

くらしの安全安心だより

発行／佐賀県 くらしの安全安心課・佐賀県 消費生活センター（TEL:0952-25-7059 佐賀市天神三丁目2-11アバンセ3階）

令和7年度 県及び各市町の消費生活相談窓口に寄せられた相談の概要

相談総件数は **8,337件** でした。（前年度より**544件増加**）

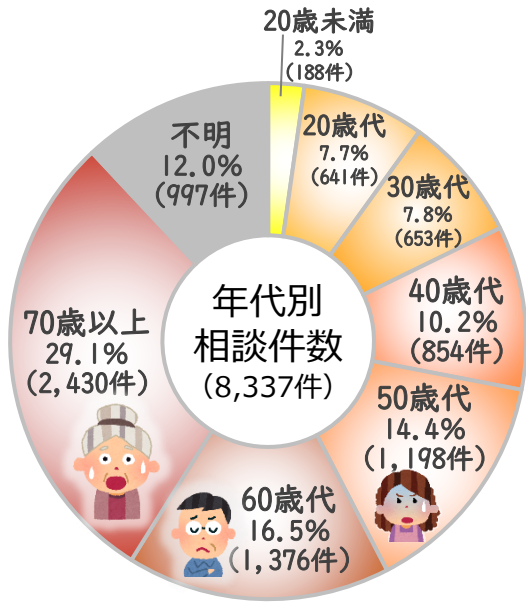
令和7年度の県全体の相談件数は8,337件で、対前年度比544件（7.0%）の増となりました。
年代別に見ると依然として**70歳以上の相談件数（2,430件）が最も多く**、対前年度比207件（9.3%）の増となっており、この10年余りは、常に全体の相談件数の4分の1以上を占めています。

デジタル化の進展により、インターネットを介した取引のトラブルに関する相談は増加傾向にあり、**SNSに関する相談件数は過去最多の746件**となりました。

- 【主な相談内容】
- ・ SNSでの広告がきっかけ → 定期購入、粗悪品
 - ・ SNSでの勧誘がきっかけ → 副業、FX、暗号資産、投資詐欺などお金を稼ぐため

《相談の特徴》

- ◆ 販売購入形態別では、「**通信販売**」が全体の約**34.6%**（2,884件）と、最も多く占めています。
- ◆ 「**訪問販売**」では、**70歳以上の相談が約47.8%**（534件のうち255件）と、占める割合が高い傾向にあります。
- ◆ 「通信販売」における「**定期購入**」に関する相談件数は**過去最多の846件**で、対前年度比10件（1.2%）の増となりました。
- ◆ 商品サービス別では、**多重債務やクレジットカードの手続きなどの「金融・保険サービス」の相談が最も多くなっています**。続いて不審な電話やメールなどの「商品一般」となっています。



《相談件数の多い商品・役務（上位5位）》

相談内容上位5位		R7年度（R6年度）	主な内容
1	金融・保険サービス	914件（749件） 	多重債務、フリーローン、サラ金、クレジットカードに関することなど
2	商品一般	880件（927件） 	不審な電話やメール、身に覚えのない請求や配達物など
3	運輸・通信サービス	808件（712件） 	光回線、Wi-Fi、携帯電話・固定電話サービスなど
4	保健衛生品	728件（719件） 	化粧品、育毛剤、歯磨き粉など
5	食料品	623件（583件） 	健康食品、サプリメントなど

相談事例

契約している**光回線**の契約内容の変更と思って契約したら、別会社への契約だった…

電話をしてきた事業者が、
「現在契約している光回線会社からの依頼」と言ってきた、
「今より安くなる」というので申し込んだら、別の会社との契約だった。解約を申し出たら違約金を請求された…

「ご契約されている会社からの依頼で!」
「今より安くなります!」

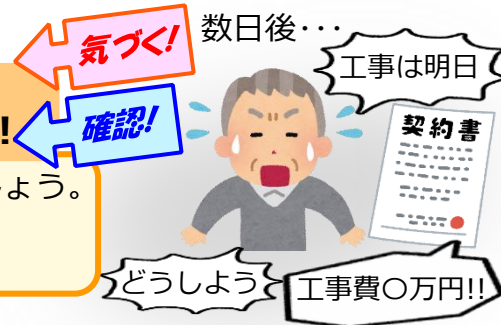
「契約している会社なら」「安くなるなら」



即決せず一旦断りましょう！

訪問した事業者の会社名や連絡先を確認しましょう！

「確認します」などと言って、その場での契約は断りましょう。訪問してきた会社の社名や担当者氏名・電話番号など、名刺をもらうなどして連絡先を確認しておきましょう。



これまでの契約、これからの契約内容を確認しましょう！

- ・インターネット環境
- ・インターネットの使い方や使用量
- ・通信料・機器代金
- ・工事費
- ・契約解除料金
- など



相談事例

「**失業保険給付**の金額・期間を増やせる」という広告を見てサポート代金を支払ったが、実際にはそうではなく、解約を申し出たら高額な違約金を請求された…

- ・広告や事前説明で聞いていたような金額の給付金はもらえなかった
- ・不正受給を促すようなサポートだった

広告や勧誘に、過度な期待や誤解を招く表現が！

失業保険はあくまでも行政機関による審査にて決定されます。過度に期待を持たせるような広告には気をつけましょう。



不正受給を促すようなサポートになっていませんか？

給付を増やすために事実ではない内容で申請すると不正受給となり、申請者本人が責任を問われることになります。



不安な場合、困った場合は、消費者ホットライン局番なし「188」または お近くの消費生活相談窓口へ早めにご相談ください！

(電話番号は最終ページ参照)

消費者から事業者へ上手な意見の伝え方

わからないこと は、ちゃんと聞きたい…

何か変だな？ と、思ったことを伝えたい…

その意見が事業者にはきちんと伝わり、
「反映され、対応策がとられる」ように！



ひと呼吸、おこう

冷静に、気持ちを
落ち着けて…

相手の話を 最後まで聞こう

相手の言い分や理由を
最後までしっかり聞いて、
理解するようにしましょう

相手(従業員等)の 立場を理解しよう

担当者によってはすぐに
対応できない場合も…

具体的に伝えよう

何をどうしてほしいのか、
その理由を相手に
わかるように具体的に…

相手に敬意をもって 接しよう

お互いに敬意をもって、
相手を思いやって、
尊重し合うことが大切です

「佐賀県原油価格等高騰に関する総合相談窓口」について



各窓口受付時間 平日 8時30分 から 17時15分

総合相談窓口

- 県及び国の対策に関する相談
- 各種の貸付制度に関する相談
- 各種の専門相談機関の紹介
- ガソリン、灯油、石油関連製品、
生活関連物資等の価格に関する相談、要望
- その他原油価格高騰に関する相談、要望 等

県民環境部

くらしの安全安心課
0952-25-7059



その他の窓口

中小企業・小規模事業者の方

産業労働部 産業政策課
0952-25-7093



生活にお困りの方

健康福祉部 社会福祉課
0952-25-7058



防犯機能付き「固定電話機」の購入・設置にかかる費用の一部を補助

最大12,000円!

補助金額

補助対象機器の購入および
設置に要した金額の1/2
※100円未満切り捨て
※保証費等は対象外です



対象機種

事前警告機能

自動録音機能

両方とも満たす
機種

申請手続きなど
詳しくは ➡

【お問合わせ】

佐賀県固定でんわ申請センター
Tel:0952-20-5252
メール:info@sagadenwa.com

【詳細】佐賀県庁HP

→ くらし・子育て
→ 防災・安全・防犯
→ 交通安全・防犯・
犯罪被害者等支援 → 防犯



謝礼
交通費 等

無料

専門家を派遣します



消費トラブル前に
「気づく」「確認」
「相談」

佐賀県
「くらしの出前講座」

金融経済の
「知識」「判断力」
を身につけよう

J-FLEC（金融経済教育推進機構）
「講師派遣」

消費トラブルの事例・
対応のポイントの紹介 など

インターネット
通信販売トラブル

家屋の悪質
点検商法

オンライン
ゲーム課金

投資詐欺・
副業詐欺

詳しくは・・・
佐賀県庁ホームページ
⇒「くらし・子育て」
⇒「消費生活・食生活」
⇒「消費者教育（出前講座）」
⇒「消費者教育」

知っておきたい「お金の話」

おこづかい
から学ぶ

大人に
なる前に

社会人
として

将来に
向けて

リタイア
前後に

豊かな
老後の
ために

詳しくは・・・
佐賀県金融広報委員会
ホームページ
⇒「講師派遣のご案内」

このような集まりにも
お役立てください

○民生委員・福祉関係者の方々の研修
○学校の授業・PTA活動

○社内研修
○町内会・老人会 など

困ったときの相談窓口
佐賀県 消費生活センター

TEL:0952(24)0999

✉ :shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

土日祝日（年末年始を除く）も受付

【受付時間】9:00~17:00 相談無料

※16:30までにご相談ください。

または

◆消費者ホットライン 局番なし「188」
身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

ひとりで悩まずまずは相談！
『泣き寝入りはいやや
(188)』で覚えてね！

だまされないちゃん



市町相談窓口一覧（令和8年7月1日現在）

※相談時間は、相談窓口により異なります。

相談窓口	電話番号	相談日
佐賀市消費生活センター	0952(40)7087	月～金
唐津市消費生活センター	0955(73)0999	月～金
鳥栖市消費生活センター	0942(85)3800	月～金
多久市 商工観光課	0952(75)2117	月・水・金
伊万里市消費生活センター	0955(23)2136	月～金
武雄市消費生活センター	0954(23)9500	月～金
鹿島市 商工観光課	0954(63)3412	月・金
小城市消費生活センター	0952(72)5667	月・火・水・金
嬉野市 観光商工課	0954(42)3310	
(塩田庁舎)		火
(嬉野庁舎)		木

相談窓口	電話番号	相談日
神崎市 商工観光課	0952(37)0107	火・金
吉野ヶ里町 商工観光課	0952(37)0350	木
基山町 住民課	0942(85)8171	金
上峰町 総務課	0952(52)2181	第2・第4火
みやき町 産業支援課	0942(96)5545	月・水
玄海町 住民課	0955(52)2157	火（4回/月）
有田町 住民環境課	0955(46)2114	火・木
大町町 企画政策課	0952(82)3112	水（2回/月）
江北町 地域づくり課	0952(86)5618	火（3回/月）
白石町 商工観光課	0952(84)7123	木（4回/月）
太良町 商工観光課	0954(67)0312	水