



次世代 令和  
3年度  
働き方改革  
実践モデル



◆発行◆  
2022年2月

佐賀県産業人材確保 プロジェクト推進会議  
(産業人材課内)

TEL 0952-25-7100 FAX 0952-25-7305

✉ sangyoujinzai@pref.saga.lg.jp

introduction

01 次世代働き方改革実践モデル事業とは

特集1

モデル企業取組事例

02 IMARI株式会社

04 株式会社 鑑定ソリュート佐賀

06 株式会社 末崎園

08 原田株式会社

10 富士建設株式会社

特集2

12 働き方改革関連法、育児・介護休業法の改正ポイント

13 佐賀県の取組

## 次世代働き方改革モデル実践事業とは？

佐賀県では、若者、女性、高齢者や外国人などの多様な人材が活躍し、誰もが、仕事にやりがいを感じながら働き続けることのできる職場環境づくりを目指しています。

そのため、ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)を充実させながら多様な働き方を実現できる次世代働き方改革を推進することとし、県内企業5社を選定し、働き方改革にかかる課題解決に向けて、専門家による個別支援を行いました。

業種や事業規模などの異なる企業の取組過程や成果をモデル事例として紹介します。

今回の事例を参考に、職場におけるワーク・ライフ・バランスや働き方改革に向けた取組を推進していただければ幸いです。

### 実施スキーム

#### 働き方改革の実践

① 社内制度  
課題の抽出

・働き方の制度を改善  
・休み方の制度を改善  
・業務プロセスの見直し

② 取組実践  
フォローアップ

③ 成果発表

形骸化した制度環境にならないようにコンサルタントによる運用の指導  
環境が変化しても業務効率を落とさない業務プロセスの見直し

#### 横展開

### 実践企業

#### IMARI株式会社

所在地:伊万里市  
従業員:24名  
業種:製造業  
主な取組内容:  
時間外勤務削減  
男性の育休モデル確立

#### 株式会社 鑑定ソリュート佐賀

所在地:佐賀市  
従業員:5名  
業種:サービス業(不動産鑑定)  
主な取組内容:  
有給休暇取得促進

#### 株式会社 末崎園

所在地:佐賀市  
従業員:26名  
業種:卸・小売業  
主な取組内容:  
多様な勤務形態の実現

#### 原田株式会社

所在地:佐賀市  
従業員:55名  
業種:卸・小売業  
主な取組内容:  
時間外勤務削減  
ICTツール導入による業務効率向上

#### 富士建設株式会社

所在地:白石町  
従業員:41名  
業種:建設業  
主な取組内容:  
時間外勤務削減

## 会社概要

代表者	福井 康一郎	設立	昭和47年6月
従業員数	24名 (2021年12月現在)	業種	製造業
所在地	伊万里市大川内町甲984番地3		
電話番号	0955-22-4185		
H P	http://www.imari-d.com		



## 取組テーマ

## 時間外勤務削減 男性の育休モデル確立

## 長期的目標

若手の活躍推進を目指し、働きやすい環境整備で従業員の満足度向上と人材獲得に繋げる。

## 今年度の目標

- 【定量】2022年度に時間外勤務を月6時間に削減、有給取得率70%を目指す。
- 【定性】従業員が安心して長く働ける職場環境づくり

## 取組プラン

- ①2022年1月～毎月第3金曜日をノー残業デーに設定
- ②2022年4月～ラブ休暇(大切な人のための記念日休暇)導入
- ③全従業員へハラスメント研修実施
- ④男性育休取得推進に向けた情報提供

## 取組

今までは女性の育休取得実績はあったが、男性も育休を取得しやすい環境を整えるため、社労士による助成金申請の手続きや就業規則の見直し等の情報提供・アドバイスを行った。2022年4月から改正される育児・介護休業法に合わせて再度就業規則を改定予定。また、働きやすい環境づくりの一つとして全従業員を対象にハラスメント研修を実施。2022年4月からのパワハラ防止措置導入前に、動画を視聴してハラスメントにあたる言動の確認や、指導とパワハラの境界線を考え日頃の業務の振り返りを行った。



## 成果

## 初の男性育休取得者が誕生

約3週間、育休を取得した男性社員が誕生。周りの従業員も協力的で、事前に相談しながら業務の引継ぎをスムーズに行い取得することができた。第1号が誕生したことで今後の男性従業員も育休を取りやすくなり、働きやすい環境整備を進められた。

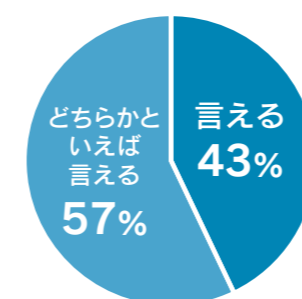
## 時間外勤務削減への意識改革を強化

本格的なノー残業デー制定を前に、11月から県の「ワーク・ライフ・バランス推進キャンペーン」にも参加し、予定より早くノー残業デーを開始することができた。従業員への周知も徹底して、声掛けや業務効率化を意識することで目標達成に向けてスムーズに開始できた。

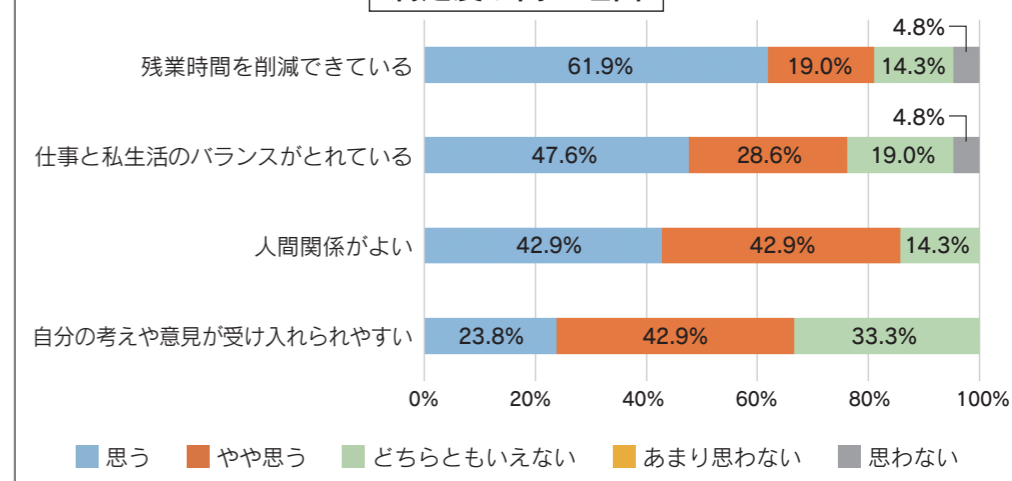
## 職場環境の従業員満足度100%

ハラスメント研修やノー残業デー実施の取組を行う中で、現在の働く環境について従業員へのアンケートを実施。「人間関係が良く、風通しのよい職場である」「言いたいことを気兼ねなく言える雰囲気」との意見も。毎週提出する週報には、現場での改善案や意見・要望も記入するようにしており、社長自ら従業員の声に耳を傾ける環境づくりに取り組んでいることが業務効率化や従業員満足度向上に繋がっている。

現在の職場は働きやすい職場と言えますか？



## 満足度が高い理由



## 社内の声

以前から育休取得を希望していたこともあり、今回第1号として育休取得できて自分だけでなく**家族にも喜ばれました**。周りの先輩方の協力もあって業務の引継ぎなども快くして頂き、初めての育児に専念することができました。

設計部 浦田翔

社内の雰囲気はとても良く、上司・部下の区別なく自由に意見が出せる環境です。有給休暇も取得しやすく、**育児休暇・時短勤務・看護休暇などの制度が充実**しているおかげで、チーム一丸となってより良い製品の提供に努めています。

営業部長 吉村昌記

ノー残業デーや育休取得等の取組に積極的な会社なので、働きやすく感じる従業員が多いです。今後も従業員だけではなく、周りの人たちに「IMARI株式会社で働きたい」と願って興味関心を持っていただける**魅力あふれた会社作り**に取り組んでいきたいです。

品質管理課課長 田中奈緒美

## 会社概要

代表者 福田 勝法

設立 昭和58年4月

従業員数 5名  
(2021年12月現在)業種 サービス業  
(不動産鑑定)

所在地 佐賀市長瀬町10番18号

電話番号 0952-25-5454

HP <http://www.solute-sag.com/>

## 取組テーマ

## 有給休暇取得促進

## 長期的目標

ワーク・ライフ・バランスの制度を構築し、働きやすい  
職場環境を整え鑑定士育成や新規採用に繋げる。

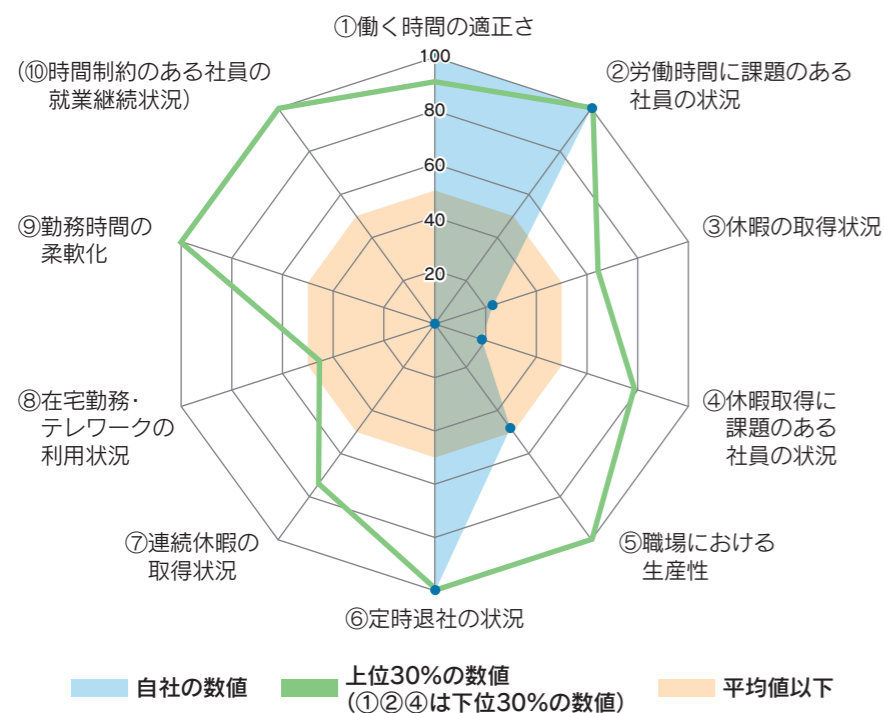
## 今年度の目標

【定量】2022年3月までの期間内で全従業員に月1日有給取得  
【定性】働き方改革に対する意識の促進

## 取組プラン

- ①有給休暇取得状況を「見える化」して、取得促進と意識付けを行う
- ②就業規則や社内規定の周知を行い社内意識を共有する

## 取組



厚生労働省の「働き方・休み方改善指標」で企業診断を実施。現在の自社の状況をレーダーチャートや項目別に採点。有給休暇取得率が低いという結果を基に、今後の取組内容や強化すべき課題を明確にした。従業員の有給休暇取得状況が一目で分かるように一覧で掲示し、従業員同士の声掛けを行って取組を進めた。

## 成果

## 全従業員が月1日有給休暇取得達成

同族会社であることにより、休暇は従業員同士同じタイミングで取得せざるを得ない状況になることも。これまで子供の看護休暇、親の介護休暇は取得しやすい環境ではあったが、何かイベントがないと申請しないことが現状となっていた。今回、改めて有給休暇取得を「見える化」して意識付けすることで、**全従業員が月1回の取得**を達成中。

有給休暇取得簿は全従業員が見られるように掲示用、そして個人でも取得状況を管理できるよう2種類を作成した。

従業員名	保有日数	取得日	10月	11月	12月	1月	2月	3月
(例)	15	取得日	10/8	11/21	12/9	1/14	2/21	3/7
		残日数	14	13	12	11	10	9
従業員 1		取得日	/	/	/	/	/	/
		残日数						
従業員 2		取得日	/	/	/	/	/	/
		残日数						
従業員 3		取得日	/	/	/	/	/	/
		残日数						
従業員 4		取得日	/	/	/	/	/	/
		残日数						
従業員 5		取得日	/	/	/	/	/	/
		残日数						

氏名	入社日 基準日	有効期間	年月日	前年度繰越日数	今年度付与日数	合計日数
			年月日			
			1日			
			2日			
			3日			
			4日			
			5日			
			6日			
			7日			
			8日			
			9日			
			10日			
			11日			
			12日			
			1日			

## 今後の新規採用に向けてえるぼし取得を目標に

若手の採用・育成も課題となっており、働きやすい職場づくりの一環として「えるぼし取得」に向けて行動開始。少人数ではありながら女性が長く働いてきた職場だからこそ、今後も女性が活躍できるような第一歩を踏み出した。

まずは一般事業主行動計画を策定、公表。3年後の申請までに計画目標を達成できるよう、今後も取組を継続していく。

## 社内の声

まもなく創業40周年。従業員数5名の零細企業ですが、社員も30年超のベテランで、離退職することなく勤めて頂いており、世の動きと同様に弊社も社員の高齢化が課題です。今後、ICTやDX等を活用、導入することにより業務の負担を軽減する働き方の改革が急務と考えております。

代表取締役 福田勝法



コンサルによって、今まで意識して管理していなかった有給休暇取得率を**意識することができました**。これがゴールではなく、今後も当社の事業に興味のある若い方が入社したいと思えるような働きやすい環境づくりに取り組んでいきたいと思っております。

調査部 福田智恵子

## 会社概要

代表者 松浦 裕子

設立 昭和33年9月

従業員数 26名  
(2021年12月現在)

業種 卸・小売業

所在地 佐賀市白山1-3-27

電話番号 0952-23-7589

HP <https://www.suezakien.net/>

子育て世代が気になる子どもの急な対応や、休日の希望、勤務時間のことなどを盛り込んで求人票を改定。仕事のやりがいもアピールしつつ、企業の魅力を伝える求人内容に。

2 仕事内容	
職種	お茶の販売（えきマチ1丁目店）
仕事内容	佐賀駅内の「お茶の末崎園」です。日常のお茶や送物用のお茶を取り扱っています。 ＜仕事内容＞ ・お茶の販売 ・送物用の印刷（パソコン使用・手書きも可） *入社後は、研修期間を設けています。初めての方でもお茶の入れ方から丁寧に指導します。 ◆正社員費用制度あり。
雇用形態	パート労働者

左記の内容に加えて、自社のPRや仕事のやりがいも。  
例)  
・お茶を通してお客様に喜んでいただけるお仕事です。  
・1か月毎のシフト制だから自分の予定も立てやすい！  
・【さが子育て応援宣言企業】子育てしながら働く方を応援します。休日や勤務時間は、1人1人に合わせて出来る限り調整しますのでご相談ください。  
・賞与あり  
※末崎園は創業当初より受け継がれた伝統の製法を守り、緑茶離れが進む現代でもお茶の美味しさを伝えていきたい思いで日々努力を重ねています。

※求人票一部抜粋

## 成果

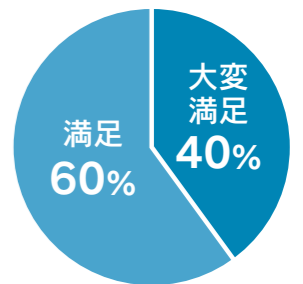
## パート2名を採用

シフト勤務のため採用に苦戦していたが、子育て世代を対象にした勤務形態の構築を検討。求人票改定も実施してパート2名の採用に繋がった。今後の採用では子育てが一段落した30～40代もターゲットとして、より柔軟な働き方を考えて採用に繋げていく。

また、さが子育て応援宣言事業所へ登録し、仕事と子育てを両立してやりがいを持って働いてもらえる環境づくりに今後も取り組む。

## 若手社員研修の満足度100%

研修後のアンケートでは、「働きやすい職場について考えることができた、工夫次第で働きやすい職場にできると感じた、周囲の人の意見を聞いて良かった」との声が上がった。研修で見えてきた課題を解決することで、若い世代が働き続けたいと思える会社作りを進めていく。



## 取組テーマ

## 多様な勤務形態の実現

## 長期的目標

若手社員や子育て世代の女性が共に働き甲斐を持って長く働ける職場づくりや制度構築に取り組む

## 今年度の目標

【定量】子育て世代女性採用1名  
【定性】若手社員のモチベーション維持向上

## 取組プラン

- ①子育て世代が働きやすい勤務体系の構築
- ②さが子育て応援宣言事業所への登録
- ③女性就業支援イベントへの出店
- ④若手社員研修
- ⑤奨励金制度の構築

## 取組

若手社員を対象にモチベーションアップ研修を実施。自社の魅力を考えると同時に、不安・悩み・課題などを出し合い解決のための方法を考えた。課題を明確にして、その課題を解決するために今、自分にできることに目を向ける必要性・コミュニケーションの重要性を再認識する機会となった。普段はそれぞれ別店舗での業務だが、意見を共有できたことによって働きやすい職場について改めて考えることができた。



## 社内の声



社員にはプライベートも仕事も楽しんでほしい！楽しい時間を過ごすことでお客様との繋がりも、より良いものになっていくと考えます。これからも社員ひとりひとりの境遇を理解し、耳を傾け生涯ここで働きたいと思ってもらえるような職場環境を目指し、働く女性が活躍できる会社にしていきたいです。

エリアマネージャー 波多江朱李

シフト制ではありますが、周囲の温かい環境のおかげで仕事と家庭を両立させて働くことができています。急な子供のお迎えにも早急に対応でき、安心して看病に専念できて助かっています。

モチベーションアップ研修は自分の考え方を見直す機会になり、できた意見を今後の働きやすい職場づくりに活かせるように取り組んでいきたいです。

アルタ新栄店副店長 木下奈菜



## 会社概要

代表者 原田 一秀

設立 昭和40年2月

従業員数 55名  
(2021年12月現在)

業種 卸・小売業

所在地 佐賀市新中町9-11

電話番号 0952-30-6001

HP <http://www.saga-harada.jp>

佐賀県産業スマート化センター様より、生産性向上のための情報提供とアドバイスを実施。

ICTツール導入に際してはまずは企業内の本質的な課題を発見し、スモールスタートから始めることが大切であると助言を受け、推進メンバーでモデル作りを開始する。



## 成果

各部署の**ありたい姿(方向性)**が明確に

働き方改革の本質から考え、トップダウンだけではなくボトムアップの重要性に目を向けた課題解決を実施。各部署ごとに**自分たちで決めた理想の姿**を描くことから始めた。理想の姿に向けて要因分析を行い、解決策を考えてアクションに繋げていく。メンバーの納得感を大切にしながら小さなPDCAを回して実行中。社員からは「これまで働き方に関して困っていることを発言する機会や場がなかったので、それができたことが大きい」「部署間の連携により解決する問題があることが分かり、積極的に協力しようと思った」との感想もあり、改善に向けて動き出した。

## 《各部署のありたい姿》

紙部	上司・部下・所属の垣根が無く協力し合うことで、有給休暇を取りやすく収入が上がっていく会社
事務機部	協力し合うことで業務の効率化を目指し、定時退社や有給休暇を取れる会社

ICTツール導入のための**スモールスタート**を開始

テレワークを導入するための課題を洗い出した結果、機器準備・セキュリティ・ファイル整備等の他に**見えていない本質的な課題**を発見。まずは初動にコストをかけずに始められる無料のスケジュール管理カレンダーやポケットWifiの導入を検討しつつ、現場の声を明確にしていく。

## 社内の声

私たちの企業では仕事面でのステップアップを支援する資格取得制度、生活面では産休・育休の取得、介護休暇、誕生日休暇制度など、ワーカーがストレスなく仕事と生活の両立に関わる働き方の実現に向けて**ワーカーを支援する気持ち**で接しています。

代表取締役 原田一秀



休みをしっかりと取れるので、双子の育児にも参加できています。資格取得のためのバックアップ、従業員の意見も尊重してもらえること、社内の内装が新しくなり雰囲気変わったことで、**より働きやすい環境**になっていると感じます。

営業主任 土井啓伺郎

## 取組テーマ

時間外勤務削減  
ICTツール導入による業務効率向上

## 長期的目標

時間の使い方・作り方を自発的に管理して、家庭や趣味の時間を大切にすることで、仕事に対するパフォーマンスや生産性向上に繋げていく

## 今年度の目標

【定量】今事業年度・営業部対象 月30時間→20時間  
【定性】オンライン商談やクラウド活用による生産性向上

## 取組プラン

- ①ノー残業デーを設定するため、現状の働き方や社内の課題を洗い出し問題分析
- ②佐賀県産業スマート化センターの情報収集・活用法の検討

## 取組

企業の理想の姿を描き、そこに向かって目標と現実のギャップ(課題)を明確にして解決に向けて動いていく。ワーク・ライフ・バランスコンサルタントによる月1回の定例会の他に、同じ課内で課題解決会議を実施。その進捗状況や進め方をリーダーミーティングで確認する。各課から選出された若手社員を中心メンバーとして、生産性向上と仕事の満足度向上を目指す。



## 会社概要

代表者 溝口 隆治

設立 昭和29年8月

従業員数 41名  
(2021年12月現在)

業種 建設業

所在地 杵島郡白石町大字遠江303-13

電話番号 0952-84-2217

HP http://www.fuji-com.jp



## 取組テーマ

## 時間外勤務削減

## 長期的目標

建設業において大きな課題となる「長時間労働是正」について、社内規定改定を視野に入れて取り組む

## 今年度の目標

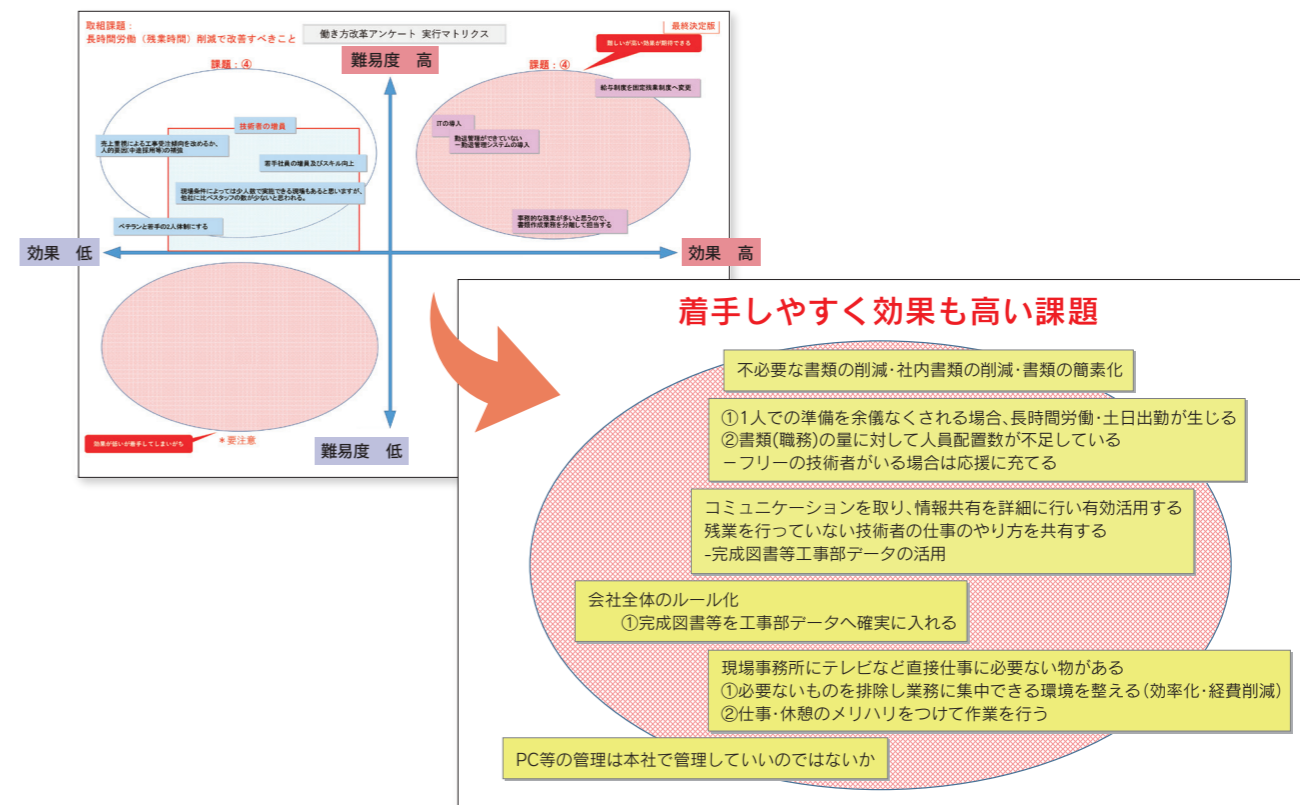
【定量】今年度、全従業員 月平均1時間削減  
【定性】従業員へのワーク・ライフ・バランスの理解と定着

## 取組プラン

- ①プロジェクトメンバーを立ち上げ、全社員へのアンケートを実施し、要因分析と課題解決に向けた取組を開始
- ②ICTツール活用による業務効率化に向けて、佐賀県産業スマート化センターからの情報収集・活用方法の検討

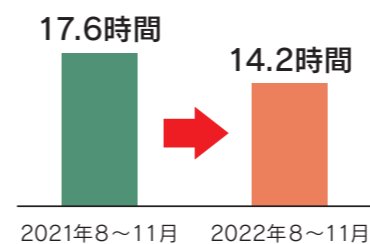
## 取組

ワーク・ライフ・バランスコンサルタントとオンラインでの定例会を実施。アンケート回収率は9割以上にのぼり、従業員の意見や要望を聞き出すことができた。社長も同席してアンケート結果から現場での課題や解決策を分析し、「従業員の求める会社」を実現できるよう小さなPDCAを回して取り組んでいる。



アンケート結果から、効果と難易度のマトリクスを作成。その中から「難易度は低く効果が高い項目」(図右下)に該当するものに優先順位をつけて具体的な取組内容や目標を決定。

## 成果



## 時間外勤務が前年同月比で19%減

全従業員へ、取組開始から時間外勤務削減やワーク・ライフ・バランスの理解を深め、現在の取組内容を周知した。少しずつ社内の意識改革ができたことにより、12月現在の時間外勤務が前年同月比19%減を達成。今後はアンケート結果から出てきた課題について、より具体的な取組を実施して更なる成果をあげる。時間外勤務削減によって、今後はイクメンバ第1号の誕生にも期待！

## 社内の声

今日、建設業界の担い手不足が最大の懸念事項と言われる中、2年前から完全週休二日制を導入、有給休暇取得計画届等により年間最低7日間取得する取組を続けています。従業員のワーク・ライフ・バランスにあった環境整備と人材育成、確保に力を入れていきたいと思っています。従業員の満足度こそが会社の未来と希望になると信じて推進します。

取締役営業部長 浦山義浩

完全週休二日制、有給休暇が取得しやすい環境で、家族との時間やプライベートも確保できて毎日新しい気持ちで業務に臨んでいます。まだ半人前ですが先輩方のサポートを受けて、今後もスキルアップして、会社と共に成長していきたいと思っています。

営業部係長 野中翔太

会社独自のカレンダーにより、一年間の計画をスムーズに立てられるのでプライベートも充実！産休、育休制度も充実しているので、今後も働きやすい会社であらゆる分野の知識向上をしていきたいです。今回のアンケートによって出てきた従業員の課題を少しずつ改善できるよう取り組んでいきたいと思っています。

営業部 梅原恭代

## 働き方改革関連法の改正ポイント

「働き方改革」を進めるため、法律が改正、施行されています。

**Point!**  
**1** 時間外労働の上限規制 **原則として月45時間、年360時間を上限**

**Point!**  
**2** 年次有給休暇の取得義務化 **毎年5日間の有給休暇取得を義務化**

**Point!**  
**3** 不合理な待遇差の禁止 **正規雇用と非正規雇用の不合理な待遇差を禁止**

## 育児・介護休業法の改正ポイント

令和4年4月から順次  
施行されます！

育児・介護休業法が改正され、さらに取得しやすくなります。

**Point!**  
**1** 出生直後に取得できる「男性向けの育児休業制度」が新設されます  
(令和4年10月施行)

新制度	取得時期	子どもが生まれた後8週間以内に <b>4週間</b> まで取得できます
	申出期限	原則、休業の <b>2週間前</b> まで
	分割取得	<b>分割して2回</b> 取得できます
	休業中の就業	勤務先と調整すれば <b>一定時間働くことも可能</b> です

**Point!**  
**2** 育児休業を分割して取得できるようになります(令和4年10月施行)  
※新制度と併せて4回まで取得OK

**Point!**  
**3** 本人または配偶者の妊娠・出産等を申し出た労働者に対して、取得の意向を個別に確認することが企業に義務付けられます(令和4年4月施行)

## 各種問合せ先

働き方改革関連法、育児・介護休業法及び関連助成金に関すること

■ **佐賀労働局 雇用環境・均等室** TEL 0952-32-7218 FAX 0952-32-7224

働き方改革の実践に関すること

■ **佐賀働き方改革推進支援センター**

「働き方改革」の実現をワンストップ・無料でサポートする国の支援機関です。  
電話・来所・メールでの相談対応の他、専門家(社労士)が直接企業を訪問して対応することも可能です。

連絡先(令和3年度)

住所 佐賀市川原町8-27 平和会館1階 URL <http://saga-hatarakikata.com/>  
TEL 0120-610-464(フリーダイヤル) メール [s-kaikaku@sagahatarakikata.com](mailto:s-kaikaku@sagahatarakikata.com)  
受付時間 9:00~17:00(土日祝日を除く)

## 働き方改革推進に向けた佐賀県の取組

**1 次世代働き方改革モデル  
実践事業**

県内企業の働き方改革にかかる課題解決について、専門家による個別支援を行うとともに、そのモデル事例を広く情報発信し、働きやすい職場環境づくりの推進を図ります。

**2 ワーク・ライフ・バランス  
推進事業**

仕事と生活の調和をとりながら、誰もが働きやすい職場環境の実現を目指し、推進期間を定め県内企業に実行性のある取組を促します。

**3 就労環境改善事業**

人手不足企業に専門家(社会保険労務士)を派遣して労働条件や職場環境の改善を支援します。

**4 HAPPY CARD  
活用推進**

子どもの誕生を迎える従業員へ、経営者等管理職からカードを活用し子育てを応援する気持ちを伝えてもらいます。

事業に関する詳細は県HPを御覧ください

<https://www.pref.saga.lg.jp/list00615.html>

佐賀県 WLB 取組

検索

CLICK!



佐賀県の取組に関する問い合わせ .....

**佐賀県産業人材課**

TEL 0952-25-7100

メール [sangyoujinzai@pref.saga.lg.jp](mailto:sangyoujinzai@pref.saga.lg.jp)

**PICK UP!**

## 働き方・休み方改善ポータルサイト

「働き方・休み方改善指標」を活用して自己判断をしたり、企業の取組事例や働き方、休み方に関する資料等を確認することができるとても便利な厚生労働省のサイトです。ぜひ御活用ください。

<https://work-holiday.mhlw.go.jp/>

働き方・休み方

検索

CLICK!

