

利用者調査票(保育所版)

【保護者用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス（日常生活）について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	お子さんの年齢に応じて、献立や栄養、調理法などが工夫されていますか。				
2	他の人に知られたくない秘密を守るなど、お子さんや保護者の方のプライバシーが守られていますか。				
3	職員は、お子さんに丁寧（乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない）に接していますか。				
4	職員は皆同じようにお子さんに接していますか。				
5	保育所には、お子さんが心地よく過ごせる雰囲気がありますか。				
6	お子さんは保育所で安全に、安心してサービスを利用できますか。				
7	保育所の外で身近な自然や社会に接する機会は多いですか。				
8	お子さん一人ひとりに合わせた豊かな感性を育む活動・遊びが行われていますか。				
9	異なる年齢の子ども同士の交流が活発に行われていますか。				
10	お子さん一人ひとりの個性や生活習慣などの違いが尊重されていますか。				
11	送迎時の対話や連絡帳、その他の方法などで、日々のお子さんの様子を知ることができますか。				
12	保護者の方が参加しやすいように行事日程が組まれていますか。				
13	保育所に行った時に、お子さんの様子についての把握や確認がありますか。				
14	インフルエンザなどの感染症が発生した時には、発生について説明がありますか。				
15	地域の子育て中の家庭（保育所を利用していない家庭も含む。）の子育て相談会や交流会など、保育所の開放を積極的にしていますか。				

利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
16	<p>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】</p> <p>保育所に入所する前に、保育所での生活や保育の内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。</p>				
17	<p>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】</p> <p>保育所運営の考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか。</p>				
トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
18	お子さんや保護者の方は不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
19	職員はお子さんや保護者の方の不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
20	日頃お感じになっている保育所に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。