

第三者評価結果入力シート（母子生活支援施設）

種別	母子生活支援施設
----	----------

①第三者評価機関名

福祉サービス評価センターさが

②評価調査者研修修了番号

SK2024162
SK2024163
H19-047
R6-130

③施設名等

名称：	いつくしみの苑
施設長氏名：	光岡 清隆
定員：	20 世帯
所在地(都道府県)：	佐賀県
所在地(市町村以下)：	佐賀市高木瀬西三丁目3番31号
T E L：	0952-37-1943
U R L：	https://www.seibonokishikai.or.jp/
【施設の概要】	
開設年月日	2017/4/1
経営法人・設置主体（法人名等）：	社会福祉法人 聖母の騎士会
職員数 常勤職員：	13名
職員数 非常勤職員：	3名
有資格職員の名称（ア）	社会福祉士
上記有資格職員の数：	4名
有資格職員の名称（イ）	保育士
上記有資格職員の数：	3名
有資格職員の名称（ウ）	助産師
上記有資格職員の数：	1名
有資格職員の名称（エ）	准看護師
上記有資格職員の数：	1名
有資格職員の名称（オ）	調理師
上記有資格職員の数：	1名
有資格職員の名称（カ）	
上記有資格職員の数：	
施設設備の概要（ア）居室数：	21
施設設備の概要（イ）設備等：	集会室/保育室
施設設備の概要（ウ）：	学習室
施設設備の概要（エ）：	心理療法室

④理念・基本方針

1	カトリックの愛と奉仕の精神で、一人ひとりの命を大切に、すべての人の幸福を願う。
2	キリストの母マリアの心で、心身において助けを必要としている人々のかたわらに寄り添う
基本方針 入所者様がいつも笑顔で、安心して生活できるよう支援を行い、一日でも早く自立できるような支援を行います。	

⑤施設の特徴的な取組

1	施設PRのため、年間を通じて県内外の福祉事務所訪問活動を行っている。
2	公用車5台で、入所者の送迎・同行支援を行っている。
3	職員のスキルアップを目指して計画的に各種研修に参加している。
4	ワークライフバランスに配慮した職場づくりを目指している。

⑥第三者評価の受審状況

評価実施期間（ア）契約日（開始日）	2025/6/30	
評価実施期間（イ）評価結果確定日	2026/1/19	
前回の受審時期（評価結果確定年度）	令和4年度（和暦）	

⑦総評

◇特に評価の高い点

- 理念や基本方針は法人パンフレット（いつくしみの苑）やホームページ等で公開されており、利用者がいつも笑顔で、安心して生活できるよう支援し、一日でも早く自立できるよう支援するとの基本方針の下で、全職員が共通認識と意欲を持って支援に取り組まれている
- 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営の為の取り組みが行なわれている。内部外部の専門家による監査、佐賀県指導監査協定に基づく佐賀市の指導を受けての業務改善を行なっている。
- 利用者の心身の状況や個性、家庭の事情を踏まえ、日常の健康管理とともに食材や衣類の購入、預貯金等の家計管理、医療機関の受診、通園・通学の送迎や同行、こどもの学習支援、子育ての悩み相談など学校等の関係機関と連携して支援されている。また、自治体と連携して特定妊婦等生活援助事業も実施されている。
- 挨拶や声掛け、苑内外での遊びや地域行事等への参加など人との関わり・交流機会の確保に努められている。地元自治会にも加入して、公民館利用者への駐車場提供、外庭・集会室などの夏祭り会場としての開放など地域交流活動も展開されている。
- DV被害からの回避等こどもと母親の緊急利用のための専用の居室を用意し、緊急一時保護受入れマニュアルを定め、福祉事務所等と連携して適切に対処されている。
- 日々の声掛け・目配りに努めるとともに、医師・心理療法士・スクールカウンセラー等の専門家や児童相談所等の関係機関と連携・支援の下で、DV被害等の回復のための心理的ケアやこどもの虐待防止等の専門的ケアに取り組まれている。
- 母親の希望や適性等に配慮した資格取得等の支援や職場開拓、就労先との勤務条件の調整や連絡等とともに、こどもの一時預かりや通園・通学の送迎・同行など就労継続に向けた支援がなされている。

◇改善を求められる点

- 中・長期計画は、目指すべき方向は設定されているが数値目標等は設定されておらず実施状況の把握・評価ができるような計画となっていない。数値目標の設定等を含め、実施状況の把握、評価ができる具体的内容のある中・長期計画の策定が望まれる。
- 福祉人材の確保・定着、質の向上については、人材の確保・育成についての方針を明確にし、人事基準等の一層の明確化とともに施設として期待される人間像を明確化し、職員一人ひとりの目標管理の仕組みの構築等組織的な取り組みの展開を期待したい。
- 実習生受け入れに関するマニュアル等が明確化されていない。施設特有の守秘義務を貫きながら、関係機関の理解と万全な協力を得て受け入れができるようマニュアル文書づくりを検討されたい。また、ボランティアの受け入れに対する基本姿勢についても明確化されていないので、これについても同様にマニュアル文書づくりを検討されたい。
- 子どもの発達段階に応じた性教育の実施については、性加害、つきまとい、ネット誹謗・中傷等、昨今、社会的不安要因が多いので、今年度から職員配置された助産師のスキルを活かして正しい知識の普及を図る早めの取り組みを期待したい。

⑧第三者評価結果に対する施設のコメント

入所者の支援業務に関して、高い評価をいただいた分野につきましては、全職員心強く感じております。業務に対するモチベーションが上がったものと考えています。改善を求められた分野につきましては、今後、①中長期計画の数値目標等の設定 ②人事基準等の一層の明確化 ③実習生受け入れ及びボランティア受け入れのマニュアル化 ④性教育の取り組みの4点について施設全職員で検討を進め改善を図っていきたいと考えています。

⑨第三者評価結果（別紙）

第三者評価結果（母子生活支援施設）

共通評価基準（45項目） I 支援の基本方針と組織

1 理念・基本方針

(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。	第三者 評価結果
① 1 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。 <input type="checkbox"/> 理念、基本方針が法人、施設内の文書や広報媒体（パンフレット、ホームページ等）に記載されている。 <input type="checkbox"/> 理念は、法人、施設が実施する支援の内容や特性を踏まえた法人、施設の使命や目指す方向、考え方を読み取ることができる。 <input type="checkbox"/> 基本方針は、法人の理念との整合性が確保されているとともに、職員の行動規範となるよう具体的な内容となっている。 <input type="checkbox"/> 理念や基本方針は、会議や研修会での説明、会議での協議等をもって、職員への周知が図られている。 <input type="checkbox"/> 理念や基本方針は、わかりやすく説明した資料を作成するなどの工夫がなされ、こどもと母親への周知が図られている。 <input type="checkbox"/> 理念や基本方針の周知状況を確認し、継続的な取組を行っている。	b ○ ○ ○ ○ ○ ○
【コメント】 理念や基本方針は、苑のホームページやパンフレット、しおり等で周知されるとともに、苑内に掲示され、職員会議等で周知されている。職員間での一貫した取り組みが明白ではない。新任の副施設長を迎えられ、パンフレット広報誌等の見直し・点検に着手されており、継続的な取り組みを期待したい。	

2 経営状況の把握

(1) 経営環境の変化等に対応している。	第三者 評価結果
① 2 施設経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。 <input type="checkbox"/> 社会福祉事業全体の動向について、具体的に把握し分析している。 <input type="checkbox"/> 地域の各種福祉計画の策定動向と内容を把握し分析している。 <input type="checkbox"/> こどもと母親の数・こどもと母親像等、支援のニーズ、潜在的に支援を必要とするこどもと母親に関するデータを収集するなど、施設（法人）が位置する地域での特徴・変化等の経営環境や課題を把握し分析している。 <input type="checkbox"/> 定期的に支援のコスト分析や施設入所を必要とするこどもと母親の推移、利用率等の分析を行っている。	b ○ ○ ○
【コメント】 社会福祉協議会や母子生活支援施設協議会、民生児童委員・児童委員協議会との懇談会の開催等を通じて、県域を超えた広域的な情報収集が行われているが、施設経営課題についてのなお一層の把握・分析の取り組みが望まれる。	
② 3 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。 <input type="checkbox"/> 経営環境や支援の内容、組織体制や設備の整備、職員体制、人材育成、財務状況等の現状分析にもとづき、具体的な課題や問題点を明らかにしている。 <input type="checkbox"/> 経営状況や改善すべき課題について、役員（理事・監事等）間での共有がなされている。 <input type="checkbox"/> 経営状況や改善すべき課題について、職員に周知している。 <input type="checkbox"/> 経営課題の解決・改善に向けて具体的な取組が進められている。	b ○ ○ ○
【コメント】 今年四月から新副施設長も加わり、デイサービスや高齢者移送サービスの取り組みとともに、自立支援の充実に向けたサテライト施設整備の検討に着手されており、論議の進展に期待したい。	

3 事業計画の策定

(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。	第三者 評価結果
<p>① 4 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 中・長期計画において、理念や基本方針の実現に向けた目標(ビジョン)を明確にしている。</p> <p><input type="checkbox"/> 中・長期計画は、経営課題や問題点の解決・改善に向けた具体的な内容になっている。</p> <p><input type="checkbox"/> 中・長期計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。</p> <p><input type="checkbox"/> 中・長期計画は必要に応じて見直しを行っている。</p>	<p>b</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>
<p>【コメント】</p> <p>中・長期計画は、目指すべき方向は設定されているが数値目標等は設定されていない。実施状況の評価ができるよう具体的な内容のある計画の策定が望まれる。</p>	
<p>② 5 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 単年度の計画(事業計画と収支予算)に、中・長期計画(中・長期の事業計画と中・長期の収支計画)の内容が反映されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 単年度の計画は、実行可能な具体的な内容となっている。</p> <p><input type="checkbox"/> 単年度の事業計画は、単なる「行事計画」になっていない。</p> <p><input type="checkbox"/> 単年度の事業計画は、数値目標や具体的な成果等を設定することなどにより、実施状況の評価を行える内容となっている。</p>	<p>b</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>
<p>【コメント】</p> <p>施設所在地の自治体との運営協定に基づく運営協議会での議論も踏まえて事業計画が策定されているが、数値目標の設定等を行い、実施状況の評価が行える計画内容になることを期待したい。</p>	
(2) 事業計画が適切に策定されている。	
<p>① 6 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画が、職員等の参画や意見の集約・反映のもとで策定されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 計画期間中において、事業計画の実施状況が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて把握されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画が、あらかじめ定められた時期、手順にもとづいて評価されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 評価の結果にもとづいて事業計画の見直しを行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画が、職員に周知(会議や研修会における説明等)されており、理解を促すための取組を行っている。</p>	<p>b</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>
<p>【コメント】</p> <p>年度末に職員会議等で、事業計画についての振り返りと検討見直しが行なわれているが、策定の時期や実施状況の把握・評価方法が明確ではない。組織として実効性のある具体的な取り組みの方法を明確にし、実践されることが望まれる。</p>	
<p>② 7 事業計画は、こどもと母親に周知され、理解を促している。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容が、こどもと母親に周知(配布、掲示、説明等)されている。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容をこども会や母親会等で説明している。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画の主な内容を分かりやすく説明した資料を作成するなどの方法によって、こどもと母親がより理解しやすい工夫を行っている。</p> <p><input type="checkbox"/> 事業計画については、こどもと母親の参加を促す観点から周知、説明の工夫を行っている。</p>	<p>b</p> <p>○</p> <p>○</p> <p>○</p>

【コメント】

各種行事関係を中心に説明・周知し、バス旅行・レクリエーション等の各種行事への参加を促されているが、今後とも、より一層わかりやすい形での資料作成等に期待したい。

4 支援の質の向上への組織的・計画的な取組

(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		第三者 評価結果
①	8 支援の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	b
	<input type="checkbox"/> 組織的にPDCAサイクルにもとづく支援の質の向上に関する取組を実施している。	
	<input type="checkbox"/> 支援の内容について組織的に評価(C:Check)を行う体制が整備されている。	○
	<input type="checkbox"/> 定められた評価基準にもとづいて、年に1回以上自己評価を行うとともに、第三者評価等を定期的に受審している。	○
	<input type="checkbox"/> 評価結果を分析・検討する場が、施設として位置づけられ実行されている。	

【コメント】

担当職員にて、個別支援計画書の作成、日々の生活支援を実施し、六ヶ月に一回ケース検討会議で見直し点検されている。今後とも、PDCAサイクル体制を確立し、組織的な支援の質の向上を目指した取り組みの展開を望みたい。

②	9 評価結果にもとづき組織として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	b
	<input type="checkbox"/> 評価結果を分析した結果やそれにもとづく課題が文書化されている。	○
	<input type="checkbox"/> 職員間で課題の共有化が図られている。	○
	<input type="checkbox"/> 評価結果から明確になった課題について、職員の参画のもとで改善策や改善計画を策定する仕組みがある。	
	<input type="checkbox"/> 評価結果にもとづく改善の取組を計画的に行っている。	
	<input type="checkbox"/> 改善策や改善の実施状況の評価を実施するとともに、必要に応じて改善計画の見直しを行っている。	

【コメント】

評価結果に基づく課題等については、職員会議等で検討され、改善策等が計画・実施されているが、これらの具体的な取り組み状況の把握、改善計画の見直しの仕組み・体制の明確化が望まれる。

II 施設の運営管理

1 施設長の責任とリーダーシップ

(1) 施設長の責任が明確にされている。		第三者 評価結果
①	10 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a
	<input type="checkbox"/> 施設長は、自らの施設の経営・管理に関する方針と取組を明確にしている。	○
	<input type="checkbox"/> 施設長は、自らの役割と責任について、施設内の広報誌等に掲載し表明している。	○
	<input type="checkbox"/> 施設長は、自らの役割と責任を含む職務分掌等について、文書化するとともに、会議や研修において表明し周知が図られている。	○
	<input type="checkbox"/> 平常時のみならず、有事(事故、災害等)における施設長の役割と責任について、不在時の権限委任等を含め明確化されている。	○

【コメント】

施設長として、施設経営・管理の責任を認識し、日々の業務で役割を果たされている。今年度から副施設長の着任により、運営体制の充実・強化が図られている。

②	11 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	b
	<input type="checkbox"/> 施設長は、遵守すべき法令等を十分に理解しており、利害関係者(取引事業者、行政関係者等)との適正な関係を保持している。	○

<input type="checkbox"/>	施設長は、法令遵守の観点での経営に関する研修や勉強会に参加している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	施設長は、環境への配慮等も含む幅広い分野について遵守すべき法令等を把握し、取組を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	施設長は、職員に対して遵守すべき法令等を周知し、また遵守するための具体的な取組を行っている。	

【コメント】

遵守すべき法令等の把握に努め、施設の運営・管理に努められている。昨年度からは、特に職員への周知・徹底にも取り組まれており、その継続と実践を望みたい。

(2) 施設長のリーダーシップが発揮されている。

①	12 支援の質の向上に意欲をもちその取組に指導力を発揮している。	b
<input type="checkbox"/>	施設長は、支援の質の現状について定期的、継続的に評価・分析を行っている。	
<input type="checkbox"/>	施設長は、支援の質に関する課題を把握し、改善のための具体的な取組を明示して指導力を発揮している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	施設長は、支援の質の向上について施設内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	
<input type="checkbox"/>	施設長は、支援の質の向上について、職員の意見を反映するための具体的な取組を行っている。	
<input type="checkbox"/>	施設長は、支援の質の向上について、職員の教育・研修の充実を図っている。	<input type="checkbox"/>
	(社会的養護共通)	
<input type="checkbox"/>	施設長は、職員の模範となるように、自己研鑽に励み、専門性の向上に努めている。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

施設長は、職員研修や実務を通じて支援の質の向上に努められている。今後とも、定期的な振り返り、評価・分析等の組織的な取り組みの展開が望まれる。

②	13 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	b
<input type="checkbox"/>	施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、人事、労務、財務等を踏まえ分析を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	施設長は、施設(法人)の理念や基本方針の実現に向けて、人員配置、職員の働きやすい環境整備等、具体的に取り組んでいる。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	施設長は、経営の改善や業務の実効性の向上に向けて、施設内に同様の意識を形成するための取組を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	施設長は、経営の改善や業務の実効性を高めるために施設内に具体的な体制を構築し、自らもその活動に積極的に参画している。	

【コメント】

施設長は、業務の内容等含めて見直し点検を行っている。4月からは、職員会議等で機会を作り、誰もが解かりやすい内容の広報紙づくりに向けての検討に取り組んでいる。また、日常支援の実施に当たっての気づきや意見を出してもらい討議する取り組みを展開されている。

2 福祉人材の確保・育成

(1)	福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。	第三者 評価結果
①	14 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	b
<input type="checkbox"/>	必要な福祉人材や人員体制に関する基本的な考え方や、福祉人材の確保と育成に関する方針が確立している。	
<input type="checkbox"/>	支援に関わる専門職(有資格の職員)の配置等、必要な福祉人材や人員体制について具体的な計画がある。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	計画にもとづいた福祉人材の確保や育成が実施されている。	
<input type="checkbox"/>	施設(法人)として、効果的な福祉人材確保(採用活動等)を実施している。	<input type="checkbox"/>
	(社会的養護共通)	
<input type="checkbox"/>	各種加算職員の配置に積極的に取り組み、人員体制の充実に努めている。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

福祉人材確保については積極的に取り組まれており、看護師や心理療法士等の確保なども課題として認識され、養成機関等への働き掛けもなされている。今後とも、福祉人材の確保・育成についての方針を明確にし、取り組まれることを期待したい。

②	15 総合的な人事管理が行われている。	b
	<input type="checkbox"/> 法人、施設の理念・基本方針にもとづき「期待する職員像等」を明確にし、職員自らが将来の姿を描くことができるような総合的な仕組みができています。	○
	<input type="checkbox"/> 人事基準(採用、配置、異動、昇進・昇格等に関する基準)が明確に定められ、職員等に周知されている。	
	<input type="checkbox"/> 一定の人事基準にもとづき、職員の専門性や職務遂行能力、職務に関する成果や貢献度等を評価している。	
	<input type="checkbox"/> 職員処遇の水準について、処遇改善の必要性等を評価・分析するための取組を行っている。	
	<input type="checkbox"/> 把握した職員の意向・意見や評価・分析等にもとづき、改善策を検討・実施している。	○

【コメント】

施設の理念・基本方針は明確にされ、職員への周知とともに職員の意向等の把握もなされているが、人事基準等の一層の明確化とともに人事考課等の評価・分析等の取り組みが望まれる。

(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。

①	16 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	b
	<input type="checkbox"/> 職員の就業状況や意向の把握等にもとづく労務管理に関する責任体制を明確にしている。	○
	<input type="checkbox"/> 職員の有給休暇の取得状況や時間外労働のデータを定期的に確認するなど、職員の就業状況を把握している。	○
	<input type="checkbox"/> 職員の心身の健康と安全の確保に努め、その内容を職員に周知している。	○
	<input type="checkbox"/> 定期的に職員との個別面談の機会を設ける、職員の相談窓口を施設内に設置するなど、職員が相談しやすいような仕組みの工夫をしている。	
	<input type="checkbox"/> 職員の希望の聴取等をもとに、総合的な福利厚生を実施している。	
	<input type="checkbox"/> ワーク・ライフ・バランスに配慮した取組を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 改善策については、人材や人員体制に関する具体的な計画に反映し実行している。	
	<input type="checkbox"/> 福祉人材の確保、定着の観点から、施設の魅力を高める取組や働きやすい職場づくりに関する取組を行っている。	

【コメント】

職員の心身の健康管理、誕生日休暇等の各種休暇の取得促進を初め、働きやすい職場環境づくりに取り組まれている。今後とも、外部の専門家の活用等も図りながら人材の確保・定着に取り組まれることを期待したい。

(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。

①	17 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	c
	<input type="checkbox"/> 施設として「期待する職員像」を明確にし、職員一人ひとりの目標管理のための仕組みが構築されている。	
	<input type="checkbox"/> 個別面接を行う等施設の目標や方針を徹底し、コミュニケーションのもとで職員一人ひとりの目標(目標項目、目標水準、目標期限)が明確かつ適切に設定されている。	
	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが設定した目標について、中間面接を行うなど、適切に進捗状況の確認が行われている。	
	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが設定した目標について、年度当初・年度末(期末)面接を行うなど、目標達成度の確認を行っている。	

【コメント】

施設として期待する職員像は明確にされているが、職員一人ひとりの目標管理のための仕組みが構築されていると難しいので、組織的な取り組みの展開を期待したい。

②	18 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	b
	<input type="checkbox"/> 施設が目指す支援を実施するために、基本方針や計画の中に、「期待する職員像」を明示している。	
	<input type="checkbox"/> 現在実施している支援の内容や目標を踏まえて、基本方針や計画の中に、施設が職員に必要なとされる専門技術や専門資格を明示している。	
	<input type="checkbox"/> 策定された教育・研修計画にもとづき、教育・研修が実施されている。	○
	<input type="checkbox"/> 定期的に計画の評価と見直しを行っている。	
	<input type="checkbox"/> 定期的に研修内容やカリキュラムの評価と見直しを行っている。	○

【コメント】

複数年にまたがる継続的な研修など施設内外での教育・研修が実施されている。今後とも、専門知識や資格を考慮し、また、職員の自己目標の実現にも繋がるような教育・研修への取り組みが望まれる。

③	19 職員一人ひとりの教育・研修等の機会が確保されている。	b
	<input type="checkbox"/> 個別の職員の知識、技術水準、専門資格の取得状況等を把握している。	○
	<input type="checkbox"/> 新任職員をはじめ職員の経験や習熟度に配慮した個別的なOJTが適切に行われている。	
	<input type="checkbox"/> 階層別研修、職種別研修、テーマ別研修等の機会を確保し、職員の職務や必要とする知識・技術水準に応じた教育・研修を実施している。	○
	<input type="checkbox"/> 外部研修に関する情報提供を適切に行うとともに、参加を勧奨している。	○
	<input type="checkbox"/> 職員一人ひとりが、教育・研修の場に参加できるよう配慮している。	○
	(社会的養護共通) <input type="checkbox"/> スーパービジョンの体制を確立し、職員の専門性や施設の組織力の向上に取り組んでいる。	

【コメント】

職員の教育・研修等は、施設内外での機会の確保が図られており、ケース会議等の機会を通じての助言・支援もなされている。今後とも、スーパービジョンを担う人材育成など組織力を高める取り組みの継続が望まれる。

(4) 実習生等の支援に関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。

①	20 実習生等の支援に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	b
	<input type="checkbox"/> 実習生等の支援に関わる専門職の研修・育成に関する基本姿勢を明文化している。	
	<input type="checkbox"/> 実習生等の支援の専門職の研修・育成についてのマニュアルが整備されている。	
	<input type="checkbox"/> 専門職種の特性に配慮したプログラムを用意している。	○
	<input type="checkbox"/> 指導者に対する研修を実施している。	
	<input type="checkbox"/> 実習生については、学校側と、実習内容について連携してプログラムを整備するとともに、実習期間中においても継続的な連携を維持していくための工夫を行っている。	○

【コメント】

実習生の受け入れは行われているが実習生受け入れマニュアル等が明確化されていない。これらを明確にしておくことが望まれる。

3 運営の透明性の確保

(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。

第三者
評価結果

①	21 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	b
	<input type="checkbox"/> ホームページ等の活用により、法人、施設の理念や基本方針、支援の内容、事業計画、事業報告、予算、決算情報が適切に公開されている。	○

<input type="checkbox"/>	施設における地域の福祉向上のための取組の実施状況、第三者評価の受審、苦情・相談の体制や内容について公開している。	○
<input type="checkbox"/>	第三者評価の受審結果、苦情・相談の体制や内容にもとづく改善・対応の状況について公開している。	○
<input type="checkbox"/>	法人、施設の理念、基本方針やビジョン等について、社会・地域に対して明示・説明し、法人、施設の存在意義や役割を明確にするように努めている。	
<input type="checkbox"/>	地域へ向けて、理念や基本方針、施設で行っている活動等を説明した印刷物や広報誌等を配布している。	○

【コメント】

理念・基本方針等は、パンフレットやホームページ等により広く公開されており、支援内容等も守秘義務に配慮しながら公開されている。地域の行事などには、利用者とともに積極的に参加する等地域社会への理解促進にも取り組まれている。

②	22 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a
<input type="checkbox"/>	施設(法人)における事務、経理、取引等に関するルール、職務分掌と権限・責任が明確にされ、職員等に周知している。	○
<input type="checkbox"/>	施設(法人)における事務、経理、取引等について内部監査を実施するなど、定期的に確認されている。	○
<input type="checkbox"/>	施設(法人)の事業、財務について、外部の専門家による監査支援等を実施している。	○
<input type="checkbox"/>	外部の専門家による監査支援等の結果や指摘事項にもとづいて、経営改善を実施している。	○

【コメント】

施設運営に関する諸規程類が整備され、内部監査、外部の専門家による監査、運営協定に基づく佐賀市の指導を受けての改善策の実施等適正な経営・運営に努められている。

4 地域との交流、地域貢献

(1)	地域との関係が適切に確保されている。	第三者 評価結果
①	23 こども、母親と地域との交流を広げるための取組を行っている。	b
<input type="checkbox"/>	地域との関わり方について基本的な考え方を文書化している。	
<input type="checkbox"/>	こどもと母親の個別的状況に配慮しつつ地域の行事や活動に参加する際、必要があれば職員やボランティアが支援を行う体制が整っている。	○
<input type="checkbox"/>	施設やこどもと母親への理解を得るために、地域の人々に向けた日常的なコミュニケーションを心がけている。	○
<input type="checkbox"/>	こどもと母親の買い物や通院等日常的な活動についても、定型的でなく個々のこどもと母親のニーズに応じて、地域における社会資源を利用するよう推奨している。	○
	(母子生活支援施設) <input type="checkbox"/> 学校の友人等が施設へ遊びに来やすい環境づくりを行っている。	

【コメント】

地元の自治会に加入し、自治会館利用者への駐車場提供、自治会夏祭りでの会場提供などを始めとして、利用者のプライバシーの保護に配慮しながら、地域との交流を広げる取り組みがなされている。

②	24 ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	c
<input type="checkbox"/>	ボランティア受入れに関する基本姿勢を明文化している。	
<input type="checkbox"/>	地域の学校教育等への協力について基本姿勢を明文化して取り組んでいる。	
<input type="checkbox"/>	ボランティア受入れについて、登録手続、ボランティアの配置、事前説明等に関する項目が記載されたマニュアルを整備している。	
<input type="checkbox"/>	ボランティアに対してこどもと母親との交流を図る視点等で必要な研修、支援を行っている。	

【コメント】

これまでボランティア受け入れの事例はないが、ボランティアの受け入れに関する基本姿勢の明文化についての検討が開始されており論議の進展を期待したい。

(2) 関係機関との連携が確保されている。

①	25 施設として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	b
	<input type="checkbox"/> 当該地域の関係機関・団体について、個々の子どもと母親の状況に対応できる社会資源を明示したリストや資料を作成している。	○
	<input type="checkbox"/> 職員会議で説明するなど、職員間で情報の共有化が図られている。	○
	<input type="checkbox"/> 関係機関・団体と定期的な連絡会等を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 地域の関係機関・団体の共通の問題に対して、解決に向けて協働して具体的な取組を行っている。	
	<input type="checkbox"/> 地域に適切な関係機関・団体がない場合には、子どもと母親のアフターケア等を含め、地域でのネットワーク化に取り組んでいる。	

【コメント】

自治体や学校等の関係機関・団体、NPO等の諸団体とは定期又は随時に会合を重ねるなど情報や意見交換がなされ、連携が図られている。

(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。

①	26 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	b
	<input type="checkbox"/> 施設(法人)が実施する事業や運営委員会の開催、関係機関・団体との連携、地域の各種会合への参加、地域住民との交流活動などを通じて、地域の福祉ニーズや生活課題等の把握に努めている。	
	(社会的養護共通) <input type="checkbox"/> 施設のもつ機能を地域へ還元したり、地域の関係機関・団体との連携等を通して、地域の具体的な福祉ニーズの把握に努めている。	b
	(5種別共通) <input type="checkbox"/> 地域住民に対する相談事業などを通じて、多様な相談に応じる機能を有している。	

【コメント】

自治体や学校、各地域の民生児童委員・児童委員協議会との意見交換、地元自治会への参加など地域社会での福祉ニーズ等の把握に努められており、今後とも、利用者のプライバシー保護に配慮しながら取り組まれることを期待したい。

②	27 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	c
	<input type="checkbox"/> 把握した福祉ニーズ等にもとづいて、法で定められた社会福祉事業にとどまらない地域貢献に関わる事業・活動を実施している。	
	<input type="checkbox"/> 把握した福祉ニーズ等にもとづいた具体的な事業・活動を、計画等で明示している。	
	<input type="checkbox"/> 多様な機関等と連携して、社会福祉分野のみならず、地域コミュニティの活性化やまちづくりなどにも貢献している。	
	<input type="checkbox"/> 施設(法人)が有する支援に関するノウハウや専門的な情報を、地域に還元する取組を積極的に行っている。	
	<input type="checkbox"/> 地域の防災対策や、被災時における福祉的な支援を必要とする人びと、住民の安全・安心のための備えや支援の取組を行っている。	○

【コメント】

施設の特性を踏まえ、利用者のプライバシーの保護に配慮しながら災害支援等に取り組まれているが、今後一層の取り組み・展開を期待したい。

Ⅲ 適切な支援の実施

1 こどもと母親本位の支援

(1) こどもと母親を尊重する姿勢が明示されている。

①	28 こどもと母親を尊重した支援の実施について共通の理解をもつための取組を行っている。	b
	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針に、こどもと母親を尊重した支援の実施について明示し、職員が理解し実践するための取組を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> こどもと母親を尊重した支援の実施に関する「倫理綱領」や規程等を策定し、職員が理解し実践するための取組を行っている。	○

第三者
評価結果

	<input type="checkbox"/> 子どもと母親を尊重した支援の実施に関する基本姿勢が、個々の支援の標準的な実施方法等に反映されている。	
	<input type="checkbox"/> 子どもと母親の尊重や基本的人権への配慮について、施設で勉強会・研修を実施している。	○
	<input type="checkbox"/> 子どもと母親の尊重や基本的人権への配慮について、定期的に状況の把握・評価等を行い、必要な対応を図っている。	

【コメント】

利用者の支援に関する基本方針の下、虐待やハラスメント防止、プライバシーの保護など職員会議等で周知・確認しながら支援に取り組まれている。今後とも、定期的な状況の把握・評価を行うなどの組織的な取り組みを期待したい。

②	29 子どもと母親のプライバシー保護に配慮した支援が行われている。	a
	<input type="checkbox"/> 子どもと母親のプライバシー保護について、社会福祉事業に携わる者としての姿勢・責務等を明記した規程・マニュアル等が整備され、職員への研修によりその理解が図られている。	○
	<input type="checkbox"/> 規程・マニュアル等にもとづいて、プライバシーに配慮した養育・支援が実施されている。	○
	<input type="checkbox"/> 一人ひとりの子どもと母親にとって、生活の場にふさわしい快適な環境を提供し、子どもと母親のプライバシーを守るよう設備等の工夫を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 子どもと母親にプライバシー保護に関する取組を周知している。	○

【コメント】

施設・設備面での整備がなされ、居室への立ち入り、郵便物等の取扱いなど生活空間全般においてプライバシー保護に配慮した支援がなされている。

(2) 支援の実施に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。

①	30 子どもと母親に対して支援の利用に必要な情報を積極的に提供している。	a
	<input type="checkbox"/> 理念や基本方針、支援の内容や施設の特性等を紹介した資料を準備している。	○
	<input type="checkbox"/> 施設を紹介する資料は、言葉遣いや写真・図・絵の使用等で誰にでもわかるような内容にしている。	○
	<input type="checkbox"/> 施設に入所予定の子どもと母親については、個別に丁寧な説明を実施している。	○
	<input type="checkbox"/> 見学等の希望に対応している。	○
	<input type="checkbox"/> 子どもと母親に対する情報提供について、適宜見直しを実施している。	○

【コメント】

支援の利用に関する情報提供については、ホームページへの掲載や苑のしおりやパンフレットの配布、施設見学受入時に支援内容の説明を行うなど、周知に努められている。

②	31 支援の開始・過程において子どもと母親にわかりやすく説明している。	b
	<input type="checkbox"/> 子どもと母親が自らの課題を可能な限り認識し、施設が行う支援について子どもと母親ができるだけ主体的に選択できるよう、よりわかりやすくなるような工夫や配慮をして説明している。	○
	<input type="checkbox"/> 支援の開始・過程における支援の内容に関する説明と同意にあたっては、保護者等の自己決定を尊重している。	○
	<input type="checkbox"/> 支援の開始・過程においては、子どもと母親の同意を得たうえでその内容を書面で残している。	○
	<input type="checkbox"/> 意思決定が困難な子どもと母親への配慮についてルール化され、適正な説明、運用が図られている。	

【コメント】

支援の開始、実施に当たって作成する自立支援計画の作成時の母子面談の際から、母子の意向把握・確認に努め、支援内容の説明、同意の下で支援されている。意思決定が困難な母子への配慮に係るルール作りの進展を期待したい。

③	32 支援の内容や措置変更、地域・家庭への移行等にあたり支援の継続性に配慮した対応を行っている。	b
---	--	---

<input type="checkbox"/>	支援の内容の変更にあたり、従前の内容から著しい変更や不利益が生じないように配慮されている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	他の施設や地域・家庭への移行にあたり、支援の継続性に配慮した手順と引継ぎ文書を定めている。	
<input type="checkbox"/>	施設を退所した後も、施設として子どもと母親が相談できるように担当者や窓口を設置している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	施設を退所した時に、子どもと母親に対し、その後の相談方法や担当者について説明を行い、その内容を記載した文書を渡している。	

【コメント】

支援内容の変更等の際は、母子面談、関係機関との意見交換等不利益が生じないように配慮されており、退所後の家庭訪問、相談等にも応じられている。退所後の相談・支援に関する文書等の明確化が望まれる。

(3) 子どもと母親の満足の向上に努めている。		第三者 評価結果
①	33 子どもと母親の満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	b
<input type="checkbox"/>	子どもと母親の満足に関する調査が定期的に行われている。	
<input type="checkbox"/>	子どもと母親への個別の相談面接や聴取等が、子どもと母親の満足を把握する目的で定期的に行われている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	職員等が、子どもと母親の満足を把握する目的で、子どもと母親会等に出席している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	子どもと母親の満足に関する調査の担当者等の設置や、把握した結果を分析・検討するために、子どもと母親参画のもとで検討会議の設置等が行われている。	
<input type="checkbox"/>	分析・検討の結果にもとづいて具体的な改善を行っている。	

【コメント】

年2回の面談を行うとともに日頃の支援活動の中での会話等により、満足度の把握に努めている。アンケート調査の実施等組織的な取り組みの充実を期待したい。

(4) 子どもと母親が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
①	34 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	b
<input type="checkbox"/>	支援の実施等から生じた苦情に適切に対応することは責務であることを理解し、苦情解決の体制(苦情解決責任者の設置、苦情受付担当者の設置、第三者委員の設置)が整備されている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	苦情解決の仕組みをわかりやすく説明した掲示物が掲示され、資料を子どもと母親に配布し説明している。	
<input type="checkbox"/>	苦情記入カードの配布やアンケート(匿名)を実施するなど、子どもと母親が苦情を申し出しやすい工夫を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	苦情内容については、受付と解決を図った記録を適切に保管している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	苦情内容に関する検討内容や対応策、解決結果等については、子どもと母親に必ずフィードバックするとともに、苦情を申し出た子どもと母親のプライバシーに配慮したうえで、公開している。	
<input type="checkbox"/>	苦情相談内容にもとづき、支援の質の向上に関わる取組が行われている。	

【コメント】

意見箱の設置、定期的な母の会での苦情や相談の把握に努め、対応措置についても当事者には必ず説明されている。

②	35 子どもと母親が相談や意見を述べやすい環境を整備し、子どもと母親に周知している。	a
<input type="checkbox"/>	子どもと母親が相談したり意見を述べたりする際に、複数の方法や相手を自由に選べることをわかりやすく説明した文書を作成している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	子どもと母親に、その文書の配布やわかりやすい場所に掲示する等の取組を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	相談をしやすい、意見を述べやすいスペースの確保等の環境に配慮している。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

苑のしおり等での説明・周知とともに意見箱の設置、プライバシー保護に配慮した相談室活用など、子どもと母親の気持ちに寄り添い聴取するよう努められている。

③	36 こどもと母親からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	b
	<input type="checkbox"/> 職員は、日々の支援の実施において、こどもと母親が相談しやすく意見を述べやすいように配慮し、適切な相談対応と意見の傾聴に努めている。	○
	<input type="checkbox"/> 意見箱の設置、アンケートの実施等、こどもと母親の意見を積極的に把握する取組を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 相談や意見を受けた際の記録の方法や報告の手順、対応策の検討等について定めたマニュアル等を整備している。	
	<input type="checkbox"/> 職員は、把握した相談や意見について、検討に時間がかかる場合に状況を速やかに説明することを含め迅速な対応を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 意見等にもとづき、支援の質の向上に関わる取組が行われている。	
	<input type="checkbox"/> 対応マニュアル等の定期的な見直しを行っている。	

【コメント】

毎日のミーティングで情報共有し速やかな対応に努められており、相談者への説明等もなされている。

(5) 安心・安全な支援の実施のための組織的な取組が行われている。

第三者
評価結果

①	37 安心・安全な支援の実施を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	b
	<input type="checkbox"/> リスクマネジメントに関する責任者の明確化(リスクマネジャーの選任・配置)、リスクマネジメントに関する委員会を設置するなどの体制を整備している。	
	<input type="checkbox"/> 事故発生時の対応と安全確保について責任、手順(マニュアル)等を明確にし、職員に周知している。	○
	<input type="checkbox"/> こどもと母親の安心と安全を脅かす事例の収集が積極的に行われている。	
	<input type="checkbox"/> 収集した事例をもとに、職員の参画のもとで発生要因を分析し、改善策・再発防止策を検討・実施する等の取組が行われている。	
	<input type="checkbox"/> 職員に対して、安全確保・事故防止に関する研修を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 事故防止策等の安全確保策の実施状況や実効性について、定期的の評価・見直しを行っている。	

【コメント】

リスクマネジメント関係の諸規程類が整備され、ヒヤリハット事例の収集など職員間で予測される事案等の情報を共有し対策の徹底に努められている。今後とも、対策の実施状況について定期的な点検・評価の実施を望みたい。

②	38 感染症の予防や発生時におけるこどもと母親の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	b
	<input type="checkbox"/> 感染症対策について、責任と役割を明確にした管理体制が整備されている。	
	<input type="checkbox"/> 感染症の予防と発生時等の対応マニュアル等を作成し職員に周知徹底するとともに、定期的に見直している。	○
	<input type="checkbox"/> 担当者等を中心にして、定期的に感染症の予防や安全確保に関する勉強会等を開催している。	
	<input type="checkbox"/> 感染症の予防策が適切に講じられている。	○
<input type="checkbox"/> 感染症が発生した場合には対応が適切に行われている。	○	

【コメント】

感染症マニュアル等を整備し、予防と発生時の対応に努める体制が採られている。看護師の確保等なお一層の体制充実に期待したい。

③	39 災害時におけるこどもと母親の安全確保のための取組を組織的にしている。	b
	<input type="checkbox"/> 災害時の対応体制が決められている。	○
	<input type="checkbox"/> 立地条件等から災害の影響を把握し、発災時においても支援を継続するために「事業継続計画」(BCP)を定め、必要な対策を講じている。	
<input type="checkbox"/> こどもと母親及び職員の安否確認の方法が決められ、すべての職員に周知されている。	○	

	<input type="checkbox"/> 食料や備品類等の備蓄リストを作成し、管理者を決めて備蓄を整備している。	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 地元の行政をはじめ、消防署、警察、自治会、福祉関係団体、学校、病院等と連携するなど、体制をもって避難訓練等を実施している。	<input type="checkbox"/>
【コメント】		
定期的な火災訓練、避難訓練の実施、食料や備品等の備蓄など災害時の対応体制が定められ、周知されるとともに、自治会を初めとする地域との連携も図られている。現在検討が進められている事業継続計画の早期策定が望まれる。		

2 支援の質の確保

(1) 支援の標準的な実施方法が確立している。		第三者 評価結果
①	40 支援について標準的な実施方法が文書化され支援が実施されている。 <input type="checkbox"/> 標準的な実施方法が適切に文書化されている。 <input type="checkbox"/> 標準的な実施方法には、子どもと母親の尊重や権利擁護とともにプライバシーの保護に関わる姿勢が明示されている。 <input type="checkbox"/> 標準的な実施方法について、研修や個別の指導等によって職員に周知徹底するための方策を講じている。 <input type="checkbox"/> 標準的な実施方法にもとづいて実施されているかどうかを確認する仕組みがある。	b <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
【コメント】		
施設運営ハンドブックを基本に支援の実施方法が定められ、職員会議等で周知して情報の共有に努め、見守り支援が行なわれている。		
②	41 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。 <input type="checkbox"/> 支援の標準的な実施方法の検証・見直しに関する時期やその方法が施設で定められている。 <input type="checkbox"/> 支援の標準的な実施方法の検証・見直しが定期的に実施されている。 <input type="checkbox"/> 検証・見直しにあたり、自立支援計画の内容が必要に応じて反映されている。 <input type="checkbox"/> 検証・見直しにあたり、職員や子どもと母親からの意見や提案が反映されるような仕組みになっている。	b <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
【コメント】		
標準的な支援の実施方法については、必要に応じて見直しが行なわれているが、その時期や実施方法を明確にし、検証体制を確立することが望まれる。		
(2) 適切なアセスメントにより自立支援計画が策定されている。		
①	42 アセスメントにもとづく個別的な自立支援計画を適切に策定している。 <input type="checkbox"/> 自立支援計画策定の責任者を設置している。 <input type="checkbox"/> アセスメント手法が確立され、適切なアセスメントが実施されている。 <input type="checkbox"/> 部門を横断したさまざまな職種の関係職員（種別によっては施設以外の関係者も）が参加して、アセスメント等に関する協議を実施している。 <input type="checkbox"/> 自立支援計画には、子どもと母親一人ひとりの具体的なニーズ、具体的な支援の内容等が明示されている。 <input type="checkbox"/> 自立支援計画を策定するための部門を横断したさまざまな職種による関係職員（種別によっては組織以外の関係者も）の合議、子どもと母親の意向把握と同意を含んだ手順を定めて実施している。 <input type="checkbox"/> 支援困難ケースへの対応について検討し、積極的かつ適切な支援が行われている。	a <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
【コメント】		
自立支援計画は、関係職員参加の下、関係機関との連携を取りながら、子どもと母親の意向を踏まえて適切に作成され、実践されている。		

②	43 定期的に自立支援計画の評価・見直しを行っている。	b
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画どおりに支援が行われていることを確認する仕組みが構築され、機能している。	○
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画の見直しについて、見直しを行う時期、検討会議の参加職員、子どもと母親の意向把握と同意を得るための手順等、組織的な仕組みを定めて実施している。	○
	<input type="checkbox"/> 見直しによって変更した自立支援計画の内容を、関係職員に周知する手順を定めて実施している。	○
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画を緊急に変更する場合の仕組みを整備している。	
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画の評価・見直しにあたっては、標準的な実施方法に反映すべき事項、支援を十分に実施できていない内容(ニーズ)等、支援の質の向上に関わる課題等が明確にされている。	○

【コメント】

自立支援計画は、評価・策定の手順を踏まえ、半年毎又は必要に応じ適切に見直しが行われている。支援の緊急変更の際には、臨時の職員会議で対処することとされているがこれまで事例は無い。

(3) 支援の実施の記録が適切に行われている。

①	44 子どもと母親に関する支援の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a
	<input type="checkbox"/> 子どもと母親の身体状況や生活状況等を、施設が定めた統一した様式によって把握し記録している。	○
	<input type="checkbox"/> 自立支援計画にもとづく支援が実施されていることを記録により確認することができる。	○
	<input type="checkbox"/> 記録する職員で記録内容や書き方に差異が生じないように、記録要領の作成や職員への指導等の工夫をしている。	○
	<input type="checkbox"/> 施設における情報の流れが明確にされ、情報の分別や必要な情報が的確に届くような仕組みが整備されている。	○
	<input type="checkbox"/> 情報共有を目的とした会議の定期的な開催等、部門横断での取組がなされている。	○
	<input type="checkbox"/> パソコンのネットワークシステムの利用や記録ファイルの回覧等を実施して、施設内で情報を共有する仕組みが整備されている。	○

【コメント】

支援の実施状況は、日誌やケース記録に的確に記録・管理がなされ、職員間で情報の共有も図られている。

②	45 子どもと母親に関する記録の管理体制が確立している。	a
	<input type="checkbox"/> 個人情報保護規程等により、子どもと母親の記録の保管、保存、廃棄、情報の提供に関する規定を定めている。	○
	<input type="checkbox"/> 個人情報の不適正な利用や漏えいに対する対策と対応方法が規定されている。	○
	<input type="checkbox"/> 記録管理の責任者が設置されている。	○
	<input type="checkbox"/> 記録の管理について個人情報保護の観点から、職員に対し教育や研修が行われている。	○
	<input type="checkbox"/> 職員は、個人情報保護規程等を理解し、遵守している。	○
	<input type="checkbox"/> 個人情報の取扱いについて、保護者等に説明している。	○

【コメント】

個人情報保護規程や運営規程等が整備され、職員会議等で周知が図られるとともに、記録の保存・管理が適切に行われている。

内容評価基準 (25項目)

A-1 子どもと母親の権利擁護、最善の利益に向けた養育・支援

(1) 子どもと母親の権利擁護	第三者 評価結果
① A1 子どもと母親の権利擁護に関する取組が徹底されている。	a

<input type="checkbox"/>	子どもと母親の権利擁護について、規程・マニュアル等が整備され、職員の理解が図られている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	子どもと母親の権利擁護に関する取組が周知され、規程・マニュアル等にもとづいた養育・支援が実施されている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	権利擁護に関する取組について職員が具体的に検討する機会を定期的に設けている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	権利侵害の防止と早期発見するための具体的な取組を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	必要に応じて、関係機関等と連携を図り対応している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	子どもと母親の思想・信教の自由を保障している。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

母子の権利擁護については、プライバシー保護、虐待防止等の諸規程類が整備され、職員研修や職員会議等で周知し、実践されている。母親への研修、小学4年以上の子どもへの意見聴取も実施されている。

(2) 権利侵害への対応

①	A2 いかなる場合においても、職員等による暴力や脅かし、人格的辱め、心理的虐待、セクシャルハラスメントなどの不適切なかかわりが起こらないよう権利侵害を防止している。	b
<input type="checkbox"/>	不適切なかかわりがあった場合を想定し、施設長が職員と利用者の双方に事実確認や原因の分析等を行うことや「就業規則」等の規程に基づいて厳正に処分を行う仕組みがつけられている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	不適切なかかわりの起こりやすい状況や場面について、具体的な例を示しながら、研修や話し合いを行い、職員による不適切なかかわりを行わないための支援技術を習得させている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	不適切なかかわりの禁止を職員等に徹底するため、日常的に会議等で取り上げ、行われていないことを確認している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	職員からの暴力や言葉による脅かしなどの、不適切なかかわりが発生した場合に対応するためのマニュアル等を整備し、規程に基づいて厳正に対応している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	不適切なかかわりや暴力を見たり聞いたりしたら、管理者等に報告することを義務付けている。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

不適切な関わりの防止に係る諸規程類が整備され、日々の気づきを職員間で共有し、母子のこれまで家庭での生育状況・生活状況からくる不安・恐れ・悲しみ等を少しでも和らげる支援に努められている。昨年からは、NPO団体を活用して母親と職員に対するDV講義の開催や不適切な関わり方の研修等でスキルアップに努められている。

②	A3 いかなる場合においても、子どもや母親が、暴力や脅かし、人格を辱めるような不適切な行為を行わないよう徹底している。	b
<input type="checkbox"/>	不適切な行為の防止について、具体的な例を示して、子どもと母親に周知している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	不適切な行為に迅速に対応できるように、子どもと母親からの訴えやサインを見逃さないよう留意している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	不適切な行為の防止を徹底するため、日常的に会議等で取り上げ、行われていないことの確認や職員体制の点検と改善を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	不適切な行為を伴わない人とのかかわりについて、子どもや母親に伝え、良好な人間関係の構築を図っている。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

利用者への日々の声掛け、傾聴に努め、不適切な行為を見逃さない支援の実践に努められている。子どもと母親に、相手を思いやる気持ちを育み、不適切な行為や暴言・暴力は許さないという健全な親子関係を目指してもらって指導支援に取り組まれている。

③	A4 子どもに対する暴力や脅かし、人格を辱めるような不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。	b
<input type="checkbox"/>	不適切なかかわりに迅速に対応できるように、子どもからの訴えやサインを見逃さないよう留意している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	子どもが自分自身を守るための知識・具体的方法について学習する機会を設けている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	不適切なかかわりを伴わない子育てについて母親に伝え、良好な親子関係の構築を図っている。	<input type="checkbox"/>

	□常に親子関係の把握に努め、適切な助言や支援を行っている。	<input type="radio"/>
【コメント】		
不適切な関わりを防止するため、幼児期から学童期といった子どもの年齢幅に応じた適切な関わり方について、職員が母親と共に学ぶ機会を設けている。また、親子の情緒不安定な様子などのサインを早期に発見できるよう、職員がチームとして一貫性のある見守りを行っている。		
(3) こどもと母親の意向や主体性の配慮		
①	A5 こどもや母親が、自分たちの生活全般について自主的に考える活動(施設内の自治活動等)を推進し、施設における生活改善に向けて積極的に取り組んでいる。	b
	□こども自身が自分たちの生活全般について、自主的・主体的な取組ができるような活動(施設内の自治会活動等)を母親の理解のもとで実施している。	<input type="radio"/>
	□こどもが問題や課題について主体的に検討し、その上で取組、実行、評価するといった内容を含んだ活動を母親の理解と協力のもと実施している。	<input type="radio"/>
	□活動を通して、こどもの自己表現力、自律性、責任感などが育つよう必要な支援をしている。	<input type="radio"/>
	□母親が自らの権利を学び、自主的に自分の生活を改善していく力を養えるよう支援している。	<input type="radio"/>
	□母親の自治会活動等を通して、母親の自己表現力、自律性、責任感などに対する支援を行っている。	<input type="radio"/>
【コメント】		
月例の母の会を活用し、共用部分の清掃や防災訓練の実施、各種行事の企画・実施、施設内生活のルール決定といった、母親による自主的な生活改善活動の展開が支援されている。一方で、こどもが問題や課題について主体的に検討・実行・評価する活動や、母親が自らの権利を学び、自主的に生活を改善していく力を養えるよう支援する取り組みについては不十分である。		
(4) 主体性を尊重した日常生活		
①	A6 日常生活への支援は、こどもや母親の主体性を尊重して行っている。	b
	□こどもや母親の自尊心や強みを大切にされた支援を行い、自己肯定感が回復し高まるような支援を行っている。	<input type="radio"/>
	□こどもと母親とに対してストレングスの視点に基づいて、エンパワメントしていく支援を行っている。	<input type="radio"/>
	□常にこどもと母親の主体性を尊重した支援を通して、その人が力を発揮できるよう支援を行っている。	<input type="radio"/>
【コメント】		
母子の心身の状況を踏まえ、本人主体の自主的な日常生活が営まれるよう支援されている。保育園、学校、医療機関、買い物等の地域の社会資源の利活用など自主性を尊重した支援に努められている。		
②	A7 行事などのプログラムは、こどもや母親が参画しやすいように工夫し、計画・実施している。	a
	□こどもや母親が施設での生活を楽しめるような企画を用意している。	<input type="radio"/>
	□こどもと母親の主体的な参画を前提とした行事・プログラムを用意している。	<input type="radio"/>
	□母親向けのプログラムでは、母親が安心して参加し楽しめるように、保育などのサポートを行っている。	<input type="radio"/>
	□こどもや母親の状況を考慮し、参加しやすいように内容・時間等を工夫している。	<input type="radio"/>
	□行事等の実施後に、評価を行い次回の実施につなげている。	<input type="radio"/>
【コメント】		
利用者の要望を反映した年間行事計画(バスハイク、バーベキュー、季節行事等)が策定されており、自己決定による参加が尊重されている。母親向けのプログラムでは、安心して参加できるよう保育サポートの提供や時間設定の工夫がなされており、その結果として約8割の世帯が参加するなど、施設生活を楽しむ機会が適切に確保されている。		
(5) 支援の継続性とアフターケア		
①	A8 こどもと母親が安定した生活を送ることができるよう、退所後の支援を行っている。	b

	<input type="checkbox"/> 退所後の支援が効果的に行われるよう、退所後の支援計画を作成している。	
	<input type="checkbox"/> 退所した地域で安定して暮らすために、必要に応じて退所先の行政機関をはじめ、多様な地域の関係機関や団体とネットワークを形成し、子どもと母親が適切な支援が受けられるようにしている。	
	<input type="checkbox"/> 退所後も電話や来所によって施設に相談できることを子どもと母親に説明し、生活や子育て等の相談や施設機能を活用した(学童保育・学習支援・施設行事への招待等)支援を提供している。	○
	<input type="checkbox"/> 退所後の生活が安定していることを確認するための往訪や架電等の取組を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 必要に応じて退所先に往訪し、介助や同行・代行等の支援を行っている。	○
【コメント】		
退所に際しては、関係機関への情報提供とともに必要な諸手続きに関する支援、退所後の相談対応、家庭訪問など積極的に支援されている。しかし、退所後の支援計画が作成されていないので計画を作成し、より一層効果的な支援につながるよう望みたい。		

A-2 支援の質の確保

(1) 支援の基本		第三者 評価結果
①	A9 子どもと母親それぞれの個別の課題に対応して、専門的支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 子どもと母親がそれぞれ抱える個別の課題に対して、目的や目標を明確にし計画的で一貫した専門的支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 子どもと母親の課題を正しく理解し、親子・家庭のあり方を重視した支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 子どもと母親が、自己の意思で課題を解決できるように個々の気持ちに寄り添った支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 資料等を使いながら、必要な手続きをわかりやすく説明し、必要に応じて職員が機関等への同行及び代弁を行っている。 <input type="checkbox"/> 専門的な支援を行うために、その支援に必要な資格や経験等を考慮した職員を配置し、職員間で連携・協議を行っている。	b
【コメント】		
母子の心身の状況を踏まえ、日々の健康管理、通院送迎や同行、服薬管理等とともに通学の送迎や同行など適切な支援が行われている。今年度から副施設長と準看護師を配置されており、今後一層の支援充実に期待したい。		
(2) 入所初期の支援		
①	A10 入所に当たり、子どもと母親それぞれのアセスメントに基づき、生活課題・ニーズを把握し、生活や精神的な安定に向けた支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 入所直後は心理的に不安になりやすいため、信頼関係の構築に心がけ、心の安定に向けた相談支援に努めている。 <input type="checkbox"/> 子どもと母親が安心して施設を利用し、課題の解決に向かえるように、関係機関等と連携して情報提供に努めている。 <input type="checkbox"/> 子どもが保育所・学校に速やかに入所・通学できるよう支援している。 <input type="checkbox"/> 必要に応じて、生活用具・家財道具等の貸し出しを行っている。 <input type="checkbox"/> 居室は、子どもと母親が生活するために必要な十分なスペースが確保され、プライバシーに配慮したものとなっている。 <input type="checkbox"/> 身体に障害のある子どもや母親に対しても、安全に生活ができるように配慮している。	a
【コメント】		
福祉事務所や学校等の関係機関と連携を密にし、生活用具の貸出しや日常生活に係る地域資源の情報提供、関係機関への手続き支援などの確かな支援がなされている。		
(3) 母親への日常生活支援		
①	A11 母親が、安定した家庭生活を営むために必要な支援を行っている。 <input type="checkbox"/> 生活経験に乏しい母親には、職員と共に行うことで経験を補う等の支援を行っている。	a
	<input type="checkbox"/>	○

<input type="checkbox"/>	心やからだの健康に不安を持つ母親には、相談に応じたり、医療機関への受診を促したりするとともに、栄養管理等の食生活への支援を行うなど、ニーズに応じた健康管理のための支援を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	必要に応じて、衣服の清潔保持や入浴など、気持ちよく暮らすために必要な衛生面への支援を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	経済的に安定した生活を送るために、必要に応じて家計の管理、将来に向けた貯蓄等の相談や支援を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	支援の必要性やニーズに応じて、家事・育児等、日常生活全般について、代行や介助等の支援を行っている。	<input type="radio"/>

【コメント】

医療機関の受診、通院送迎、服薬管理等の健康管理とともに、食材や衣料品の購入、預貯金等の家計管理、一時保育やこどもの学習支援などそれぞれの家庭の事情や個性に合った支援がなされている。また、自治体と連携して特定妊婦等生活援助事業も実施されている。

②	A12 母親の子育てのニーズに対応するとともに、こどもとの適切なかわりができるよう支援している。	a
<input type="checkbox"/>	母親の育児に関する不安や悩み等の発見に努め、その軽減に向けた相談や助言、介助等を行うとともに、必要に応じて保育の提供や保育所へつなぐ等の支援を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	母親の状況に応じ、こどもの保育所・学校等への送迎の支援を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	母親がこどもを客観的に理解できるように、発達段階や発達課題について示し、適切な子育てやかかわりについてわかりやすく説明している。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	虐待や不適切なかかわりを発見した時は職員が介入し、必要に応じて専門機関との連携を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	必要に応じて、こどもが通う保育所や学校と連携している。	<input type="radio"/>

【コメント】

母子の心身の状況を細やかに把握し、日々の健康管理や通院・通学の送迎・同行、服薬管理といった日常生活の支援が的確に行われている。学校等の関係機関と密に連携して子育ての悩み相談に応じるほか、今年度からは副施設長や準看護師を新たに配置しており、母親の子育てニーズへの対応やこどもとの適切なかわりを支える専門的な支援体制のさらなる充実が図られている。

③	A13 母親が安定した対人関係を築くための支援を行っている。	a
<input type="checkbox"/>	母親が職員とつながっていることを実感できるよう、様々な場面で気軽に声をかけたり、相談に応じるなどの取組を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	施設を自分の居場所として感じられるように、母親どうしが集うための機会や場を設け、交流を促すなど、関係づくりのための支援を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	対人関係がうまくできない母親には、母親のペースに合わせた関係性の構築に配慮を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	社会との関係をとることの難しさから対人関係にストレスを生じている場合は、そのストレスの軽減が図られるよう、心理療法を行ったり相談に応じたりしている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	施設内の他のこどもや母親との間でトラブルが生じたときに、その関係性を修復もしくは改善するための支援を行っている。	<input type="radio"/>

【コメント】

日常の積極的な声掛けや傾聴を通じ、母親が職員とのつながりを実感できるよう配慮されている。集会室等での交流機会の提供に加え、対人関係にストレスを抱える母親には、月1回外部心理士による個別カウンセリングを実施し、その専門的な助言を日々の支援に反映させる体制が整っている。また、利用者間でのトラブルに対しても職員が適切に介入・調整を行うなど、母親が施設を安心できる居場所として感じ、安定した対人関係を築けるよう多角的に支援されている。

(4) こどもへの支援

①	A14 健やかなこどもの育ちを保障するために、養育・保育に関する支援を行っている。	b
<input type="checkbox"/>	こどもの成長段階、発達段階に応じた養育支援を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	放課後のこどもの生活の安定や活動を保障し、活動場所、プログラム等を用意するとともに、日常生活に必要な知識や技術の伝達、遊びや行事等を行っている。	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	DVを目撃したこどもを含め、被虐待児等や発達障害を含む様々な障害等の特別な配慮が必要なこどもに対しては、必要に応じて個別に対応し、こどもの状況に応じた支援を行っている。	<input type="radio"/>

<input type="checkbox"/>	□母親のニーズや状況に応じて、施設内の保育支援や保育所への送迎、通院の付き添いなどの支援を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	□施設内における養育・保育に関する記録を整備し、支援に役立っている。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

こどもの成長段階や心身の状況、母親の就労・健康状態をきめ細やかに把握し、一時保育や通園・通学の送迎、通院の同行といった日常生活の支援が適切に行われている。特に、DV目撃や虐待体験、発達上の課題を持つこどもに対しては、准看護師、外部心理士といった専門職が連携し、個別の状況に応じた専門的なケアや発達支援に努めている。日々の記録を支援に活かす体制も整っており、多角的な視点からこどもの健やかな育ちが支えられている。

②	A15 こどもが自立に必要な力を身につけるために、学習や進路、悩み等への相談支援を行っている。	b
<input type="checkbox"/>	□落ち着いて学習に取り組める環境を整え、年齢に応じた適切な学習支援を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	□学習の習慣を身につけるとともに、学習への動機づけを図っている。	
<input type="checkbox"/>	□進学や就職への支援について、こどもと母親双方の意向をくみ取り、学校と連携して情報提供を行いながら、具体的な目標を定めている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	□学費の負担軽減のため、各種の奨学金や授業料の減免制度等の活用への支援を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	□学習指導のために学習ボランティア等の協力を得ている。	
<input type="checkbox"/>	□こども一人一人の個性を重視した相談・支援を行っている。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

学習室での自主学習を基本とし、学習塾への通塾希望者に対する負担軽減措置も準備されており、進学等の進路についても学校と連携して相談に応じられている。また、学習ボランティアの活用についても検討が進められている。

③	A16 こどもに安らぎと心地よさを与えられるおとなのかかわりや、こどもどうしのつきあいに配慮して、人との関係づくりについて支援している。	b
<input type="checkbox"/>	□母親以外のおとなにも受け入れられたり、甘えられたりする経験を増やし、おとなとの信頼関係が構築できるよう支援している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	□ボランティアや実習生など、様々なおとなとの出会いの機会を設け、多様な価値観、生き方への理解をすすめている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	□悪意や暴力のないおとなモデルを提供することで、おとなに信頼感を持てるよう支援している。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	□自分の気持ちをこぼさず適切に表現し相手に伝えることについて、日常生活の中でその方法を意識的に伝え、その能力が向上するよう支援している。	
<input type="checkbox"/>	□専門的なプログラムに基づいたグループワークを積極的に取り入れている。	

【コメント】

挨拶や声掛け、苑内外での遊びや行事等への参加など人との関わり・交流機会の確保に努められており、苑庭の地域の夏祭り会場としての開放など地域の方との関わりを増やす取り組みも行われている。

④	A17 こどもの年齢・発達段階に応じて、性についての正しい知識を得る機会を設け、思いやりの心を育む支援を行っている。	c
<input type="checkbox"/>	□性をタブー視せず、こどもの疑問や不安に正確な知識を持って応えている。	
<input type="checkbox"/>	□職員間で性教育に関する知識や、性についてのあり方などの学習会を行っている。	
<input type="checkbox"/>	□年齢、発達段階に応じて、性についての正しい知識、関心が持てるよう支援している。	
<input type="checkbox"/>	□年齢に応じた性教育の計画があり、正しい性知識を得る機会を設けている。	
<input type="checkbox"/>	□必要に応じて外部講師を招く等して、性教育のあり方について学習会などを職員やこどもに対して実施している。	

【コメント】

今年度から助産師が配置され、その専門性を活かした知識普及の検討が始まっている。今後は、これまで未実施であった性教育を組織的な支援として位置づけ、年齢に応じた年間計画の策定や職員向け勉強会の開催などを通じて、母子が性について正しく学び、相談しやすい環境を整えていく取り組みに期待したい。

(5) DV被害からの回避・回復

①	A18 こどもと母親の緊急利用に適切に対応する体制を整備している。	a
	<input type="checkbox"/> 緊急時に備えて、夜間でも対応できる体制を構築している。	○
	<input type="checkbox"/> 24時間の受け入れや広域利用など、広くこどもと母親の緊急利用を受け入れている。	○
	<input type="checkbox"/> 役割分担と責任の所在を明確にし、配偶者暴力相談支援センター・警察署・福祉事務所等との連絡調整体制を整えている。	○
	<input type="checkbox"/> 緊急時対応マニュアルを作成・整備している。	○
	<input type="checkbox"/> 緊急利用のための生活用品等を予め用意している。	○

【コメント】

緊急一時保護受入れマニュアルを整備し、専用居室の確保や当面必要となる生活用品（おむつ、ミルク、生理用品等）の常備により、24時間体制で広域的な緊急利用に即応できる体制が整っている。警察や福祉事務所等との緊密な連携に加え、防犯カメラの設置や施設門扉の施錠管理、夜間の機械警備といった実効性の高い安全確保策が徹底されている。

②	A19 こどもと母親の安全確保のために、DV防止法に基づく保護命令や支援措置が必要な場合は、適切な情報提供と支援を行っている。	a
	<input type="checkbox"/> 保護命令制度や支援措置・DV相談証明の活用について、情報提供を行うとともに、必要に応じて法的手続きのための同行等の支援を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 弁護士や法テラスの紹介や調停・裁判などへの同行等、さらに必要に応じて代弁等の支援を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> DV加害者に居所が知れ、危険が及ぶ可能性がある場合には、こどもと母親の意向を確認した上で、速やかに関係機関と連携し、保護命令の手続きや他の施設への転居等の支援を行っている。	○

【コメント】

母子の安全確保のためDV防止法に基づく保護命令や支援措置については、裁判所や弁護士等の関係者と連携しながら、必要な支援措置が適切になされている。

③	A20 心理的ケア等を実施し、DVの影響からの回復を支援している。	a
	<input type="checkbox"/> DVについての正しい情報と知識を提供し、DV被害者の理解を促し、自己肯定感を回復するための支援を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> DVから脱出することができたことを評価し、安心し安定した生活と幸せな未来について、職員と一緒に考え支援することを伝えている。	○
	<input type="checkbox"/> 心理療法を活用し、医師やカウンセラーと情報交換を行いながら、より適切な支援を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 必要に応じて、自助グループや外部の支援団体等の紹介を行っている。	○

【コメント】

DVの影響からの回復支援については、医師・心理療法士・スクールカウンセラー等の専門家や児童相談所等の関係機関との連携・支援の下で取り組まれている。

(6) こどもの虐待状況への対応

①	A21 被虐待児に対しては虐待に関する専門性を持ってかわり、虐待体験からの回復を支援している。	a
	<input type="checkbox"/> 暴力によらないコミュニケーションを用いるおとなのモデルを職員が示している。	○
	<input type="checkbox"/> こどもと個別に関わる機会を作り、職員に自分の思いや気持ちを話せる時間を作っている。	○
	<input type="checkbox"/> こども一人ひとりがかけがえない大切な存在であることを伝えることや、感情表現を大切にすることで、自己肯定感や自尊心の形成に向けた支援を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 医療機関や児童相談所などの関係機関と必要な情報の交換を行いながら、より適切な支援を行っている。	○
	<input type="checkbox"/> 心理療法担当職員によるカウンセリング等の専門的ケアを実施している。	○

	<input type="checkbox"/> 被虐待児に対する支援の専門性を高めるための職員研修等を行っている。	<input type="radio"/>
【コメント】		
こどもの日常生活状態は、全職員で声掛け、目配りに努め、情報把握と共有に努められている。また、学校や医療機関等と連携しながら外部の専門家も活用した専門的ケアにも取り組まれている。		
(7) 家族関係への支援		
①	A22 家族関係の構築や安定のために子どもや母親の家族関係の悩みや不安に対する相談・支援を行っている。	a
	<input type="checkbox"/> 母親の家族関係の悩みや不安を受け止め、相談に応じている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 子どもの家族関係の悩みや不安を受け止め、相談に応じている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 家族の中に感情の行き違いや意見の相違がある場合、適切に介入し調整を行っている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 必要に応じて、他の親族との関係調整を行っている。	<input type="radio"/>
【コメント】		
家族関係の修復についても児童相談所等と連携して、家族との面会、外泊、家族の施設での宿泊対応等適切に支援されている。		
(8) 特別な配慮が必要な子ども、母親への支援		
①	A23 障害や精神疾患、その他の配慮が必要な子どもと母親に対する支援を適切に行い、必要に応じて関係機関と連携している。	a
	<input type="checkbox"/> 社会資源の積極的な活用をするための支援を行っている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 公的機関や就労先、保育所や学校等と連携した支援を行っている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 精神疾患があり、心身状況に特別な配慮が必要な場合、同意を得て主治医との連携のもと、通院同行、服薬管理等の療養に関する支援を行っている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 障害や精神疾患がある場合や外国人の子どもや母親へは、必要に応じて公的機関、就労先への各種手続きの支援を行ったり、保育所、学校等、他機関と連携し情報やコミュニケーション確保の支援を行っている。	<input type="radio"/>
【コメント】		
母子の心身の状況等を踏まえ、児童相談所・医療機関・学校等と連携して、服薬管理・受診勧奨・通院・通学の同行や送迎等の支援が的確に行われている。		
(9) 就労支援		
①	A24 母親の職業能力開発や就労支援を適切に行っている。	a
	<input type="checkbox"/> 母親の心身の状況や能力・適性・経験・希望に配慮した支援を行っている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 資格取得や能力開発のための情報提供や支援を行っている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 公共職業安定所以外にも、パートバンクや母子家庭等就業・自立支援センター等、様々な機関との連携や調整、必要に応じて、同行や職場開拓等の支援を行っている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 母親が安心して就労できるように補完保育(残業や休日出勤時の保育等)、病後児保育、学童保育などを行っている。	<input type="radio"/>
【コメント】		
母親の希望や適性等に配慮した資格取得等の支援や職場開拓の支援とともに、こどもの一時預かりやこどもの通園・通学の送迎・同行などの就労支援がなされている。		
②	A25 就労継続が困難な母親への支援を行い、必要に応じて職場等との関係調整を行っている。	a
	<input type="checkbox"/> 職場環境、人間関係に関する相談や助言など、個々に対応した幅広い支援を行っている。	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/> 母親が望む場合、就労継続のために職場との関係調整を行っている。	<input type="radio"/>

<input type="checkbox"/> 障害がある場合や外国人の母親の場合、その心身等の状態や意向に配慮しながら、就労の継続に向けての支援を行っている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 就労継続が困難な母親を積極的に受け入れている。	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 必要に応じて福祉的就労の活用を図っている。	<input type="checkbox"/>

【コメント】

母親の就労先との勤務条件等の調整や連絡など必要に応じて就労継続に向けた支援が的確になされている。