令和８年５月20日

# 佐賀県立森林公園管理運営業務実施状況報告書

佐賀県知事　様

住所　　佐賀県佐賀市嘉瀬町大字扇町２６１７-７
氏名　　佐賀県立森林公園
指定管理者　パークマネジメントさが
代表者　株式会社葉隠緑化建設
代表取締役　久保和則

令和７年度の佐賀県立森林公園の管理運営業務の実施状況について別紙のとおり報告します。

提出書類

1. 管理運営業務の実施状況
2. 公園の利用状況
3. 利用料金収入実績
4. 収支決算書
5. 利用状況分析
6. 自己評価報告

# 1. 管理運営業務の実施状況

管理運営業務の実施状況

Ⅰ　利用に関する業務

（1）利用者指導業務

a．公園利用者の適正利用及び案内業務

・全ての利用者に公平に対応し、平等な利用に努めた

・定期的な巡回で、利用者とのコミュニケーションや情報収集に努めた

| 業務を行った時期、苦情・要望等の時期等 | 業務、苦情・要望等の内容 | 対応結果等 |
|---|---|---|
| 令和7年4月～8年3月 | 駐車場の適正利用マナーアップ強化 | 駐車禁止区域の明確化<br>混雑時の北駐車場東側通路への駐車禁止注意喚起<br>荷物積替え禁止の注意喚起 |
| 令和7年4月～8年3月 | 野球場での受動喫煙対策マナーアップ強化 | 観客へ場内放送で注意喚起<br>喫煙場所の案内表示を明示 |
| 令和7年4月～8年3月 | 犬の飼い主マナーアップ強化<br>フンの放置・尿の不始末が目立つ | 芝地内への犬立ち入り禁止の注意喚起<br>ホームページや看板での注意喚起<br>巡回時に声掛け及びフンの回収 |
| 令和7年4月～8年3月 | ゴミのポイ捨て注意喚起 | 休日明けのゴミ回収強化<br>巡回、作業時のゴミ回収 |
| 令和7年4月～8年3月 | 河川敷の利用注意喚起 | 久保田みどり橋下への不法投棄注意喚起及び巡回強化<br>バーベキュー禁止の注意喚起 |
| 令和7年4月～8年3月 | 夜間の騒音対応 | 21時まではスタッフ対応<br>21時以降は警備会社と連携し対応 |

b．利用者及び公園周辺住民からのご意見（苦情、要望、その他）への対応

・毎日朝礼時に前日の状況報告と当日の利用状況等を確認共有化した

・イベント時等にアンケートを取り検証した

・利用者・周辺住民のご意見要望には、状況を確認し即時対応した

・休憩所にご意見箱を設置し施設運営に反映した

| 業務を行った時期、苦情・要望等の時期等 | 業務、苦情・要望等の内容 | 対応結果等 |
|---|---|---|
| 令和７年４月～８年３月 | 積極的なコミュニケーション | 利用者との信頼関係構築<br>来園者へのあいさつ徹底 |
| 令和７年４月～８年３月 | 休憩所の適正な利用<br>悪戯、ゴミのポイ捨て等の防止 | 利用促進イベント情報掲示<br>細やかな巡回と声かけ |

c．急病・事故・災害等緊急時の対応

・怪我や緊急時対応のため救急セット、ＡＥＤの設置（4か所）

・遊具は、「遊具点検マニュアル」を作成し、日常点検・軽微な修繕はスタッフで実施

・建物工作物の軽微な点検は、「施設チェックリスト」により、スタッフで実施

・緊急時は、「15分ルール」を適用し、関係者に第一報をメールした

| 業務を行った時期、苦情・要望等の時期等 | 業務、苦情・要望等の内容 | 対応結果等 |
|---|---|---|
| 令和７年６月16日 | [redacted] | |
| 令和７年７月７日 | | |
| 令和７年７月11日 | | |
| 令和７年11月９日 | | |

| | |
|---|---|
| 令和8年2月27日 | [redacted] |

d．施設の利用調整に関する業務

| 業務を行った時期、苦情・要望等の時期等 | 業務、苦情・要望等の内容 | 対応結果等 |
|---|---|---|
| 令和7年12月22日 | 野球場利用調整会議 | 令和8年度分大会調整 |
| 令和8年2月20日 | テニスコート利用調整会議 | 令和8年度分大会調整日<br>重複日程無しのため会議開催無し |

（2）公園施設の利用許可・行為許可、利用料金に関する業務

a．公園施設の利用許可・行為許可・許可に係る利用料金の徴収

・利用料金は、遅滞なく徴収できている

| 業務 | 件数 | 収入額 |
|---|---|---|
| 公園行為 | 118件 | 4,206,180円 |
| 野球場 | 96件 | 6,204,060円 |
| テニスコート | （団体）204件（個人）4,441件 | 5,146,100円 |
| アーチェリー場 | （団体）27件（個人）186件 | 350,260円 |
| スクエア | （団体）151件（個人）337件 | 2,825,000円 |

b．公園施設設置・管理許可申請書、占用許可申請書等申請・届出の受付

・申請・届出は、管理事務所で受付確認後、佐賀土木事務所管理課へ速やかに届け出を行う

| 業務 | 件数 | 収入額 |
|---|---|---|
| 公園施設設置申請書 | 1件 | なし |
| 占用許可申請書 | 27件 | なし |

c．利用料金の減免

| 業務 | 件数 | 収入額 |
|---|---|---|
| 公園行為 | なし | なし |
| 野球場 | 12件 | △1,271,700円 |
| テニスコート | （団体）3件（個人）9件 | △90,900円 |
| アーチェリー場 | （団体）3件（個人）43件 | △20,190円 |
| スクエア | （団体）6件（個人）2件 | △460,000円 |

II　維持管理に関する業務

（1）植物管理

芝生管理、高木管理、低木管理、花壇管理、園地管理、菖蒲園管理等

・年間を通し、エリア毎の特性に応じた５つの管理ゾーニングを設定し、目標と方針を決め実施

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和７年４月～8年３月 | 植物管理（1工区芝生管理、高木管理、花壇管理、花苗・種購入、花菖蒲園管理） | [redacted] |
| 令和７年４月～12月・令和８年３月 | 植物管理(園地管理) | |
| 令和７年５月・６月・11月・12月 | 植物管理（高木管理、低木管理） | |
| 令和７年５月・８月 | 植物管理（３工区芝生管理） | |
| 令和７年５月・８月・10月 | 植物管理（２工区芝生管理） | |
| 令和７年４月～8年３月 | 植物管理（芝生管理、高木管理、低木管理、花壇管理、園地管理）・運動施設芝生管理 | スタッフ |
| 令和７年４月・９月・令和８年３月 | 草類搬出運搬処分 | [redacted] |
| 令和７年５月・11月 | 野球場芝生管理 | |

（2）施設（建物・工作物）管理

1）法令等に基づく建物・工作物の点検

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和７年４月３・10日・５月９・15・16日・７月９日・８月13日・22日・11月19日・21日・令和８年２月９日・16日 | エレベーター保守点検 [redacted] | 技術者点検<br>1回/3月<br>リモート点検<br>24時間365日 |
| 令和７年４月３・10・17・５月８・21日・６月５・19日・７月３・17日・８月７・21日・９月４・18日・10月２日・８日・23日・11月６日・13日・18日・12月４日・18日・24日・ | 浄化槽保守点検 [redacted] | 1回/2週間 |

| | | |
|---|---|---|
| 令和8年1月8日・15日・22日・2月4日・12日・19日・3月5日・12日・18日 | | |
| 令和7年5月19日・9月16日・令和8年1月23日 | 受水槽保守点検<br>[redacted] | 3回/年 |
| 令和7年5月1日・7月2日・9月5日・11月18日・令和8年1月13日（停電による年次点検）・3月9日 | 自家用電気工作物保守点検<br>[redacted] | 月次点検<br>1回/隔月<br>年次点検<br>1回/年<br>絶縁常時監視有 |
| 令和7年5月12日 | ポンプ保守点検<br>[redacted] | 1回/年 |
| 令和7年5月29日 | 得仏排水機場保守点検<br>[redacted] | 1回/年 |
| 令和7年6月17日・令和8年1月15日・20日・27日 | 遊具点検<br>[redacted] | 1～2回/年<br>都市公園における遊具の安全確保に関する指針 |
| 令和7年4月2日・5月14日・6月13日・7月8日・8月13日・9月25日・10月7日・11月19日・令和8年1月8日・2月13日・3月10日 | 遊具点検<br>スタッフによる点検 | |

2）日常点検

・日常的にスタッフがトイレ、園路、広場、ベンチ等の施設点検を実施

・巡回にて発見した主な不具合とその対応状況は下記の通り

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年4月～8年3月 | 公園内落ち葉や支障枝及び鳥・犬の糞が多いスタッフにて都度清掃と回収対応 | |
| 令和7年4月9日 | じゃぶじゃぶ池周りの土砂流出部を土のうにて流出防止措置 | |

| | | |
|---|---|---|
| 令和７年４月14日 | 南駐車場トイレ前の縁石・インターロッキング段差解消措置及び園路集水桝部陥没部補修 | |
| 令和７年５月２日 | 休憩所前側溝陥没による段差解消（グレーチング部飛出し切断） | |
| 令和７年５月18日 | 東駐車場トイレ及び県民広場トイレの落書き清掃 | |
| 令和７年６月27日 | 西駐車場歩道の標柱倒れを補修 | |
| 令和７年７月９日 | 芝生広場周辺の樹木・樹名が分からないと問い合わせがあったので、樹名板を追加設置 | |
| 令和７年８月20日 | 千人塚入口樹木切株部にスズメバチが飛んでいると電話が有り、確認後スタッフにて巣を除去 | |
| 令和７年９月６日 | 噴水トイレ裏の樹木にスズメバチの巣があると電話があり、確認後業者に依頼し除去 | |
| 令和７年９月12日 | テニスコートクラブハウス２階手すり格子修正補修 | |
| 令和７年９月16日 | 自然池排水門付近にスズメバチの巣があると電話があり、確認後業者に依頼し除去 | |
| 令和７年９月30日 | 噴水トイレ外の手足洗い場の排水管目詰まり補修(木の根除去) | |
| 令和７年11月27日 | 近隣地区そばにハチ発見、確認後スタッフにて除去 | |
| 令和７年12月２日 | 芝生広場入口のパーゴラのベンチの板が外れかかっていたため修理 | |
| 令和７年12月３日 | じゃぶじゃぶ池女性トイレのトイレットペーパーを固定する容器が壊れかけていたため修理 | |
| 令和７年12月５日 | 北駐車場の大型車駐車禁止の案内板が外れていたため修復 | |
| 令和８年１月10日 | アーチェリー場入口スライドドアのしまりが悪いため修繕 | |
| 令和８年１月23日 | テニスコート中央手洗い場が凍結により破損し水漏れしていたため止水処理 | |

3）建物・工作物修繕

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和７年４月３日 | 受水槽薬液注入ポンプ部品取替 | [redacted] |
| 令和７年４月９日 | 健康広場女子トイレ水洗レバー折れ修繕 | |
| 令和７年４月16日 | じゃぶじゃぶ池補給水配管補修 | |
| 令和７年７月３日 | 健康広場側溝及び集水桝泥上げ（北駐車場冠水予防として） | |
| 令和７年９月20日 | 球場西トイレ便座蓋取替<br>南駐車場トイレ外手洗い・自動水栓取替 | |
| 令和８年１月13日 | 野球場２階ネットフェンス修繕 | |
| 令和８年１月～２月 | 漏水調査及び修繕 | |

（3）備品管理

| 業務を行った時期 | 業務内容 | 備　考 |
|---|---|---|
| 令和７年４月～８年３月 | 無し | |

（4）清掃

・施設清掃管理年間計画に基づき実施

| 業務を行った時期 | 業務内容 | 備　考 |
|---|---|---|
| 毎週月・火・木・金・土曜日 | 日常清掃 | 野球場、テニスコート<br>アーチェリー場 |
| 定期清掃日以外毎日 | 日常清掃 | 休憩所 |
| 令和７年４月23日･５月21日・６月25日・７月23日・８月27日・９月24日・11月26日・令和８年１月28日・３月25日 | 定期清掃（休憩所） | 休憩所 |
| 令和７年７月２日 | 特別清掃（スタンド） | 野球場 |
| 令和７年５月19・20・21・27日・10日・11日・10月20～22日・令和８年１月21日 | 定期清掃（床ワックス・ガラスクリーニング・カーペットクリーニング・スクエア掃除機掛け） | 野球場、テニスコート<br>アーチェリー場・スクエア |

| | | |
|---|---|---|
| 令和7年9月16日・令和8年3月24日 | 特別清掃（人工芝吸塵清掃） | スクエア |
| 毎日 | トイレ定期清掃 | 園内10か所のトイレ |

（5）廃棄物収集運搬

・通常ゴミ等は、週2回委託業者にて処分

| 業務を行った時期 | 業　務　内　容 | 備　　考 |
|---|---|---|
| 毎週月曜日・金曜日 | 通常ゴミ収集運搬 | |

（6）警備

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年4月～8年3月 | 警備会社にて実施<br>5時開園、21時閉園<br>4月・11月～3月/夜間2回巡回実施<br>5月～10月/夜間3回巡回実施 | |

III　野球場、テニスコート、アーチェリー場・スクエアの運営に関する業務

（1）利用期間、利用時間

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年4月～8年3月 | 野球場<br>8時30分～21時 | 毎週火曜日閉場日 |
| 令和7年4月～8年3月 | テニスコート、アーチェリー場<br>スクエア<br>8時30分～21時 | 毎週火曜日閉場日<br>日曜日17時まで |

（2）入場制限、行為の禁止、公平性の確保

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年4月～8年3月 | なし | |

Ⅳ　提案型事業

（1）提案型事業

1）スポーツ啓発事業

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年5月10日・11月2日・8日・令和8年2月22日・3月1日 | アーバンスポーツ体験教室 | BMXスクール[redacted]協力のもと開催<br>参加者合計：262人 |
| 令和7年6月～10月 | 熱中症対策 | 熱中症予防・暑さ対策として、テニスコート休憩スペースにミストシャワーを設置 |
| 令和7年12月14日 | 小学生駅伝大会 | 参加者数：227人<br>スタッフ・ボランティア・観客：273人<br>合計500人 |
| 令和8年1月10日 | 野球教室 | [redacted]協力のもと開催<br>参加者・スタッフ・観客：519人 |

2）レクリエーション事業～にぎわいづくり～

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年4月～8年3月 | みどりの森マルシェ | 土日祝日にケータリングカー出店<br>稼働日数92日<br>延べ176台出店 |
| 令和7年4月5日・11月1日 | 健康ウォーキング | [redacted]協力のもと開催<br>参加者合計：65人 |
| 令和7年11月9日 | 動物との共生フェスタ | 佐賀市環境政策課協力のもと開催<br>参加者：80人 |

| | | |
|---|---|---|
| 令和7年11月23日 | ハンドメイドフェア | [redacted]協力のもと開催<br>参加者・スタッフ：180人 |
| 令和8年1月11日 | バードウォッチング | [redacted]協力のもと開催<br>参加者：20人 |
| 令和8年3月30日 | 音楽ひろば | [redacted]協力のもと開催<br>音楽イベント・バルーン係留・しっぽ取りゲーム・わたあめ作成体験・コスプレイベント・人気アニメ等身大パネル展示<br>来客者・スタッフ：1,500人 |

3）自然啓発事業～花とみどりの名所づくり～

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年4月2日～20日 | 瓊花の魅力発信 | ホームページ・フェイスブックに掲載<br>新聞社・テレビ局への案内<br>令和7年4月4日<br>西日本新聞掲載 |
| 令和7年5月29日 | みどりのカーテン講習会 | 参加者：41人 |
| 令和7年6月5日 | 花しょうぶ園の魅力発信 | ホームページ・フェイスブックに掲載<br>新聞社・テレビ局への案内 |
| 令和7年6月19日 | 花いっぱい運動 | ひまわりの種まき<br>[redacted]<br>参加者：24人 |

| | | |
|---|---|---|
| 令和7年6月19日 | 芋苗植え・芋掘り体験 | じゃがいも芋掘り体験<br>[redacted]<br>参加者：24人 |

4）地域協働事業～みんなの公園づくり～

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年10月9日・11月20日 | 地域連携グラウンド・ゴルフ大会 | GGペア交歓大会<br>三町グラウンド・ゴルフ大会<br>参加者合計：442人 |
| 令和7年11月8日 | 池干しといきもの観察会 | [redacted]同時開催<br>参加者・スタッフ：123人 |

（2）数値目標の設定及び達成のための事業計画

・令和7年度利用者数目標　560,000人

・令和7年度利用者数実績　　531,125人（93%）

・利用者数増加に向けての具体的な方策・事業

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和7年4月～8年3月 | 多様な提案型事業による集客<br>アンケートで利用者意見収集<br>利用団体との連携強化<br>運動施設利用者の要望に対応 | |

（3）社会貢献活動や地域貢献活動の実績を活かした取り組み

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 平成22年度～ | みどりのカーテン講習会 | |
| 平成22年度～ | 音楽ひろば | |
| 平成23年度～ | 野球教室 | |
| 平成23年度～ | 芋苗植え・芋掘り | |
| 平成24年度～ | 池干しといきもの観察会 | |
| 平成26年度～ | 小学生駅伝大会 | |
| 平成28年度～ | バードウォッチング | |
| 平成29年度～ | みどりの森マルシェ（ケータリングカー） | |
| 令和2年度～ | 花いっぱい運動 | |

| | | |
|---|---|---|
| 令和２年度～ | 地域連携グラウンド・ゴルフ大会 | |
| 令和２年度～ | 小学生のまちたんけん及び講話 | |
| 令和３年度～ | アーバンスポーツ体験教室 | |
| 令和４年度～ | ハンドメイドフェア | |

（４）生活弱者等への対応

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和７年４月～8年３月 | 平等な利用機会の確保<br>野球観戦者の高齢者・身障者・乳幼児連れをエレベーターでサポート | |
| 令和７年４月～8年３月 | 重点巡回<br>多目的トイレの点検巡回<br>水栓機器、呼び出しボタン等不具合点検 | |
| 令和７年４月～8年３月 | 筆談ボードなどの整備<br>公園管理事務所に筆談ボードを設置 | |
| 令和７年４月～8年３月 | みんなのトイレの利用促進<br>誰もが利用しやすいトイレとして、清掃及び巡回点検 | |
| 令和７年４月～8年３月 | パーキングパーミットの利用促進<br>利用しやすい環境の整備 | |
| 令和７年４月～8年３月 | 乳幼児・母子へのサービス<br>休憩所の施設等を清潔に維持 | |

（５）利用者の公平利用の確保

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和７年４月～8年３月 | 適切な研修による管理運営<br>施設利用申請等のルールをスタッフで共有し、問合せの対応を研修 | |
| 令和７年４月～8年３月 | ユニバーサルデザインの公園を目指す<br>ハード整備は課題が多いが、笑顔の接客で快適な公園を目指した | |
| 令和７年４月～8年３月 | 利用受付の平等確保<br>条例等を把握し説明責任を実施 | |
| 令和７年４月～8年３月 | 利用者への公園ルール啓発<br>違反行為があった場合は、園内放送等でルールを啓発 | |

| | | |
|---|---|---|
| 令和７年４月～８年３月 | 利用者の要望への対応<br>アンケート調査等で利用者要望を収集し対応 | |

（６）利用者サービス向上のための取り組み

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和７年４月～８年３月 | プロ野球利用可能な野球場施設管理<br>天然芝の維持管理とグラウンド整備等計画的に実施 | |
| 令和７年４月～８年３月 | 癒しや憩いを感じる緑地や花集計の提供<br>花とみどりの名所となるように景観づくりやイベントの実施 | |
| 令和７年４月～８年３月 | レクリエーションを楽しめる環境の提供<br>公園の魅力を生かした空間づくりを実施 | |
| 令和７年４月～８年３月 | アンケート・モニタリング・問い合わせ・要望等に対応し、サービスに活かす | |

（７）管理現場の状況把握

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 令和７年４月～８年３月 | ・利用者マナー<br>ホームページ等で周知<br>スタッフによる巡回でコミュニケーションを深化 | |
| 令和７年４月～８年３月 | ・利用者からの要望<br>利用時間の変更、練習場所の確保、駐車場の増設等実施できないこともあるが、工夫を凝らして対応 | |
| 令和７年４月～８年３月 | ・駐車場の不正利用<br>大型トラック等が長時間駐車の場合、声かけして移動のお願い<br>荷物移し禁止の注意喚起 | |
| 令和７年４月～８年３月 | ・外来種雑草の課題<br>特にメリケントキンソウは、高校生ボランティア等の協力を得て除去作業を実施 | |
| 令和７年４月～８年３月 | ・要望等をサービスに活用<br>アンケート等のご要望を管理運営に反映 | |

（8）他の類似施設との連携

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
| --- | --- | --- |
| 令和７年４月～8年３月 | 吉野ヶ里歴史公園・サンライズパーク等との連携<br>チラシ・ポスター広報物の設置や掲示を行い、連携強化を図った<br>イベントや研修等相互協力を通じて、スタッフのレベルアップを図った | 吉野ヶ里公園「蕎麦のそばカフェ」ポスターを休憩所に掲示、野球場にチラシ配置 |

（9）施設利用促進の取り組み

| 業務を行った時期等 | 業務内容 | 備考 |
| --- | --- | --- |
| 令和７年４月～8年３月 | ＳＮＳや情報サービスを最大限に活用しホームページへの誘引<br>ホームページ・フェイスブックでタイムリーな魅力を発信し、県民への情報提供を行った<br>※掲載した主な情報例<br>・森林公園の季節の花<br>・提案型事業の参加者募集・開催のお知らせ<br>・野球・テニス・アーチェリーの大会情報<br>・協働催事のお知らせ<br>・周辺イベント情報<br>・公園内工事情報及び注意喚起 | |

# 2. 公園の利用状況

# 公園の利用状況

森林公園利用者数報告

| 全体利用者数 | | | | | | 対前年比 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 | 7年度 | 6年度 | 対前年比 |
| 4月 | 37,985 | 45,630 | 52,570 | 78,885 | 51,205 | 78,885 | 65% |
| 5月 | 38,407 | 57,262 | 48,881 | 52,883 | 45,286 | 52,883 | 86% |
| 6月 | 28,409 | 28,566 | 28,986 | 37,511 | 39,521 | 37,511 | 105% |
| 7月 | 68,959 | 68,593 | 77,071 | 81,439 | 88,142 | 81,439 | 108% |
| 8月 | 24,092 | 31,914 | 29,139 | 36,595 | 32,791 | 36,595 | 90% |
| 9月 | 35,353 | 37,290 | 43,088 | 56,333 | 39,194 | 56,333 | 70% |
| 10月 | 47,578 | 49,947 | 43,898 | 58,828 | 42,160 | 58,828 | 72% |
| 11月 | 40,046 | 45,134 | 50,821 | 40,741 | 52,758 | 40,741 | 129% |
| 12月 | 26,142 | 27,527 | 25,866 | 25,813 | 28,591 | 25,813 | 111% |
| 1月 | 28,035 | 26,790 | 30,062 | 27,092 | 29,568 | 27,092 | 109% |
| 2月 | 28,645 | 29,263 | 29,457 | 26,375 | 27,752 | 26,375 | 105% |
| 3月 | 50,894 | 53,568 | 51,750 | 49,235 | 54,157 | 49,235 | 110% |
| 合計 | 454,545 | 501,484 | 511,589 | 571,730 | 531,125 | 571,730 | 93% |

| 森林公園　公園利用者数 | | | | | | 対前年比 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 | 7年度 | 6年度 | 対前年比 |
| 4月 | 36,068 | 41,048 | 39,425 | 60,440 | 43,021 | 60,440 | 71% |
| 5月 | 35,311 | 50,646 | 43,225 | 44,881 | 38,552 | 44,881 | 86% |
| 6月 | 25,799 | 25,799 | 25,473 | 29,999 | 32,194 | 29,999 | 107% |
| 7月 | 53,977 | 54,094 | 56,570 | 60,312 | 66,402 | 60,312 | 110% |
| 8月 | 19,919 | 24,748 | 25,289 | 28,210 | 25,676 | 28,210 | 91% |
| 9月 | 31,420 | 31,457 | 35,575 | 40,714 | 31,263 | 40,714 | 77% |
| 10月 | 42,648 | 43,796 | 38,213 | 39,502 | 34,251 | 39,502 | 87% |
| 11月 | 37,477 | 41,286 | 46,538 | 34,522 | 45,921 | 34,522 | 133% |
| 12月 | 25,153 | 24,788 | 24,182 | 23,621 | 25,505 | 23,621 | 108% |
| 1月 | 27,208 | 24,656 | 27,788 | 24,547 | 25,799 | 24,547 | 105% |
| 2月 | 27,401 | 26,636 | 27,614 | 24,285 | 24,192 | 24,285 | 100% |
| 3月 | 44,620 | 45,779 | 44,525 | 41,325 | 44,260 | 41,325 | 107% |
| 合計 | 407,001 | 434,733 | 434,417 | 452,358 | 437,036 | 452,358 | 97% |

| 森林公園　野球場利用者数 | | | | | | 対前年比 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 | 7年度 | 6年度 | 対前年比 |
| 4月 | 1,803 | 3,021 | 11,262 | 15,556 | 5,668 | 15,556 | 36% |
| 5月 | 2,891 | 3,665 | 3,374 | 4,520 | 2,848 | 4,520 | 63% |
| 6月 | 2,421 | 1,550 | 1,522 | 3,846 | 3,935 | 3,846 | 102% |
| 7月 | 14,809 | 13,076 | 17,970 | 17,017 | 16,722 | 17,017 | 98% |
| 8月 | 4,037 | 5,375 | 1,997 | 5,391 | 3,177 | 5,391 | 59% |
| 9月 | 3,755 | 4,827 | 5,521 | 5,489 | 4,688 | 5,489 | 85% |
| 10月 | 4,716 | 4,494 | 2,968 | 15,803 | 3,397 | 15,803 | 21% |
| 11月 | 2,412 | 2,241 | 2,279 | 2,202 | 2,684 | 2,202 | 122% |
| 12月 | 835 | 498 | 156 | 466 | 479 | 466 | 103% |
| 1月 | 0 | 117 | 458 | 570 | 537 | 570 | 94% |
| 2月 | 0 | 124 | 163 | 110 | 188 | 110 | 171% |
| 3月 | 4,070 | 4,024 | 4,722 | 4,431 | 4,007 | 4,431 | 90% |
| 合計 | 41,749 | 43,012 | 52,392 | 75,401 | 48,330 | 75,401 | 64% |

| 森林公園　テニスコート利用者数 | | | | | | 対前年比 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 | 7年度 | 6年度 | 対前年比 |
| 4月 | 0 | 1,389 | 1,734 | 1,968 | 1,722 | 1,968 | 88% |
| 5月 | 0 | 2,681 | 2,085 | 2,870 | 2,939 | 2,870 | 102% |
| 6月 | 0 | 1,057 | 1,818 | 2,807 | 2,204 | 2,807 | 79% |
| 7月 | 0 | 1,209 | 2,338 | 2,022 | 1,704 | 2,022 | 84% |
| 8月 | 0 | 1,635 | 1,724 | 1,775 | 2,185 | 1,775 | 123% |
| 9月 | 0 | 877 | 1,835 | 7,975 | 1,877 | 7,975 | 24% |
| 10月 | 0 | 1,441 | 2,531 | 2,668 | 3,267 | 2,668 | 122% |
| 11月 | 0 | 1,456 | 1,868 | 2,426 | 2,963 | 2,426 | 122% |
| 12月 | 0 | 2,131 | 1,427 | 1,433 | 2,056 | 1,433 | 143% |
| 1月 | 688 | 1,915 | 1,685 | 1,699 | 2,480 | 1,699 | 146% |
| 2月 | 1,081 | 2,373 | 1,504 | 1,416 | 2,110 | 1,416 | 149% |
| 3月 | 1,959 | 3,663 | 2,323 | 2,424 | 3,420 | 2,424 | 141% |
| 合計 | 3,728 | 21,827 | 22,872 | 31,483 | 28,927 | 31,483 | 92% |

| 森林公園　アーチェリー場利用者数 | | | | | | 対前年比 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 | 7年度 | 6年度 | 対前年比 |
| 4月 | 114 | 172 | 149 | 129 | 114 | 129 | 88% |
| 5月 | 205 | 270 | 197 | 276 | 204 | 276 | 74% |
| 6月 | 189 | 160 | 173 | 223 | 217 | 223 | 97% |
| 7月 | 173 | 214 | 193 | 235 | 215 | 235 | 91% |
| 8月 | 136 | 156 | 129 | 267 | 163 | 267 | 61% |
| 9月 | 178 | 129 | 157 | 1,299 | 188 | 1,299 | 14% |
| 10月 | 214 | 216 | 186 | 122 | 202 | 122 | 166% |
| 11月 | 157 | 151 | 136 | 129 | 135 | 129 | 105% |
| 12月 | 154 | 110 | 101 | 80 | 98 | 80 | 123% |
| 1月 | 139 | 102 | 131 | 102 | 162 | 102 | 159% |
| 2月 | 163 | 130 | 176 | 141 | 134 | 141 | 95% |
| 3月 | 245 | 102 | 180 | 173 | 149 | 173 | 86% |
| 合計 | 2,067 | 1,912 | 1,908 | 3,176 | 1,981 | 3,176 | 62% |

| 森林公園　スクエア利用者数 | | | | | | 対前年比 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 3年度 | 4年度 | 5年度 | 6年度 | 7年度 | 6年度 | 対前年比 |
| 4月 | | | | 792 | 680 | 792 | 86% |
| 5月 | | | | 336 | 743 | 336 | 221% |
| 6月 | | | | 636 | 971 | 636 | 153% |
| 7月 | | | | 1,853 | 3,099 | 1,853 | 167% |
| 8月 | | | | 952 | 1,590 | 952 | 167% |
| 9月 | | | | 856 | 1,178 | 856 | 138% |
| 10月 | | | | 733 | 1,043 | 733 | 142% |
| 11月 | | | | 1,462 | 1,055 | 1,462 | 72% |
| 12月 | | | | 213 | 453 | 213 | 213% |
| 1月 | | | | 174 | 590 | 174 | 339% |
| 2月 | | | | 423 | 1,128 | 423 | 267% |
| 3月 | | | | 882 | 2,321 | 882 | 263% |
| 合計 | | | | 9,312 | 14,851 | 9,312 | 159% |

入場制限件数

| | 7年度 | 状況、理由等 |
|---|---|---|
| 4月 | 特になし | |
| 5月 | 特になし | |
| 6月 | 特になし | |
| 7月 | 特になし | |
| 8月 | 特になし | |
| 9月 | 特になし | |
| 10月 | 特になし | |
| 11月 | 特になし | |
| 12月 | 特になし | |
| 1月 | 特になし | |
| 2月 | 特になし | |
| 3月 | 特になし | |

# 3.利用料金収入実績

令和7年度　佐賀県立森林公園管理運営業務　収支

（単位：円）

| 区分 | 項　　目 | 予　　算 | 実　　績 | 比　　較 | 摘　　要 |
|---|---|---|---|---|---|
| 収入 | 管理委託料 | 151,655,000 | 151,655,000 | 0 | |
| | その他の収入（有料施設） | 16,050,000 | 18,731,600 | 2,681,600 | |
| | その他の収入 | 695,000 | 953,440 | 258,440 | |
| | 収　入　計 | 168,400,000 | 171,340,040 | 2,940,040 | |
| | | | | | |
| 支出 | 人件費 | 51,080,000 | 55,465,291 | -4,385,291 | |
| | 正規職員 | 20,380,000 | 23,575,113 | -3,195,113 | |
| | 正規職員以外 | 30,700,000 | 31,890,178 | -1,190,178 | |
| | 植物管理 | 46,558,000 | 46,126,983 | 431,017 | |
| | 芝生・樹木・園地管理等 | 41,794,000 | 39,454,533 | 2,339,467 | |
| | 建設副産物処分 | 3,000,000 | 5,047,337 | -2,047,337 | |
| | 野球場芝生管理 | 1,764,000 | 1,625,113 | 138,887 | |
| | 建物・工作物管理 | 19,034,000 | 19,171,074 | -137,074 | |
| | 保守点検 | 13,507,020 | 13,832,070 | -325,050 | |
| | 清掃 | 5,526,980 | 5,339,004 | 187,976 | |
| | 施設修繕 | 2,000,000 | 1,633,722 | 366,278 | |
| | 小規模修繕・応急工事 | 2,000,000 | 1,633,722 | 366,278 | |
| | 巡回警備 | 7,920,000 | 7,920,000 | 0 | |
| | 警備 | 7,920,000 | 7,920,000 | 0 | |
| | 光熱水費 | 17,150,000 | 15,660,146 | 1,489,854 | |
| | 電気・水道・燃料費 | 17,150,000 | 15,660,146 | 1,489,854 | |
| | 原材料費 | 1,400,000 | 2,083,714 | -683,714 | |
| | 用土・砂等 | 1,400,000 | 2,083,714 | -683,714 | |
| | 運営管理費 | 7,855,000 | 7,953,134 | -98,134 | |
| | 消耗品 | 1,800,000 | 2,488,470 | -688,470 | |
| | 保険料 | 207,000 | 206,620 | 380 | |
| | 雑役務費 | 5,298,000 | 4,740,494 | 557,506 | |
| | 旅費 | 20,000 | 51,310 | -31,310 | |
| | 印刷製本費 | 530,000 | 466,240 | 63,760 | |
| | 公租公課費 | 45,000 | 50,600 | -5,600 | |
| | 使用料賃借料 | 50,000 | 43,200 | 6,800 | |
| | | | | | |
| | 小　　計 | 153,092,000 | 156,107,864 | -3,015,864 | |
| | | | | | |
| | 一般管理費 | 15,308,000 | 15,232,176 | 75,824 | |
| | | | | | |
| | 支　出　計 | 168,400,000 | 171,340,040 | -2,940,040 | |

（注）　その他の収入及び支出について、積算の明細を添付してください。（別紙可　様式自由）

森林公園利用料金収入実績

| 7年度 | 行為許可利用料 | 野球場利用料 | テニスコート利用料 | アーチェリー場利用料 | スクエア利用料 | 野球場附属設備 | テニスコート附属設備 | アーチェリー場附属設備 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4月 | 25,560 | 209,100 | 745,320 | 8,600 | 162,000 | 242,010 | 170,120 | 1,620 | 1,564,330 |
| 5月 | 3,949,520 | 130,200 | 380,040 | 28,140 | 170,000 | 81,490 | 73,930 | 17,450 | 4,830,770 |
| 6月 | 24,380 | 324,450 | 248,620 | 36,740 | 280,000 | 231,820 | 69,540 | 14,960 | 1,230,510 |
| 7月 | 10,580 | 33,600 | 222,270 | 4,130 | 190,000 | 0 | 41,430 | 0 | 502,010 |
| 8月 | 53,590 | 804,150 | 343,960 | 35,230 | 555,000 | 1,289,980 | 63,610 | 18,700 | 3,164,220 |
| 9月 | 34,710 | 243,600 | 364,550 | 19,410 | 233,000 | 280,750 | 92,730 | 10,150 | 1,278,900 |
| 10月 | 26,960 | 457,650 | 423,390 | 19,400 | 307,000 | 523,900 | 74,080 | 6,960 | 1,839,340 |
| 11月 | 22,880 | 105,000 | 367,590 | 13,010 | 215,000 | 240,630 | 75,740 | 3,600 | 1,043,450 |
| 12月 | 8,380 | 178,500 | 363,470 | 26,500 | 226,000 | 129,320 | 84,300 | 8,640 | 1,025,110 |
| 1月 | 15,920 | 8,400 | 293,230 | 4,340 | 109,000 |  | 58,950 | 4,930 | 494,770 |
| 2月 | 10,160 | 12,600 | 352,690 | 17,050 | 193,000 | 65,600 | 54,740 | 5,040 | 710,880 |
| 3月 | 23,540 | 313,200 | 174,860 | 32,530 | 185,000 | 298,110 | 6,940 | 13,130 | 1,047,310 |
| 合計 | 4,206,180 | 2,820,450 | 4,279,990 | 245,080 | 2,825,000 | 3,383,610 | 866,110 | 105,180 | 18,731,600 |

# 4.収支決算書

| 令和7年度　提案型事業　収支 | |
|---|---|
| 項　　目 | [redacted] |
| | |
| ■スポーツ事業～スポーツで地域づくり～ | |
| （1）野球教室 | |
| （2）熱中症対策 | |
| （3）小学生駅伝大会 | |
| （4）アーバンスポーツ体験教室 | |
| | |
| ■レクリエーション事業　～にぎわいづくり～ | |
| （1）ハンドメイドフェア | |
| （2）バードウォッチング | |
| （3）音楽ひろば | |
| （4）健康ウォーキング | |
| （5）みどりの森マルシェ | |
| （6）動物との共生フェスタ | |
| | |
| ■自然啓発事業　～花とみどりの名所づくり～ | |
| （1）みどりのカーテン講習会 | |
| （2）瓊花の魅力発信 | |
| （3）花しょうぶ園の魅力発信 | |
| （4）花いっぱい運動 | |
| （5）苗植え・芋掘り体験 | |
| | |
| ■地域協働事業～みんなの公園づくり～ | |
| （1）池干しといきもの観察会 | |
| （2）地域連携グラウンド・ゴルフ大会 | |
| | |
| ■ＪＶ負担財源収入 | |
| （1）提案型財源 | |
| | |
| 受取利息 | |
| 受取利息 | |
| | |
| | |

## 5.利用状況分析

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　（　4　月　分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 51,205 人 | 43,021 人 | 5,668 人 | 1,722 人 | 114 人 | 680 人 |
| 対前年比　65% | 対前年比　71% | 対前年比　36% | 対前年比　88% | 対前年比　86% | 対前年比　86% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　3　件<br>内容<br>・[redacted]にグラウンド整備対応に感謝された。<br>・連休前よりじゃぶじゃぶ池、噴水を稼働させて家族連れに喜ばれた。<br>・迷子アナウンスや現場での対応に保護者や他利用者からたいへん感謝された。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　3　件<br>内容<br>・東駐車場アスファルト空洞埋め戻し及び南駐車場トイレ前段差の解消要望あり。<br>・トイレを洋式にしてほしいとの要望あり。<br>・自然が少なくなった。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　50,000人　　実績　51,205人<br><br>・翌月総利用者目標　54,000人<br><br>昨年は九州地区高等学校野球大会（SAGA2024プレ大会）が開催されたことにより、今年は同規模の大きな大会がなく大幅な減少となった。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　（　5　月　分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 45,286 人 | 38,552 人 | 2,848 人 | 2,939 人 | 204 人 | 743 人 |
| 対前年比　85% | 対前年比　85% | 対前年比　63% | 対前年比　102% | 対前年比　73% | 対前年比　221% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　8　件<br>内容<br>・休憩所の魚の水槽清掃ありがとうございますとの声をいただいた。<br>・花や水など森林以外の自然が豊かで素敵との声をいただいた。<br>・園内の支障枝剪定作業中、散歩中の方に感謝された。<br>・「みどりのカーテン講習会」をきっかけに、多くの方に森林公園を認知してもらった。<br>また、講習会への参加予約もスムーズに対応できた。<br>・施設全体が明るく、きれいになったと感じるとの意見があった。<br>・トイレは、いつもきれいにされて、気持ちよく利用させてもらっているとの意見があった。<br>・注意が行き届くようになったとの意見があった。<br>・県での直接管理より親切な対応で、今度は孫と訪れたいとの意見があった。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　4　件<br>内容<br>・佐賀市役所久保田支所から西駐車場の木が生い茂って道路標識が見えづらいので<br>樹木伐採の要望あり。<br>・ドッグランみたいな広場ができたらうれしい。<br>・休憩所の魚の水槽に水ゴケがついている。<br>・土日の駐車場が空いていない。<br>・昔に比べて、木が少なくなった |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　54,000人　　実績　45,286人<br><br>・翌月総利用者目標　35,000人<br><br>園内は遠足等で利用者が増えてきたものの、各野球大会では昨年より試合数が減ったことにより、観戦者数が昨年より8,000人近く減少した。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　（　6　月　分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 39,521 人 | 32,194 人 | 3,935 人 | 2,204 人 | 217 人 | 971 人 |
| 対前年比　129% | 対前年比　118% | 対前年比　253% | 対前年比　154% | 対前年比　129% | 対前年比 |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　2　件<br>内容<br>・公園内環境の整備がすごく良いとの声をいただいた。<br>・みどりのカーテンで休憩所内が涼しいと喜ばれた。<br>・[redacted]との意見交換を行い、グラウンド整備やプロ野球誘致活動について情報交換を行った。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　2　件<br>内容<br>・紙飛行機が子供に当たりそうになったので注意するよう要望あり。<br>・犬の糞尿の問題もあるが、伸縮式リードの長さが長過ぎる人が多いので中央通路の真ん中に看板を設置してもらいたい。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　35,000人　　実績　39,521人<br><br>・翌月総利用者目標　82,000人<br><br>NHK杯高校野球、高校総体ソフトテニス競技・アーチェリー競技の開催により、各有料施設で大会開催日数が増えたため、利用者増となった。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　　（　7　月　分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 88,142 人 | 66,402 人 | 16,722 人 | 1,704 人 | 215 人 | 3,099 人 |
| 対前年比　105% | 対前年比　107% | 対前年比　102% | 対前年比　78% | 対前年比　97% | 対前年比　152% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　4　件<br>内容<br>・遊具周辺の草刈りを実施した際、草まけするので切ってもらって良かったと感謝された。<br>・従業員向けに冷水機を設置したところ、野球場利用者も利用され喜ばれた。<br>・テニスコート通路にミストシャワーを設置し好評であった。<br>・野球場グラウンド整備を試合開始時間に間に合うよう、時間外の早朝より対応し関係各所より非常に感謝された。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　6　件<br>内容<br>・テニスコート利用者より、テニスコート駐車場が満車で利用出来ないとの苦情あり。<br>・ネットの遊具で遊んでいる大人がいる。年齢制限の表示をもっと分かりやすくしてほしい。<br>・テニスコート駐車場にスズメバチの巣があるので除去してほしい。<br>・自然池トイレ付近にスズメバチの巣があるので除去してほしい。<br>・自然池水門南側でスズメバチの巣があるので除去してほしい。<br>・美観を維持するのは大変だと思うが、ブロワーの音が非常にうるさいので来園者への配慮をしてほしい。 |
| 備　　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　82,000人　　実績　88,142人<br><br>・翌月総利用者目標　40,000人<br><br>夏の高校野球佐賀県大会では、佐賀市内校の組み合わせが多かったことも要因で野球場利用者・観戦者とも増加。<br>7月4日に佐賀新聞でさがみどりの森スクエア利用促進をPRしたこともあり、さがみどりの森スクエアの利用者を順調に伸ばした。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　　（　8／月　分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 32,791 人 | 25,676 人 | 3,177 人 | 2,185 人 | 163 人 | 1,590 人 |
| 対前年比　108% | 対前年比　110% | 対前年比　98% | 対前年比　84% | 対前年比　91% | 対前年比　167% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　3　件<br>内容<br>・みんなの原っぱ（河川敷部）の草刈を行い、[redacted]から感謝された。<br>・野球場内野のポイント設置作業を大会期間中行ったことで、ライン引きがスムーズにできたと大会関係者に感謝された。<br>・[redacted]より、スムーズに大会運営ができるようにグランド整備を行ったことで、非常に感謝された。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　1　件<br>内容<br>・千人塚の植樹の下にスズメバチの巣があるので除去してほしい。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　40,000人　　実績　32,791人<br><br>・翌月総利用者目標　50,000人<br><br>昨年は中体連九州大会・準硬式大学野球全国大会と、規模の大きい2つの大会が開催されたが、今年は中体連全国大会の1大会のみの開催となり、大会期間中の利用者は昨年と比べ大幅減となった。 |

(7年度)　　利　用　状　況　分　析　　(　9　月分)

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 39,194 人 | 31,263 人 | 4,688 人 | 1,877 人 | 188 人 | 1,178 人 |
| 対前年比　70% | 対前年比　77% | 対前年比　85% | 対前年比　24% | 対前年比　14% | 対前年比　138% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　4　件<br>内容<br>・[redacted] 9月は大会の際に度々豪雨に見舞われたが都度試合が再開できるようグラウンド整備を対応したところ感謝された。<br>・猛暑が続いていたためじゃぶじゃぶ池の利用を延長することとしホームページにてご案内したところ利用者様から感謝された。<br>・[redacted]の利用に際し、関係者より感謝された。<br>・[redacted]の利用に際し、関係者より感謝された。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　4　件<br>内容<br>・散歩をしているペットのフンは持ち帰ることは認識しているが、おしっこは自由にされているかと思う。ただし、した後の園路や芝などは衛生的ではないため、公園のホームページで啓発をしたほうがいいのではないか。<br>・森林公園にはTNRをした猫が2匹いる。管理者が最期まで責任もって育てるべきでは。<br>・伸縮するタイプのリードで3～4mリードを伸ばしたまま、飼い主は立ち止まっていてペットが自由に周囲を動き回っている状態の来園者を見かける。<br>・芝生広場のじゃぶじゃぶ池のそばにある、時計が壊れているので修理してほしい。 |
| 備　　考<br><br>(意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること) | ・月総利用者目標　50,000人　　実績　39,194人<br><br>・翌月総利用者目標　50,000人<br><br>昨年はSAGA2024国民スポーツ大会開催のため、本年度は昨年に比べ利用者が大幅に減少した。<br>異常な暑さが続いた影響で遊具利用者が極端に少なかった。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　　（　10／月　分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 42,160 人 | 34,251 人 | 3,397 人 | 3,267 人 | 202 人 | 1,043 人 |
| 対前年比　72% | 対前年比　87% | 対前年比　22% | 対前年比　123% | 対前年比　166% | 対前年比　142% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　1　件<br>内容<br>・県民スポーツ大会のテニス会場において、きれいに整備されていますねとの声があった。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　3　件<br>内容<br>・スズメバチの巣の撤去依頼やハチの目撃情報が寄せられた。<br>・10/4大雨で北駐車場及びさがみどりの森スクエア周辺灌水し、<br>さがみどりの森スクエア内へも浸水した。<br>・バルーンフェスタ目的の駐車が非常に多く駐車場が満車となり公園利用のお客様が不自由した。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　50,000人　　実績　42,160人<br><br>・翌月総利用者目標　50,000人<br><br>特に10月前半の気温が平年よりも高く、また大雨による影響もあって来園者数は減少した。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　　（　11　月　分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 52,758 人 | 45,921 人 | 2,684 人 | 2,963 人 | 135 人 | 1,055 人 |
| 対前年比　130% | 対前年比　133% | 対前年比　122% | 対前年比　122% | 対前年比　105% | 対前年比　72% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　5　件<br>内容<br>・せせらぎトイレ外手洗い場で高齢男性が転倒し、見かけた来園者が通報。<br>男性は救急車で搬送され、後日事務所にお礼に見えられた。<br>・森の幻想の像前の枝におもちゃが引っ掛かってしまったと来園者から連絡があり、<br>スタッフが現場に赴き回収したところ、感謝された。<br>・手入れの行き届いた芝生と木のコントラスト素晴らしかったとの意見があった。<br>・職員の態度・対応について、「わかりやすくして貰っている」との意見があった。<br>・職員が笑顔で迎えてくれたと評価された。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　6　件<br>内容<br>・立入禁止エリアに入られるバルーン見学と思われる方々が多く、<br>注意を呼びかけても聞いていただけないことが多かった。<br>・来園者より、園内でインラインスケートを使っている人がいて危ないと苦情あり。<br>・来園者より、公園内園路を自転車で通っている人がいると苦情あり。<br>・テニスコートをネット予約や来場しての予約ができるようにしてほしい。<br>・園内での卓上カセットコンロの使用が2件見られた。<br>・花の名札が付いていると名前、属性がわかり、より身近になると思います。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　50,000人　　実績 52,758人<br><br>・翌月総利用者目標　30,000人<br><br>11月は平年並みの気温となり、過ごしやすい季節となったことから、来園者数が増加したものと考える。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　　（　12（月　分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 28,591 人 | 25,505 人 | 479 人 | 2,056 人 | 98 人 | 453 人 |
| 対前年比　111% | 対前年比　108% | 対前年比　103% | 対前年比　144% | 対前年比　123% | 対前年比　213% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　3　件<br>内容<br>・来園者より、車と家の鍵を公園で紛失したとの連絡あり。<br>芝生広場園路で発見し、お客様へ受け渡ししたところ、大変感謝された。<br>・テニスコートにて、肉離れを起こしたお客様へ冷感湿布を渡したところ、感謝された。<br>・いろんな遊具があって楽しかった。また来たいとの声があった。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　5　件<br>内容<br>・芝生広場横の時計台はいつ直るかとのお尋ねがあった。<br>・犬の散歩を行うときに入っていいところ、入ってはいけないところを明記して欲しい。<br>現状ではどこがだめなのかわからない。<br>・来園者より、芝生広場ベンチ（距離ポスト500m付近）が斜めになっていると電話あり。<br>・せせらぎ広場トイレ出入口に段差があり、つまずく恐れあり。<br>・芝生広場や健康広場内で犬の散歩をしているマナー違反が多く見られた。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　30,000人　　実績　28,591人<br><br>・翌月総利用者目標　30,000人<br><br>12月は気温も低くなり、また野球場の休場期間となることから、来園者数は1年の中でも少なく、例年並みとなっている。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　　（　1　月分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 29,568 人 | 25,799 人 | 537 人 | 2,480 人 | 162 人 | 590 人 |
| 対前年比　109% | 対前年比　105% | 対前年比　94% | 対前年比　146% | 対前年比　159% | 対前年比　339% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　1　件<br>内容<br>・子供が花を好きなので、季節ごとにいろんな花を植えて頂いてうれしい。<br>楽しませてもらっているという意見があった。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　2　件<br>内容<br>・北駐車場で大型トラックの長時間駐車が散見された。<br>・来園者より、野外ステージ観客席の石段がぐらついていて、<br>そこに乗ったら転倒しそうになったと苦情あり。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　30,000人　　実績　29,568人<br><br>・翌月総利用者目標　30,000人<br><br>1月は、12月と同様に冬季、野球場休場であることから例年来園者数は低調となっている。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　（　2　月分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 27,752 人 | 24,192 人 | 188 人 | 2,110 人 | 134 人 | 1,128 人 |
| 対前年比　105% | 対前年比　100% | 対前年比　171% | 対前年比　149% | 対前年比　95% | 対前年比　267% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　　1　件<br>内容<br>・スクエアにおいて、野球キッズパークを開催したところ約400名が参加された。<br>集客力もあり楽しかったとの声があった。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　　4　件<br>内容<br>・芝生広場に園内で使用可能なテントの大きさを超えたテントを張られていた。<br>・休憩所で煙草を吸っている方がいた。<br>・芝生広場に犬を連れて入られていた方がいた。<br>・県民広場多目的トイレ、噴水多目的トイレでドアを開放して下半身裸の人がいると通報があった。<br>施設のヘルパーの方に十分な目配りと対応をお願いした。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　30,000人　　実績　27,752人<br><br>・翌月総利用者目標　59,000人<br><br>2月は、野球キッズパークやMBXスクール等のイベントが開催されたが、雪や雨、強風の日があったことから、月全体としては来園者数の増加にはつながらなかった。 |

（7年度）　　利　用　状　況　分　析　（　3　月分）

| 全体利用者数 | 公園利用者数 | 野球場利用者数 | テニスコート利用者数 | アーチェリー場利用者数 | スクエア利用者数 |
|---|---|---|---|---|---|
| 54,157 人 | 44,260 人 | 4,007 人 | 3,420 人 | 149 人 | 2,321 人 |
| 対前年比　110% | 対前年比　107% | 対前年比　90% | 対前年比　141% | 対前年比　86% | 対前年比　263% |

| | |
|---|---|
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>プラス評価 | 件数　1　件<br>内容<br>・スタッフがいつも挨拶してくれる、ごみも無く施設がきれいにされている。<br>花壇などいつもきれいといった評価があった。 |
| 公園に対する意見・要望等の件数及びその内容<br><br>マイナス評価 | 件数　3　件<br>内容<br>・芝生広場にリードを付けていない犬連れで休憩している方がいた。<br>・アーチェリー場、的場の畳の傷みが激しいので交換して欲しい。<br>・フットサルのゴールネットに隙間があり、ボールが飛び出るので、紐で止めてほしい。 |
| 備　考<br><br>（意見・要望等への対応状況、利用者の増減理由、来月の利用者数の目標などを記載すること） | ・月総利用者目標　59,000人　　実績　54,157人<br><br>・年間総利用者目標　560,000人　　実績　531,125人<br><br>3月は野球場が再開し、暖かくなってきたことから来園者数は増加した。<br><br>令和8年度の年間総利用者数目標560,000人に対して、実績が531,125人で28,875人の減であった。<br>夏の酷暑で8月9月10月が目標に達しなかったことが原因であると考えられる。 |

# 6. 自己評価報告

# 自己評価報告書

| 審査事項 | 施設の設置目的は達成されたか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| 県民のスポーツ・レクリエーション活動拠点の基本理念に基づき管理運営を実施した。<br>スポーツ施設の日常整備を行い快適な環境を維持した。 | |

| 審査事項 | 県、地元や関係機関との連携・協力が図られたか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| 佐賀土木事務所と報告・連絡・相談を密にして、維持管理業務に努めた。<br>公園周辺の[redacted]との連携協働ができた。<br>地域連携のグラウンド・ゴルフ大会が、盛大に実施できた。<br>小学生駅伝大会を行い[redacted]との連携協働ができた。<br>池干し等の提案型事業開催時の協力が図れた。 | |

| 審査事項 | 事業計画、収支計画に沿った管理運営ができたか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| スポーツとレクリエーションの活性化に寄与できた。<br>来園者の安全と都市公園の機能を活かした収支計画を実施した。<br>グラウンド整備と園内整備の効率的な計画で運営管理が実施できた。 | |

| 審査事項 | 設定した数値目標は達成されたか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ ③ ・ 4 ・ 5 |
| 令和7年度の利用者の数値目標560,000人に対して53,125人利用であった。目標に対し28,875人減。<br>前年比で40,605人減。内訳として公園利用者数15,322人減、野球場利用者数27,071人減、テニスコート利用者数2,556人減、アーチェリー場利用者数1,195人減、スクエア利用者数5,539人増であった。<br>9～10月において、気温が高い日が続いたことから来園者が減少したと考えられる。 | |

| 審査事項 | 施設の平等な利用は確保されたか。<br>・事業内容に偏りがなかったか。<br>・生活弱者等への対応がなされたか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| 高齢者から幼児まで公園利用者に満足してもらえる対応ができた。<br>野球場・テニスコートは利用調整会議を開催し、公平な利用に努めた。<br>スポーツ利用とレクリエーション利用の棲み分けに配慮した運営を実施した。<br>大型犬の散歩が増加しているのでマナー向上のため声掛けに努めた。 | |

| 審査事項 | 利用者サービスの向上が図られたか。<br>利用者の満足度は向上したか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| 日常巡回時に利用者にあいさつ等の声掛で案内及び質問等のスムーズな対応ができた。<br>スポーツ施設は利用予約状況を反映した整備を実施した。<br>地域イベントでの公園利用やウォーキングの利用促進を推進した。<br>運動施設の芝生の定期的な管理で競技等がしやすい環境の維持に努めた。<br>接遇講習を行い、利用者サービスの向上を図った。 | |

自己評価報告書

| 審査事項 | 利用促進に向けた取り組みは十分か。<br>・利用促進に向けた具体的な事業は実施されたか。<br>・利用者は増加したか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| 自主事業の広報はもとより利用者イベント等も広報協力をした。<br>森林公園魅力発信として瓊花等をプレスリリースして利用促進を図った。<br>遊具施設の定期的な点検を実施して安全な遊び場を提供した。<br>公園魅力施設の芝生広場の多様な利活用が増加した。 | |

| 審査事項 | 管理経費の縮減が図られたか。<br>・具体的な業務効率の改善・工夫により、経費削減が図られたか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| 遊具等の経年劣化による修繕等は軽微なものについてはスタッフにて対応した。<br>修繕業務に精通したスタッフでトイレ等の水回りの修理を対応した。<br>効率的で計画的な除草を実施し利用者満足を図った。 | |

| 審査事項 | 職員体制は効率的、機能的であったか。<br>・職員配置や研修体制など |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| 野球開催時のスタッフのシフトは天候等を考慮しながら早出勤務や遅出勤務をすることで効率的運営を行った。<br>園内巡回、有料施設維持管理、申請書受付・許可証発行、利用調整、修繕、落ち枝・落葉回収、案内等で多岐にわたる業務を利用者満足と予算内人件費で効率的に実施した。<br>野球場の整備で特に雨天後のグランド整備には多くの人員が必要だったが利用者に迷惑をかけない運営を行った。 | |

| 審査事項 | 事故・災害時の対応体制は十分であったか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ ④ ・ 5 |
| 事前予約の来園者情報を朝礼時に伝達し遊具や駐車場周辺の巡回を強化した。<br>園内カメラを活用して園内巡回担当と連絡を取り安全で安心な環境を担保した。<br>異常気象で豪雨・台風が多いので天気情報等に考慮し来園者の安全を重視した。 | |

| 審査事項 | 県内雇用、県内発注に努めたか。 |
|---|---|
| 自己評価 | 1 ・ 2 ・ 3 ・ 4 ・ ⑤ |
| 県内雇用で全員採用し実施している。<br>事務用品、消耗品、メンテナンス、修繕工事関連に至るまで県内発注に努めた。<br>県内業者では対応できない特殊な修繕以外は県内業者にて対応した。 | |