

## 利用者調査票(婦人保護施設版)

### 【利用者用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス(日常生活)について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	他の人に知られたくない秘密を守るなど、あなたのプライバシーが守られていますか。				
2	職員が居室に入るときはロックや了解を求めていますか。				
3	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接していますか。				
4	職員は皆同じようにあなたに接していますか。				
5	あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか。				
6	施設であなたは安全に、安心して支援を受けることができますか。				
7	職員の言動等により重ねて精神的被害を受けたことがありますか。				
8	施設においての食事を通して、食習慣を習得することができますか。				
9	施設には、あなたが生活の場として快適に過ごすことができる雰囲気がありますか。				
10	施設では、同居していない子どもや家族等との関係を再構築するための支援を行ってくれますか。				
11	施設では、新しく生活を立て直すために十分に相談に乗ってくれたり、就労のための支援などを行ってくれますか。				
12	小遣いの用途について、不必要に制約を加えられたことがありますか。				
利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。				
14	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 施設運営の考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか。				
15	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか。				

トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
16	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
17	職員は不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
18	日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

## 利用者調査票(婦人保護施設版)

### 【聞き取り調査用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス（日常生活）について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	他の人に知られたくない秘密を守るなど、あなたのプライバシーが守られていますか。 （特記事項）				
2	職員が居室に入るときはロックや了解を求めていますか。 （特記事項）				
3	職員は、丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接していますか。 （特記事項）				
4	職員は皆同じようにあなたに接していますか。 （特記事項）				
5	あなたの気持ちをわかってくれる（相談できる）職員がいますか。 （特記事項）				
6	施設であなたは安全に、安心して支援を受けることができますか。 （特記事項）				

7	職員の言動等により重ねて精神的被害を受けたことがありますか。				
	(特記事項)				
8	施設における食事を通して、食習慣を習得することができていますか。				
	(特記事項)				
9	施設には、あなたが生活の場として快適に過ごすことができる雰囲気がありますか。				
	(特記事項)				
10	施設では、同居していない子どもや家族等との関係を再構築するための支援を行っていただけますか。				
	(特記事項)				
11	施設では、新しく生活を立て直すために十分に相談に乗ってくれたり、就労のための支援などを行っていただけますか。				
12	小遣いの用途について、不必要に制約を加えられたことがありますか。				

利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。 (特記事項)				
14	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 施設運営の考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか。 (特記事項)				
15	<b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】</b> 施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか。 (特記事項)				
トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
16	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。 (特記事項)				
17	職員は不満や要望に対してきちんと対応していますか。 (特記事項)				
総合的な感想について					
18	日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など何かありますか。				