

ケータイサイトの危険な罠にご用心!

今や、生活必需品となっている携帯電話。その便利さや機能性の裏には危険がいっぱい潜んでいます。携帯電話トラブルの相談は後を絶たず、その手口も巧妙かつ多様化しています。サイトを利用する際は十分注意しましょう。

懸賞サイトが 事例① 出会い系サイトに!?

携帯電話の懸賞サイトに応募し、「当選しました」というメールが届いた。指示のとおり進んでいくと、いつの間にか出会い系サイトに繋がった。その後、「遺産を相続して欲しい」「余命が短い。何百万円か渡すので会って欲しい」などという内容のメールが次々と届き、やり取りを繰り返した。結局、メールの相手と会うことはできなかった。

メールをするためにポイントを電子マネーやクレジットカードで購入し、数十万円支払ってしまった。返金してほしい。



出会い系サイトの入り口は「懸賞サイト」「無料ゲームサイト」「音楽ダウンロードサイト」など様々です。

無料のはずなのに 事例② 高額な請求をされた!

携帯電話で無料のアダルトサイトに接続し、年齢を入力した途端、登録完了になり利用料9万円の請求画面が表示された。びっくりしてサイトに解約メールを送ってしまった。

無料サイトだからと言って安易にアクセスしたり、個人情報を入力することは避けましょう。また、どんなに心配でも連絡しないこと。相手に自分の情報を与えてしまいます。

アドバイス

申し込む意思もないのに、一方的に登録された場合、契約は成立していないため、支払う必要はありません。また、料金についての説明が無かった場合や、「有料」であることの確認画面がなかった場合も、支払う必要はありません。

覚えがないサイトからのメールは無視しましょう。料金をしつこく請求される場合は、着信拒否をしたり、メールアドレスや電話番号の変更など自己防衛の策をとりましょう。連絡をしたり、請求に応じるとカモとみなされ、何度も請求が来ます。不安な場合は、市町の消費生活相談窓口や佐賀県消費生活センターへ相談しましょう。

困ったときはすぐ相談!

佐賀県消費生活センター(くらしの安全安心課)

【相談専用電話】0952-24-0999

相談時間 9時~17時

土・日・祝も相談を受付けています



有害な情報を見られないようにフィルタリングサービスを利用しましょう!