

# 注意 パソコンに二セ警告出現!

ブー  
ブー  
ブー  
ブー  
ブー



サポートに  
電話すると



ウィルス削除が必要です  
費用XX万円をクレジットカード  
でお支払ください

消費者庁イラスト集より

## 【注意情報】

インターネットを利用中にいきなり「ウィルス感染警告」画面が現れた。表示されていたURLをクリック または サポートの連絡先に電話してしまい ウィルス削除のための費用（ウィルスソフト費や遠隔操作作業費など）を支払ってしまった。という相談が寄せられています。※警告画面だけでなく、警告音が鳴ることもあります！！

トラブル防止!  
チェック

### ウィルスには感染していません! 画面を閉じましょう

警告画面は特定のページにアクセスしたことが原因で出てきたものです。クリックしたつもりがなくても、アクセスする場合があります。あわてず落ち着いて、×マークをクリックするなどして、画面を閉じましょう。

### 詳しい情報は、情報処理推進機構(IPA)へ

IPAのウェブサイトには二セ警告の対処法のほか、情報セキュリティに関する情報が満載です。情報セキュリティ安心相談窓口も開設されていますのでご覧ください。

情報処理推進機構  検索

ウィルス削除に関する契約をしてしまった・・・解約したい。

一人で悩まずお近くの消費生活相談窓口にご相談ください。

佐賀県消費生活センター  
TEL 0952(24)0999  
FAX 0952(24)9567  
メール: shouhisoudan@pref.saga.lg.jp

土日祝日(年末年始を除く)も受付可  
相談無料です

消費者ホットライン  
TEL 局番なし188(いやや!)  
お近くの相談窓口を案内します