

くらしの安全安心だより



発行／佐賀県 くらしの安全安心課・佐賀県消費生活センター（TEL：0952-25-7059 佐賀市天神三丁目2-11アバンセ3階）

火事や、やけどの危険性も!! リチウムイオン電池からの発火!! -暖をとる製品にもリチウムイオン電池がつかわれています-

リチウム電池は、スマートフォン・モバイルバッテリー・ノートパソコン・電動アシスト自転車、冬にはとても便利な電熱ウェア、電気毛布などにも使われていることがあります。

便利な一方で、取扱いを誤ると、過熱・発煙・発火に伴う火災事故が起こる場合があります。危険性を常に認識し、注意して安全に使用しましょう。

リチウムイオン電池は、

このような製品等に使用されています。



「熱」や「衝撃」にとても弱く、扱いを誤ると...



異常に熱くなる ⇒ 発煙 ⇒ 発火 ⇒ 火災事故 の原因になります



リチウムイオン電池 使用製品を取り扱うときの 注意ポイント

取扱説明書をよく読み、
メーカー等の指示に従う

強い衝撃や圧力を加えない

損傷したもの、異常が生じた
ものは、絶対に使用しない

充電は様子を確認できる安全
なところで行い、完了したら
プラグを抜く

受電コネクタの破損や異物の
付着に注意

改造されたリチウムイオン
電池は、絶対に使用しない

リコール情報をよく確認

正しくリサイクル・廃棄

飛行機など公共交通機関に
乗る場合や、内蔵されて
いる製品を宅配便にて送る
場合、事前に注意事項等を
確認してそれに従う

自治体
HP等確認

「暮らしのレスキュー」でのトラブルに注意！

相談事例

自宅のトイレが詰まり、インターネット広告で「24時間対応 3,000円～」と記載されていた事業者修理を依頼した。1つの修理方法を試しても治らず、「他の作業も必要」と次々に提案され、20万円の請求を受けた。



こんな事例も・・・

修理



水漏れ



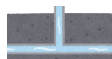
トイレ



カギ



給湯器



排水設備



冷暖房 など

駆除



害虫・害獣 など

契約前に「気づく」
「確認」
「相談」

【インターネット検索時】

- ・検索で、上位にでてきた業者だから信頼できるわけではありません
- ・依頼する前に業者の口コミなどを参考にするのもひとつの方法です

【電話問合せ時】

- ・見積費用や出張費の有無を確認！
- ・作業内容、工事時間、費用の概算とその内訳の確認！
→メモをとろう

【事業者来訪時】（作業前に）

- ・身分証の確認、名刺をもらう
- ・作業内容の再確認！（急ぎではない作業は即決しない）
- ・見積もりをもらう！
- ・料金やサービス内容に納得できない場合は、きっぱりと断る！

ワンポイントアドバイス

「非常時に備えて、
信頼のおける
業者を調べて
おきましょう！」

「クーリング・オフが適用されるケース、されないケースがあります」
不安なとき、トラブルになったときは、早めに消費生活センターへ相談しましょう！

県消費生活センターへの相談最新情報（2025年7～9月）

相談内容上位3件		主な内容
1	商品一般	・+からはじまる電話がかかってくる ・身に覚えのない請求メールや郵便物が届く など
2	運輸・通信サービス	・電話勧誘でWifi料金が安くなると言われて契約をしたが、安くないので解約したい
3	保健衛生品	・「定期縛りなし、1回限り」とのSNSの広告を見て化粧クリームを購入したが、定期購入だった。解約したい。

みんなでとめよう

国際電話詐欺

詐欺の犯人は、国際電話を使って詐欺の電話をかけています。

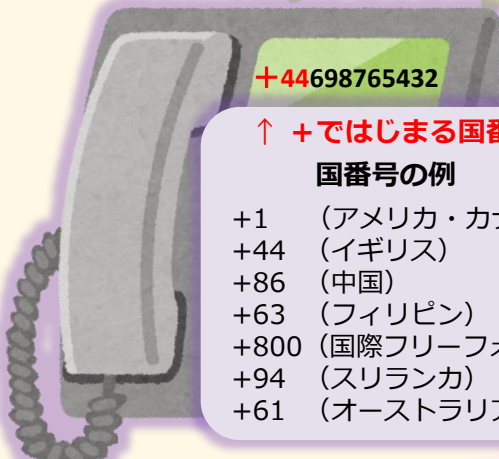
国際電話がかかってきた際には、電話番号のあたりに+（国番号）から始まる国際電話番号が表示されます。

日本は+ 8 1からはじまる電話番号ですが、その他の番号は海外からの電話番号です。

**心当たりのない国際電話には、
でない、かけ直さない**



二セ電話詐欺等の犯行に利用された
国際電話番号の件数が
増加傾向!!



+44698765432

↑ +ではじまる国番号

国番号の例

- +1 (アメリカ・カナダ)
- +44 (イギリス)
- +86 (中国)
- +63 (フィリピン)
- +800 (国際フリーフォン)
- +94 (スリランカ)
- +61 (オーストラリア)

固定電話

手続きで休止!

国際電話の発信・着信は、
無償で休止できます



手続きは

国際電話不取扱受付センター
電話番号 0120-210-364

オペレータ案内 平日9:00~17:00
自動音声案内 平日・土日祝24時間

Webからの申込み

<https://www.kokusai-teishi.com/>



スマートフォン

設定でブロック!

携帯電話機の発信信設定

- ・番号非通知の着信拒否
- ・電話番号を通知不可能な着信を拒否
- ・留守番電話機能を利用
録音メッセージで相手がわかってから
でる・かけ直す

携帯電話会社等が提供している、
セキュリティ対策アプリ（有料の場合あり）



警察庁・SOS47
特殊詐欺対策ページ

<https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/sos47/case/international-phone/>

みんなとめ

検索



お問い合わせは、お近くの警察署までおねがいします

タイムリーな防犯情報の入手を!

防災ネットあんあんアプリ

県内の二セ電話詐欺などの発生情報などを
タイムリーに発信しています。

登録をしていない方はぜひ登録をお願いします。



こんにちは！ 消費生活相談員です

通信販売、スマホで簡単にお買い物ができますね。
とても便利ですが、

「届いた商品が自分が注文したものと
“ちがう商品”、“粗悪品”だった」

「“1回きり”と書いてあったのに、2回目の商品が届いた」
というご相談をととても多くいただいています。

インターネットでは、見ている人の関心にあうP R 広告
いわゆる「**ターゲティング広告**」が配信されます

↓
他の人には表示されない、後で検索しても見られない

↓
「**広告で見た内容**」と「**契約内容**」がちがうという
証明ができないため、返品・返金交渉ができない

という相談事例がととても多いです。

ターゲティング広告

ユーザー情報や閲覧履歴から、
見ている本人の関心にあった広告が配信



初回だけと思ったら、
2回目の高額な商品が届いた



自分が見た広告を探すが見つからない

購入・契約する際には、

●契約（購入）内容・返品・解約条件や事業者への
連絡方法などを確認しましょう！

●トラブルに備えて、

・広告画面
・最終確認画面のスクリーンショット
・購入完了のメール

を保存するようにしましょう！

ワンポイントアドバイス

少しでも不安
があったら、
まず相談を！

困ったときの相談窓口

佐賀県 消費生活センター

TEL:0952(24)0999

✉:shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

土日祝日（年末年始を除く）も受付

【受付時間】9:00~17:00 **相談無料**

※16:30までにご相談ください。

または

◆消費者ホットライン 局番なし **「188」**
身近な消費生活センターや消費生活相談窓口をご案内します。

ひとりでも悩まずまずは相談！
『泣き寝入りはいやや
(188)』で覚えてね！

だまされないちゃん

市町相談窓口一覧（令和7年11月1日現在）

※相談時間は、相談窓口により異なります。

相談窓口	電話番号	相談日
佐賀市 消費生活センター	0952(40)7087	月～金
唐津市 消費生活センター	0955(73)0999	月～金
鳥栖市 消費生活センター	0942(85)3800	月～金
多久市 商工観光課	0952(75)2117	月・火・木
伊万里市 消費生活センター	0955(23)2136	月～金
武雄市 消費生活センター	0954(23)9500	月～金
鹿島市 商工観光課	0954(63)3412	月・金
小城市 消費生活センター	0952(72)5667	月・火・水・金
嬉野市 観光商工課	0954(42)3310	
		火
		木

相談窓口	電話番号	相談日
神崎市 商工観光課	0952(37)0107	火・金
吉野ヶ里町 商工観光課	0952(37)0350	木
基山町 住民課	0942(85)8171	金
上峰町 総務課	0952(52)2181	第2・第4火
みやき町 産業支援課	0942(96)5545	月・水
玄海町 住民課	0955(52)2157	金（4回/月）
有田町 住民環境課	0955(46)2114	火・木
大町町 企画政策課	0952(82)3112	水（2回/月）
江北町 地域づくり課	0952(86)5618	火（3回/月）
白石町 商工観光課	0952(84)7123	木（4回/月）
太良町 商工観光課	0954(67)0312	水