

## 佐賀県難病相談・支援センター事業管理委託

協働の相手(名称)	特定非営利活動法人佐賀県難病支援ネットワーク		
事業年度	平成19～21年度		
県の担当部署	健康福祉本部健康増進課	疾病対策担当	(0952)25-7075
県の予算額	5,223千円	協働の形態	協働型委託

### 目指す姿

難病患者の当事者でもある民間の団体が運営することで、より利用者の立場にたった相談や事業を実施することが可能となり、利用者の満足度や県民への難病理解の向上につながる。

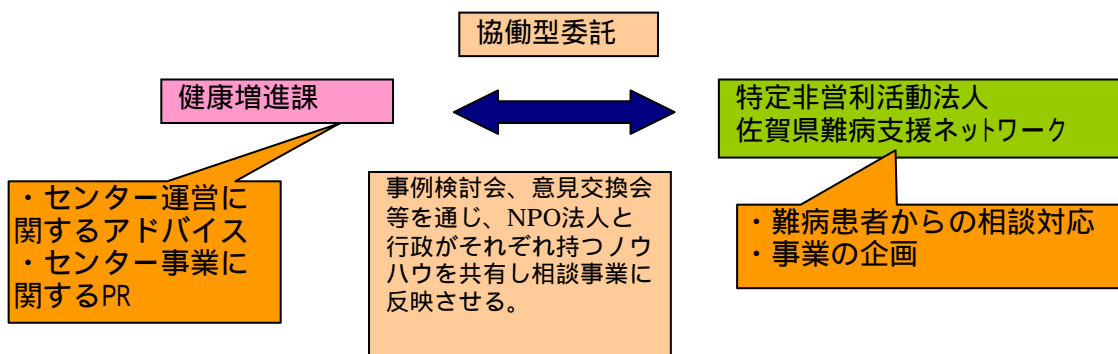
### 事業概要

- ・佐賀県難病相談・支援センターをNPO法人佐賀県難病支援ネットワークに委託し、難病患者及びその家族の療養上、日常生活上の悩みや不安等に対し、相談・支援を通じて、その解消を図る。
- ・患者会・家族会等を開催するために必要な場所を提供する等の支援を実施。
- ・普及啓発のためのリーフレット等の作成・配布を実施。

### 協働の背景

佐賀県難病相談・支援センターの指定管理者公募に対し、特定非営利活動法人佐賀県難病支援ネットワークから応募があった。当該法人は難病患者・家族等に対する相談・支援方法等のノウハウの蓄積や県内外の様々な関係機関等との連携・協力体制等が充実しており、相談者に対してもきめ細やかな対応が期待できたので、選定委員会にて指定管理者に選定された。この結果、当該法人が当センターの指定管理者として指定され、協働型委託で事業を実施することとなった。

### 協働の内容



相談風景です

### 協働の成果

NPO法人と行政でセンターに寄せられる様々な相談事例を検討し、情報を共有して、患者へのよりよい相談支援と情報提供を可能にした。

### 県民のメリット

利用者の病状や気持ちに沿った支援が受けやすくなる。

### 今後の展望

今後も各関係機関との連携を図りながら、当事者性を生かした支援、事業展開を行っていく。