

別紙

評価基準

①技術点 満点50点

	評価項目	評価基準	配点	合計
1	実施体制 ・能力	・過去の同種業務（受動喫煙、防煙施策、健康施策等）の受託実績があるか。	5	30
2		・担当者の人数、役割分担が明確で十分か。 ・相談対応者の専門性、経験が十分か。	15	
3		・個人情報の保護体制が整っているか。	10	
4	業務従事者能力	・コールセンター従事者のスキル獲得のための研修体制は整っているか。	10	20
5		・SNS（Instagram・X）による情報発信・啓発の技術力を有しているか。	10	
合計				50

②価格点 満点20点（価格点＝（提案価格のうち最低価格/自社の提案価格）×価格点満点）

③総合点（技術点＋価格点） ①技術点×審査員数＋②価格点

※総合点の最低基準点は、6割（③総合点×60%）とする。