



トライアル発注 平成28年度既選定品の使用評価一覧

番号	企業名	発注した製品等	製品等の特性	使用(施工)場所	評価時期	発注金額(円)	期待した効果(有用性)	評価結果		問い合わせ先
								有用性の認否	評価できる点	
1	株式会社ハード	多機能多言語音声装置	 <p>英語、中国語、韓国語など案内可能な言語数は、類似商品の中では最も多い最大15か国語まで対応可能で、多言語案内表示は誰がみてもわかりやすい国旗表記。マイクロSD使用で録音時間・メッセージ内容も容易に変更可能。</p> <p>【25万円(税別)+工事費 要相談:使用によって価格変動 応相談:リース対応】</p>	博物館・美術館 佐賀城本丸歴史館	H30.02	2,440,800	<p>・近年外国人観光客の増加に伴い国内のトイレ事情も多言語へのニーズが急速に進んでいる。昨今文化施設でも、来館者の利便性の向上を図るため、多機能多言語を設ける施設が増えてきている。県立美術館のトイレ施設ではこれまでに最新の設備で快適な空間を提供しトイレの充実にも務めている。しかしながら、多機能多言語装置を設けておらず、高齢者及び障害者並びに外国人には使い慣れないものになっている。その結果使い方がわからず途方に暮れる来館者が多く見受けられる。そこで多機能多言語装置を設置することで利便性が高まり、外国人や高齢者など、トイレ施設を安全かつ快適に利用することが可能になる。</p> <p>・当館の年間来館者数22万6千人(平成27年度実績)のうち、およそ1割程度は海外からのお客様であり、今後も増加が見込まれている。また、国内からのお客様は、高齢の方が多い。このため当館のトイレにおいては「呼び出しボタンを水洗操作ボタンと間違えて押してしまう」「水洗レバーの使い方がよくわからず壊してしまう」等のトラブルが数か月に1度ほど起こっている。また、トイレ用スリッパを脱ぎ忘れるケースも多い。そこで「多機能多言語音声案内装置」を活用し、トイレ内の設備案内(ウォッシュレットのボタン配置等)や注意喚起等を多言語で音声案内することで、こうしたトラブルを回避するとともに、海外からのお客様に対するもてなし・サービスの拡充を図りたい。</p>	<p>・美術館改修工事に合わせトイレ設備をお客さまのサービス向上、快適な空間の提供を図るため多機能トイレに更新したが、利用の際に操作が複雑に思われるのか、「利用する際の使い方がわかりにくい」という声(特に高齢者の方)が受付窓口の時折寄せられていた。このため、この「多機能多言語音声装置」の設置を行ったところ、結果、受付窓口への問い合わせが減少した。</p> <p>・佐賀城本丸歴史館の年間来館者25万5千人(H28実績)のうち、およそ1割程度が海外からのお客様であり、また、国内からのお客様は、高齢の方が多いことから、「呼び出しボタンを水洗ボタンと間違えて押してしまう」「水洗レバーの使い方がよくわからず壊してしまう」「トイレ用スリッパを脱ぎ忘れて館内へ戻って来る」等のトラブルが発生していたが、当該製品を設置したことにより、これらの発生頻度が減少した。水洗レバーの故障は数回発生したが、頻度は減ったので効果はあるものと感じている。</p>	<p>・来訪される外国人観光客の国籍が違えば、課題内容も施設ごとに異なることが予想されるため、音声コメントを容易に変更できれば望ましい。</p> <p>・トイレ以外にも様々なニーズがあると思われるので、商品ラインナップが増えていくことを期待する。(例:入口のお出迎えコメント、指差しサイン代わりにするもの等)</p>	〒842-0003 佐賀県神埼市神埼町本堀1474-4 TEL0952-52-7200 FAX0952-52-7201 brb03426@nifty.ne.jp https://www.hard-bond.com/
2	株式会社イシモク	障子カーテン「KIORI」	 <p>障子は、自然素材を使い、太陽の光や熱を和らげ湿度を調節する特性があり、この素材の特性をそのままに、折りたたんで窓の開口率100%にした障子カーテン。和洋問わず様々な空間に使えるインテリア性を持ち、いろんなライフスタイルにフィットします。</p> <p>【一例:障子タイプ 1800mm x 1800mm 173,800円(税別)】</p>	産業企画課 (施工場所:地域産業支援センター)	H30.02	459,000	<p>地域産業支援センター内相談室の目隠しとして、折りたためる障子カーテンを設置。障子は自然素材を使い太陽の光や熱を和らげ、湿度を調節する特性がある。当該製品は、従来の障子とは異なり、上下レールを設置し左右からカーテンのように折りたためるしくみ。和洋問わず様々な空間に使えるインテリア性であり、目隠しだけでなく、相談者が利用しやすいよう、室内の雰囲気も変えてくれることを期待している、同時に、県内企業製品を多くの方の目に留まる場所でアピールできる機会に繋がる。</p>	<p>相談室は廊下に隣接しているが、ガラスのため相談室が廊下から丸見えであった。そのためホワイトボード等で目隠しをしていたが、美観を損なうものであった。KIORIを導入した後は、美観を損なうことなく、目隠しの機能を果たしている。また、相談室の中の雰囲気も穏やかになるなどの効果も表れ、評判も良い。相談室は、経営相談等で来客使用しており、使用頻度も高く、製品のPRに貢献していると感じている。商品に関する問い合わせもあり、佐賀市役所からは実際設置している場所をみたいとの要望があり、視察対応を行った。</p>	〒849-4282 佐賀県伊万里市東山代町里177-79 TEL0955-28-3056 FAX0955-28-3163 info@ishimoku.net http://ishimoku.net/	