

佐賀市:7月開講

訓練期間:3か月

ビジネス・コミュニケーション科

※この訓練は、県立産業技術学院が株式会社ジェピックに委託して行う職業訓練です。

訓練目標	ビジネスマナーや顧客との電話応対力等ビジネスに必要なコミュニケーション能力の向上と、タイピングを中心としたパソコン操作の基本技術を習得し、コールセンターをはじめとした企業で必要なスキルを身に付ける。
訓練期間	平成30年7月3日(火)～平成30年9月28日(金)(原則、土・日及び祝祭日は休み) 9:30～16:30 ※朝礼、終礼等の時間を含んでいます。 ※夏季休講 平成30年8月11日(土)～平成30年8月15日(水)
対象者 ハル等	・現住所を所管するハローワークに求職の申込みをし、ハローワークから受講指示、受講推薦等を受けられる方。 ・パソコン未経験の方。再就職に向けステップアップしたい方。
定員	20名(※定員に満たない場合は、訓練を中止することがあります。)
受講料	無料(ただし、テキスト代8,500円程度は自己負担です。) ※任意で取得する資格等の受験費用は含まれておりません。
申込方法	現住所を所管するハローワークに応募書類を提出してください。
応募書類	入校願書 ※応募書類は、ご返却できませんので予めご了承ください。 ※個人情報の取扱いについて、応募書類に記載された個人情報は訓練実施以外の目的には利用しません。
申込期限	平成30年6月5日(火)
入校選考	選考日 平成30年6月21日(木) ※受験票を6月18日(月)までに送付します。 ※遅刻した場合は、受験できない場合がありますのでご注意ください。
	会場 佐賀県立産業技術学院
	内容 面接試験 ※試験の内容に関するお問合わせにはお答えできません。
合格通知	平成30年6月28日(木)までに文書で通知します。 ※電話等での可否についてのお問合わせにはお答えできません。

入校選考会場

名称:佐賀県立産業技術学院

所在地:多久市多久町7183-1

公共交通機関とのアクセス

- ◆JR多久駅より 徒歩約10分
- ◆昭和バス(武雄-多久線)
産業技術学院バス停より 徒歩約5分
- ◆昭和バス(佐賀-唐津線)
多久駅北口バス停より 徒歩約10分



お問い合わせ先

佐賀県立産業技術学院 就職支援課
TEL 0952-74-4330
(受付時間 平日8:30～17:15)

 佐賀県
<http://www.pref.saga.lg.jp/>

◆ 主な訓練内容 ◆

科目	内容	時間
ビジネスマナー コミュニケーション	<u>社会人としての基礎力を身につけます。</u> ビジネスマナーやコミュニケーションの概要、職場における、 コミュニケーション、言葉遣い、自己印象度改善、等	54
電話 応 対	<u>電話対応の基本スキルを習得します。</u> 顧客満足、電話対応の基礎知識、クレーム対応 等	20
情報リテラシー・パソコン タイピング	<u>パソコンに関する知識を学習します。</u> パソコンの概要、OSの基礎、情報モラル、情報セキュリティ、 ネットワーク、インターネットの概要、ファイル・フォルダの 管理、メール、PCメンテナンス 等	38
W o r d	<u>文書作成ソフトを習得します。</u> 文書作成、レイアウト編集、表作成、ビジネス文書作成 差し込み印刷 等	45
E x c e l	<u>表計算ソフトを習得します。</u> セルの書式設定、表・グラフの作成、関数の活用、 データベース 等	46
PowerPoint	<u>プレゼンテーションソフトを習得します。</u> PowerPoint 操作スキルの習得、プレゼンテーションスキルの 習得、企画検討、発表 等	25
ビジネス活用演習	<u>応用力を磨きます。</u> 仕事の進め方、ビジネス文書（社内外文書等）作成実習、 情報収集とメディアの活用、グループワーク 等	30
就 職 支 援 キャリアアッププランニング	<u>就職活動のアドバイスをを行います。</u> 自己理解、職業理解、応募書類の書き方、職業人講話、 面接ロールプレイング、職場見学、ジョブカード作成支援 等	82
訓練時間 340時間（学科152、実技188）、その他入校式等8時間		

- ◆ 主な就職先の業種・職種
- ・事務職、受付業務、販売職
 - ・サービス業 等

◆ H26年～H28年の就職実績
73.4%

- ◆ 合格をめざす資格
- ・コンピュータサービス技能評価試験
（ワープロ部門・表計算部門）3級

訓練会場地図



訓練
会場

名 称：株式会社ジェピック
3F 研修室
所在地：佐賀市白山一丁目4-28
佐賀白山ビル1号

※有料駐車場あり 3,780円（税込）/月

公共交通機関とのアクセス

- ◆ JR 佐賀駅より 徒歩約 7分
- ◆ 佐賀市営バス 徒歩約 2分
白山バス停より

委託先機関

株式会社ジェピック（佐賀市白山一丁目4-28 佐賀白山ビル 1階）
TEL 0952-22-5886 担当者：岩永・北野