

(別紙1)

さが福祉サービス評価結果

※すべての評価細目(45項目)について、判断基準(a・b・cの3段階)に基づいた評価結果を表示する。

※評価細目毎に第三者評価機関の判定理由等のコメントを記述する。

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>仏教保育を基盤とする法人の理念、園の運営方針、保育方針と保育目標が確立され、明確にされていることが読み取れる。これら運営方針や保育目標等は、園のパンフレットや園のホームページ、入園のしおり(重要事項説明書)等で知ることができるとともに園内各所にも掲示されている。また、保護者会や保育参観日等の際に周知、説明もなされている。</p> <p>職員に対しても職員会議等で、園の運営方針、保育方針、保育目標を議題とし、周知に努められているが、その内容理解に温度差が有るように感じられるので、なお一層の周知に向けた継続的な取り組みが望まれる。</p>		

Ⅰ-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>全国や県の社会福祉施設経営者協会、保育士会、市役所からの情報収集、神崎市子育て会議(市、市社会福祉協議会、民生児童委員協議会、市内の保育園・幼稚園・小中校・同PTA・大学等で構成)活動を通じての情報収集に努められている。</p> <p>しかし、これら収集した情報の把握・分析を、これまで以上に強化することが課題であると認識されており、その取り組み強化が望まれる。</p>		
3	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>市子育て会議や保護者懇談会、保育相談・育児相談等を通じて、園を取り巻く地域の潜在的利用者や福祉に関するニーズの把握に努められている。</p>		

しかし、これら地域の潜在的利用者や福祉に関するニーズの把握とその分析をしっかりと行い、園の経営課題を明確にし、具体的な取り組みに結びつける必要があると認識されており、その取り組み強化が望まれる。

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>平成30年4月竣工を目標にした園舎改築に向けて、中・長期計画、収支計画の見直しに着手されているが、具体的な計画文書の作成に至っていない状況である。</p> <p>経営状況や経営課題を踏まえ、具体的な中・長期計画及び収支計画の早期策定が望まれる。</p>		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>単年度の事業計画は策定されているが、中・長期計画を基に数値目標や具体的な成果等について実施状況を評価することが困難な状況である。</p> <p>当該年度に取り組む具体的な目標や内容によっては数値目標も取り入れた各年度の事業計画の策定が望まれる。</p>		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>職員会議等で事業計画の策定、内容の説明、実施状況の把握や評価がなされている。</p> <p>しかし、事業計画の策定は、園長及び主任保育士、事務責任者等一部の職員の参加にとどまっており、全職員の参画による計画策定が望まれる。</p>		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>保護者会での事業計画や行事計画等の配布・説明がなされるとともに、園だより、クラスだより、園ホームページ等により周知されている。</p> <p>しかし、説明不足感は否めないと認識されており、わかりやすい説明資料や印刷物、園ホームページの内容の工夫などの取り組みを期待したい。</p>		

I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		

8	I-4-(1)-① 福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>PDCA（計画・実施・評価・見直し）サイクルに基づく福祉サービスの質の向上に向けた取組が行われてはいるが、組織的な取り組みにまでは至っておらず、職員間での課題の共有化が十分に機能していないように見受けられる。組織的、継続的なPDCAサイクルに基づく取り組みが求められる。</p>		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき組織として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>年度末に保護者アンケートを実施するとともに職員会議で、保育計画や各種行事などのまとめ改善すべき課題等について検討し、園だよりで保護者に対し周知されている。</p> <p>しかし、これらの分析、評価結果及び課題等の整理・記録が十分なされているようには見られず、今後一層の取り組み強化が望まれる。</p>		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>園長の役割と責任については文書化され、職員会議や職員研修等で周知に努められている。</p> <p>しかし、全職員に周知・理解されているとは言い難く、周知・理解に向けた更なる取り組みが望まれる。</p>		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>遵守すべき法令等を把握し、理解を深めるため、研修会等への参加や園内での研修会が開催されている。</p> <p>しかし、職員の周知・理解が必ずしも十分ではないとも認識されており、遵守すべき法令のリスト化等をし、一層の職員の周知・理解に向けた取り組み強化が望まれる。</p>		
Ⅱ-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	Ⅱ-1-(2)-① 福祉サービスの質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>事業計画、行事計画作成をはじめ園長が率先して取り組まれ、に参加されている。</p> <p>今後、なお一層の福祉サービスの質の向上に向けて職員の教育・研修の充実に努め、全職</p>		

員挙げての活動展開が望まれる。		
13	Ⅱ-1-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>毎月の職員会議、クラス会議、食育会議等での協議を踏まえ、業務の改善・効率化、環境整備等がなされている。</p> <p>しかし、財務、労務、人事等の状況を踏まえた分析・把握までには至っておらず、経営の改善や業務の実効性に向けた取り組みの強化が望まれる。</p>		

Ⅱ-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
Ⅱ-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a・b・(c)
<p><コメント></p> <p>保育士等必要な人員体制の確立と人材の確保を図るとの方針の下で求人活動をされているが、人材確保に苦慮されている。</p> <p>福祉人材の確保が全国的な課題とされてはいるが、具体的な人材確保、育成に関する計画的な採用・求人活動の継続的取り組みが望まれる。</p>		
15	Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>毎年1回職員面談を行い、職員の意向や意見等を聴取し、改善策の検討がされているが、職員処遇等の人事基準が明確化されているとは言い難い状況である。</p> <p>人員基準の明確化とその職員への周知を図るとともに、職員処遇の水準等について評価・分析する取り組み、職員のスキルアップにも繋がるような人事考課制度の導入など総合的な人事管理制度の仕組みづくりが望まれる。</p>		
Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>就業状況等の労務管理は的確になされており、年1回の職員面談及び随時の相談を受けるための相談窓口の設置等もされている。また、退職手当共済制度への加入、定期健康診断の実施、ユニフォーム支給等も行われている。</p> <p>しかし、年次有給休暇の取得促進をはじめ、福利厚生の実質が検討課題と認識されており、その進展に期待したい。</p>		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a・(b)・c
<コメント>		

<p>園の基本方針等を踏まえ、職員面談等により各職員のスキルアップのための教育・研修に関する目標や希望等を把握し、その実施状況も把握されている。</p> <p>しかし、園の基本方針、研修計画と各職員の目標・希望の内容等との関係が明らかではなく、実効性のある研修計画の作成から、実施評価・計画見直しまでの取り組みの強化が望まれる。</p>		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>職員の教育・研修計画を基に、毎年度広く園内外の教育・研修の場を活用して実施されている。</p> <p>しかし、必ずしも策定された計画内容に沿った研修会や学びの場として十分とは言い難く、また、計画の評価、見直しも同様であり、計画的な教育・研修の実施とその評価を行う取り組みの強化が望まれる。</p>		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>各職員の希望等も踏まえた園内外での教育・研修の情報提供とともに、それらへの参加受講の働きかけもなされている。また、新任職員の職場研修（OJT研修）にも配慮されている。</p> <p>しかし、職員のスキルアップを目指した教育・研修への参加促進や職場研修を基本とした研修プログラムについて職員の理解を深めることなど組織的な取り組みの強化が望まれる。</p>		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・b・(c)
<p><コメント></p> <p>大学生をはじめ広く実習生を受け入れられているが、受け入れに際し、学校側との連携はその都度図られてはいるものの実習生受け入れに関するマニュアルが未整備である。</p> <p>実習指導マニュアルや実習プログラムの作成、実習指導者の研修受講等の体制整備を求めたい。</p>		

Ⅱ-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	(a)・b・c
<p><コメント></p> <p>園の基本方針や、保育目標、事業活動内容等は、保護者会や園ホームページ、パンフレット等を通して公表されており、園においても随時閲覧できる。また、神崎市子育て会議の場をはじめ地域への情報発信にも努められている。</p>		

22	Ⅱ-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>園の事務や経理、契約等の取引業務は関係法令や内部諸規程等に基づき適切に処理されている。</p> <p>しかし、園舎の全面改築構想の数年後の実現に向けたこれからの事業運営を考えると、専門家による外部監査や指導を得ることも検討されたい。</p>		

Ⅱ-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
Ⅱ-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	Ⅱ-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>年間を通じた農作業体験を通しての地域の方々との触れ合い交流、地域行事や福祉施設へのマーチングの出演訪問をはじめとする地域社会への参加とともに、園行事への参加呼びかけ、子育てや保育に関する相談受付や情報提供など数多くの交流の機会を設けられている。</p> <p>園では、自らの持つ子育てに関する知識や経験を活用した地域との一層の連携・地域貢献を図ることが課題と認識されており、市子育て会議をはじめ地域関係者や関係団体との意見交換の場の確保・活動の活性化のための積極的な働きかけが望まれる。</p>		
24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a・b・(c)
<p><コメント></p> <p>園の行事や園児の農作業体験をはじめボランティア活動に負うところは多く、積極的に受け入れられている。</p> <p>しかし、ボランティア受け入れに関する基本的考え方や受入れ体制等が明確化されていない。マニュアル等を整備し、ボランティア活動に協力していただく地域の方々や学校、関係団体に対し、明確にしておくことが望まれる。</p>		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>市子育て会議を通して保育園、幼稚園、小中校、行政等地域の関係機関・団体の連携・協力が図られているが、その活動は必ずしも活発とは言い難いようである。</p> <p>地域の関係機関・団体の相互の情報交換、連携・協力の強化を図り、地域を挙げてのよりよい福祉サービス提供に向けた、園の積極的な働きかけ、取り組みを期待したい。</p>		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 福祉施設・事業所が有する機能を地域に還元している。	a・(b)・c
<p><コメント></p>		

<p>子育て支援に向けた相談の受付や園内外の行事への相互参画を図られている。しかし、園の有する機能・資源・ノウハウを地域に開放し、役立てていくネットワーク、環境づくりが望まれる。</p>		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>園の持つ資源や機能、人材を活かした地域社会での貢献活動が十分に行われているとは言えない。地域の福祉ニーズの把握に努め、市、地域社協、民生・児童委員協議会等との情報交換・連携を強化し、地域の福祉ニーズに応える事業活動の展開に期待したい。</p>		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>園の保育方針、保育目標を踏まえ、各クラスの保育計画、個々の園児の保育計画に基づき日々の保育活動が行われている。また、職員による「エピソード会議」を随時開催し、基本的な育ちやその子らしい個々の育ちを再確認する取り組みもされている。</p> <p>今後は、このエピソード会議を定期的な開催とする取り組み強化について検討見直しを考えられており、その進展に期待したい。</p>		
29	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護等の権利擁護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>虐待の防止や園児・保護者のプライバシーの保護に関する規程等は整備され、職員研修等も実施されている。</p> <p>しかし、職員や保護者に対してその取組状況を周知し理解を深める取り組みを強化することが重要と認識されており、具体的な対処方針、未然防止策等も含めたマニュアル等の整備とその周知への取り組み強化が望まれる。</p>		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している。	(a)・b・c
<p><コメント></p> <p>園のパンレットやしおり、ホームページ等での情報提供、施設見学や保育参観、保護者会での説明など分かり易い情報提供に努められている。</p>		
31	Ⅲ-1-(2)-② 福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。	a・(b)・c
<p><コメント></p>		

<p>入園時までには各クラス毎にお便りや各種資料が配布され、保護者会等で説明されている。また、保護者に対する園児の心身の状況に関する聞き取りやアンケートも実施されている。</p> <p>なお、園では、保護者の保育サービスに対する理解を深め、サービス利用についての意思決定を支援する方策の検討が課題と考えられており、議論の進展に期待したい。</p>		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>園児が他の園に移行等する場合は、保護者と協議し、必要な記録、資料等の提供、引継ぎされている。また、就学した卒園児についても保護者及び小学校との連携に配慮されている。</p> <p>転園児や卒園児の保護者や学校等の関係機関との連携を深め、相談等を受ける組織的な取り組み体制づくりを課題と考えられており、議論の進展に期待したい。</p>		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>保護者会での意見等聴取、相談受け付け、毎年度末の保護者アンケート等により保健衛生、保育時間、給食その他多様な声を聞き、課題を把握し、それらの資料が公開されている。</p> <p>しかし、現在、年長児組にとどまっている定期的な個別面談の他クラスへの拡大に期待したい。</p>		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	(a)・b・c
<p><コメント></p> <p>苦情受付担当者の配置、第三者委員会の設置等体制の整備が図られ、対応状況の理事会への報告、苦情申し出者への報告、必要に応じた保護者への公表等がなされている。</p>		
35	Ⅲ-1-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>園のしおりやパンフレット、保護者会での説明、園だより等での周知に努められている。</p> <p>今後更に、相談場所や相談窓口等の情報を明確にし、保護者に周知したいとの考えであり、その取組強化に期待したい。</p>		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a・(b)・c
<p><コメント></p> <p>利用者からの相談や意見は、担当職員はじめ全職員共通の課題と捉え、対応する体制が採られている。</p> <p>今後更にマニュアル等職員への周知を図り、統一した迅速な対応に努めたいとの考えであり、その取組強化に期待したい。</p>		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		

37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	Ⓐ・b・c
<p><コメント></p> <p>リスクマネジメントに関する責任者が配置され、マニュアルの整備、ヒヤリ・ハットや事故報告の収集、再発防止、未然防止に向けた取り組み体制が構築され、機能している。</p>		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	Ⓐ・b・c
<p><コメント></p> <p>感染症予防と発生時の対応等のマニュアルが整備、周知され、保健だよりや園だよりで保護者への注意喚起、情報提供もなされている。</p>		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。	Ⓐ・b・c
<p><コメント></p> <p>安全管理マニュアルを整備し、職員に周知するとともに定期的な避難防災訓練を関係機関と連携しながら実施されている。</p>		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	a・Ⓑ・c
<p><コメント></p> <p>園全体、各クラスの園児の発達段階等を踏まえた実施方法がファイル化され、随時チェック確認できるようにされている。</p> <p>今後更に、職員の理解を深め、実践に繋がる継続的な取り組みに期待したい。</p>		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	Ⓐ・b・c
<p><コメント></p> <p>保護者アンケートや年度を通じて保護者や職員から上がってきた意見・課題等について検証し、理事会、職員会議等で検討されている。</p>		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく個別的な福祉サービス実施計画を適切に策定している。	Ⓐ・b・c
<p><コメント></p> <p>各クラス毎の保育計画、個々の園児の保育計画等は、クラス会議、職員会議で協議検討され、四半期毎に見直しされている。</p>		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に福祉サービス実施計画の評価・見直しを行っている。	Ⓐ・b・c
<p><コメント></p>		

<p>保育計画等は定期的に評価・見直しがされるとともに、改変を求める緊急な事案については、担当職員、主任保育士、園長とその都度協議し改訂されている。また、クラス会議や職員会議を通じ、その周知徹底も図られている。</p>		
<p>Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。</p>		
44	<p>Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。</p>	(a)・b・c
<p><コメント></p> <p>保育計画等の様式や記載方法等を統一して職員への周知を図り、定期的に評価・見直しがされるとともに、パソコンや園児の個人ファイルを利用して情報の共有化も図られている。</p>		
45	<p>Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。</p>	a・b・(c)
<p><コメント></p> <p>個人情報保護について、職員に対する教育・研修はなされているが、事故防止のための記録・保管・管理方法や漏洩時の対応策等具体的な取り扱いに関するマニュアル等が未整備であり、その早急な整備、組織体制の確立が求められる。</p>		