共同の秩序、平穩等を阻害する行為を反復し、警告をしてもなお従わないとき 10. 運営規定第9条の状態が続き3ヶ月が経過したとき | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 利用契約書第17条 |
| | 解約予告期間 | 3ヶ月 |
| 入居者からの解約予告期間 | | 1ヶ月 |
| 体験入居の内容 | ① あり (内容: 1日無料体験、食費のみ) 2 なし | |
| 入居定員 | | 19人 |
| その他 | | |

5 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

| | 職員数（実人数） | | | 常勤換算人数 ※1※2 |
|--|----------|----|-----|----------------|
| | 合計 | 常勤 | 非常勤 | |
| 管理者 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| 生活相談員 | 0 | 0 | 0 | |
| 直接処遇職員 | 0 | 0 | 0 | |
| 介護職員 | 7 | 3 | 4 | 6.4 |
| 看護職員 | 0 | 0 | 0 | |
| 機能訓練指導員 | 0 | 0 | 0 | |
| 計画作成担当者 | 0 | 0 | 0 | |
| 栄養士 | 0 | 0 | 0 | |
| 調理員 | 1 | 0 | 1 | 0.3 |
| 事務員 | 0 | 0 | 0 | |
| その他職員 | 0 | 0 | 0 | |
| 1週間のうち、常勤の従事者が勤務すべき時間数※2 | | | | |
| ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 | | | | |
| ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 | | | | |

（資格を有している介護職員の人数）

| | 合計 | | |
|-----------|----|-----|---|
| | 常勤 | 非常勤 | |
| 社会福祉士 | 0 | 0 | 0 |
| 介護福祉士 | 2 | 2 | 0 |
| 実務者研修の修了者 | 0 | 0 | 0 |
| 初任者研修の修了者 | 0 | 0 | 0 |
| 介護支援専門員 | 0 | 0 | 0 |

（資格を有している機能訓練指導員の人数）

| | 合計 | | |
|-------------|----|-----|---|
| | 常勤 | 非常勤 | |
| 看護師又は准看護師 | 0 | 0 | 0 |
| 理学療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 作業療法士 | 0 | 0 | 0 |
| 言語聴覚士 | 0 | 0 | 0 |
| 柔道整復士 | 0 | 0 | 0 |
| あん摩マッサージ指圧師 | 0 | 0 | 0 |

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

| | | |
|---------------------|------|-----------------|
| 夜勤帯の設定時間 (19時～ 6時) | | |
| | 平均人数 | 最少時人数 (休憩者等を除く) |
| 看護職員 | 0人 | 0人 |
| 介護職員 | 1人 | 1人 |

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

| | | |
|---|----------------------------------|--|
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | 契約上の職員配置比率※ 【表示事項】 | a 1.5:1以上 b 2:1以上 c 2.5:1以上 d 3:1以上 |
| | 実際の配置比率 (記入日時点での利用者数:常勤換算職員数) | : 1 |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | |
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能) | ホームの職員数 | 人 |
| | 訪問介護事業所の名称 | |
| | 訪問看護事業所の名称 | |
| | 通所介護事業所の名称 | |

(職員の状況)

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---------------|-----|-------------|-----------|-------|-----|---------|-----|---------|-----|--|
| 管理者 | 他の職務との兼務 | | 1 あり (2) なし | | | | | | | | |
| | 業務に係る資格等 | | 1 あり | | | | | | | | |
| | | | 資格等の名称 | | | | | | | | |
| | 2 なし | | | | | | | | | | |
| | 看護職員 | | 介護職員 | | 生活相談員 | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | | |
| | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 | |
| 前年度1年間の採用者数 | | | | | | | | | | | |
| 前年度1年間の退職者数 | | | | | | | | | | | |
| 応じた業務に従事した経験年数に あつた職員の人数 | 1年未満 | | | | | | | | | | |
| | 1年以上 3年未満 | | | 4 | | | | | | | |
| | 3年以上 5年未満 | | | 1 | | | | | | | |
| | 5年以上 10年未満 | | | 2 | 1 | | | | | | |
| | 10年以上 | | | 1 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 従業者の健康診断の実施状況 | | | | 1 あり 2 なし | | | | | | | |

6 利用料金
(利用料金の支払い方法)

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| 居住の権利形態 【表示事項】 | <input checked="" type="radio"/> 1 利用権方式 <input type="radio"/> 2 建物賃貸借方式 <input type="radio"/> 3 終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方法 【表示事項】 | <input type="radio"/> 1 全額前払い方式 <input type="radio"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 <input checked="" type="radio"/> 3 月払い方式 | |
| | <input type="radio"/> 4 選択方式 ※該当する方式を全て 選択 | <input type="radio"/> 1 全額前払い方式 <input type="radio"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 <input type="radio"/> 3 月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | <input type="radio"/> 1 あり <input checked="" type="radio"/> 2 なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | <input checked="" type="radio"/> 1 あり <input type="radio"/> 2 なし | |
| 入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い | <input type="radio"/> 1 減額なし <input checked="" type="radio"/> 2 日割り計算で減額 <input type="radio"/> 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額 | |
| 利用料金の 改定 | 条件 | 本契約の賃料等が、物価の変動、公租公課、地代の増減あるいは近隣の賃料に比較して不相当となったとき |
| | 手続き | 運営懇談会で協議し決定する |

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

| | | プラン1 | プラン2 | |
|----------------|------------------|--|--|--------|
| 入居者の状況 | 要介護度 | 要支援2 | 要介護4 | |
| | 年齢 | 86歳 | 93歳 | |
| 居室の状況 | 床面積 | 9.84㎡ | 12.5㎡ | |
| | 便所 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | |
| | 浴室 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | |
| | 台所 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | 1 有 <input checked="" type="radio"/> 2 無 | |
| 入居時点で 必要な費用 | 前払金 | 0円 | 0円 | |
| | 敷金 | 0円 | 0円 | |
| 月額費用の合計 | | 161000円 | 131900円 | |
| 家賃 | | 30000円 | 31500円 | |
| サービス 費用 | 特定施設入居者生活介護※1の費用 | 0円 | 0円 | |
| | 介護 保険 外※2 | 食費 | 36000円 | 36000円 |
| | | 管理費※3 | 65000円 | 19000円 |
| | | 介護費用 | 0円 | 0円 |
| | | 光熱水費 | 30000円 | 30000円 |
| その他 | 0円 | 15400円 | | |

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）

※3 利用できる介護保険サービスが少ない分、職員の見守り等の配置が必要になるため（プラン1）

(利用料金の算定根拠)

| 費用 | 算定根拠 |
|----------------------|-----------------------------------|
| 家賃 | 1日小部屋1000円・中部屋1050円・大部屋1100円の1か月分 |
| 敷金 | 家賃の 0ヶ月分 |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担金額は含まない。 |
| 管理費 | 年間の管理費用（人件費、修繕費）より算定 |
| 食費 | 朝300円 昼550円 夜350円 |
| 光熱水費 | 1日1000円の1か月分 |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添2 |
| その他のサービス利用料 | おむつ代、散髪代、電話代 |

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

| 費用 | 算定根拠 |
|--|------|
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 | |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス） | |
| ※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

| | | |
|-------------------------------------|-------------------|-----|
| 算定根拠 | | |
| 想定居住期間（償却年月数） | | ヶ月 |
| 償却の開始日 | | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | | 円 |
| 初期償却率 | | % |
| 返還金の算定方法 | 入居後3月以内の契約終了 | |
| | 入居後3月を超えた契約終了 | |
| 前払金の保全先 | 1 連帯保証を行う銀行等の名称 | |
| | 2 信託契約を行う信託会社等の名称 | |
| | 3 保証保険を行う保険会社の名称 | |
| | 4 全国有料老人ホーム協会 | |
| | 5 その他（名称： ） | |

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】
(入居者の人数)

| | | |
|-------|------------|-----|
| 性別 | 男性 | 8人 |
| | 女性 | 11人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | 1人 |
| | 65歳以上75歳未満 | 1人 |
| | 75歳以上85歳未満 | 6人 |
| | 85歳以上 | 11人 |
| 要介護度別 | 自立 | 0人 |
| | 要支援1 | 0人 |
| | 要支援2 | 0人 |
| | 要介護1 | 9人 |
| | 要介護2 | 5人 |
| | 要介護3 | 3人 |
| | 要介護4 | 1人 |
| | 要介護5 | 1人 |
| 入居期間別 | 6ヶ月未満 | 7人 |
| | 6ヶ月以上1年未満 | 2人 |
| | 1年以上5年未満 | 8人 |
| | 5年以上10年未満 | 1人 |
| | 10年以上15年未満 | 1人 |
| | 15年以上 | 0人 |

(入居者の属性)

| | |
|--|-------|
| 平均年齢 | 87.3歳 |
| 入居者数の合計 | 19人 |
| 入居率※ | 100% |
| ※入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 | |

(前年度における退去者の状況)

| | | |
|---------|----------|----------------------------|
| 退去先別の人数 | 自宅等 | 0人 |
| | 社会福祉施設 | 0人 |
| | 医療機関 | 8人 |
| | 死亡者 | 0人 |
| | その他 | 0人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | 0人 |
| | | (解約事由の例) |
| | 入居者側の申し出 | 8人 |
| | | (解約事由の例) 退院の見込みがむずかしいため |

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対する窓口等の状況)※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

| | | |
|----------|---------------|--------------|
| 窓口の名称 | 有料老人ホームグッドライフ | |
| 電話番号 | 0952-34-1180 | |
| 対応している時間 | 平日 | 9:00 ~ 17:00 |
| | 土曜 | なし |
| | 日曜・祝日 | なし |
| 定休日 | 土日祝日 | |

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

| | | |
|------------------------------|------|--|
| 損害賠償責任保険の加入状況 | ① あり | (その内容) あいおいニッセイ同和損保介護保険 ・社会福祉事業者総合保険 |
| | ② なし | |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生した時の対応 | ① あり | (その内容) 上記保険により対応 |
| | ② なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | ① あり | ② なし |

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

| | | | |
|----------------------------------|------|--------|-----------|
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | ① あり | 実施日 | 5月15日 |
| | | 結果の開示 | ① あり ② なし |
| 第三者による評価の実施状況 | ① あり | 実施日 | |
| | | 評価機関名称 | |
| | | 結果の開示 | ① あり ② なし |
| | ② なし | | |

9 入居希望者への事前の情報開示

| | |
|----------|---------------------------------------|
| 入居契約書の雛形 | ① 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 ③ 公表していない |
| 管理規程 | ① 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 ③ 公表していない |
| 事業収支計画書 | ① 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 ③ 公表していない |
| 財務諸表の要旨 | ① 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 ③ 公表していない |
| 財務諸表の原本 | ① 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 ③ 公表していない |

10 その他

| | | |
|--|---|-------------|
| 運営懇談会 | ① あり | (開催頻度) 年 1回 |
| | 2 なし | |
| | 1 代替措置あり | (内容) |
| | 2 代替措置なし | |
| 提携ホームへの移行 【表示事項】 | 1 あり (提携ホーム名 :) ② なし | |
| 有料老人ホーム設置時の 老人福祉法29条第1項に 規定する届出 | ① あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高 齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届 出が不要 | |
| 高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1項 に規定するサービス付き 高齢者向け住宅の登録 | 1 あり ② なし | |
| 有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び 構造設備」に合致しない 事項 | ① あり 2 なし | |
| 合致しない事項があ る場合の内容 | 居室の面積が13㎡未満 | |
| 「6. 既存建築物等 の活用の場合等の特 例」への適合性 | 1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない | |
| 有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項 | | |
| 不適合事項がある場 合の内容 | | |

添付書類：別添1 (別を実施する介護サービス一覧表)
別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名 _____

説明を受けた者署名 _____

※契約を前提とした説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。