

## 利用者調査票(児童館版)

### 【利用者用】

調 査 項 目		回 答			
日常の利用について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	他の人に知られたくない秘密を守るなど、あなたのプライバシーが守られていますか。				
2	職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接していますか。				
3	職員は皆同じようにあなたに接していますか。				
4	あなたが困ったとき、児童館の職員は助けてくれますか。				
5	利用者同士がうまくいかないとき、職員は対応していますか。				
6	あなたの気持ちをわかってくれる（相談できる）職員がいますか。				
7	児童館は、日常的に気軽に利用できますか。				
8	児童館では、誰とでも一緒に遊び、楽しく安心して過ごせますか。				
9	児童館には、あなたが自由にリラックスして使えるようなスペースがありますか。				
10	児童館では、あなたの保護者が、児童館を利用している他のお友達の保護者と交流したりする機会がありますか。				
利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
11	児童館を利用する前に、児童館での活動など、知りたいことについて分かりやすくお知らせがされていましたか。				
12	児童館運営の考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか。				

トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
14	職員は不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
15	日頃お感じになっている児童館に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

りようしゃちようきひょう じどうかんばん  
利用者調査票(児童館版)

りようしゃよう  
【利用者用】

き 聞きたいこと		あなたのこたえ			
ふだん りよう 普段の利用について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	あなたが他の人に知られたくないことが、他の人に知られないようにされていますか。				
2	児童館の人は丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に話しますか。				
3	児童館の人はみんな同じようにあなたと話したりしますか。				
4	あなたが困ったとき、児童館の人は助けてくれますか。				
5	児童館に来ている人同士が仲良くできないとき、施設の人は何かしてくれますか。				
6	あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)児童館の人がいますか。				
7	児童館は、普段から気軽に使うことができますか。				
8	児童館では、いろいろなお友達と一緒に遊び、楽しく安心して過ごせますか。				
9	児童館には、あなたが自由にリラックスして使えるような場所がありますか。				
10	児童館では、あなたの保護者が、他のお友達の保護者と交流する行事や活動などがありますか。				
じどうかん りよう まえ 児童館を利用する前について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
11	児童館を利用する前に、児童館ではどんな活動が行われているのかを分かりやすくお知らせがされていましたか。				
12	児童館をどうやって成り立たせていくのかについての考え方を知ることができるような説明を聞いたたり、掲示物を見たりしたことがありますか。				

<small>もんだい</small> <b>問題があったときについて</b>		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	あなたがいやだ <small>おも</small> と思うことやしてほしいこと <small>じどうかん ひと はな</small> を児童館の人に話すことができますか。				
14	<small>じどうかん ひと</small> 児童館の人は、あなたがいやだ <small>おも</small> と思うことやしてほしいこと <small>はな</small> を話したとき、ちゃんと <small>き</small> 聞いてくれますか。				
<small>じどうかん</small> <b>児童館のことで<small>おも</small>うことについて</b>					
15	<small>じどうかん ひと</small> 児童館の人にしてほしいことや <small>しせつ</small> 施設のことであなたが <small>い</small> 言いたいことを <small>じゆう か</small> 自由に書いてください。				

き聞きたいことは、ここまでです。ありがとうございました。

## 利用者調査票(児童館版)

### 【保護者用】

調 査 項 目		回 答			
日常の利用について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	児童館では、他の人に知られたくない秘密を守るなど、お子さんのプライバシーが守られていますか。				
2	お子さんが困ったとき児童館の職員は助けてくれますか。				
3	お子さん同士がうまくいかないときに、児童館の職員は対応していますか。				
4	お子さんの気持ちをわかってくれる（相談できる）職員がいますか。				
5	児童館は、お子さんが日常的に気軽に利用できる感じですか。				
6	児童館では、お子さんは誰とでも一緒に遊び、楽しく安心して過ごしていますか。				
7	児童館には、お子さんが自由にリラックスして使えるようなスペースがありますか。				
8	児童館では、保護者が、児童館を利用している他のお子さんの保護者と交流したりする機会がありますか。				
利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
9	お子さんが児童館を利用する前に、児童館での活動など、知りたいことについて分かりやすくお知らせがされていましたか。				
10	児童館運営の考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか。				
トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
11	お子さんやあなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
12	職員は不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
13	日頃お感じになっている児童館に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。