

## 利用者調査票(救護施設版)

### 【利用者用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス（日常生活）について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	施設で出される食事はおいしいですか。				
2	他の人に知られたくない秘密を守るなど、あなたのプライバシーが守られていますか。				
3	職員が居室に入るときはロックや了解を求めていますか。				
4	職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接していますか。				
5	職員は皆同じようにあなたに接していますか。				
6	あなたが困ったとき、施設の職員は助けてくれますか。				
7	利用者同士がうまくいかないとき、職員は対応していますか。				
8	あなたの気持ちをわかってくれる（相談できる）職員がいますか。				
9	困ったことを施設の職員以外の人（第三者委員など）にも相談できますか。				
10	施設には、好きなことを自由にできる雰囲気がありますか（自由時間は、自由にできますか）。				
11	施設であなたは安全に、安心してサービスを利用できますか。				
12	施設での活動は楽しいですか。				
目標・将来展望について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	あなたの目標・計画について、職員がいっしょに考え、わかりやすく説明してくれましたか。				
14	あなたの将来に向けた体験プログラムや具体的な準備は充実していると思いますか。				
利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
15	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。				
16	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 施設運営の考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか。				
17	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか。				

トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
18	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
19	職員は不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
20	日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

りようしゃちょうさひょう きゅうごしせつばん  
利用者調査票(救護施設版)

りようしゃよう  
【利用者用】

き 聞きたいこと		あなたのこた え			
しせつ せいかつ 施設での生活について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	しせつ た はん 施設で食べるご飯はおいしいですか。				
2	あなたがほか ひと し に知られたくないことが、ほか ひと し に知られないようにさ れていませんか。				
3	しせつ ひと 施設の人があなたのへ や 部屋に入る時はノックするが、はい から部屋 へ や はい に入っていますか。				
4	しせつ ひと ていねい らんぼう ことば つか 施設の人は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、めいれい 命令したり、よ す 呼び捨てにし ない)に話しますか。				
5	しせつ ひと 施設の人はみんなおな なじょうにあなた はな と話したりしますか。				
6	あなたがこま 困ったとき、しせつ ひと たす 施設の人は助けてくれますか。				
7	しせつ き ひと どうし なかよ 施設に来ている人同士が仲良くできないとき、しせつ ひと なに 施設の人は何かしてくれ ますか。				
8	あなたのきもちをわかってくれる(そうだん 相談できる)しせつ ひと 施設の人がいますか。				
9	こま 困ったことをしせつ ひと 施設の人ではない人(ひと だいさんしゃいいん 第三者委員など)にもそうだん 相談できます か。				
10	やす ひ 休みの日などのじゅうじかん 自由時間は、す 好きなことをしてじゅう 自由にできますか。				
11	しせつ 施設であなたはあぶ 危なくない、あんしん せいかつ 安心した生活ができますか。				
12	しせつ かつどう たの 施設での活動は楽しいですか。				
これからのことについて		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	あなたがこれからしたいことについて、しせつ ひと 施設の人がいっしょにかんが えてくれ ますか。				
14	あなたのこれからのことについて、したいことができるようにれんしゅう 練習した り、じゅんび 準備したりしてもらえますか。				

しせつ くる まえ 施設に来る前について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
15	【ここは、施設に来てから1年間にならない人だけに聞きます。】 施設の人から、施設に来る前に、施設でどのような生活をするかなど、 知りたいことについてわかりやすく教えてもらいましたか。				
16	【ここは、施設に来てから1年間にならない人だけに聞きます。】 施設の人からこれから施設をどのようにしていくのかなど、わかりやす く教えてもらいましたか。				
17	【ここは、施設に来てから1年間にならない人だけに聞きます。】 施設の人から話を聞いて、自分で施設に来ることを決めましたか。				
もんだい 問題があったときについて		はい	いいえ	どちらで もない	わから ない
18	あなたがいやだと思ふことやしてほしいことを施設の人に話すことがで きますか。				
19	施設の人、あなたがいやだと思ふことやしてほしいことを話したと き、ちゃんと聞いてくれますか。				
しせつ おも 施設のことで思うことについて					
20	施設の人にしてほしいことや施設のことであなたが言いたいことを自由に書いてください。				

聞きたいことは、ここまでです。ありがとうございました。

## 利用者調査票(救護施設版)

### 【聞き取り調査用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス（日常生活）について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	施設で出される食事はおいしいですか。				
	(特記事項)				
2	他の人に知られたくない秘密を守るなど、あなたのプライバシーが守られていますか。				
	(特記事項)				
3	職員が居室に入るときはロックや了解を求めていますか。				
	(特記事項)				
4	職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接していますか。				
	(特記事項)				
5	職員は皆同じようにあなたに接していますか。				
	(特記事項)				
6	あなたが困ったとき、施設の職員は助けてくれますか。				
	(特記事項)				

7	利用者同士がうまくいかないとき、職員は対応していますか。				
	(特記事項)				
8	あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか。				
	(特記事項)				
9	困ったことを施設の職員以外の人(第三者委員など)にも相談できますか。				
	(特記事項)				
10	施設には、好きなことを自由にできる雰囲気がありますか(自由時間は、自由にできますか)。				
	(特記事項)				
11	施設であなたは安全に、安心してサービスを利用できますか。				
	(特記事項)				
12	施設での活動は楽しいですか。				
	(特記事項)				
目標・将来展望について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	あなたの目標・計画について、職員がいっしょに考え、わかりやすく説明してくれましたか。				
	(特記事項)				

14	あなたの将来に向けた体験プログラムや具体的な準備は充実していると思いますか。				
	(特記事項)				
利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでもない	わからない
15	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。				
	(特記事項)				
16	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 施設運営の考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか。				
	(特記事項)				
17	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか。				
	(特記事項)				
トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでもない	わからない
18	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
	(特記事項)				
19	職員は不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
	(特記事項)				

総合的な感想について

20 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など何かありますか。

## 利用者調査票(救護施設版)

### 【家族等用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス（日常生活）について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	施設で出される食事に利用者の方は満足していますか。				
2	他の人に知られたくない秘密を守るなど、利用されている方のプライバシーが守られていますか。				
3	職員が居室に入るときはロックや了解を求めていますか。				
4	職員は、利用されている方に丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接していますか。				
5	職員は皆同じように利用されている方に接していますか。				
6	利用されている方が困ったとき、施設の職員は助けていますか。				
7	利用されている方同士がうまくいかないとき、職員は対応していますか。				
8	利用されている方の気持ちをわかってくれる（相談できる）職員がいますか。				
9	利用されている方が困ったことを施設の職員以外の人（第三者委員など）にも相談できますか。				
10	施設には、利用されている方が好きなことを自由にできる雰囲気がありますか(自由時間は、自由にできますか)。				
11	利用されている方は施設で安全に、安心してサービスを利用できますか。				
12	利用されている方は施設での活動を楽しんでいますか。				
目標・将来展望について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	利用されている方の目標・計画について、職員がいっしょに考え、わかりやすく説明していますか。				
14	利用されている方の将来に向けた体験プログラムや具体的な準備は充実していると思いますか。				

利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
15	【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。				
16	【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】 施設運営の考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか。				
17	【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】 施設の説明を聞いて、利用されている方が自分で施設を利用することを決めましたか。				
トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
18	利用されている方は不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
19	職員は利用されている方の不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
20	日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。