

質疑への回答

番号	書類名 項目	質疑	回答
1	入札関連様式	入札関連様式の別記様式1から別記様式10までのうち代表者印が必要となるものはどれか。	別記様式9「委任状」のみ代表者印の押印が必須です。
2	・入札説明書 【別添7】プレゼンテーションシナリオ	プレゼンテーションの日時及び場所については入札説明書では「佐賀市堀川町1番1号佐賀県市町会館 小会議室」とされており、プレゼンテーションシナリオでは「web会議（teams）によるプレゼンテーション」とされているがどちらが正しいのか。また、指定場所（オンライン）での実施の場合に開催者がオンラインで参加するハイブリッドでの実施は可能か。	プレゼンテーションは、現地開催、Web開催、ハイブリッド開催いずれの方法でも実施可能です。
3	記載なし	情報セキュリティクラウドより全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）への接続について、設計・構築等を考慮する必要あるか。	「全国消費生活情報ネットワークシステム（PIO-NET）」接続のための設計・構築は、本調達には含まれません。接続において作業が発生する場合は、本契約後に別途調達を行います。
4	要件定義書別紙2-1、2-2	要件定義書別紙2-1では「構成団体ADサーバ」はオプション機能として位置付けられており、別紙2-2「利用団体の現況等一覧」では利用団体に利用意向（○）が示されている。「構成団体ADサーバ」の構築・運用保守費用は、本調達の提案価格（入札価格）に含まれるのか。もしくは、要件定義書に記載のオプション機能として、利用希望団体向けの個別利用料（初期費用及び運用費用）として別途提示するこの理解でよいのか。	本調達の提案価格（入札価格）には、別紙2-1「自治体情報セキュリティクラウド機能要件一覧」の必須機能のみ含めてください。なお、別紙2-1「自治体情報セキュリティクラウド機能要件一覧」のオプション機能については、プレゼンテーションにて単価をご提示ください。
5	入札説明書 3 入札手続き等に関する事項 (15) 落札者の決定方法 ウ	「落札候補者選定基準における提案項目を一つでも満たさない場合は、落札者となり得る資格を失う」とは、落札候補者選定基準にて『必須とされている項目』を一つでも満たさない場合という認識で良いか。	ご認識のとおりです。
6	別添2 要件定義書 4 機能に関する要件 (2) メールリレーサーバ	・自治体全体での、メールメイン利用数、メールアカウント利用数 ・メールメイン利用数が最大の自治体名と、そのメールメイン数 ・メールアカウント利用数が最大の自治体名と、そのメールアカウント数	・メールメイン利用数（全体）：31ドメイン ・メールアカウント利用数（全体）：18,200アカウント ・メールメイン利用数（自治体の最大値）：3ドメイン ・メールアカウント保有数（自治体の最大値）：7438アカウント
7	別添2 要件定義書 4 機能に関する要件 (4) 外部DNSサーバ コ	現時点における外部DNSサーバで管理されている正引き、逆引きゾーンそれぞれの総数はいくらか。	・正引き：39 ・逆引き：3
8	別添2 要件定義書 7 運用に関する要件 (3) ヘルプデスク機能 イ	ポータルサイトに求められる要件はどのようなものか。	利用者からの問い合わせ内容について一元管理できることや、問い合わせに対する回答について利用者にプッシュ型の通知を行えること等を想定しています。
9	別添2 要件定義書 7 運用に関する要件 (7) バックアップとリストア	クラウドサービスを利用する場合、選定したサービスにおいて受託者で検証可能な範囲におけるバックアップ、リストアを行う認識で良いか。	試験工程では、バックアップから設計通りリストアができるか試験を行ってください。
10	別添4 質問受付及び総合評価のための提案実施要領 3 提案内容 (1)	要件定義書に記載の各要件について、選定製品において要件を満たすことを証明する機能証明書の提出は不要との認識で良いか。	ご認識のとおりです。 なお、別添4「質問受付及び総合評価のための提案実施要領」のとおり、機能に関する要件に係る提案一覧表の提出は必要です。
11	別紙2-2 利用団体の現況等一覧	構成団体ADサーバはセキュリティクラウドの機能として構成が必要か。必要な場合の要件はどのようなものか。	以下を想定しています。 ・セキュリティログ・イベント監視 ・パフォーマンス・リソース監視 ・サービス・プロセスの死活監視
12	O1 公告 3. 入札手続き等に関する事項 (10)	総合評価の提案書及び別添プレゼンテーション資料は、審査日より前に審査員へ提供されるのか。	提案書は事前に審査員へ提供します。
13	O1 公告 3. 入札手続き等に関する事項 (10)	プレゼンターはプロジェクトマネージャーが実施とされているが、プレゼンテーションは別の適任者で実施してよいか。	プロジェクトマネージャーの同席（例えば、概括的なプレゼンテーションを行い、かつ質疑等にも答えられる状況）のうえであれば、その他の者が詳細なプレゼンテーションを行うことは妨げません。
14	O2 入札説明書 2 入札参加者の資格に関する事項 イ (4)	出資比率とは、応札額の割合のことを指すのか。	当該で回答できる内容ではありませんが、応札額の割合が直ちに出资比例を表すとは考えておりません。
15	O2 入札説明書 3 入札手続き等に関する事項 (3)	閲覧予約の方法を示してください。	県ホームページ上の申込フォームで予約してください。
16	O2 入札説明書 3 入札手続き等に関する事項 (3)	関係資料の閲覧回数に制限はあるか。	ありません。
17	O2 入札説明書 3 入札手続き等に関する事項 (3)	誓約書(別記様式1)の氏名欄は訪問者2名の場合、2名分の名前を記載するのか。	社名の記入をお願いします。
18	O5_【別添2】要件定義書 1.概要【全体概要図】	構成確認のために佐賀IDCへ入館できるか。	関係資料により確認してください。
19	O5_【別添2】要件定義書 3 (2) インターネット接続回線 イ	パブリッククラウド実績値で100Gbpsに対応しているため、仕様の回線速度を十分満たせると考えられる場合、使用条件に合致すると理解してよいか。	常時1.5Gbps以上の速度が満たせるのであれば可とします。
20	O5_【別添2】要件定義書 4 (1) Webサーバ ア	WAFを通過しないWebサーバは対象外との理解でよいか。	ご認識のとおりです。
21	O5_【別添2】要件定義書 4 (2) メールリレーサーバ エ	メール容量制限については、利用団体別に設定が必要か。	・受信 佐賀県全体で30MBに統一されています。なお、佐賀県のみ8MBの制限設定を個別に設定しています。 ・送信 佐賀県全体で30MBに統一されています。
22	O5_【別添2】要件定義書 4 (2) メールリレーサーバ ケ	送信時にメールを暗号化すればよいか。	メール送信時の送信・中継に対応していれば構いません。
23	O5_【別添2】要件定義書 4 (4) 外部DNSサーバ キ	「外部からのゾーン転送を拒否し、許可された権限（API）のみからレコード情報を取得・同期できる仕様」は要件を満たしていると判断してよいか。	可とします。
24	O5_【別添2】要件定義書 4 (9) URLフィルタ ス	危険性のあるサイトへのアクセスに対する、ブロック画面は全団体共通の画面でよいか。	可とします。
25	O5_【別添2】要件定義書 4 (14) CDN サ	HTTPのキャッシュルールも必要か。必要な場合、現在利用しているFGDN数はいくつか。	必要です。現行で利用しているFGDNは29で、個別にキャッシュルールを設定しております。

質疑への回答

番号	書類名 項目	質疑	回答
26	05_【別添2】要件定義書 4 (15) コンテンツ改竄検知	解析対象のFQDN (サブドメインを含む)とURLの数はいくつか。	別紙2-3のとおりです。
27	05_【別添2】要件定義書 4 (15) コンテンツ改竄検知	第2次情報セキュリティクラウドにおいて、コンテンツ改善検知に使用している製品はなにか。	資料閲覧により完成図書で確認してください。
28	05_【別添2】要件定義書 5 (2) テストイ	テストは、利用団体側の移行テストとの想定でよいか。	本番環境と同等の環境において利用団体を含めてテストを実施することを想定しています。
29	05_【別添2】要件定義書 5 (2) テストエ	全利用団体についてテスト期間が3か月必要か。 利用団体移行期間を3カ月で想定し、期間中に各利用団体の都合に合わせて移行日を調整する調整日により本稼働まで3カ月未満となる場合がある。	その認識で問題ありません。
30	05_【別添2】要件定義書 5 (3) 移行 ケ	作業費用の実績額はいくらか (可能な範囲で可)。	協議により決定することであるため、回答しかねます。
31	05_【別添2】要件定義書 6 (3) ログ収集・分析 タ	次期事業者がセキュリティクラウドのログを1年分保存するために引き渡すファイルの容量と受領方法。	1年分のログファイル容量は約3TB (圧縮) です。受け渡しは現行事業者にてログサーバを準備し、次期事業者にてコピーしていただく想定です。(USB等)
32	05_【別添2】要件定義書 6 (3) ログ収集・分析 タ	現行保守業者から提供されるログのフォーマット・提供方法は事前に開示されるのか。	次期と現行の保守業者間で調整いただけます。
33	05_【別添2】要件定義書 6 (4) セキュリティ管理 イ	2期での訓練の実績 (回数) はどの程度か。	4回 (令和8年度は計画中)
34	05_【別添2】要件定義書 セキュリティ運用に関する要件 (3) ログ収集・分析 タ	現行保守業者から提供されるログのフォーマット・提供方法は事前に開示されますでしょうか。	31の回答を確認ください
35	04_【別添1】調達仕様書 7 本業務の契約期間 (1) 契約期間	延長する場合は単純更新と再入札 (協議) の何れか。	協議となります。
36	05_【別添2】要件定義書 7 (5) 維持管理 ア	佐賀県が必要と認める設定変更等の作業実績はどのようになっているか。	各種セキュリティ設定、バージョンアップ、特定通信、団体共通作業等を実施
37	06_【別紙2-1~4】要件定義書別紙 ■現行セキュリティクラウドに係るデータ	SOCの監視・分析対象となっている機器の、現行で運用している (SOCのSIEM基盤に取り込んでいる) 平均ログ量 (OGB/日) はどの程度か。	現行はイベント数にて管理しており、約4,700万イベント/日です。
38	08_【別添4】質問受付及び総合評価のための提案実施要領 3(1) 応札条件に係る業務の履行実績を示す文書	実績要件については、別記様式6 (履行実績調書) の他どのような資料等を提出したらよいのか。	現在サービス提供を行っている自治体の完了認定書 (令和7年度) の写しも添付願います。
39	08_【別添4】質問受付及び総合評価のための提案実施要領 4 (1) 提案書の様式	「提案書の様式は、A4判用紙 (縦向き) に横書きで1項番当たり2頁までで記載し、製本すること。」について、項番は【別添6】落札候補者選定基準の資料に記載のNo.のものを指しているという理解でよいのか。	ご認識のとおりです。
40	10_【別添6】落札候補者選定基準	評価 (必須) 列に○がある項目は、仕様を満たしていれば想定得点が自動的に付与されるのか。それとも、内容によって加点される点数が異なるのか。	仕様を満たしていれば自動的に得点を加算します。
41	10_【別添6】落札候補者選定基準	技術点項目の「(18) 上記の他、提供可能なサービス」という項番については、「仮想ブラウザ、メール原本保管、脆弱性診断、その他提供可能なサービス」という小項目が設定されているが、具体的に記載されている3機能は必ず提案する必要があるのか。また、その他提供可能なサービスは独自で考案をすればよいのか。 「05_【別添2】要件定義書」の(3)機能一覧の項目では必須機能及びオプション機能は別紙2-1「要件定義一覧」のとおりとあるが、例えば脆弱性診断については別紙2-1には全く記載がないため、オプションサービスは何か必須で、何が独自に提案してもよい範疇なのかを名懸念でない。	提供可能であれば加算するとの趣旨であり、提供不可でも失格にはなりません。このほか提供可能な独自のサービスがあればプレゼンにてご説明ください。なお、必ず提供いただくものは「要件定義書に必須とされているもの」、利用団体の要望があれば提供していただくものは「要件定義書にオプションとされているもの」、ベンダ独自に提供可能なもの「その他のサービス」としています。
42	10_【別添6】落札候補者選定基準	技術点の最低基準点は900点とあるが必須項目に○がついているところすべて満たしても900点に満たないため、必須が斜線となっている (評価点) も合わせて最低基準点を満たさなければ落札候補者とならないのか。	必須項目と審査項目の合計で技術点900点以上が必要で。
43	11_【別添7】プレゼンテーションシナリオ 1方法	「02_入札説明書と【別添7】プレゼンテーションシナリオでプレゼンテーションの記載が異なるが、入札提案書とプレゼンテーション資料の説明は別々に行われるのか。	「Web会議 (teams) によるプレゼンテーション」とはwebでの参加も可能との意味であり、プレゼンテーションは1回のみです。