

利用者調査票(母子生活支援施設版)

【利用者(母親)用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス(日常生活)について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	他の人に知られたくない秘密を守るなど、あなたのプライバシーが守られていますか。				
2	職員が居室に入るときはロックや了解を求めていますか。				
3	職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に接していますか。				
4	職員は皆同じようにあなたに接していますか。				
5	あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか。				
6	施設には、好きなことを自由にできる雰囲気がありますか(自由時間は、自由にできますか)。				
7	施設であなたは安全に、安心してサービスを利用できますか。				
8	日常生活のための支援や助言、指導は十分ですか。				
9	自立、就労に向けた支援を受けることができますか。				
10	必要なときに保育や学習などお子さんに関する支援を受けることができますか。				
11	職員はあなた(あなたの意思)を大切にしてくれますか。				
12	地域の住民やボランティアなどの外部の人とふれあう機会がありますか。				
利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
13	【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】 利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。				
14	【この項目は過去1年以内に利用を開始した方におたずねします。】 施設運営の考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか。				

トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
15	あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
16	職員は不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
17	日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。

りようしゃちようさひよう ほ しせいかつしえんしせつばん
利用者調査票(母子生活支援施設版)

りようしゃ こ ども よう
【利用者(子ども)用】

き 聞きたいこと		あなたのこたえ			
しせつ せいかつ 施設での生活について		はい	いいえ	どちらでもない	わからない
1	あなたが他の人に知られたくないことが、他の人に知られないようにされていますか。				
2	施設の人があなたの部屋に入る時はノックするか、入っていいか聞いてから部屋に入っていますか。				
3	施設の方は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)に話しますか。				
4	施設の方はみんな同じようにあなたと話したりしますか。				
5	あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)施設の方がいますか。				
6	休みの日などの自由時間は、好きなことをして自由にできますか。				
7	施設であなたは危なくない、安心した生活ができますか。				
8	施設での生活は楽しいですか。				
9	施設の方は勉強をみたり、遊んだりしてくれますか。				
10	施設の方はあなたやあなたの言うことを大切にしてくれますか。				
11	施設の人ではない近所の人と話したり、遊んだりすることがありますか。				

しせつ く まえ 施設に来る前について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
12	【ここは、施設に来てから1年間にならない人だけに聞きます。】 施設の人から、施設に来る前に、施設でどのような生活をするかなど、 知りたいことについてわかりやすく教えてもらいましたか。				
もんだい 問題があったときについて		はい	いいえ	どちらで もない	わから ない
13	あなたがいやだと思ふことやしてほしいことを施設の人に話すことができ ますか。				
14	施設の人、あなたがいやだと思ふことやしてほしいことを話したと き、ちゃんと聞いてくれますか。				
しせつ おも 施設のことと思ふことについて					
15	施設の人にしてほしいことや施設のことあなたが言いたいことを自由に書いてください。				

聞きたいことは、ここまでです。ありがとうございました。