

◆県消費生活センターに寄せられた相談状況（2四半期：平成21年7月～9月）

I. 四半期別件数

	1四半期 (4月～6月)	2四半期 (7月～9月)	3四半期 (10月～12月)	4四半期 (1月～3月)	計
H21相談件数	753	747			
H20相談件数	779	747	689	762	2,977

II. 男女別件数

	男	女	不明・その他	計
相談件数	389	330	28	747
構成比	52.1%	44.2%	3.7%	

III. 職業別件数

	給与所得者	自営・自由業	家事従事者	無職	学生・未成年者	不明・その他	計
相談件数	299	66	75	182	30	95	747
構成比	40.0%	8.8%	10.0%	24.4%	4.0%	12.7%	

IV. 年代別件数

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代	不明	計
相談件数	30	91	101	121	116	108	88	36	4	52	747
構成比	4.0%	12.2%	13.5%	16.2%	15.5%	14.5%	11.8%	4.8%	0.5%	7.0%	

V. 商品・役務別件数(上位5項目)

順位	商品・役務名	件数	代表的な相談内容
1	多重債務・ヤミ金融 (ヤミ金) ※フリーローン・サラ金、住宅ローン等	127 (32) ※()は、内数	<ul style="list-style-type: none"> ・夫がサラ金2社とクレジット会社から150万円の借り入れをしている。病気で仕事が出来ないため返済できない。 ・電柱に張られていたヤミ金融に3万円の融資を依頼したところ、手数料を引かれて1万7千円入金された。明日返済日だがどうしたらよいか。 ・サラ金3社から200万円の借り入れ。収入の半額を返済に充てており生活が苦しい。 ・サラ金他5社に320万円借金が有り、月々支払っていたが、急にリストラに遭い、支払いが困難になった。 ・7年前にサラ金1社から30万円借金。毎月1万円返済しているが、終わらない。どうしたらよいか。 ・収入が減った為、金融機関からの借金が返済できなくなった。6ヶ月延滞しており今月延滞すると一括返済を求められる。
2	不当・架空請求 ※アダルト情報サイト、出会い系サイト、他のデジタルコンテンツ、不当・架空ハガキ等	112	<ul style="list-style-type: none"> ・漫画雑誌で完全無料の記載を見て携帯アダルトサイトに接続。クリックただけで登録料6万円の請求をされた。 ・パソコンサイトの広告を検索中、気付かないうちアダルトサイトに登録になってしまった。5万円の請求画面が消えない。 ・母親の携帯メールに全く利用したことのないサイトの会費及び解約料として30万円の請求がされた。 ・自分宛に内容確認通知書のハガキが実家に届いた。身に覚えが無い。どうしたら良いか。
3	賃貸アパート・借家	27	<ul style="list-style-type: none"> ・家賃を3ヶ月滞納したら、4ヶ月目に入ってすぐにドアノブに金属のカバーが付けられ家に入ることができなかった。 ・賃貸マンションを退去した。敷金の清算に納得いかない。 ・賃貸アパートの家賃が払えない時は、保証会社が大家に立替え、その際、違約金として毎回1万円を保証会社に取りられる。違法なら取り戻したい。
4	工事・建築	22	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問販売で水洗トイレの設置工事を契約。トイレの水の流れが悪い。交換して欲しい。 ・訪問販売で父が屋根の塗装工事の契約をした。クーリング・オフしたい。 ・床下換気扇の点検に来たと言って販売員が訪問。断ったのに帰らず、しつこかった。
5	ふとん類	16	<ul style="list-style-type: none"> ・「いらぬ布団を多少の手出しで新しい布団と取り替える」と訪問され、羽毛掛け布団を購入した。クーリング・オフしたい。 ・認知症気味の母が家庭訪問で敷パットを契約。解約したい。 ・訪問販売で高額な布団を契約した。解約したい。

VI. 年代別、商品・役務別件数(上位5項目)

順位	20歳未満	30件	20歳代	91件	30歳代	101件	40歳代	121件
	商品・役務名	件数 構成比	商品・役務名	件数 構成比	商品・役務名	件数 構成比	商品・役務名	件数 構成比
1	アダルト情報サイト	9 30.0%	フリーローン・サラ金	16 17.6%	フリーローン・サラ金	19 18.8%	フリーローン・サラ金	23 19.0%
2	出会い系サイト	7 23.3%	アダルト情報サイト	10 11.0%	出会い系サイト	9 8.9%	アダルト情報サイト	7 5.8%
3	他のデジタルコンテンツ	3 10.0%	出会い系サイト	9 9.9%	工事・建築	7 6.9%	賃貸アパート・借家	7 5.8%
4	賃貸アパート・借家	2 6.7%	エステティックサービス	5 5.5%	アダルト情報サイト	5 5.0%	他のデジタルコンテンツ	7 5.8%
5	自動車	2 6.7%	賃貸アパート・借家	4 4.4%	賃貸アパート・借家	5 5.0%	出会い系サイト	6 5.0%
			他のデジタルコンテンツ	4 4.4%				

順位	50歳代	116件	60歳代	108件	70歳以上	128件
	商品・役務名	件数 構成比	商品・役務名	件数 構成比	商品・役務名	件数 構成比
1	フリーローン・サラ金	32 27.6%	フリーローン・サラ金	27 25.0%	ふとん類	10 7.8%
2	賃貸アパート・借家	5 4.3%	自動車	6 5.6%	家庭用電気治療器具	8 6.3%
3	不当・架空ハガキ、封書	3 2.6%	油脂・調味料	5 4.6%	健康食品	6 4.7%
4	アダルト情報サイト	3 2.6%	工事・建築	5 4.6%	油脂・調味料	6 4.7%
5	出会い系サイト	3 2.6%	デリバティブ取引	5 4.6%	工事・建築	6 4.7%
	他のデジタルコンテンツ	3 2.6%				

VII. 2四半期の特徴

※エステティックサービスに関する相談の増加

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	計
H21(7~9月)相談件数	0	5	3	1	1	0	0	0	10
H20(7~9月)相談件数	0	1	1	0	0	0	0	0	2