

## 質問への回答

件名	タレントマネジメントシステム運用等業務委託（令和8年5月15日付け公示）	
質問 No.	質問内容	回答
1	<p><b>【業務委託仕様書 p.1&gt;2 目的(1)】</b>            目的に紙媒体、電子媒体及び各電子システムに散在している職員情報（経歴、人事評価、自己申告、面談記録、研修・資格等）を本システムに集約し、人材情報を一元化及び可視化すると記載がありますが、システム連携の確認のためご利用されている電子媒体および電子システムをご教授ください。またご利用システムはクラウドのシステムになりますでしょうか。</p>	<p>電子媒体については、Excel、Word、Access、CSV形式によるデータ管理を行っています。            電子システムについては、すべてオンプレミス（自社管理型）システムであり、人事システムは富士通 Japan 株式会社「IPKNOWLEDGE 人事給与」、人事評価システム及び自己申告システムは SDC ソリューションズ株式会社に開発を委託した自社システムを利用しています。</p>
2	<p><b>【業務委託仕様書 p.1&gt;2 目的(2)】</b>            本システムを活用した人材情報の集約・分析により、人事業務の効率化を図るとともに、職員の適性、意向、能力等を踏まえた適切な人事配置、人材育成等を実現すると記載がございますが、具体的にどのような人事業務に工数が発生しておりますでしょうか。とくに今回のご要件である、データ管理、検索、データ活用、評価、アンケートについてご教授いただければと存じます。</p>	<p>工数が発生している主な業務の事例を以下に列挙します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個別のシステムで収集した人事経歴、勤務状況、人事評価結果、職場満足度、異動希望等の情報を Access により集約する作業</li> <li>・上記 Access に集約しきれない人物評価コメントや休職情報等を電子システムや電子データ、紙媒体等で個別に検索及び確認する作業</li> <li>・個別の情報（例：時間外勤務状況と職場満足度等）の関連性の分析</li> <li>・休職中でテレワーク環境を使用できない職員の自己申告について様式を郵送し紙で提出された内容を Excel に手入力する作業 等</li> </ul>
3	<p><b>【業務委託仕様書 p.1&gt;4 業務内容】</b>            導入支援（人材データベースの構築、各フローのセットアップ等）と記載がございますが、導入支援の範囲はⅡ. アクセス権限の設定～Ⅶ. アンケート（自己申告）機能までの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>ご認識のとおりです。</p>
4	<p><b>【業務委託仕様書 p.2&gt;Ⅱ. アクセス権限の設定】</b></p>	<p>管理者ユーザーも含まれます。            管理者ユーザーは人事課担当職員を想定してお</p>

	種別ごとの利用人数には上限がないものとし、各利用人数は管理者ユーザーが任意に設定できると記載がございますが、管理者ユーザーも含まれますでしょうか。想定的人数などございましたらご教授ください。	り、利用人数は10名程度を見込んでいますが、詳細は協議の上決定します。
5	<p><b>【業務委託仕様書 p. 3&gt;VI. 人事評価機能】</b></p> <p>①既存の評価シートテンプレートと同じ形式をシステム上に再現が可能なことと記載がございますが、検証のため、評価シートのテンプレートをいただきたく存じます。</p> <p>また、Excel 形式又は CSV 形式で出力を希望されている既存評価シートのフォーマットいただきたく存じます。</p> <p>既存の評価シートテンプレート、また評価方法の運用フローなどがわかるものをご提供いただけますでしょうか。</p>	人事評価シート様式及び評価の流れを説明する資料について、参加希望者に個別に提供します。なお、出力を希望する評価シートのフォーマットは、提供する人事評価シート様式と同一のものであります。
6	<p><b>【業務委託仕様書 p. 4&gt;VII. アンケート(自己申告) 機能】</b></p> <p>②定例の人事異動の希望調査等について、佐賀県の既存のテンプレートに沿った形でも実施ができることと記載がございますが、既存のテンプレートをいただきたく存じます。</p>	自己申告(異動希望調査)様式について、参加希望者に個別に提供します。
7	<p><b>【業務委託仕様書 p. 5&gt; 7 情報セキュリティの要件①】</b></p> <p>『佐賀県個人情報保護条例、その他関係法令に準拠していること。』と記載がございますが、関係法令・規制類、ISO/IEC27001、27017、JIS Q 15001、当社規定類に準拠しております。本件、参加にあたり問題がございませんでしょうか。</p>	佐賀県個人情報保護条例及び関係法令・規則に準拠していれば問題ありません。
8	<p><b>【業務委託仕様書 p. 5&gt; 7 情報セキュリティの要件②イ】</b></p> <p>P マーク取得をもって、当該要件を満たしているものとしていただくこと、可能でしょうか。</p>	情報セキュリティ要件について、7②を満たさない場合でも、7③を満たす内容を提示していただければ問題ありません(情報セキュリティマネジメント体制の有効性と継続的改善の実体を客観的なエビデンスにより説明するなど)。なお、業務委託仕様書及び契約書等の記載内容については、別途協議の上決定します。
9	<p><b>【業務委託仕様書 p. 5&gt; 7 情報セキュリティの要件⑧】</b></p> <p>SaaS サービスの特性上、当社のリスクアセスメ</p>	脆弱性の監視体制及び対応方針については、最優秀提案者決定後に別途対象業者から説明いただくとともに、業務委託仕様書及び契約書等の

	<p>ントにより当社判断で対応計画作成、実施いたします。貴県と協議・合意の上での対応はお約束いたしかねますが、問題御座いませんでしょうか。</p>	<p>記載内容については、別途協議の上決定します。</p>
1 0	<p>【業務委託仕様書 p. 5 &gt; 7 情報セキュリティの要件⑩】</p> <p>「ランサムウェア耐性」について記載ございますが、「地理的に分散された複数のデータセンターへの暗号化バックアップや、利用者側から直接アクセスできない領域へのバックアップ保存など、サイバー攻撃（ランサムウェア等）によるデータ喪失に備えた適切なバックアップ体制」を取っていますので、要件は満たしているとの理解で問題ございませんでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
1 1	<p>【業務委託仕様書 p. 5・6 &gt; 9 資料及びデータの取り扱い（ア）】</p> <p>弊社からシステム上に登録いただいたデータの返却は行っておらず、システム標準機能としてデータを CSV 形式でダウンロードする機能を提供しております。お客様にて、解約日までに必要となるデータのダウンロードをお願いしておりますのと、併せて解約日の翌営業日に、弊社側で全ての保存データを削除し、破棄証明書の発行もいたします。本対応で、問題ございませんでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p> <p>資料及びデータの取扱いについては、最優秀提案者決定後に別途対象業者から説明いただくとともに、業務委託仕様書及び契約書等の記載内容については、協議の上決定します。</p>
1 2	<p>【業務委託仕様書 p. 5・6 &gt; 9 資料及びデータの取り扱い（ア）】</p> <p>「県の許可なくして複写又は複製してはならない」と記載ございますが、災害対策およびデータ保全を目的としたバックアップについては事前許可なく対応させていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p>
1 3	<p>【業務委託仕様書 p. 6 &gt; 1 0 導入支援・サポート体制①】</p> <p>「データ登録・移行」の作業自体はお客様にてご対応いただく想定ですが、問題ございませんでしょうか。</p>	<p>作業自体を当県において実施することに問題ありませんが、登録及び移行作業時のサポート（伴走支援）は委託業務内容に含みます。</p>
1 4	<p>【業務委託仕様書 p. 6 &gt; 1 1 導入スケジュール】</p> <p>10 月よりテスト運用 11 月上旬よりシステム公</p>	<p>主に自己申告機能を想定していますが、スケジュールについては協議の上決定します。</p>

	<p>開の範囲として、自己申告等、一部機能のみを想定と記載がございますが、一部機能とは何を指しておりますでしょうか。協議の上、決定とさせて頂ければと存じますが、想定機能がございましたらご教授ください。</p>	
15	<p><b>【業務委託仕様書 p.7 &gt; 13 留意事項 (3)】</b>  <b>【個人情報取扱特記事項 &gt; 第9条 (再委託の禁止)】</b>          弊社は本サービスの業務を再委託する場合があります。業務の再委託に際しては、十分なセキュリティ体制を備えていることが確認できた事業者を選定しておりますが、問題ございませんでしょうか。</p>	<p>再委託先においても受託者と同様に個人情報保護特記事項及び情報セキュリティ特記事項を遵守いただければ問題ありません。なお、業務委託仕様書及び個人情報取扱特記事項に記載のとおり、予め書面により県の承認を得るものとします。</p> <p>また、業務委託仕様書及び契約書等の記載内容については、別途協議の上決定します。</p>
16	<p><b>【業務委託契約書 &gt; 第8条 (委託業務の調査等)】</b>  <b>【個人情報特記事項 &gt; 第12 (報告及び検査)】</b>  <b>【情報セキュリティ対策特記事項 &gt; 第8 (報告、監査及び検査)】</b>          「乙が業務を履行する場所等に立ち入ることができるものとする」、「随時実地に検査」等実地検査について記載ございますが、多数の顧客データを扱っており、セキュリティおよび物理的な制約上、個別顧客によるデータセンターやオフィスの個人情報取扱スペースへの物理的な立ち入り監査は、お約束いたしかねます。監査は、電子ファイル (Excel 等) 形式の質問票への回答や、当社オフィス共有スペースでの対応としていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>可能です。</p> <p>委託業務の調査等については、最優秀提案者決定後に別途対象業者から説明いただくとともに、業務委託仕様書及び契約書等の記載内容については、協議の上決定します。</p>
17	<p><b>【業務委託契約書 &gt; 第16条 (損害賠償)】</b>  <b>【個人情報特記事項 &gt; 第15 (契約解除及び損害賠償)】</b>          賠償範囲・金額について、弊社利用規約に則って協議いただくことは可能でしょうか。</p>	<p>損害範囲・金額について、今の段階で協議の方法を決めることはできません。</p> <p>損害賠償事案が発生した際の別途協議の上決定します。</p>
18	<p><b>【業務委託契約書 &gt; 第18条 (権利の帰属) 3】</b>          原則、公表についてはお控えいただく、もしくは事前協議とさせていただくこと可能でしょうか。</p>	<p>事前協議とすることは可能です。権利の帰属について、業務委託仕様書及び契約書等の記載内容は別途協議の上決定します。</p> <p>なお、成果物の公表範囲については、主に庁内職員に向けた公表を想定しています。</p>
19	<p><b>【業務委託契約書 &gt; 第23条 (協議)】</b></p>	<p>今の段階で協議の方法を決めることはできません</p>

	<p>協議の上決定する旨、記載ございますが当社の利用規約を適用いただくことを前提に協議決定することで問題ございませんでしょうか。</p>	<p>ん。 事案が発生した際に、別途協議の上決定します。</p>
20	<p>【個人情報特記事項＞第8（作業場所の外への持出しの禁止）】 当社テレワーク対応がありますが問題ございませんでしょうか。</p>	<p>最優秀提案者決定後の協議時に、個人情報の流出防止に係る対策等を確認させていただき、必要に応じて承諾します。 なお、情報セキュリティ対策が施されたクラウドにデータがあり、端末にデータを保管せず持ち出す場合は特に問題ないと考えます。</p>
21	<p>【情報セキュリティ対策特記事項＞第1（基本的事項）】 セキュリティについて、関係法令・規制類、ISO/IEC27001、27017、JIS Q 15001、当社規定類に準拠しますが、SaaSサービスの特性上、全てのお客様の規程・基準類への準拠はお約束いたしかねますが、その点問題ございませんでしょうか。</p>	<p>適正な情報セキュリティ対策が実施されていることが確認できれば問題ありません。 なお、疑義等については最優秀提案者決定後に別途対象業者と協議するとともに、業務委託仕様書及び契約書等の記載内容については、協議の上決定します。</p>
22	<p>【情報セキュリティ対策特記事項＞第10（業務の再委託）】 弊社と委託先は独立した契約関係にあり、委託先は弊社のお客様との間に直接の法的関係を有しないことから、連名での書面発行ご容赦いただきたく存じます。弊社において定期的な委託先監査を実施しており、その結果をご報告する形での対応、またはお客様ご指定の確認項目について弊社が委託先に確認した上で回答書を提出する形等の対応をもって連名での届出の代替としていただくこと可能でしょうか。</p>	<p>業務の再委託に係る情報セキュリティ対策については、最優秀提案者決定後に別途対象業者から体制等を説明いただくとともに、業務委託仕様書及び契約書等の記載内容については、協議の上決定します。</p>