

## 福祉サービス第三者評価結果

### ① 評価機関

評価機関名	福祉サービス評価センターさが
訪問調査実施日	平成20年11月26日(水)

### ② 事業者情報

名称	なかよし保育園	種別	保育所
所在地	〒840-2105 佐賀県佐賀市諸富町大字諸富津109		
TEL	0952-47-4400	FAX	0952-47-4430
代表者氏名	野田 脩幸	定員	75名
設置者	社会福祉法人 筑紫福祉会		

### ③ 総評

#### 《特に評価の高い点》

当保育園では、広い園庭で園児がのびのびと走り回ったり三輪車で遊んだりしている。雨天時には多目的ホールの利用も可能で、演劇鑑賞やマーチング等でも活用されている。園所有の農園では、サツマイモの苗植えから収穫までを体験し自然を感じ取れる工夫がなされている。園外保育のためのマイクロバスも保有され、地元の産業祭へのマーチングの出演、老人ホーム訪問、バス旅行に活用されている。保育時間は午前7時から午後7時までである。

平成19年度に現在の園長が就任し、各種マニュアルや規程類の整備を進め、より質の高い保育サービスの提供について探求されている。年間3、4回、接遇マナーや体育指導等外部講師を招いての独自研修、行事ごとの企画会議など、きめ細かに対応できる仕組みづくりに努められている。その一環として、福祉サービス第三者評価の受審も決められている。

#### 《改善を求められる点》

新しい園長のもと、より質の高い保育サービス提供の仕組みづくりに向けて従来の行事や取り組み等の見直しが進められつつあるが、より一層の職員間の意思疎通やチームとしての取り組みが求められる。園児一人ひとりを尊重した取り組みは行われているので、保護者等へサービス提供の基本姿勢の周知を図ったり、地域住民や保護者からの要望、利用者満足度の調査や意見交換などの取り組みが今後期待される。

### ④ 評価結果に対する事業者のコメント

上記の評価結果を真摯に受け止め、今後の保育でサービス改善の課題の一つとして、保護者や地域住民のニーズに応じた福祉サービスの提供が行えるよう、今後も全職員が一丸となって保育の資質向上に努め取り組んでいきます。

⑤ 項目別の評価結果

別添のとおり