

くらしの安全安心だより

発行/佐賀県 くらしの安全安心課・佐賀県消費生活センター (TEL:0952-25-7059 佐賀市天神三丁目2-11アバンセ3階)

新生活がスタートする春に多い「消費者トラブル」に注意!

春は進学、就職、引っ越しなど新しい生活がスタートする季節です。この時期は、さまざまな消費者トラブルに巻き込まれるリスクが高まります。特に経験が浅い若者をターゲットに、言葉巧みに誘ったり嘘の説明をしたりして、高額な商品やサービスを契約させる悪質な事業者もいるので注意しましょう。

《SNSでのもうけ話》



「必ずもうかる」というSNSの広告をきっかけに副業サイトに登録した。高額な費用を支払ったが、説明と違い全くもうからない。返金してほしいが業者と連絡が取れず、借金だけが残った。

《無料体験トラブル》



「無料体験」のチラシを見て、脱毛エステの体験コースを受けた。体験後、別室で執拗な勧誘を受け、想定外の高額なコースを契約してしまった。支払うことができないので解約したい。

《定期購入トラブル》



SNSで「今だけ500円」の広告を見て、「1回限り」のつもりでダイエットサプリを注文したが、3回の定期購入契約が条件だった。支払い総額が高額な為、解約したいが業者に電話がつかない。

2022年4月から成年年齢が18歳に引き下げられました。親の同意がなく契約ができるようになった18歳・19歳の方は、契約するかどうかを慎重に検討しましょう。

ちょっと待って! その契約! トラブルを防ぐポイント

- ◎ 「簡単なもうけ話」「必ずもうかる」は絶対にあり得ない!
- ◎ 「必要ない」と思ったら、毅然とした態度で「きっぱりと」断る!
- ◎ 申し込む前に、返品・解約などの契約条件をよく確認する。
- ◎ すぐに契約せずに家族や周囲の人、県消費生活センターや消費者ホットライン「188」など近くの相談窓口相談する。

■ □ ■ 新入社員研修に出前講座を活用しませんか? ■ □ ■

無料で講師を派遣しています!

消費者トラブルの未然防止のために、事業所(企業)の研修会や勉強会などに講師を無料で派遣しています。新入社員向けの消費者教育の研修に、是非ご活用ください。

【問い合わせ】くらしの安全安心課 消費相談啓発指導担当

TEL : 0952(25)7059 ✉ kurashianzen@pref.saga.lg.jp

◆詳細はホームページをご覧ください。

佐賀県消費生活センター

検索



相談内容上位3件		主な内容
1	保健衛生品	◎ 化粧品(白髪染めシャンプー、歯磨き粉など)を「お試し」のつもりで注文したら定期購入だった
2	金融・ 保険サービス	◎ フリーローン・サラ金などの多重債務 ◎ 生命保険、投資トラブル
3	土地・建物・設備	◎ 戸建住宅のリフォーム・改築・修繕に関するトラブル ◎ 賃貸アパートに関する契約トラブル

新生活スタート！賃貸住宅の退去時トラブルに注意！ ～契約内容と入居時の物件状況をよく確認しましょう～

進学や就職を控え、新生活の準備を始める人も多いと思います。この時期は、賃貸住宅の入退去に関する消費者トラブルの相談が多く寄せられます。今回は、退去時に多いトラブル事例とトラブルを未然に防ぐため入居時に気を付けたいポイントなどをご紹介します。

【相談事例】

2年間住んだ賃貸アパートを退去することになった。敷金は返還されると思っていたが、一切戻らず、**壁や床の原状回復費用として敷金を上回る金額を請求**された。

入居時、壁や床は新品ではなかったと思うので納得がいかない。支払う必要はあるのか。



2020年4月1日に改正された民法には、借主(入居者)は**通常使用による損耗や経年変化について原状回復義務を負わない**ことが明記されています。ただし、タバコの臭いやペットによる柱のキズ、引っ越し作業で生じたひっかきキズなど**通常の使用方法を超える使い方によって生じたものは借主の負担**となります。

それでも…

貸主とトラブルになった時は、**消費生活センターや賃貸住宅に関する相談窓口**へ相談しましょう。



《入居時に気を付けたいポイント》

- 契約前に契約書の**重要事項**(敷金、禁止・制限される行為、期間中の修繕、契約の解除、明け渡し時原状回復)をよく読み、**退去時の特約などを確認**しておきましょう。
- 入居時は、できるだけ**貸主側(大家や不動産事業者)と一緒に現状の確認**をしましょう。その際、傷や汚れなど修繕が必要と思われる箇所の写真を撮るなど、**証拠となる記録を残す**ようにしましょう。
- 修繕費用を請求された場合、**内容をよく確認し、納得できない点は貸主側に十分な説明を求めましょう。**





～あなたの消費が世界の未来を変える！～

《エシカル消費とは??》

近ごろよく耳にする「エシカル消費」という言葉があります。これは、地域の活性化や雇用などを含みよりよい社会に向けた、環境・人や社会・地域に配慮した消費行動のことです。一人ひとりが、社会的課題に気付き、日々の買い物を通して、その課題の解決のために、自分で何ができるのかを考えてみることで、これが、エシカル消費の第一歩です。

《日常の買い物にもたくさん！実は身近なエシカル消費》



※1 食べられるのに捨てられてしまう食品を減らすこと

※2 生産者の暮らしの改善や自立の実現、環境保護を目指し適正な価格で取引をする商品

低価格を強調した排水管の高圧洗浄のチラシに注意!!

「料金〇,000円」のはずが数万円の請求に・・・

「高圧洗浄が1カ所〇,000円」など低価格を強調したチラシを見て業者に依頼したところ、頼んでいない箇所まで勝手に点検されて高額な費用を請求されたという相談が寄せられています。

〇〇地区にお住いの皆様

排水管高圧洗浄キャンペーンのお知らせ

.....通常〇万円前後かかる排水管の高圧洗浄を地域一斉により格安で実施します。

- ・格安で実施可能である旨の記載がある
- ・「〇〇地区にお住いの皆様」「地域一斉」など、自治体による案内であると誤認させるような表現がある

■ 高圧洗浄料金 1カ所 **〇,000円**

費用として低価格の金額が強調されている

■ 申込受付期間

洗浄せずに放置すると・・・

- ・ 酷い悪臭
 - ・ 害虫や細菌の温床
 - ・ 詰まりが原因による汚水の漏れ
- などの影響を及ぼす原因となります。

費用に関する詳細な説明などが小さな文字で記載されていたり、目立たない部分に記載

【問い合わせ先】

株式会社〇〇〇 ☎△△△-△△△

※料金は1カ所〇,000円 ※△mごとに1カ所として扱う

そんなに高くなるなんて・・・
断りたい



1m〇,000円で、詰まりをとるには8mの作業になります。

放置すると悪臭や害虫の原因になりますよ!

⚠️トラブル回避のために・・・

- ✓ チラシに表示されている料金の条件や内容は慎重に確認しましょう
- ✓ 事業者の説明をうのみにせず、必要がない契約はきっぱり断りましょう
- ✓ 高圧洗浄が必要かどうかをお住いの自治体窓口や水道局などに確認しましょう
- ✓ 「困ったな」「おかしいな」と思ったら、家族や周囲の人、県消費生活センターや消費者ホットライン「188」に相談しましょう。

誰もが安心して暮らせる佐賀県に

少子高齢化や社会のデジタル化が進み、私たちを取り巻く社会環境が大きく変化する中、消費者被害も多様化しています。

特に昨今は、インターネット通販や新型コロナウイルス感染症関連のトラブルの相談も多く寄せられています。

佐賀県では今後も、関係団体や市町と連携しながら、消費者トラブルの防止と発生時に十分な救済を図れる相談体制を確保し、県民の皆さまが安全安心に暮らせるよう努めてまいります。



よしのり
佐賀県知事 山口祥義

困ったときの相談窓口 一人で悩まず早めにお電話ください

◆消費者ホットライン 局番なし「**188**」
お近くの相談窓口につながります



佐賀県消費生活センター

TEL:0952(24)0999

FAX:0952(24)9567

✉ :shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

【受付時間】9:00~17:00 **相談無料**

土日祝日(年末年始を除く)も受付

※相談では詳細な経緯などをお聞きすることから
終了時刻の30分前までにお電話ください

市町相談窓口一覧(令和5年1月1日現在)

少しでも不安があったらすぐ相談を!



相談窓口	電話番号	相談日
佐賀市消費生活センター	0952(40)7087	月~金
唐津市消費生活センター	0955(73)0999	月~金
鳥栖市消費生活センター	0942(85)3800	月~金
多久市 市民生活課	0952(75)6117	月・水・木
伊万里市消費生活センター	0955(23)2136	月~金
武雄市消費生活センター	0954(23)9500	月~金
鹿島市 商工観光課	0954(63)3412	月・金
小城市消費生活センター	0952(72)5667	月・火・水・金
嬉野市 観光商工課	0954(42)3310	火
(塩田庁舎)		
(嬉野庁舎)		木

相談窓口	電話番号	相談日
神崎市 商工観光課	0952(37)0107	火・金
吉野ヶ里町 商工観光課	0952(37)0350	木
基山町 住民課	0942(85)8171	金
上峰町 総務課	0952(52)2181	第2・第4火
みやき町 産業支援課	0942(96)5545	月・水
玄海町 住民課	0955(52)2158	金(4回/月)
有田町 住民環境課	0955(46)2114	火・木
大町町 企画政策課	0952(82)3112	水(2回/月)
江北町 地域振興課	0952(86)5615	火(3回/月)
白石町 商工観光課	0952(84)7123	木(4回/月)
太良町 企画商工課	0954(67)0312	水

SAGA 2024 イメージソング
Batons
～キミの夢が叶う時～
Reina Washio

【SAGA2024イメージソングHP】
Batons～キミの夢が叶う時～



SAGA2024公式HP
から視聴できます!