

「外国人材と働く」職場の 悩み解決をお手伝いします

日本人にも外国人にも働きやすい職場づくりをしたい。

日本の生活に早く慣れてもらいたいため、オリエンテーションをしたいけど、どんなことを教えたらいいのかな。

日本語や異文化での生活で外国人スタッフの士気が下がってる。やる気を出したい！

現場で日本語の指示が伝わらないなあ。うまくコミュニケーションをとるにはどうしたらいい？
事故になったら大変だ。

今度、新しく外国人材を受け入れるけど、何をどこから準備したらいいかわからない。



企業に出向いて、受入前・受入後の研修を実施

「今度新たに技能実習生が来るんだけど、どんな準備をしたらいいかわからない」という声や、「外国人従業員と日本人従業員とコミュニケーションが取れなくて会社の雰囲気が悪い」などの困り事に応じて、県多文化共生さが推進課の職員が企業に出向き、現場にあった研修を企画、ご提案、実施までさせていただきます。開催日時や所要時間もすべて相談しながら企画します。



研修を受けた日本人従業員

外国人の視点での困っていること、分からないことを知ることができて、自分自身の話し方・接し方を見直そうと思った。お互いの考えを理解する事で、お互いが歩みよればいい方向に進むんじゃないか。自分を見つめ直すいい機会だった。

研修を受けた外国人従業員

職場の日本人と、色々話をして仕事にも役に立てられたらいいと思った。特に日本の文化を知りたい(働き方、生活、風習などいろいろ)。自分からの意見もし伝えたいと思う。同僚ともっと交流したい。日本語ももっと勉強しようとおもった。

お問合せ・お申込み

〒840-8570 佐賀市城内 1-1-59 佐賀県多文化共生さが推進課

E-mail: tabunkasagasuishin@pref.saga.lg.jp

TEL:0952-25-7328 FAX:0952-25-7084

「職場の多文化共生出前講座・研修」(申込書)

佐賀県多文化共生さが推進課では、外国人を雇用する会社が、外国人と日本人従業員が共に働きやすい職場環境を作るため、企業と協働で取り組む研修を実施しています。本研修は、異文化理解を深め外国人材と円滑にコミュニケーションを図り、事故やトラブルの未然防止につながるだけでなく、企業と一緒に多様性を活かしたチーム作りに取り組んでいく研修です。ぜひご活用ください。

・研修会の講師は佐賀県多文化共生さが推進課の職員が務めます。(謝金・交通費負担はありません)

・研修会の会場については、実施企業様でご準備、調整してください。

○過去の研修会の実施概要

① 外国人材を受け入れる前の研修例

【業 種】食品・総菜(伊万里市)【対 象】管理職員

【研修内容】外国人材を受け入れる前の心構え、受け入れる国の文化や習慣、宗教など

【研修時間】120分×1回 (2回目の研修を計画中)

【業 種】金属加工(小城市)【対 象】管理職員

【研修内容】外国人材を受け入れる前の心構え、異文化コミュニケーション、職場の体制

【研修時間】90分×1回

【業 種】農業(伊万里市)【対 象】管理職員、農業従事者など

【研修内容】外国人材を受け入れる前の心構え、異文化接触、やさしい日本語

【研修時間】90分×3回

② 外国人材を受け入れた後の研修例

【業 種】建設・土木(神崎市)【対 象】管理職員、技能実習生と働く従業員

【研修内容】異文化コミュニケーション、異文化理解

【研修時間】1回60分×5回 (1か月に1回ペース)

【業 種】建設・土木(鹿島市)【対 象】外国人(技術職)含む全従業員

【研修内容】異文化コミュニケーション、異文化接触、チームビルディング

【研修時間】1回120分×5回 (4か月に1回)

【業 種】食品加工(佐賀市)【対 象】管理職員、通訳、技能実習生と働く従業員

【研修内容】異文化コミュニケーション、異文化理解

【研修時間】1回90分×5回 (1か月に1回ペース)

「職場の多文化共生出前講座・研修」(申込書)

申込の記入欄(※太枠内を記入し、E-mail、FAXにて佐賀県多文化共生さが推進課へ提出してください。)

申 込 日	令和 年 月 日	受付番号	
企 業 名			
代表者氏名			
希望する研修会の 内容や相談の希望 日 ・複数選択も可能です ・受け入れ後研修には、雇 用している外国人の方も 一緒にご参加いただけま す	☐ まずは、話を聞きたい(相談したい) どのようなプログラムが実施可能か、今の会社の現状や課題について、相談したい。 (お気軽にお申込みください)		
	☐ 職場のコミュニケーション研修 『仕事の指示が伝わらない』。職場の外国人従業員と日本人従業員のコミュニケーションのすれ違いを円滑にしていく研修です。外国人材とのコミュニケーションに有効とされている「やさしい日本語」や自動翻訳をするときの注意点などについて学ぶ内容です。		
	☐ 異文化接触について 外国人材の目線で、日本で働くとはどういうことかを考える研修です。外国人材が難しいと感じる日本語は何か。文化の違いがぶつかったとき、どのように解決していけばいいのか。ワークショップなどを通して考えていきます。		
	☐ その他 ご相談に応じて研修内容をアレンジします。外国人材向けの防災教育や仕事のマニュアル作成のアドバイス、家族呼び寄せにかかる生活支援の説明など。		
希 望 日 時	第1希望:令和 年 月 日() 時 分～ 時 分 第2希望:令和 年 月 日() 時 分～ 時 分 第3希望:令和 年 月 日() 時 分～ 時 分		
※ご相談や研修開催日について、ご希望の日時を記入してください。			
参加予定者 雇用している外国人従業員も一緒に参加できます。	対象者: 人 数:		
外国人材の雇用状況について	① 雇用状況 ☐ 今から受け入れ予定→いつ頃着任ですか(月を予定) ☐ すでに雇用済み→いつ着任しましたか(年 頃)		
	② 在留資格 ☐ 技能実習 ☐ 特定技能 ☐ 技術・人文知識・国際業務 ☐ 永住 ☐ 定住 ☐ 特定活動 ☐ 技術 ☐ 日本人の配偶者等 ☐ その他()		
開 催 予 定 会 場	会場名: 住 所:		
連 絡 先	担当者:	TEL:	
	住 所:		
	E-mail:		

お申込み・お問合せ

〒840-8570 佐賀市城内 1-1-59 佐賀県多文化共生さが推進課

E-mail: tabunkasagasuishin@pref.saga.lg.jp

TEL:0952-25-7328 FAX:0952-25-7084

※収集した個人情報は事業実施のためにのみ使用し、それ以外の目的で使用することはありません。

※講座の様子を撮影した写真は、県の広報紙やHP、Facebook、Instagramなどに掲載させていただく場合がありますので、予めご了承ください。