

利用者調査票(乳児院版)

【保護者用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス（日常生活）について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	お子さんの年齢に応じて、献立や栄養、調理法などが工夫されていますか。				
2	他の人に知られたくない秘密を守るなど、保護者の方のプライバシーが守られていますか。				
3	職員は、お子さんに丁寧に接していますか。				
4	職員は皆同じようにお子さんに接していますか。				
5	保護者の方が困ったとき、施設の職員は助けてくれますか。				
6	保護者の方の気持ちをわかってくれる（相談できる）職員がいますか。				
7	保護者の方が困ったことを施設の職員以外の人（第三者委員など）にも相談できますか。				
8	施設には、お子さんの生活の場として快適に過ごすことができる雰囲気がありますか。				
9	お子さんは施設で安全に、安心してサービスを利用できますか。				
10	おむつ替えや、授乳、食事、入浴等の介助は、お子さんの状況に合わせて、適切に対応されていると思いますか。				
11	施設の行事等に保護者の方が参加する機会が設けられていますか。				
12	お子さんとの面接、外出、一時帰宅などについては、便宜が図られていると思いますか。				

利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	<p>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】</p> <p>児童相談所ではなく施設から、利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。</p>				
14	<p>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】</p> <p>施設運営の考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか。</p>				
15	<p>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】</p> <p>お子さんの養育計画の説明を受けていますか。</p>				
トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
16	保護者の方は不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
17	職員は保護者の方の不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
18	日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。