審査項目
【GIGAスクール運営支援センター業務委託】

審査委員	

No.	提案項目	審査の観点	配点	評価ランク S	A	B	C	D	コメント
1	入札参加者の実績に関する提案 入札参加者が有するGIGAスクール運営支援センター等の実績について説明すること	・本業務を受託する企業として十分な実績を有しているか ・佐賀県と同等以上の規模の案件について履行実績を有しているか	60	60	45	30	15	0	
2	実施体制に関する提案 本業務の実施体制について説明すること	・要員の役割分担が明確になっており、かつ適切か ・十分な業務経験や技能水準、資格を有するメンバーが参画しているか ・仕様書に定める実施の要件を満たす内容となっているか （コールセンター専用の電話回線３回線以上、作業員の派遣決定後２時間以内に現地へ到着できる体制etc…）	120	120	90	60	30	0	
3	GIGAスクール運営支援センターに関する提案 本業務のうち、以下について説明すること。 【障害対応業務、セキュリティ管理業務】	・本業務を遂行する人員や体制、運用方法について、具体的かつ適切な内容となっているか ・緊急事態等が発生した場合の連絡体制や支援体制について、具体的な内容となっているか ・ICT機器納入業者、校内LAN運用・保守業者、佐賀県教育情報プラットフォーム運用保守業者等との連携方法について、具体的かつ適切な内容となっているか	80	80	60	40	20	0	
4	GIGAスクール運営支援センターに関する提案 ICT支援員(ヘルプデスク現地員)について説明すること。	・ICT支援員の配置数や必須技能・経験は適切な内容となっているか （適正な人数の配置、国又は地方公共団体におけるICT支援員等の業務経験者・ICT支援員能力認定資格等の資格保持者と同等程度の知識及び技術を有しているか） ・ICT支援員の配置人数の変更に際し、県及び県立学校に対する説明を行う旨が明記されているか ・ICT支援員の配置人数の変更は行うが、配置人数変更前の体制が保たれる対応等がされているか ・ICT支援員に対する研修内容について、具体的に示されているか ・研修内容は、支援員のスキル向上や教育現場で勤務するにあたっての心構え等について触れられているか	100	100	75	50	25	0	
5	GIGAスクール運営支援センターに関する提案 コールセンターについて説明すること。	・利用者の問い合わせから課題解決までの運用・管理が具体的に示されており、かつ適切か ・問い合わせを行う利用者の負担が軽減される方法について、具体的に示されており、優れた内容となっているか ・対応内容やサービス実績等を適切に管理し、効率的に県へフィードバックする体制が示されているか	80	80	60	40	20	0	
6	GIGAスクール運営支援センターに関する提案 本業務の実施にあたりアピールポイントを説明すること。	・アピールポイントは佐賀県の利益となる内容か ・アピールは実現性がある内容になっているか	60	60	45	30	15	0	
7	教職員の業務効率化、ICT活用の推進に関する提案 教職員の業務効率化、ICT活用を推進するための取組について説明すること。	・教職員の業務効率化、負担軽減に資する内容となっているか ・県立学校のICT活用教育の取組みにおいて、効果的な支援を行うことができるような内容となっているか	60	60	45	30	15	0	
8	県内IT産業への貢献に関する提案 県内のIT技術や情報産業への具体的な貢献内容及び実現方法を提案すること。	・県内における情報産業の活性化やIT人材の増加に資する内容となっているか	40	40	30	20	10	0	
			600						

※注意：技術審査項目における提案項目を一つでも満たさない場合（0点の場合）は、落札者となる資格を失う。