

りようしゃちようさひうじどうようごせつばん  
利用者調査票(児童養護施設版)

りようしゃよう  
【利用者用】

き 聞きたいこと		あなたの <sup>こた</sup> 答え			
		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
しせつ せいかつ 施設での生活について					
1	しせつ た べる ごはん 施設で食べるご飯はおいしいですか。				
2	あなたが <sup>ほか</sup> 他の人に知られたくないことが、 <sup>ほか</sup> 他の人に知られないようにさ れていますか。				
3	しせつ ひと 施設の人があなたの <sup>へ</sup> 部屋に入る時は <sup>とき</sup> ロックするか、 <sup>はい</sup> 入っていいか聞いて から <sup>へ</sup> 部屋に入っていますか。				
4	しせつ ひと 施設の方は、 <sup>ていねい</sup> 丁寧(乱暴な言葉を使ったり、 <sup>めいれい</sup> 命令したり、 <sup>よぶす</sup> 呼び捨てにし ない)に <sup>はな</sup> 話しますか。				
5	しせつ ひと 施設の方はみんな <sup>おな</sup> 同じようにあなたと <sup>はな</sup> 話したりしますか。				
6	あなたが <sup>こま</sup> 困ったとき、施設の方は <sup>たす</sup> 助けてくれますか。				
7	あなたの <sup>きもち</sup> 気持ちをわかってくれる(相談できる)施設の <sup>ひと</sup> 人がいますか。				
8	<sup>こま</sup> 困ったことを施設の人ではない人(第三者委員など)にも <sup>そうだん</sup> 相談できま すか。				
9	<sup>やす</sup> 休みの日などの <sup>じゆうじかん</sup> 自由時間は、 <sup>す</sup> 好きなことをして <sup>じゆう</sup> 自由にできますか。				
10	しせつ 施設であなたは <sup>あぶ</sup> 危なくない、 <sup>あんしん</sup> 安心した生活ができますか。				
11	しせつ せいかつ たの 施設での生活は楽しいですか。				
12	<sup>じゆう</sup> 自由に使えるおこずかいをもらって、 <sup>じぶん</sup> 自分が使いたいように <sup>つか</sup> 使えるよう になっていますか。				
13	しせつ ひと 施設の方はあなたやあなたの <sup>い</sup> 言うことを <sup>たいせつ</sup> 大切にしてくれますか。				

14	がっこう ともだち あ 学校の友達と会ったり、電話したりできますか。				
15	ちか 近くであっているお祭りやイベントにあなたが行きたいと思うときに行くことができますか。				
しせつ で あと 施設を出た後どうするかについて		はい	いいえ	どちらでもない	わからない
16	あなたが施設を出た後どうするかについて、施設の人がいっしょに考えてくれますか。				
しせつ く まえ 施設に来る前について		はい	いいえ	どちらでもない	わからない
17	【ここは、施設に来てから1年間にならない人だけに聞きます。】 施設の人から、施設に来る前に、施設でどのような生活をするかなど、知りたいことについてわかりやすく教えてもらいましたか。				
もんだい 問題があったときについて		はい	いいえ	どちらでもない	わからない
18	あなたがいやだと思うことやしてほしいことを施設の人に話すことができますか。				
19	施設の方は、あなたがいやだと思うことやしてほしいことを話したとき、ちゃんと聞いてくれますか。				
しせつ おも 施設のことで思うことについて					
20	施設の人にしてほしいことや施設のことであなたが言いたいことを自由に書いてください。				

聞きたいことは、ここまでです。ありがとうございました。

## 利用者調査票(児童養護施設版)

### 【保護者用】

調 査 項 目		回 答			
基本サービス（日常生活）について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
1	お子さんの年齢に応じて、献立や栄養、調理法などが工夫されていますか。				
2	他の人に知られたくない秘密を守るなど、お子さんや保護者の方のプライバシーが守られていますか。				
3	職員は、お子さんに丁寧に接していますか。				
4	職員は皆同じようにお子さんに接していますか。				
5	お子さんや保護者の方の気持ちをわかってくれる（相談できる）職員がいますか。				
6	お子さんや保護者の方が困ったことを施設の職員以外の人（第三者委員など）にも相談できますか。				
7	施設には、お子さんの生活の場として快適に過ごすことができる雰囲気がありますか。				
8	お子さんは施設で安全に、安心してサービスを利用できますか。				
9	施設の行事等に保護者の方が参加する機会が設けられていますか。				
10	お子さんとの面接、外出、一時帰宅などについては、便宜が図られていると思いますか。				
11	職員は家庭のことや進路の相談に親身に応じていますか。				
12	お子さんの日常生活やその他必要な情報を知ることができますか。				
13	お子さんの希望することに対して、職員が適切に対応していますか。				
利用前の情報提供について		はい	いいえ	どちらでも ない	わから ない
14	<p><b>【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】</b></p> <p>児童相談所ではなく施設から、利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか。</p>				

15	【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】 施設運営の考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか。				
16	【この項目は過去1年以内に利用を開始した方についておたずねします。】 お子さんの自立支援計画の説明を受けていますか。				
トラブル等への対応について		はい	いいえ	どちらでもない	わからない
17	お子さんや保護者の方は不満や要望を職員に気軽に話すことができますか。				
18	職員はお子さんや保護者の方の不満や要望に対してきちんと対応していますか。				
総合的な感想について					
19	日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、自由にお書きください。				

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。