

ANAでやってた “当たり前”県庁で 突然やってみた

SAGA2024総務企画課：北村知穂

企画チーム

：牧野裕奈



突然ですが!みなさんあいさつしていますか!?

～県庁内で人すれ違う時～

お疲れ様です!!

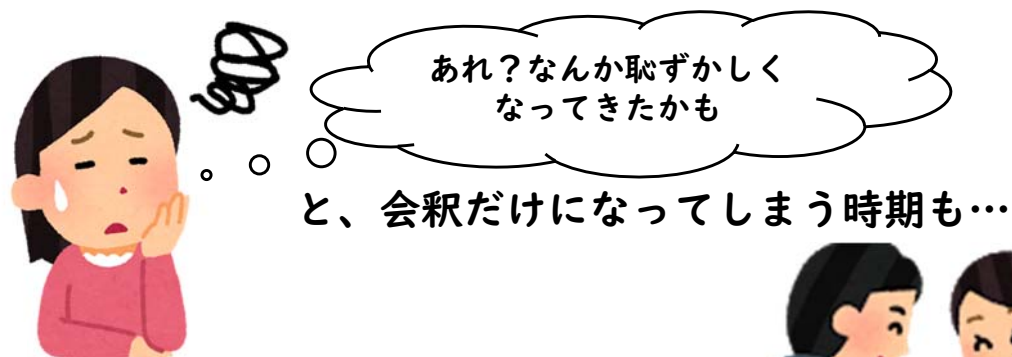


北村・牧野

(あれ?今の私・僕にだよな...?)
お、お疲れ様です...



県職員のみなさん



と、会釈だけになってしまう時期も...

でもよそから来た私たちにとって
あいさつって大事!
なによりあいさつしないと
なんだか気持ち悪い...

これからも
「あんしん、あったか、あかるく元気!」
を体現するためにもあいさつしていこう!



ANAでやってた“当たり前”を県庁で突然やってみた～思いついた編～



佐賀県庁にきて数か月…
いまだにわからないことだらけ
でもみんな助けてくれる

助けてくださああああい



あ、ここANAじゃなかった
GoodJobカードないなあ…
あーこんなときGoodJobカードが
あればなあ…

まあないなら仕方ないよな…あきらめ…

日々生まれる言葉だけじゃ伝えきれない
この“ありがとう”の気持ちを伝えたい！
さあ、いつものように
GoodJobカードで思いを伝えるか…



SAGA2024総務企画課
北村

GoodJobカードとは

ANAグループ全体で行われている
共に働く仲間へ感謝を伝えあう取り組み
感謝の気持ちをメッセージカードに書いて
伝えたい相手に渡す。グループ共通の
コミュニケーションツールの一つでもある



るわけないよね！！
せっかくならGoodJobカードを
佐賀県庁でもやっちゃうぜ！！



ANAでやってた“当たり前”を県庁で突然やってみた～作戦会議編～

企画チーム 牧野

GoodJobカード渡したいと
思ったんだけどどう思う？



実は私も同じこと
思ってたんだよね

ふたりとも同じ気持ちだった！
早速行動に移すべし！
とはいえ、なにかからすべきか…

SAGA2024企画総務課
北村

そこで！ANAエアサービス佐賀のみなさんに相談…すると
「いいじゃん！やっちゃいなよ！」」面白そう！

GoodJobカードのメッセージカードあげるよ、ぜひ使って！！



AS佐賀 高野さん

いいんですか！？
ではお言葉に甘えて…



メッセージカードを手に入れた！
まずは北村・牧野から
“ありがとうの輪”を繋げていくぞ！

GoodJobカードの文化が浸透していない県庁で
やるからには簡単なルールを作っておこう！

《GoodJobカードのルール》

どんな小さなことでも“ありがとう”を
感じたらメッセージカードに思いを書く
メッセージカードを渡すときにも必ず
「〇〇の時はありがとうございました！」
と一言添え笑顔で渡そう！



ANAでやってた“当たり前”を県庁で突然やってみた～やってみた編～

北村・牧野

いつもありがとう！



感謝の気持ちを込めた
GoodJobカードを笑顔で渡してみた
ANAで行ってたありがとうを
伝える文化の一つです、受け取ってください！

ANA以外のところでやるのは実は
勇気がある行動だったりする…

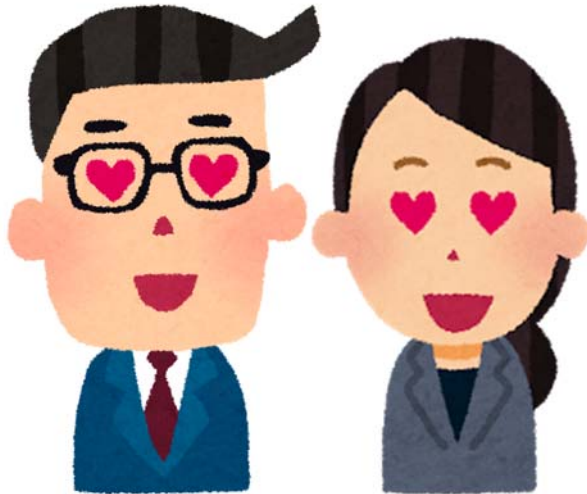
受け取ってくれた先輩方



いらないよ
って思われたり
しないかな

これなに！？嬉しい！
ありがとう！！

大事にする！って言ってくれたり、
デスクに飾ってくれたり…
想像の何倍も喜んでくれてる！！



それな、お願いしよ



北村・牧野

いや、仲間欲しいな



すごく好評だった。
これが県庁全体に
広がるとすごく素敵な
県庁になるのでは！？

ありがとうの輪をもっと繋げて
いこうと誓った二人であった…

受け取ってくれた先輩方



すごく素敵な文化だと思う！
ありがとうを伝えたいと思うことって
すごく多いけど、この伝え方すごく素敵！
私たちも書きたいなあ、もっと欲しいなあ

ANAでやってたGoodJobカード突然やってみた!!

【「GoodJobカード」とは?】

ありがとうや、いいね!と思ったことを「GoodJob!!」とし、メッセージを渡す

共に働く仲間のいい仕事を称賛し、社員の頑張りへとつなげるANAグループ全体の取り組み

【実施内容】

GoodJob!やThanks!と思ったことをメッセージに書いて相手に渡す

【ターゲット】

ANA社員→県職員

【目的】

「ありがとう」をつなげ、職場のコミュニケーション活性化や組織の一体化を狙う

→なのでまずは私たちANA社員から県職員のみなさんにありがとうの輪を広げませんか!?