

仕 様 書 等 に 対 す る 質 問 へ の 回 答

令和8年3月17日
佐賀県行政デジタル推進課

業務委託名 令和8年度さがデジタルサポーター育成事業業務委託（令和8年3月4日付け公示）			
質問No	書類名 項目	質問内容	回答
1	仕様書 5業務の要件>アップデート研修の実施>開催回数	対面、もしくはオンラインのどちらかでしょうか。ハイブリッド実施の可能性はございますか。	原則は対面での受講とし、都合が合わない方を対象としてオンラインでの実施を想定しています。ハイブリッド実施は想定していません。
2	仕様書 5業務の要件>(1)サポーター育成研修の実施>ア研修の企画・開催	「受講者決定後は、県に名簿を共有し、受講者と綿密に連絡を取ること。」とありますが、名簿の共有方法について指定や想定はございますか。また、受講者との連絡方法について、指定や想定があればご教示ください。	名簿の共有方法については指定はございません。これまではExcelファイルで管理していたため、Excelファイルを想定しています。受講者との連絡方法についても指定はございません。双方の連絡の負担が軽減されるツール等があればご提案いただけると幸いです。
3	仕様書 5業務の要件>(1)サポーター育成研修の実施>ア研修の企画・開催	「サポーターが活動する際に自由に使用できる教材」とは、スマホを教える際の教材のようなものを想定されていますか。それとも、対応マニュアルのようなものでしょうか。	スマホを教える際の教材を想定しています。
4	仕様書 5業務の要件>(1)サポーター育成研修の実施>ア研修の企画・開催	「研修会の様子を撮影した動画を参加者へ提供」とありますが、提供方法の想定はございますか。	具体的な想定はございません。
5	仕様書 5業務の要件>(2)アップデート研修の実施	1会場あたりの参加人数想定や定員はございますか。	育成研修と同様に1会場あたり12名の定員を想定しています。
6	仕様書 5業務の要件>(2)アップデート研修の実施	オンライン形式については、各自ご自宅からの参加でしょうか。どこかの会場に集合してオンラインで繋ぐなど、効果的な受講方法があればご提案いただけると幸いです。	各自の自宅からの参加を想定していましたが、ご質問いただきました「どこかの会場に集合してオンラインで繋ぐ」など、効果的な受講方法があればご提案いただけると幸いです。
7	仕様書 5業務の要件>(2)アップデート研修の実施	アップデート研修の受講者募集について、受講対象者（過去の受講者）情報は提供してもらえるのでしょうか。	県から受講対象者に提供の同意を求め、同意が取れた対象者については提供予定です。
8	仕様書 5業務の要件>(2)アップデート研修の実施	「地方行政のデジタル化」とありますが、県や市町の指定アプリはございますか。	現時点で指定のアプリはございません。開催市町と協議の上、研修の中で取扱うアプリ等を決定することを想定しています。
9	仕様書 2目的	モバイルオーダーは飲食店等のモバイルオーダーを想定されておりますか。佐賀県特有のシステムなどがございましたらご教示ください。	佐賀県の自治体特有のシステムではなく、飲食店等での一般的なモバイルオーダーを想定しています。
10	仕様書 2目的	電子予約等について、想定されている媒体がございましたらご教示ください。	開催市町の公共施設予約システム等を想定しています。