

【2月27日（金） 回答分】

回答書			
【委託業務名】 令和 8 年度佐賀県職員採用広報業務委託			
No.	項目	質問内容	回答
1	公示 「2 参加資格に関する事項」	・ 告示「(6) 本業務と同種又は類似の業務について、令和 3 年度以降に完了した実績を 1 件以上有すること」とありますが、この実績は佐賀県庁での同種の業務を行った実績でしょうか？民間企業を含めた広報事業の実績でしょうか？	・ 今回公募を行っている業務内容と同種又は類似している業務であれば、佐賀県庁に限らず、他の自治体や民間企業等との間で履行した実績を記載いただくことが可能です。 なお、様式第 4 号 実績書最下部に記載の注意書きのとおり、契約保証金を免除することができる実績の要件は限られておりますのでご注意ください。

【3月2日（月） 回答分】

回答書			
【委託業務名】 令和 8 年度佐賀県職員採用広報業務委託			
No.	項目	質問内容	回答
1	仕様書 4 委託内容等 [企画の方針] について	・ 「公務員という職種はない。」というコンセプトにつきまして 今回の技術職中心施策においても、全体の軸となるメッセージとして一貫して表現する想定でしょうか。それとも、技術職の具体的な訴求を主軸とし、当該コンセプトは全体の方向性として踏まえる形を想定されていますでしょうか。	・ 採用コンセプトについては、全体の軸となるメッセージとして一貫して表現することを想定しています。
2	仕様書 4 委託内容等 [企画内容（想定）] について	・ 土木職中心の露出割合について 「主に土木職を中心」との記載がございますが、他の技術系職種（建築・農業土木・電気等）との露出割合について、現時点で想定や目安がございましたらご教示いただけますと幸いです。	・ 他の技術系職種との露出割合について、現時点での具体的な想定はありません。職種の幅広さや奥深さを感じられる範囲内での露出割合を検討のうえ、ご提案ください。

回答書

【委託業務名】 令和8年度佐賀県職員採用広報業務委託

No.	項目	質問内容	回答
3	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・Instagramは新規アカウント開設でしょうか、既存アカウントでしょうか。	・既存アカウントの活用を想定しています。
4	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・現在のInstagramアカウントのフォロワー数および直近の平均リーチ数をご教示ください。	・フォロワー数は170名(2026年3月2日10:00現在)です。 その他の情報は以下のとおりです。 閲覧数:7,617件(うちフォロワー:43.2%、フォロワー以外:56.8%) リーチしたアカウント:1,152件
5	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・インスタ投稿の動画と静止画の割合等ありますか。	・仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)] (ア)②に記載しておりますのでご確認ください。
6	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・フィード投稿の様式について 実施要領「② コンテンツ企画・制作・投稿」について。 投稿頻度の目安として「フィード投稿とリール動画を半数ずつ」との記載がありますが、フィード投稿についても、静止画ではなく動画形式で制作・投稿することは可能でしょうか。	・フィード投稿を動画形式で作成いただくことも可能ですが、職員の稼働が発生するような撮影を伴う動画形式は撮影等の調整が困難な場合がありますのでご注意ください。
7	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・投稿開始は6月とか協議できますか。	・情報の最大化を狙う第1の山場の時期として、仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)] (ア)②に記載のとおり、6月~7月上旬を想定しています。そのため、基本的には投稿開始時期を変更することは想定していません。ただし、変更することにより大幅な効果の増大が見込める場合には検討の余地があるものと考えますので、提案時に御説明ください。
8	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・コメントやDMの対応は佐賀県様の対応になりますか。	・基本的にはコメント・DMはオフの設定とする想定ですが、今後コメント・DM設定をオープンにした場合は、県での対応を想定しています。
9	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・ストーリーズ、アーカイブ更新は業務に含まれない認識で大丈夫でしょうか。	・ストーリーズ、アーカイブ(ハイライト)の更新については業務に含まない想定です。ただし、運用上業務に含む方が効果が大きいと判断する場合は当該更新についても業務に含むことができることとします。

回答書

【委託業務名】令和8年度佐賀県職員採用広報業務委託

No.	項目	質問内容	回答
10	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・プロフィール文、アイコン変更は含まれますか。	・現時点で変更の予定はありません。ただし、運用上業務に含む方が効果が大きいと判断する場合は当該更新についても業務に含むことができることとします。
11	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・「委託期間終了後は、職員による運用が可能なものとする」とは既存アカウントの更新でしょうか。	・既存アカウントの更新を想定しています。
12	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・「県の事業等で告知したい内容が生じた場合は追加で投稿を行うなど、臨機応変に対応すること。」とは、現時点で想定できることありますでしょうか。	・現時点では、天災等による採用試験の日程変更や事務局主催イベントに係る告知投稿などを想定しています。
13	仕様書4 委託内容等 [企画の方針]について	・ターゲットが幅広いため、現在のデザイン等のトンマナは層に合わせて、変更しても大丈夫でしょうか。	・本業務の目的として、年間を通して統一的なコンセプトに基づくプロモーションを実施することを挙げておりますので、大きな変更は避けてください。ただし、例えば層によって動画企画の内容を変えるなど、訴求しやすい内容に変更することは可能です。(なお、その際も採用コンセプトである「公務員という職種はない。」から大きく外れる内容とならないよう、ご注意ください。)
14	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・分析にあたり、職員サイトのアクセス数、行動についてはご教示いただけるのでしょうか。	・必要な情報を指定いただけましたら、提供することは可能です。なお、分析結果の提示にあたり、職員採用サイト側で事前に設定が必要な場合は、業務開始前にご指定下さい。
15	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・媒体費と制作費の配分について目安や考え方があればご教示ください。	・費用配分における目安は提示いたしません。仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)] (ア)②に記載のとおり、6月～7月上旬及び3月上旬に情報が最大化するような企画とするようお願いしております。この条件を達成するために必要な配費用分については各社においてご検討ください。
16	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	・過去の類似の施策を実施していた場合、効果と評価があればご教示ください。	・今年度も類似の企画を実施中ですが、業務期間中であるため回答は差し控えさせていただきます。

回答書

【委託業務名】 令和8年度佐賀県職員採用広報業務委託

No.	項目	質問内容	回答
17	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	<ul style="list-style-type: none"> ・KPIの設定主体について 実施要領「③分析」について。投稿数値の集計・分析業務におけるKPI(目標値)の設定は、本プロポーザルの提案書にて各社より提案するものか、あるいは委託契約締結後に貴県と協議の上で決定するものか、現時点での方針をご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務の最終目標は「受験者確保」としています。この目的を達成するにあたり、必要と考えるKPIについてはプレゼンテーション時に提案してください。そのうえで、仕様調整の際に最終的なKPI設定を行い、業務を開始することとします。
18	仕様書4 委託内容等 [企画内容(想定)]について	<ul style="list-style-type: none"> ・本事業におけるKPIの優先順位について フォロワー増加数、採用サイトへの流入数、受験申込数等、複数の指標が想定されますが、最重要指標として想定されているものがございましたらご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・最重要指標としては、受験申込数を想定しています。ただし、受験申込数の増に至るまでにフォロワーの増加数や採用サイトへの流入数についても重要な指標であるため、必要に応じてKPI設定いただき、ご提案ください。