

平成17年度佐賀県民満足度調査【補足説明資料】

- 下表のとおり、県民満足度調査の調査手法、回答者の年齢構成等が年度毎に異なっています。
- このため、各年間の上がり下がりについては、ひとつの「傾向」として捉えてください。
- なお、調査報告書中、経年比較に関する部分について、共通する年代層(20～64歳)での経年比較を補足資料として作成しましたのでご参考ください。

■一般県民調査の調査手法

年 度	抽出階層(実際)	調査方法	回答状況(回収率)
15年度	20～74歳	訪問留置、郵送回収	1,094/1,400人(78.1%)
16年度	20～64歳	郵送	1,247/3,000人(41.6%)
17年度	20～74歳(*)	郵送	1,205/3,000人(40.2%)

※ 17年度調査では、65歳～74歳の年齢層から、65歳～年齢上限なしの年齢構成比に見合う標本数を抽出しています。

■回答者の年齢構成(年齢不明を除く)

回答者総数	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳～
15年度	173(16%)	172(16%)	223(20%)	233(21%)	112(10%)	181(17%)	—
16年度	187(15%)	229(18%)	305(25%)	342(28%)	154(12%)	24(2%)	—
17年度	103(9%)	148(12%)	156(13%)	301(25%)	96(8%)	399(33%)	—
人口構成比※	(14%)	(15%)	(16%)	(19%)	(7%)	(15%)	(14%)

※ 平成17年国勢調査による、20歳以上の年齢別人口構成比

補足説明資料の見方

調査報告書中、経年比較をしている調査項目及び報告書のページを示しています。

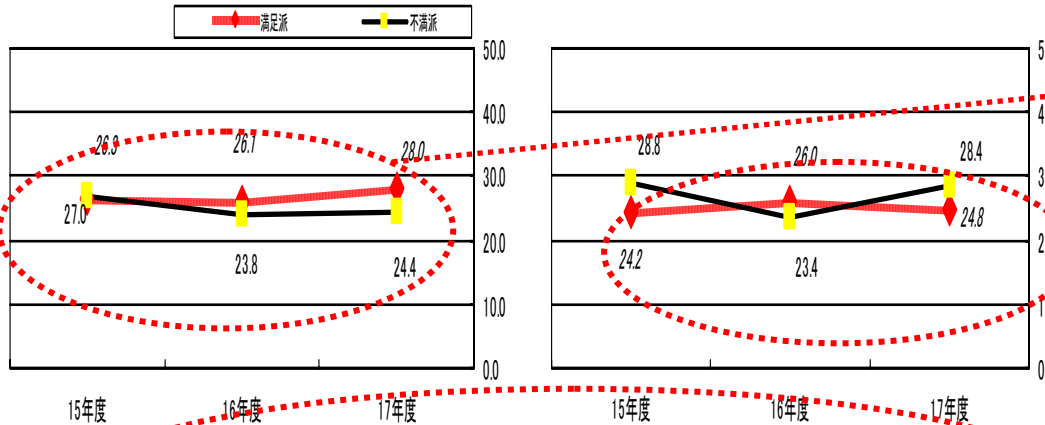
補足資料 各生活環境についての満足度 1) -①「福祉・保健・医療」(P6)

『満足派』の比率はほとんどの分野で、前回調査より増加傾向を示しているが、「雇用・労働」のみは同率となっており好転がみられない。

調査報告書中、経年比較について記述している内容です。

① 集計結果の単純比較

② 20～64歳での経年比較



調査報告書中、経年比較しているグラフです。

3年間の共通する年齢層(20～64歳)での経年比較を補足資料として新たに作成しています。

区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	338/1,205(28.0%)	199/804(24.8%)	294/1,205(24.4%)	228/804(28.4%)
16年度	325/1,247(26.1%)	317/1,217(26.0%)	297/1,247(23.8%)	285/1,217(23.4%)
15年度	286/1,098(26.1%)	221/913(24.2%)	296/1,093(27.0%)	263/913(28.8%)

上記グラフの基礎となるサンプル数です。

経年比較項目一覧（一般県民調査）

	項 目	H17報告書頁	15年度	16年度	17年度
満 足 度 等	各生活環境についての満足度	P 6	○	○	○
	各生活環境について県に対する期待度	P 19			
	現在の総合満足度	P 25			
	「佐賀県」への愛着度	P 30			
	「佐賀県民であること」への誇り度	P 33			
	「佐賀県」での定住意向	P 36			
個 別 施 策	県職員に対する評価	P 46	○	○	○
	市民社会組織（CSO）への参加状況	P 48			
	参加したCSOの種類	P 50			
	参加活動の具体的内容	P 52			
	CSO活動への参加意向	P 54			
	パソコン、インターネットの利用状況	P 115			
	県HPの閲覧経験の有無	P 123			
	県の情報公開・提供の取組に対する評価	P 127			
	県の情報入手経験の有無	P 129			
	県の情報入手手続きの評価	P 131			
	有明佐賀空港の利用経験の有無	P 103			
	都道府県のあり方	P 107			

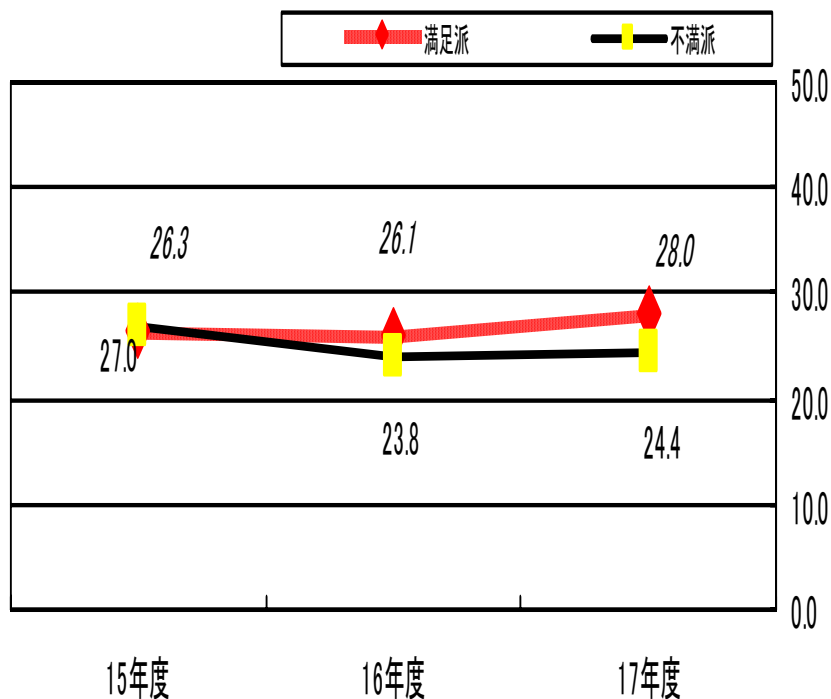
計 18項目

* 「H17報告書頁」は経年比較の記述があるページ

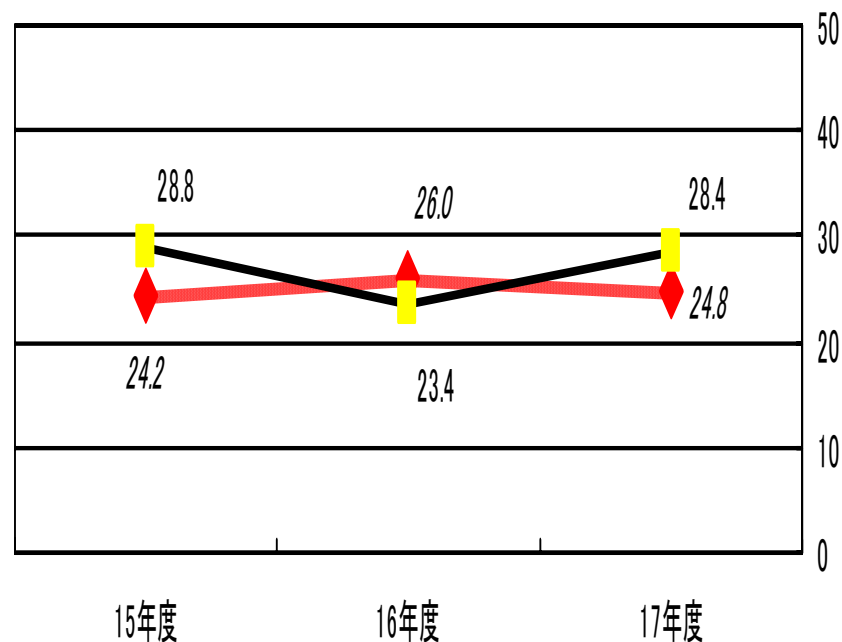
補足資料 各生活環境についての満足度 1) -①「福祉・保健・医療」(P6)

『満足派』の比率はほとんどの分野で、前回調査より増加傾向を示しているが、「雇用・労働」のみは同率となっており好転がみられない。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

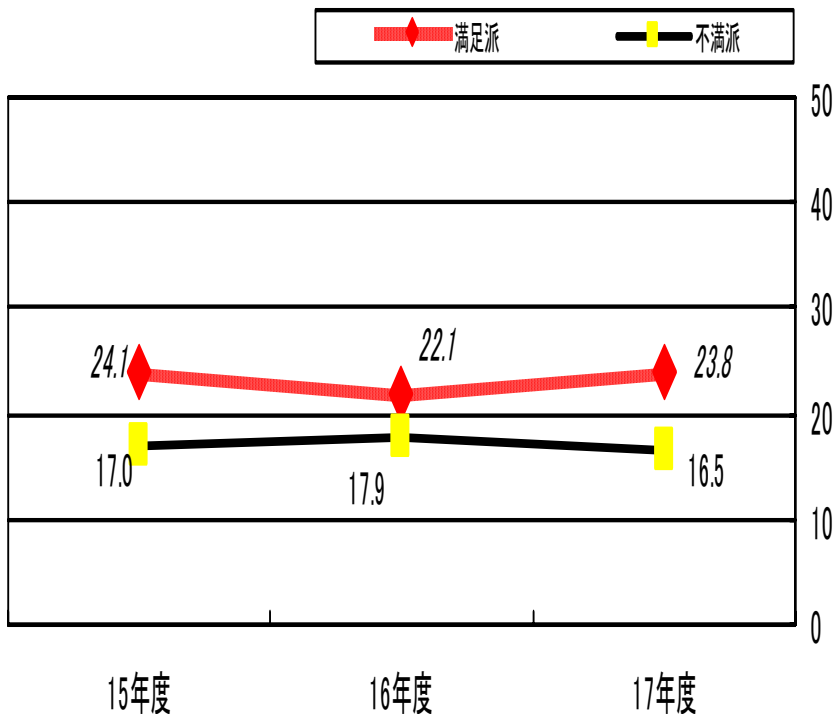


区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	338/1,205(28.0%)	199/804(24.8%)	294/1,205(24.4%)	228/804(28.4%)
16年度	325/1,247(26.1%)	317/1,217(26.0%)	297/1,247(23.8%)	285/1,217(23.4%)
15年度	286/1,093(26.3%)	221/913(24.2%)	296/1,093(27.0%)	263/913(28.8%)

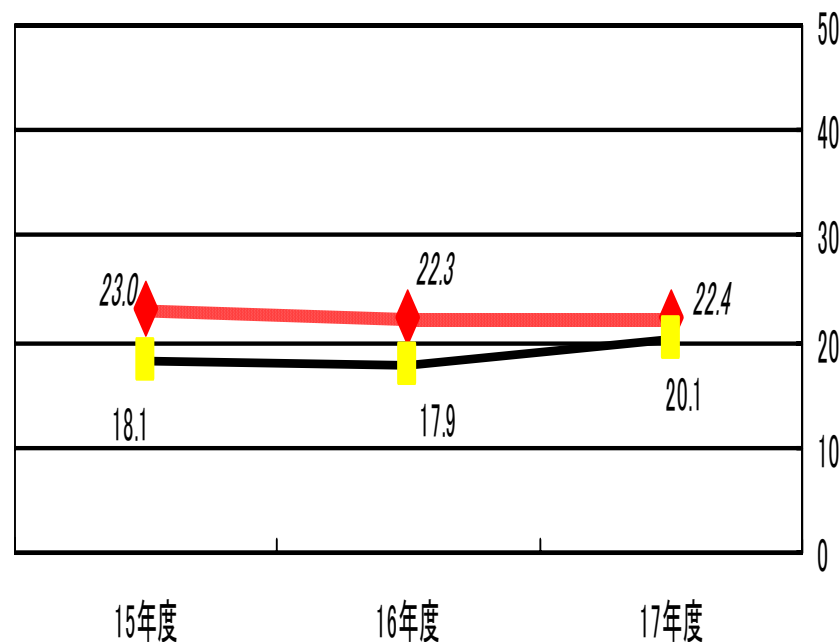
各生活環境についての満足度 1) -②「教育・文化・スポーツ」(P6)

『満足派』の比率はほとんどの分野で、前回調査より増加傾向を示しているが、「雇用・労働」のみは同率となっており好転がみられない。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

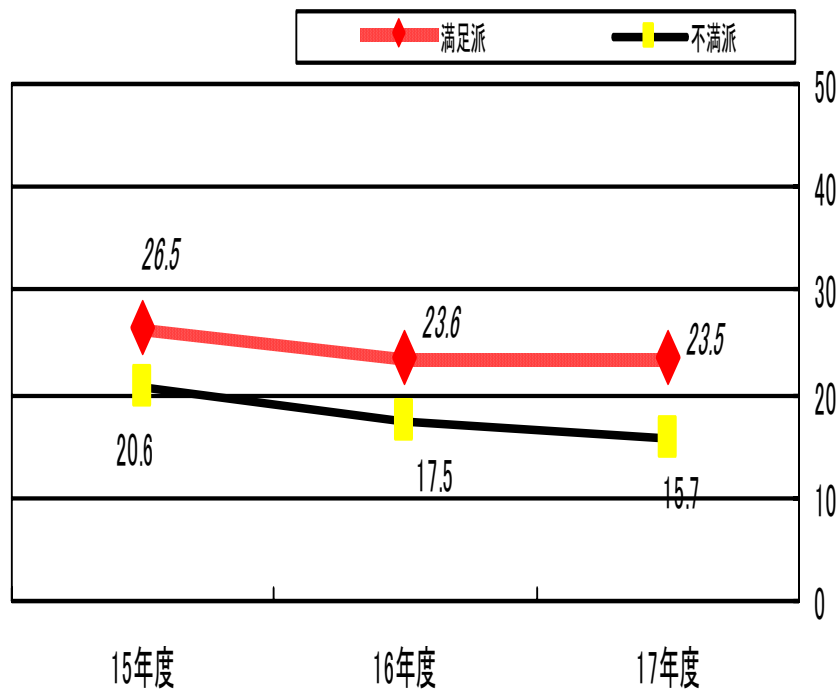


区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	287/1,205(23.8%)	180/804(22.4%)	199/1,205(16.5%)	162/804(20.1%)
16年度	276/1,247(22.1%)	271/1,217(22.3%)	223/1,247(17.9%)	218/1,217(17.9%)
15年度	263/1,093(24.1%)	210/913(23.0%)	186/1,093(17.0%)	165/913(18.1%)

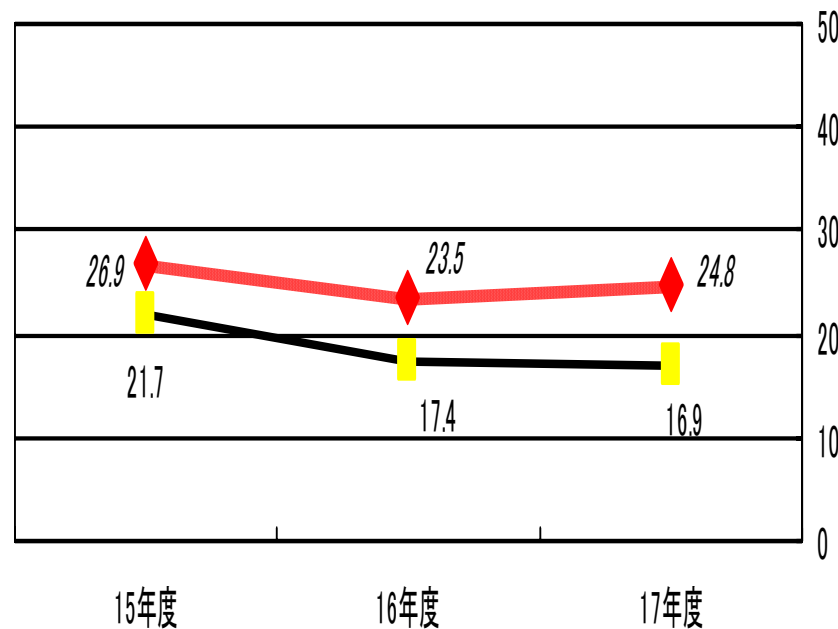
各生活環境についての満足度 1) -③「交通・社会基盤・情報化」(P6)

『満足派』の比率はほとんどの分野で、前回調査より増加傾向を示しているが、「雇用・労働」のみは同率となっており好転がみられない。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

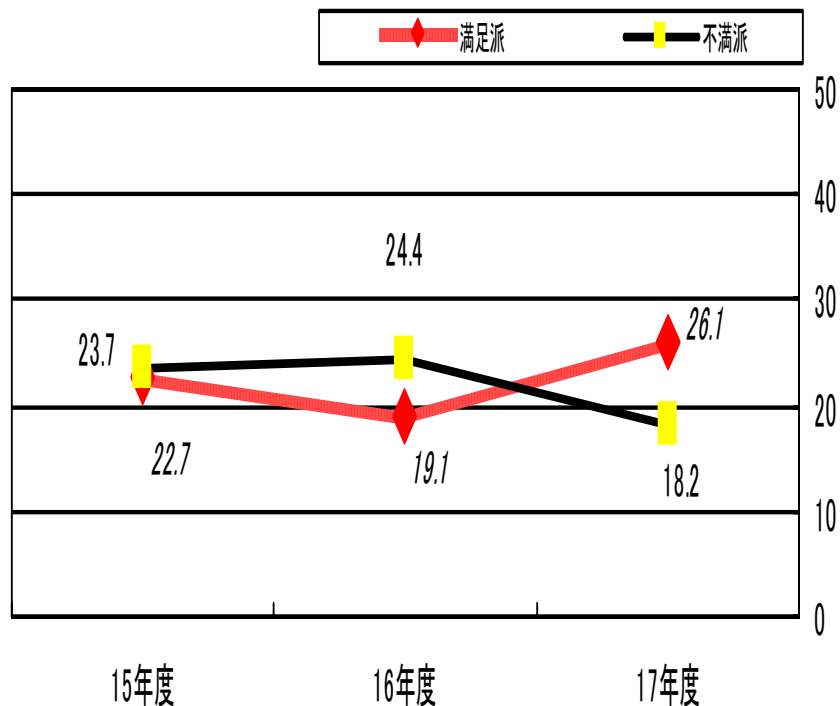


区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	283/1,205(23.5%)	199/804(24.8%)	189/1,205(15.7%)	136/804(16.9%)
16年度	297/1,247(23.6%)	286/1,217(23.5%)	218/1,247(17.5%)	212/1,217(17.4%)
15年度	290/1,093(26.5%)	246/913(26.9%)	225/1,093(20.6%)	198/913(21.7%)

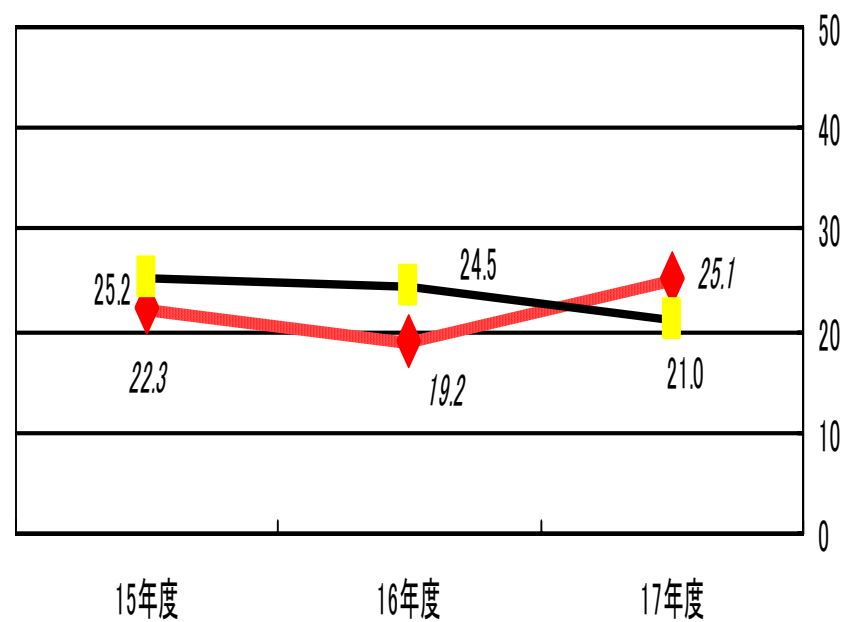
各生活環境についての満足度 1) -④「安全・環境」(P6)

『満足派』の比率はほとんどの分野で、前回調査より増加傾向を示しているが、「雇用・労働」のみは同率となっており好転がみられない。

① 集計結果の単純比較



② 20~64歳での経年比較

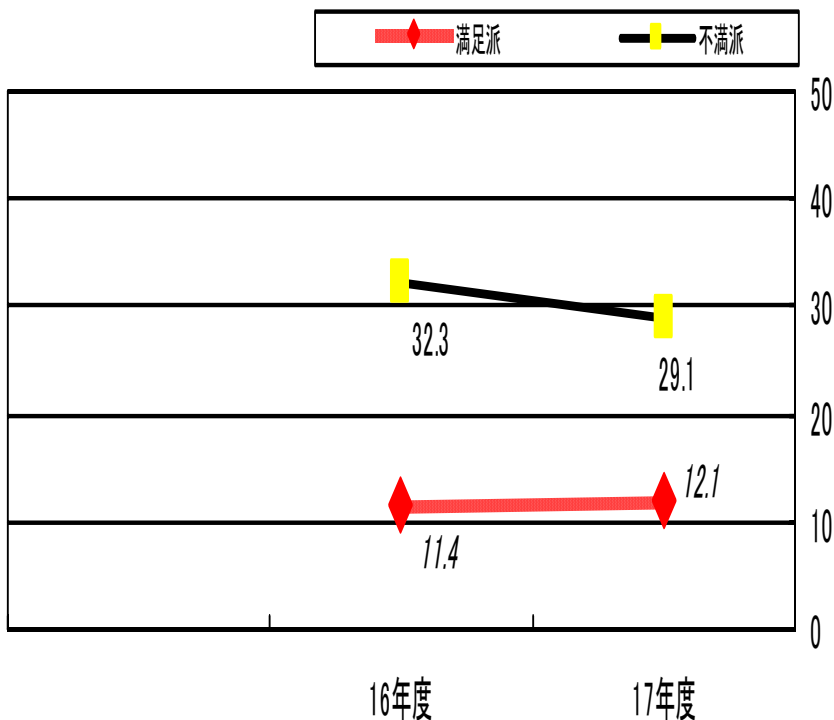


区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	314/1,205(26.1%)	202/804(25.1%)	219/1,205(18.2%)	169/804(21.0%)
16年度	239/1,247(19.1%)	234/1,217(19.2%)	305/1,247(24.4%)	298/1,217(24.5%)
15年度	249/1,093(22.7%)	204/913(22.3%)	259/1,093(23.7%)	230/913(25.2%)

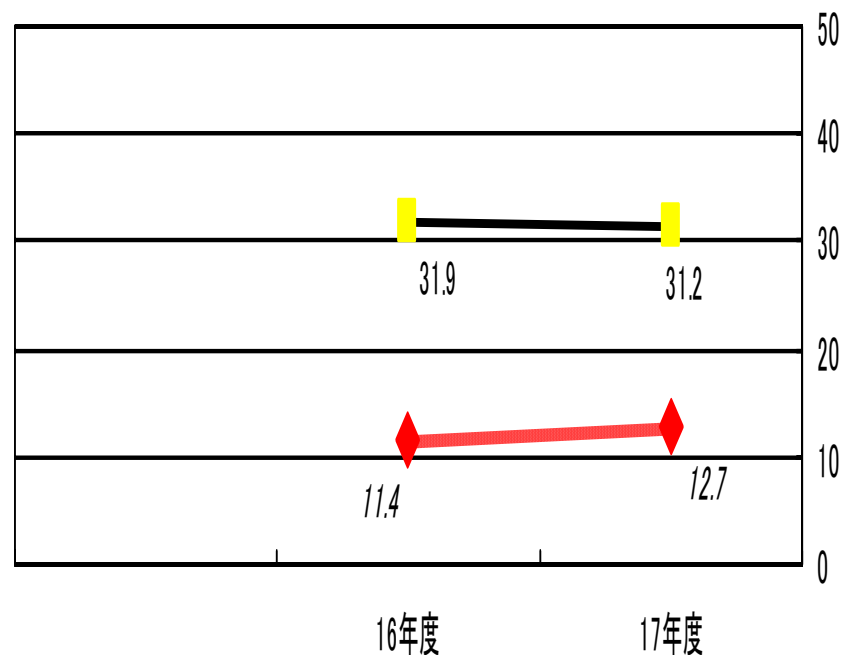
各生活環境についての満足度 1) -⑤「産業」(P6)

『満足派』の比率はほとんどの分野で、前回調査より増加傾向を示しているが、「雇用・労働」のみは同率となっており好転がみられない。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

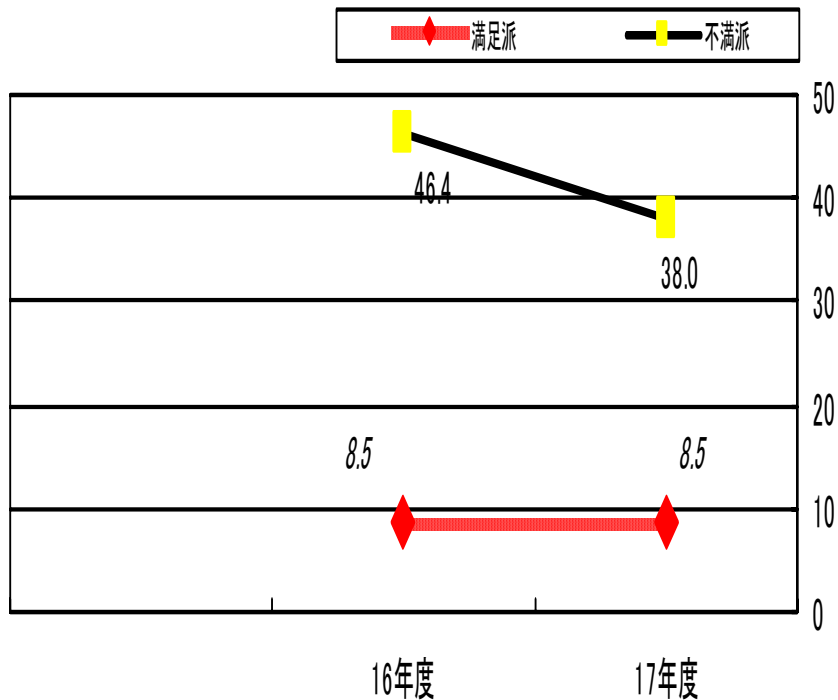


区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	146/1,205(12.1%)	102/804(12.7%)	351/1,205(29.1%)	251/804(31.2%)
16年度	142/1,247(11.4%)	139/1,217(11.4%)	403/1,247(32.3%)	388/1,217(31.9%)

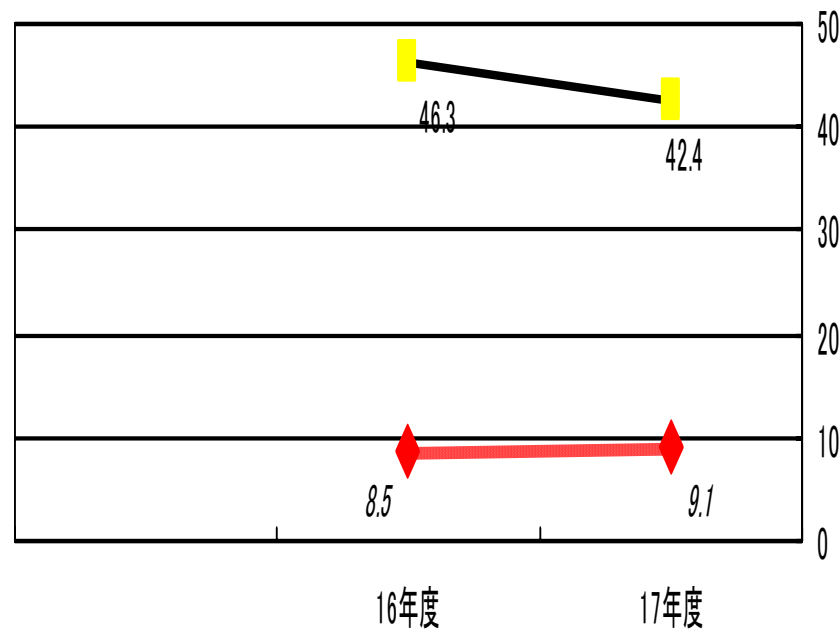
各生活環境についての満足度 1) -⑥「雇用・労働」(P6)

『満足派』の比率はほとんどの分野で、前回調査より増加傾向を示しているが、「雇用・労働」のみは同率となっており好転がみられない。

① 集計結果の単純比較



② 20~64歳での経年比較



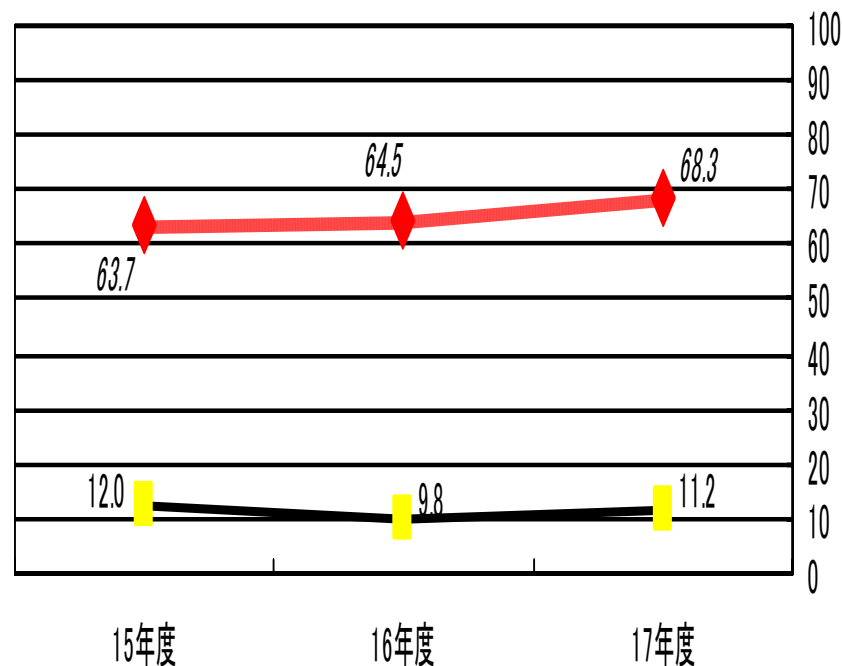
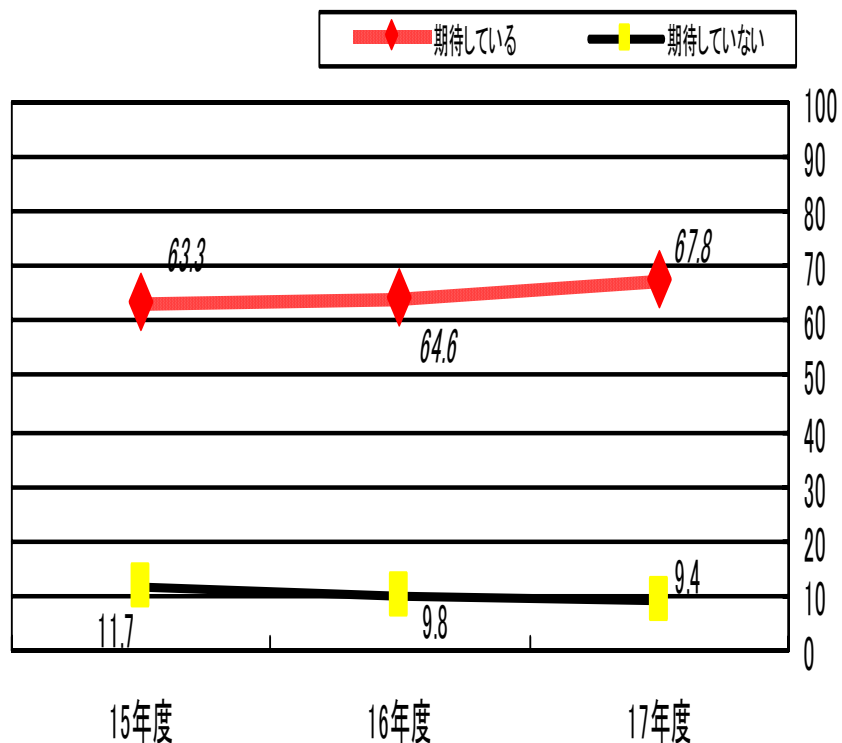
区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	103/1,205(8.5%)	73/804(9.1%)	458/1,205(38.0%)	341/804(42.4%)
16年度	107/1,247(8.5%)	104/1,217(8.5%)	579/1,247(46.4%)	564/1,217(46.3%)

各生活環境について県に対する期待度 1) -①「福祉・保健・医療」(P19)

「福祉・保健・医療」で64.6%→67.8%と3.2ポイントの増加となっている。

① 集計結果の単純比較

② 20～64歳での経年比較



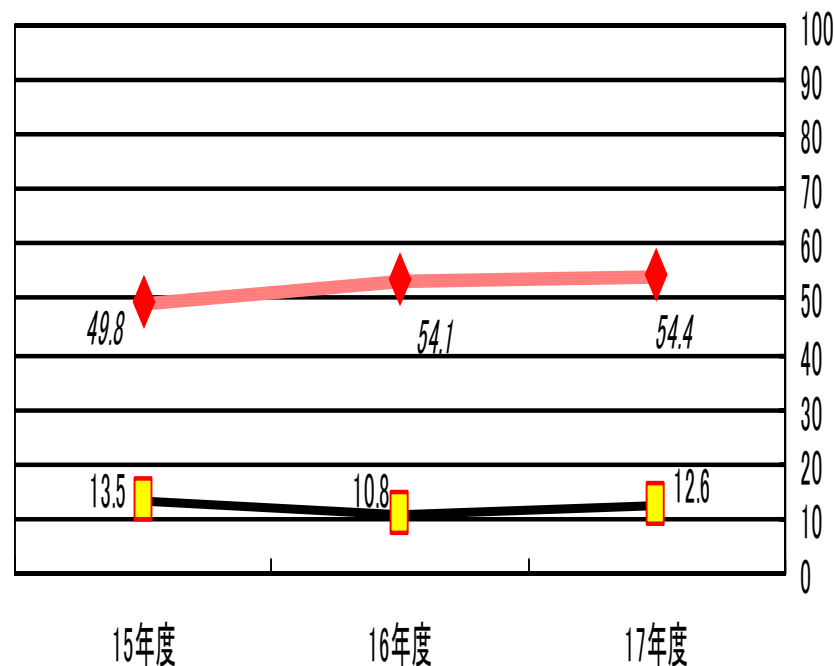
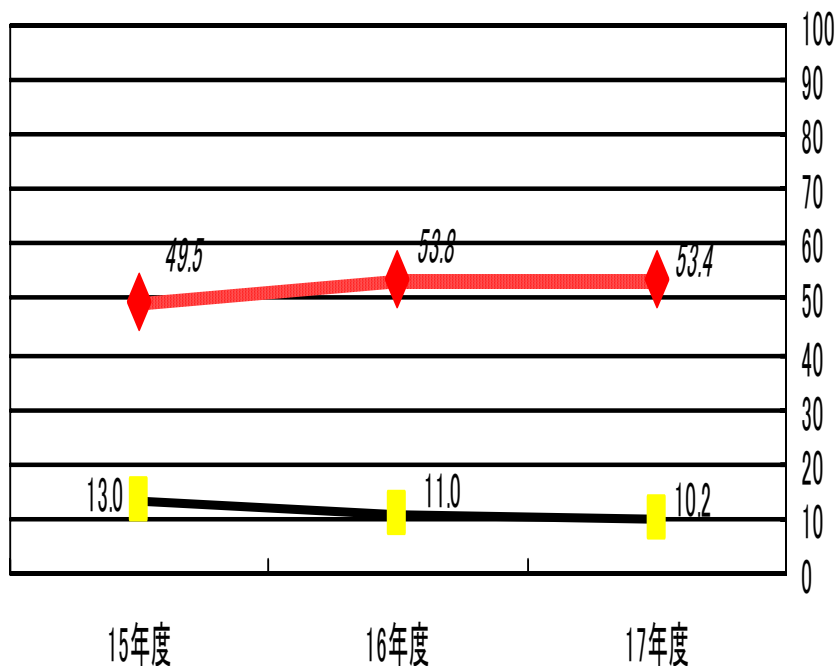
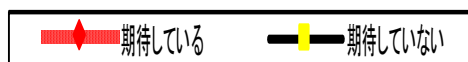
区分	期待している計＝「期待している」＋「やや期待している」		期待していない計＝「期待していない」＋「あまり期待していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	817/1,205(67.8%)	549/804(68.3%)	113/1,205(9.4%)	90/804(11.2%)
16年度	806/1,247(64.6%)	785/1,217(64.5%)	122/1,247(9.8%)	119/1,217(9.8%)
15年度	692/1,093(63.3%)	582/913(63.7%)	128/1,093(11.7%)	110/913(12.0%)

各生活環境について県に対する期待度 1) -②「教育・文化・スポーツ」(P19)

あまり大きな変化はみられない。

① 集計結果の単純比較

② 20～64歳での経年比較



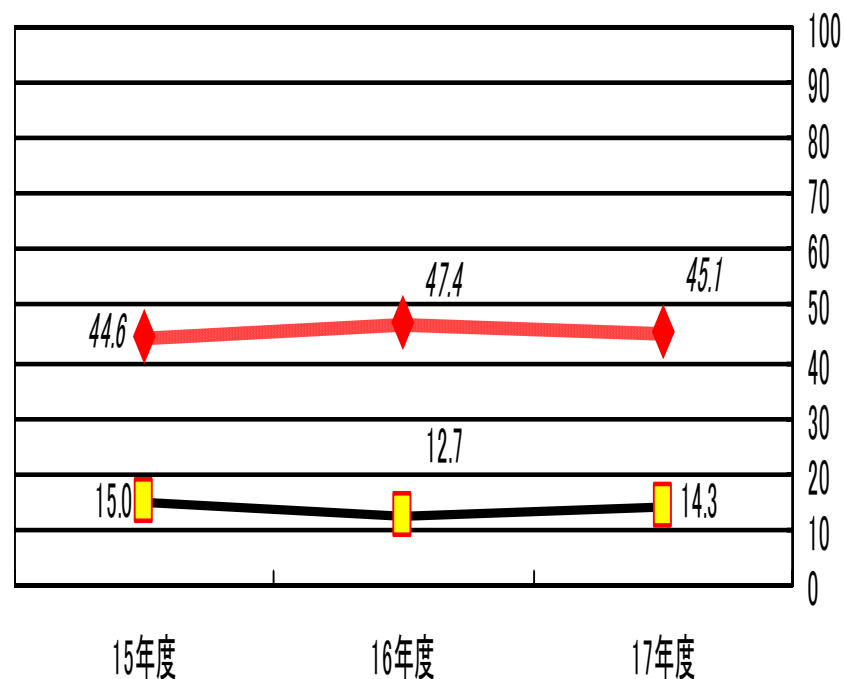
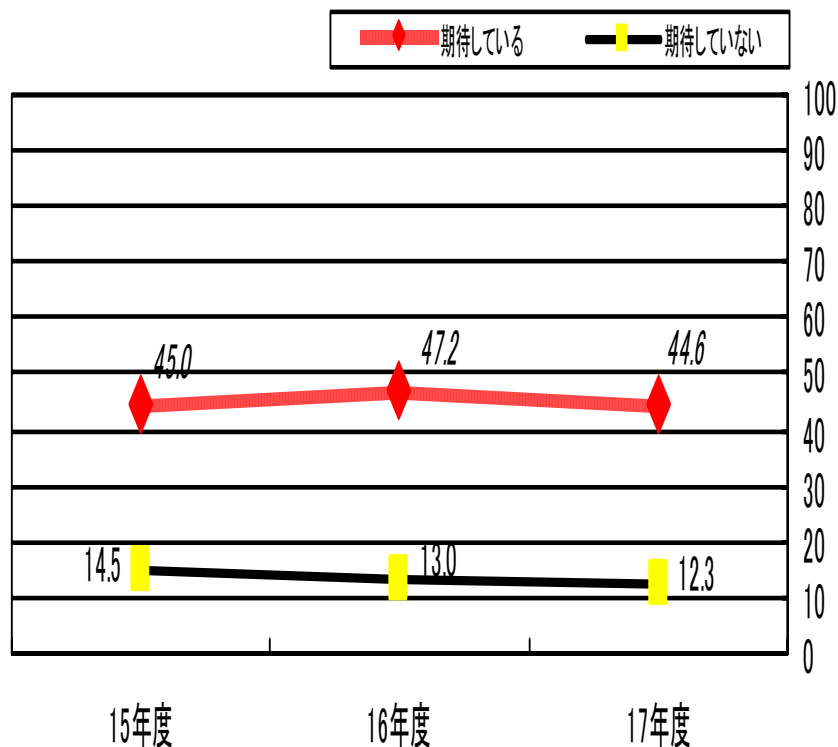
区分	期待している計＝「期待している」＋「やや期待している」		期待していない計＝「期待していない」＋「あまり期待していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	644/1,205(53.4%)	437/804(54.4%)	123/1,205(10.2%)	101/804(12.6%)
16年度	671/1,247(53.8%)	659/1,217(54.1%)	137/1,247(11.0%)	132/1,217(10.8%)
15年度	541/1,093(49.5%)	455/913(49.8%)	142/1,093(13.0%)	123/913(13.5%)

各生活環境について県に対する期待度 1) -③「交通・社会基盤・情報化」(P19)

「交通基盤・社会基盤整備・情報化」で47.2%→44.6%と2.6ポイントの減少となっている。

① 集計結果の単純比較

② 20～64歳での経年比較

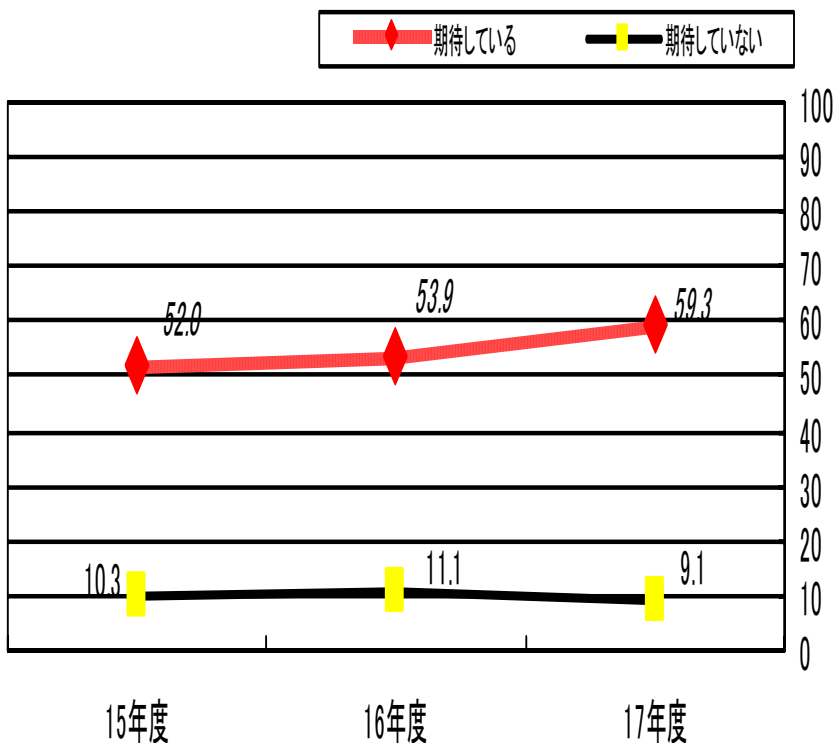


区分	期待している計＝「期待している」＋「やや期待している」		期待していない計＝「期待していない」＋「あまり期待していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	537/1,205(44.6%)	363/804(45.1%)	148/1,205(12.3%)	115/804(14.3%)
16年度	588/1,247(47.2%)	577/1,217(47.4%)	162/1,247(13.0%)	155/1,217(12.7%)
15年度	493/1,093(45.0%)	407/913(44.6%)	157/1,093(14.5%)	137/913(15.0%)

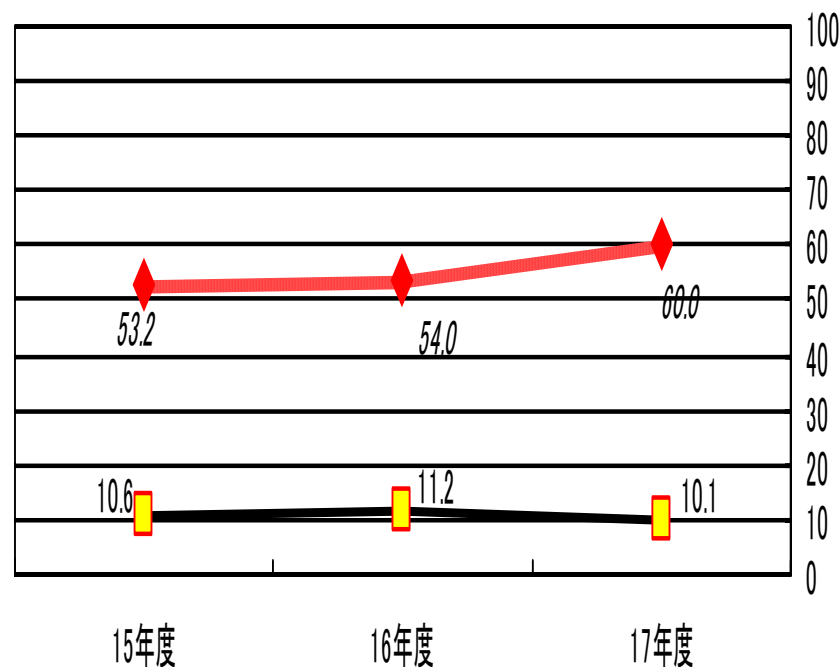
各生活環境について県に対する期待度 1) -④「安全・環境」(P19)

「安全・環境」についても53.9%→59.3%と5.4ポイントの増加となっている。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較



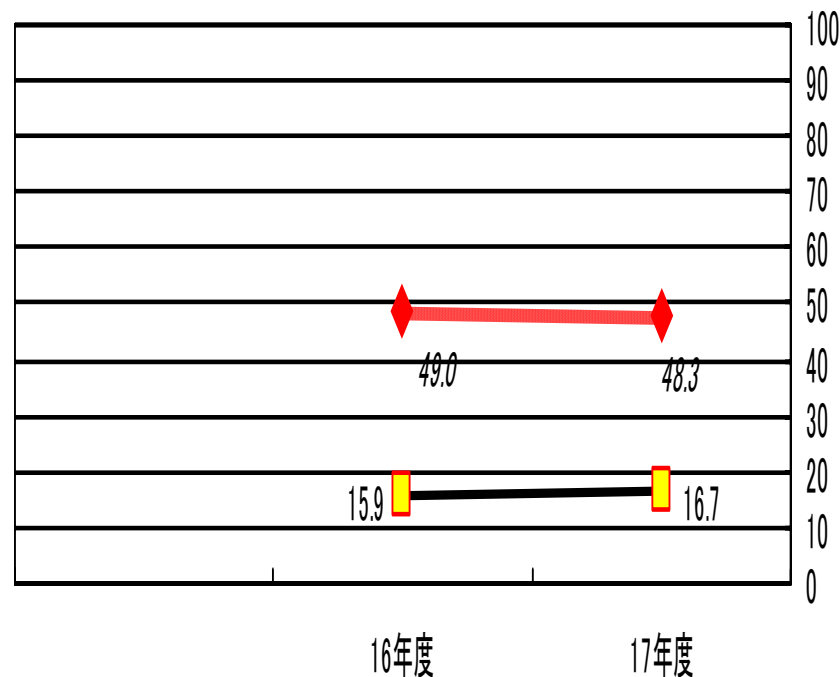
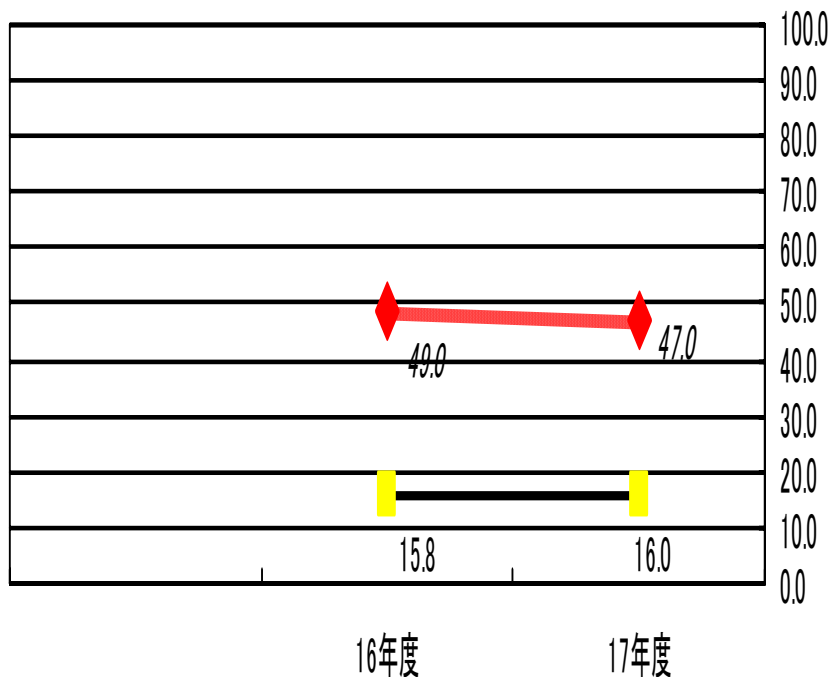
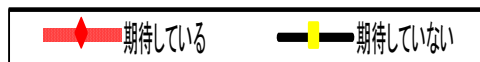
区分	期待している計＝「期待している」＋「やや期待している」		期待していない計＝「期待していない」＋「あまり期待していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	714/1,205(59.3%)	482/804(60.0%)	110/1,205(9.1%)	81/804(10.1%)
16年度	672/1,247(53.9%)	657/1,217(54.0%)	139/1,247(11.1%)	136/1,217(11.2%)
15年度	568/1,093(52.0%)	486/913(53.2%)	111/1,093(10.3%)	97/913(10.6%)

各生活環境について県に対する期待度 1) -⑤「産業」(P19)

「産業」も49.0%→47.0%と2ポイントの減少となっている。

① 集計結果の単純比較

② 20～64歳での経年比較



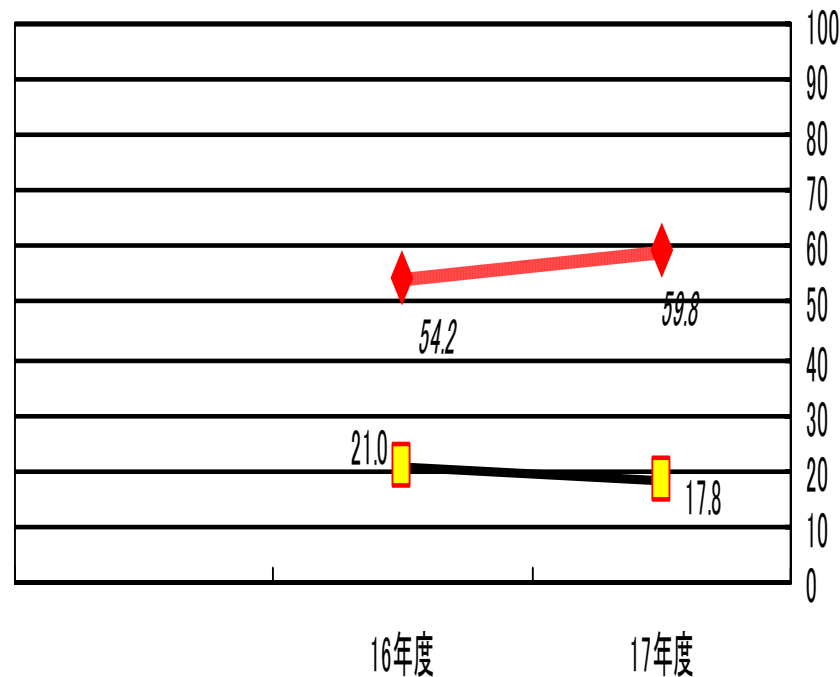
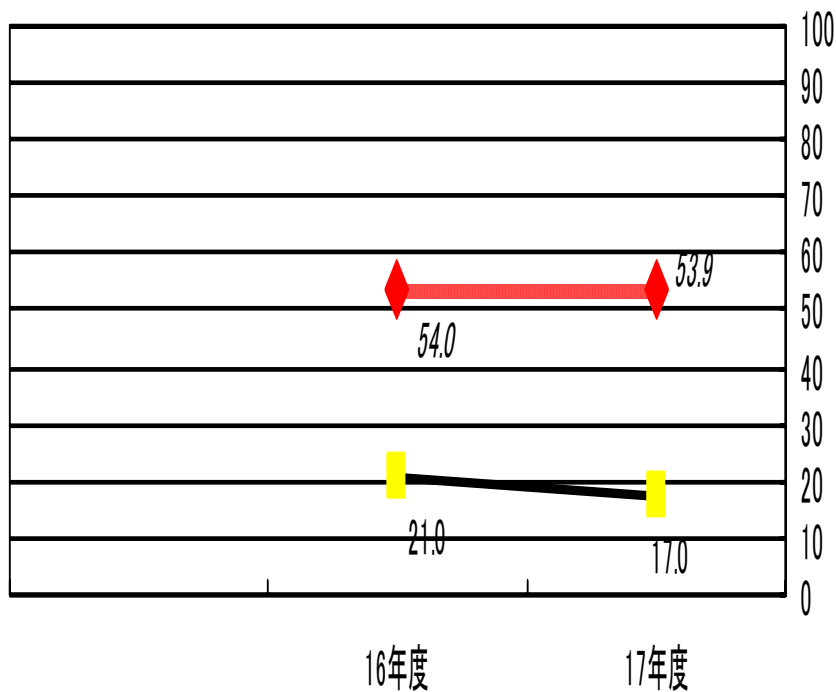
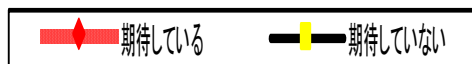
区分	期待している計＝「期待している」＋「やや期待している」		期待していない計＝「期待していない」＋「あまり期待していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	566/1,205(47.0%)	388/804(48.3%)	193/1,205(16.0%)	134/804(16.7%)
16年度	611/1,247(49.0%)	596/1,217(49.0%)	198/1,247(15.8%)	194/1,217(15.9%)

各生活環境について県に対する期待度 1) -⑥「雇用・労働」(P19)

あまり大きな変化はみられない。

① 集計結果の単純比較

② 20～64歳での経年比較

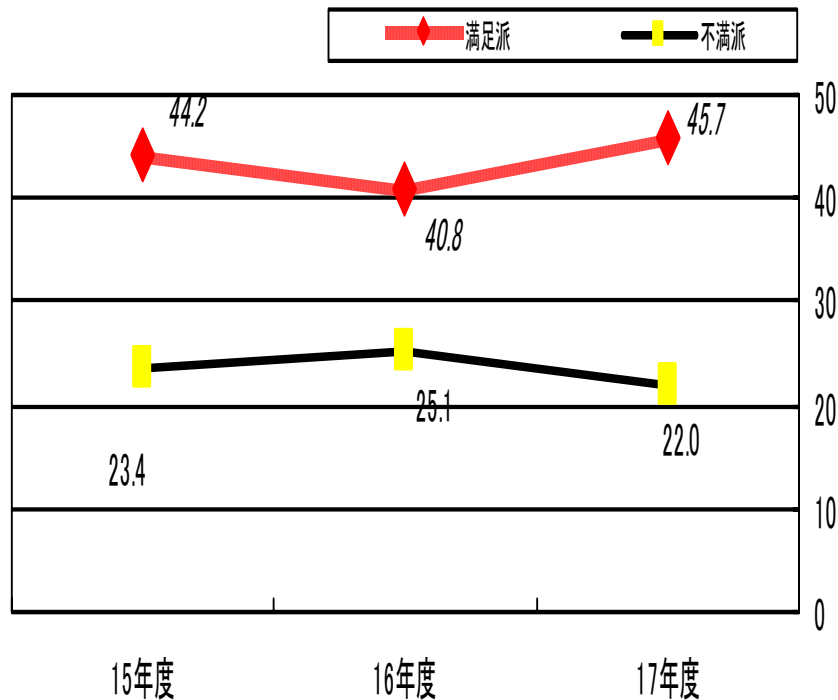


区分	期待している計＝「期待している」＋「やや期待している」		期待していない計＝「期待していない」＋「あまり期待していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	649/1,205(53.9%)	481/804(59.8%)	205/1,205(17.0%)	143/804(17.8%)
16年度	674/1,247(54.0%)	660/1,217(54.2%)	262/1,247(21.0%)	256/1,217(21.0%)

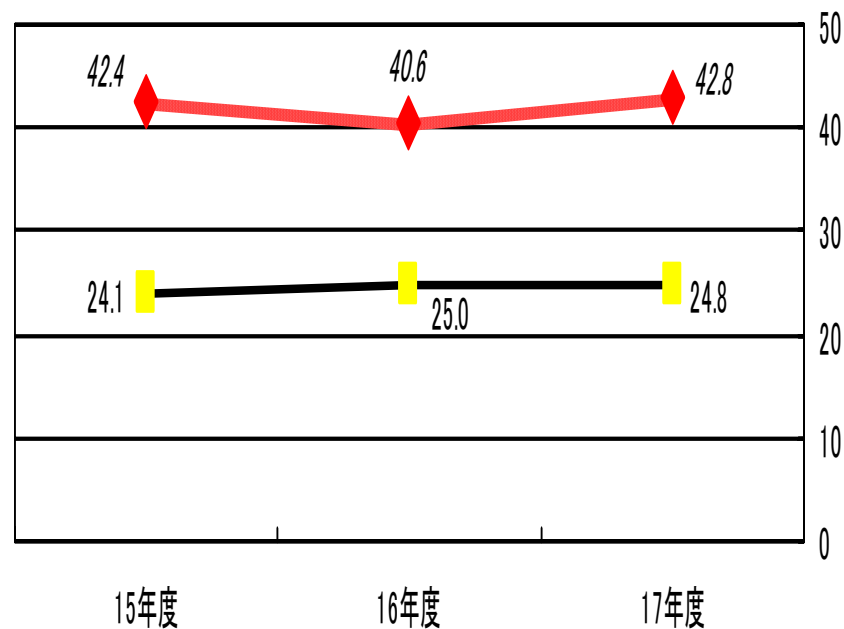
総合満足度 1) 現在の総合満足度 (P25)

前回調査と比較すると、「満足派」は40.8%→45.7%と4.9ポイントの増加、「不満足派」は25.1%→22.0%で、3.1ポイントの減少となっている。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

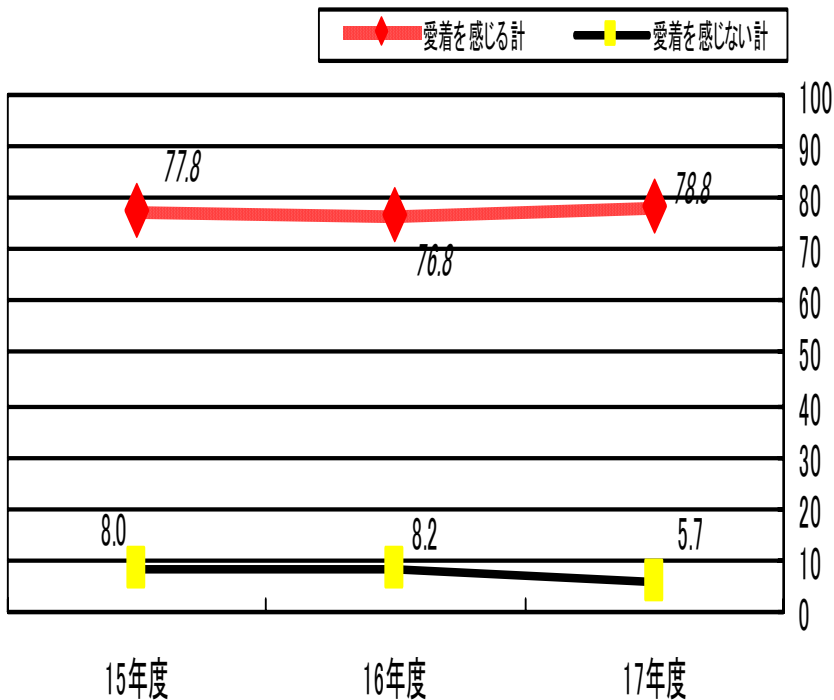


区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満足派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	551/1,205(45.7%)	344/804(42.8%)	265/1,205(22.0%)	199/804(24.8%)
16年度	508/1,247(40.8%)	494/1,217(40.6%)	312/1,247(25.1%)	304/1,217(25.0%)
15年度	483/1,093(44.2%)	387/913(42.4%)	255/1,093(23.4%)	220/913(24.1%)

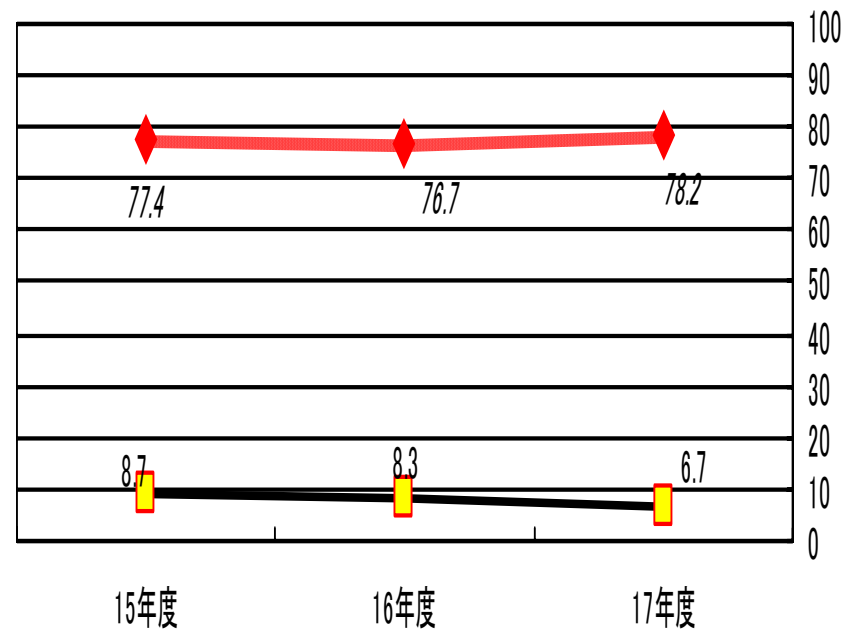
佐賀県への愛着度 (P30)

「愛着を感じる計」は76.8%→78.8%と2ポイントの増加、一方「愛着を感じない計」は8.2%→5.7%と、2.5ポイントの減少となっている。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

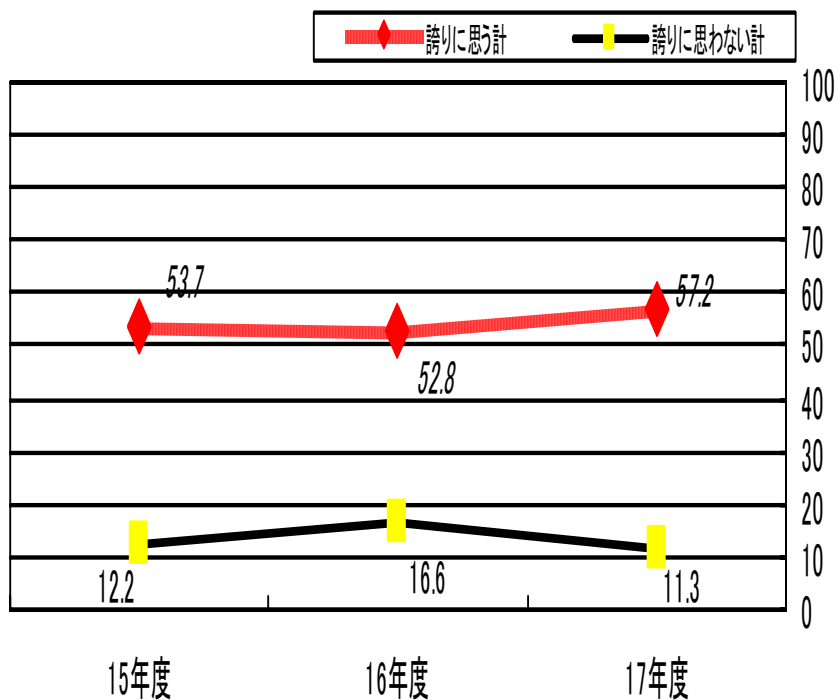


区分	愛着を感じる計＝「愛着を感じる」＋「まあ愛着を感じる」		愛着を感じない計＝「愛着を感じない」＋「あまり愛着を感じない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	950/1,205(78.8%)	629/804(78.2%)	69/1,205(5.7%)	54/804(6.7%)
16年度	958/1,247(76.8%)	933/1,217(76.7%)	103/1,247(8.2%)	101/1,217(8.3%)
15年度	851/1,093(77.8%)	707/913(77.4%)	88/1,093(8.0%)	79/913(8.7%)

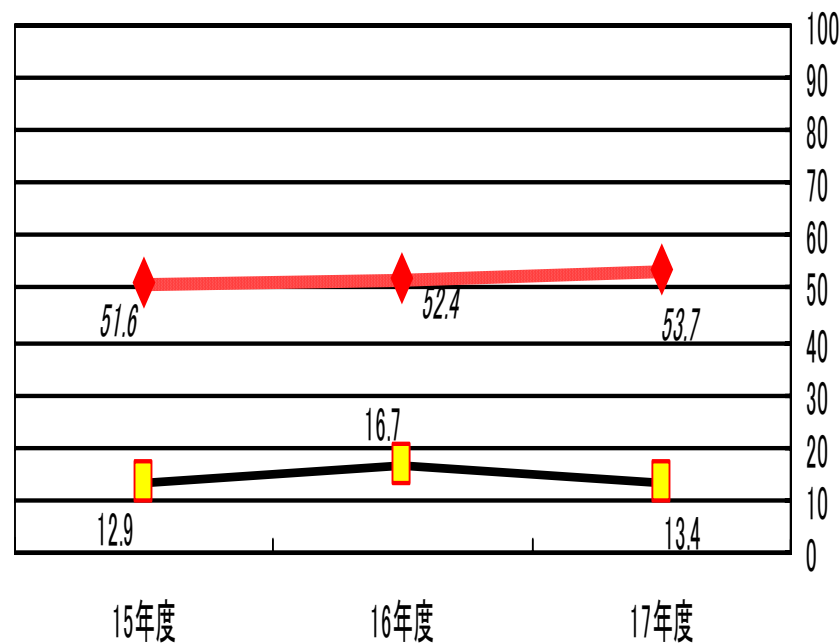
「佐賀県民であること」への誇り度 (P33)

「誇りに思う計」は52.8%→57.2%と4.4ポイントの増加、一方「誇りに思わない計」は16.6%→11.3%と、5.3ポイントの減少となっている。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

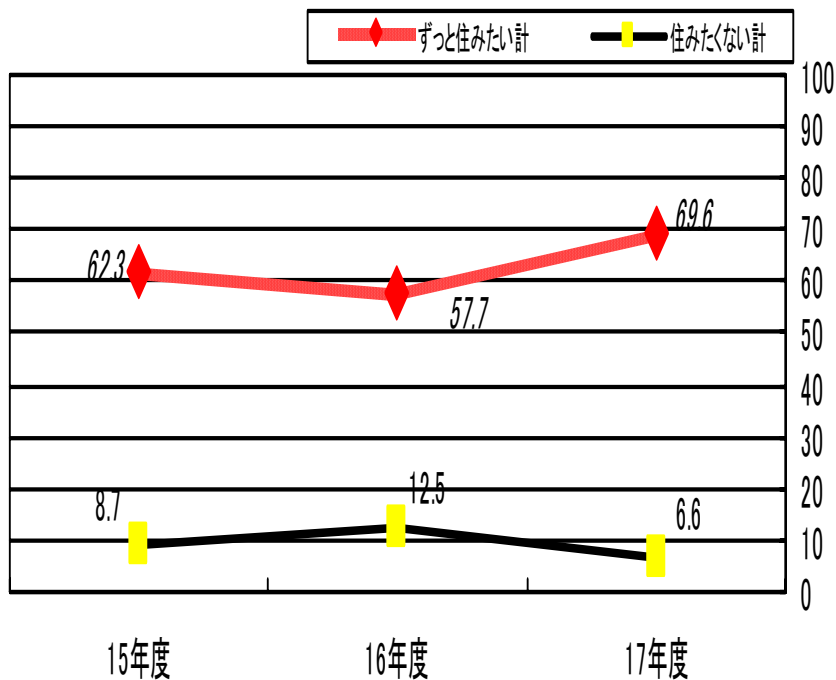


区分	誇りに思う計＝「誇りに思っている」＋「まあ誇りに思っている」		誇りに思わない計＝「誇りに思わない」＋「あまり誇りに思わない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	689/1,205(57.2%)	432/804(53.7%)	136/1,205(11.3%)	108/804(13.4%)
16年度	658/1,247(52.8%)	638/1,217(52.4%)	207/1,247(16.6%)	203/1,217(16.7%)
15年度	587/1,093(53.7%)	471/913(51.6%)	134/1,093(12.2%)	118/913(12.9%)

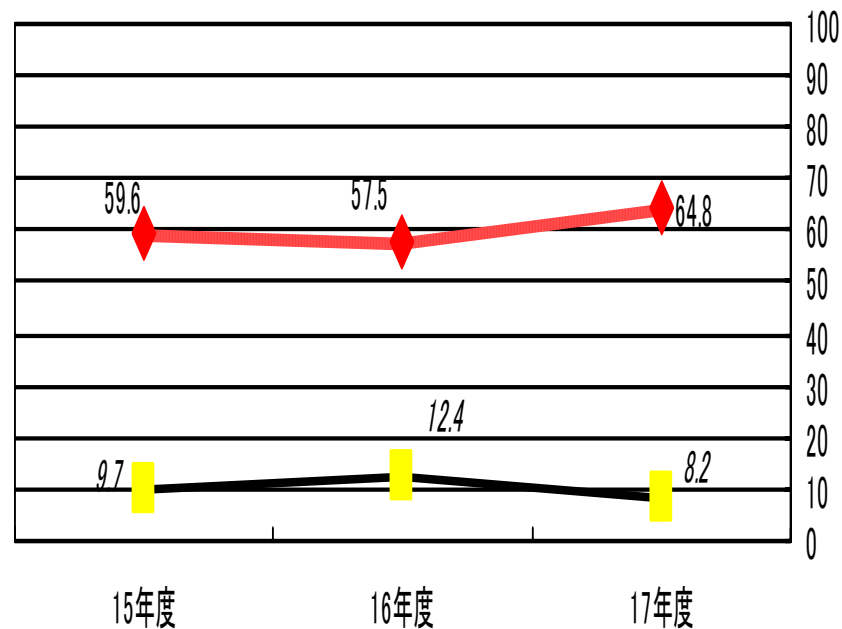
「佐賀県」での定住意向 (P36)

「ずっと住みたい」は57.7%→69.6%で11.9%の増加、「住みたくない」は12.5%→6.6%で、5.9%の減少となっている。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

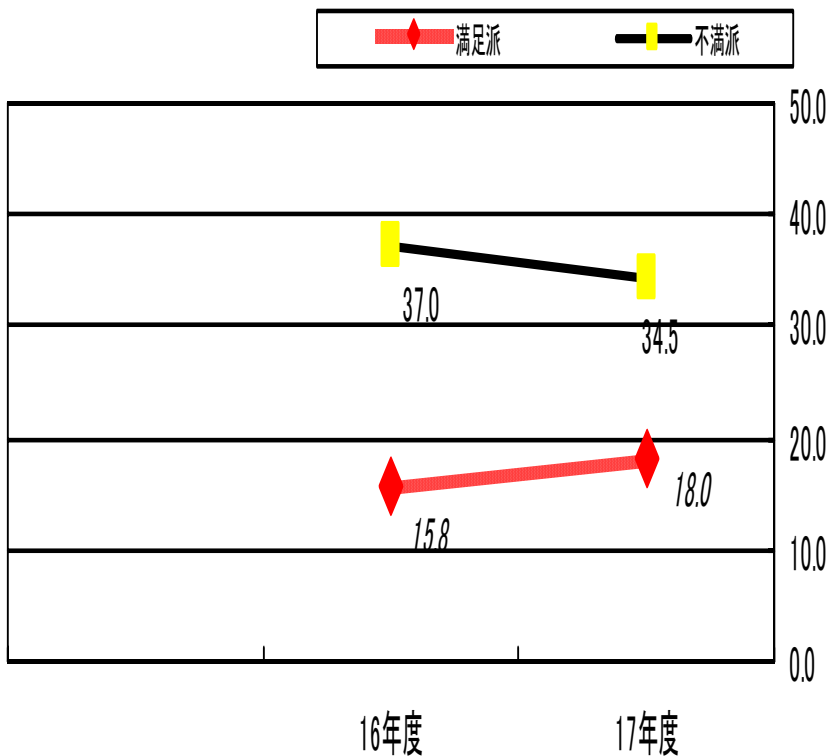


区分	「ずっと住みたい」		「住みたくない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	839/1,205(69.6%)	521/804(64.8%)	79/1,205(6.6%)	66/804(8.2%)
16年度	719/1,247(57.7%)	700/1,217(57.5%)	156/1,247(12.5%)	151/1,217(12.4%)
15年度	682/1,093(62.3%)	544/913(59.6%)	95/1,093(8.7%)	89/913(9.7%)

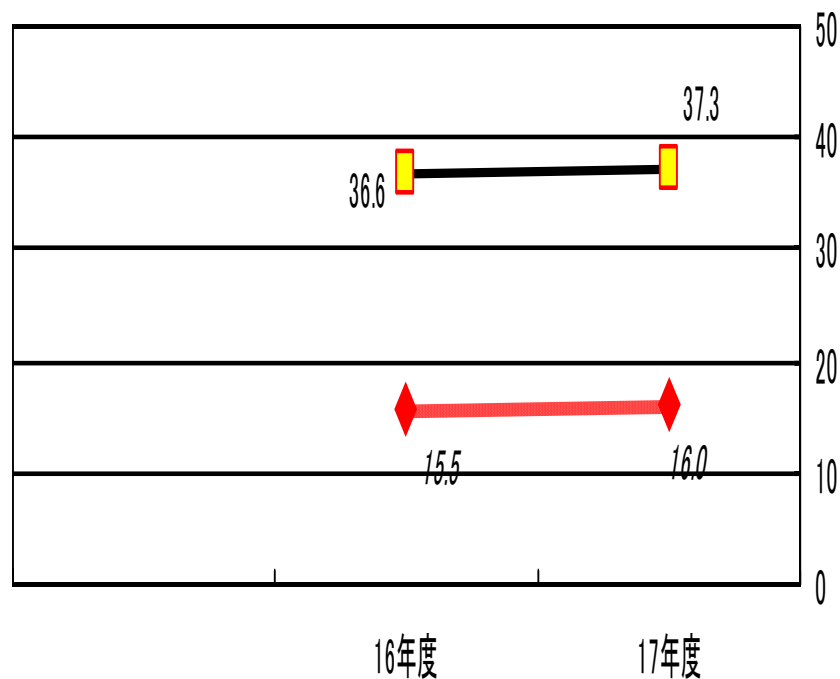
県職員に対する評価 1 県職員に対する評価 (P46)

前回調査と比較しても全体の比率に大きな差異は見られない。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較



区分	満足派＝「満足している」＋「まあ満足している」		不満派＝「満足していない」＋「あまり満足していない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	217/1,205(18.0%)	129/804(16.0%)	416/1,205(34.5%)	300/804(37.3%)
16年度	197/1,247(15.8%)	189/1,217(15.5%)	461/1,247(37.0%)	446/1,217(36.6%)

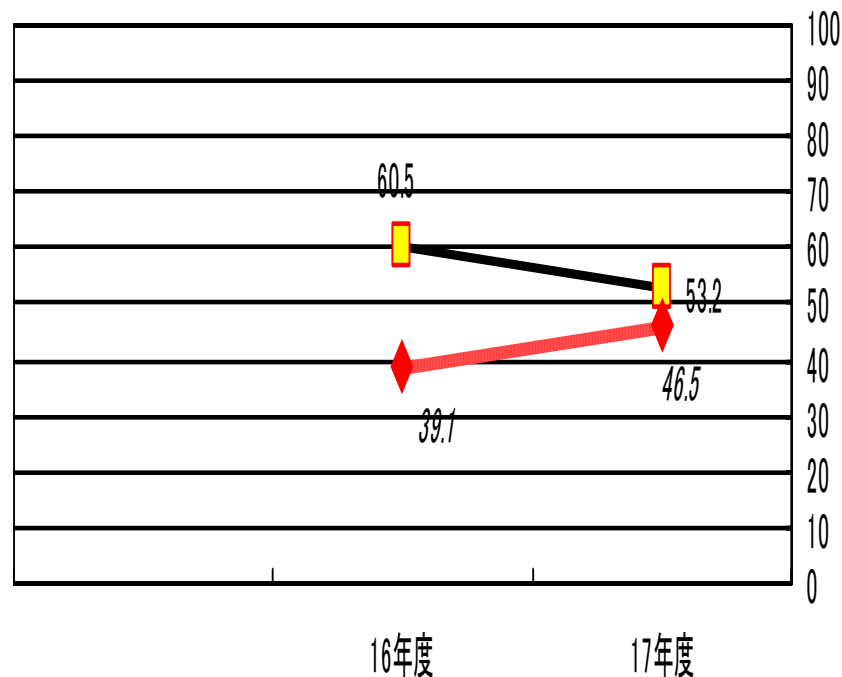
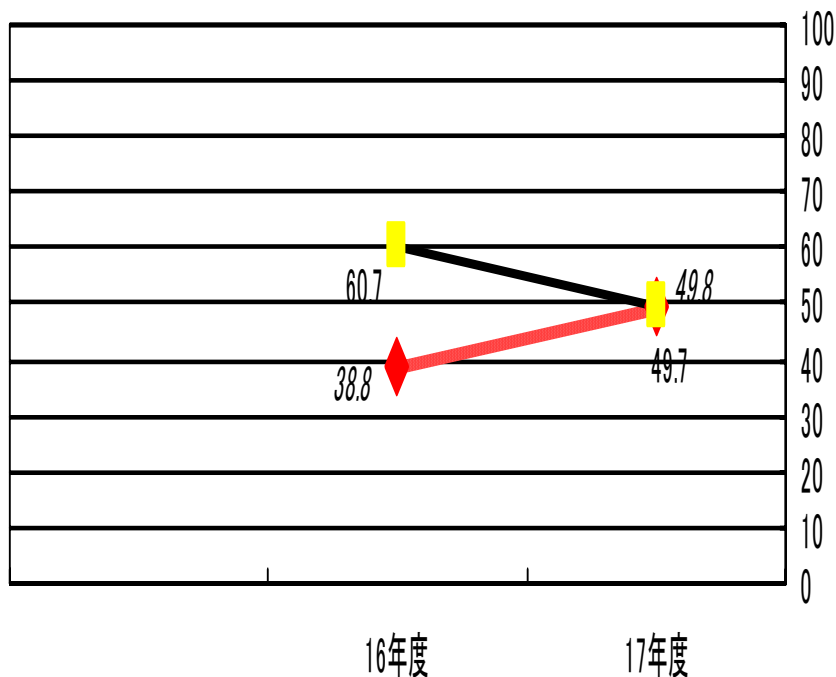
県民協働について 1) 市民社会組織（CSO）への参加状況（P48）

「参加経験者」が約10%上昇している。

① 集計結果の単純比較

② 20～64歳での経年比較

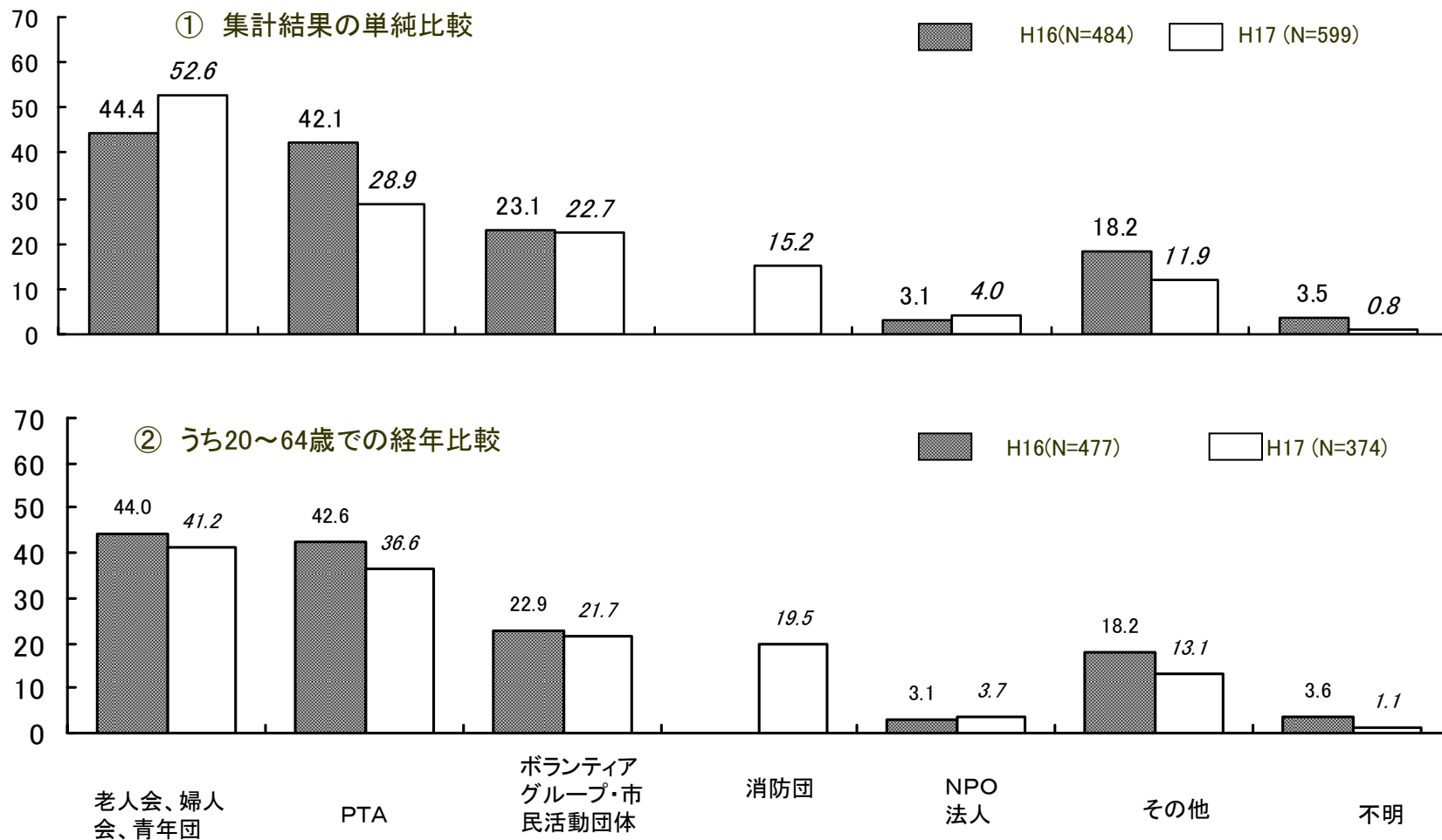
参加したことがある計 参加したことがない計



区分	参加したことがある計＝「よく参加」＋「たまに参加」＋「以前参加」		参加したことがない	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	599/1,205(49.8%)	374/804(46.5%)	599/1,205(49.7%)	428/804(53.2%)
16年度	484/1,247(38.8%)	476/1,217(39.1%)	757/1,247(60.7%)	736/1,217(60.5%)

県民協働について 2) 参加したCSOの種類 (P50)

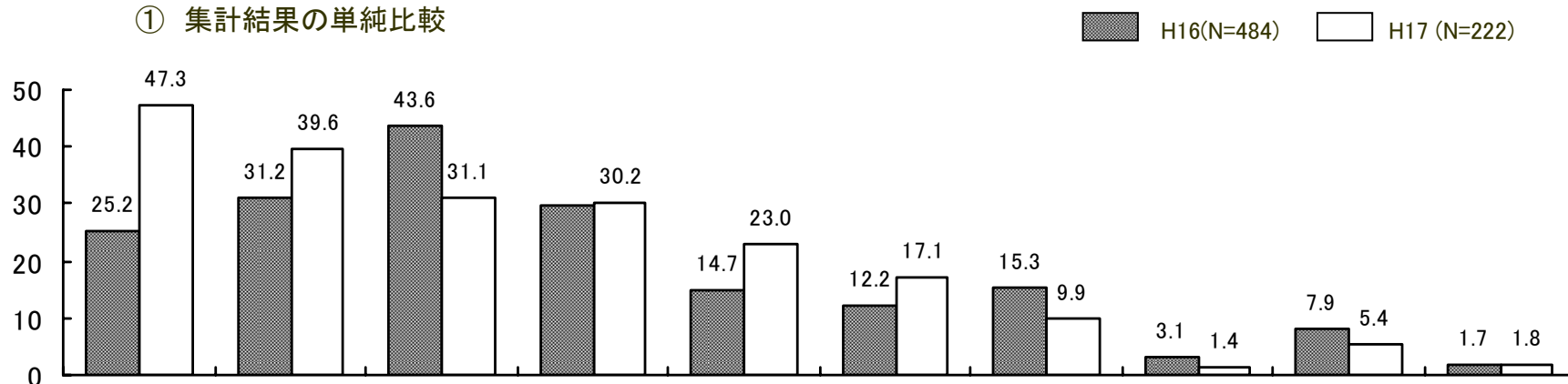
前回調査と比較すると、「老人会、婦人会、青年団」が44.4%→52.6%と+8.2ポイント増加、「PTA」が42.1%→28.9%で-13.2ポイントの減少となっている。



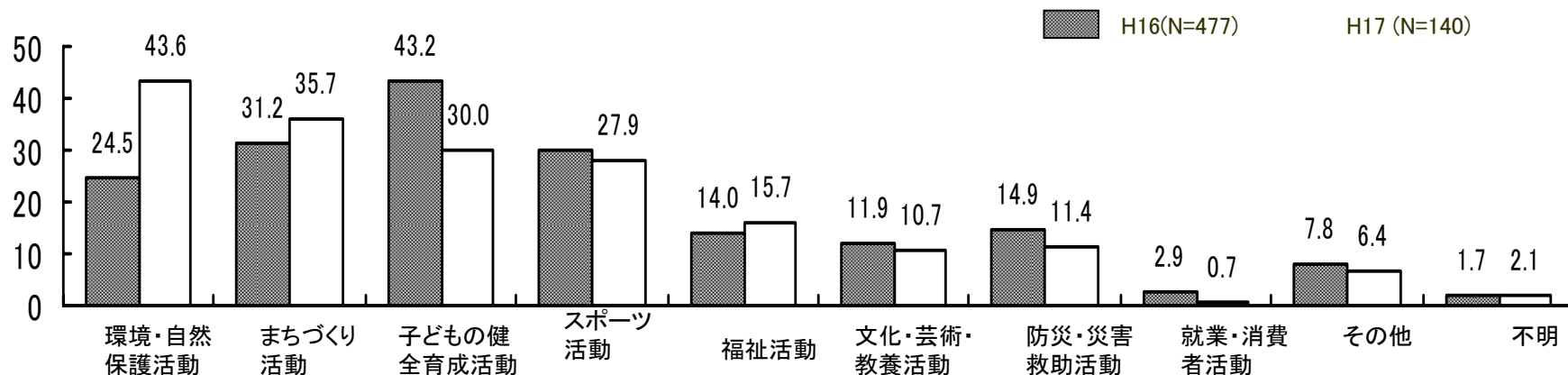
県民協働について 3) 参加活動の具体的内容 (P52)

前回調査と比較すると、「環境・自然保護活動」が25.2%→47.3%と+22.1ポイントの増加、「まちづくり活動」も31.2%→39.6%と8.4ポイントの増加となっている。一方、「子どもの健全育成活動」は43.6%→31.1%で-12.5ポイントの減少となっている。

① 集計結果の単純比較



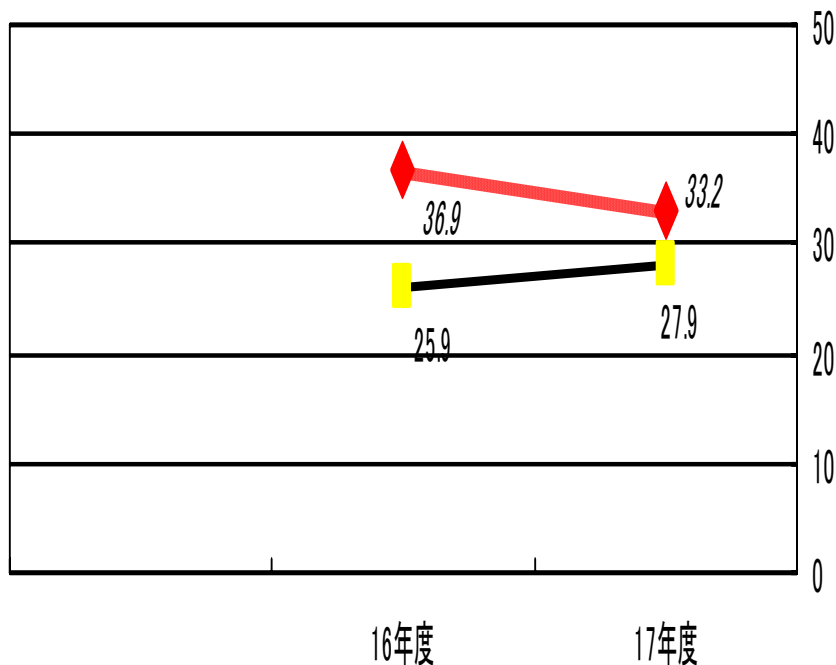
② うち20～64歳での経年比較



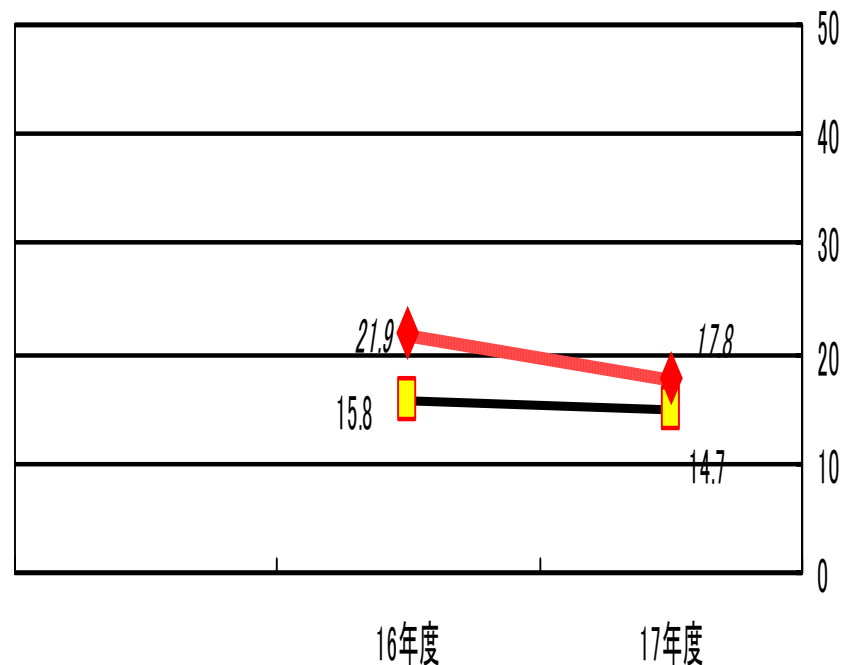
県民協働について 4) 今後のCSO活動への参加意向 (P54)

前回調査と比較しても大きな差異はみられない。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

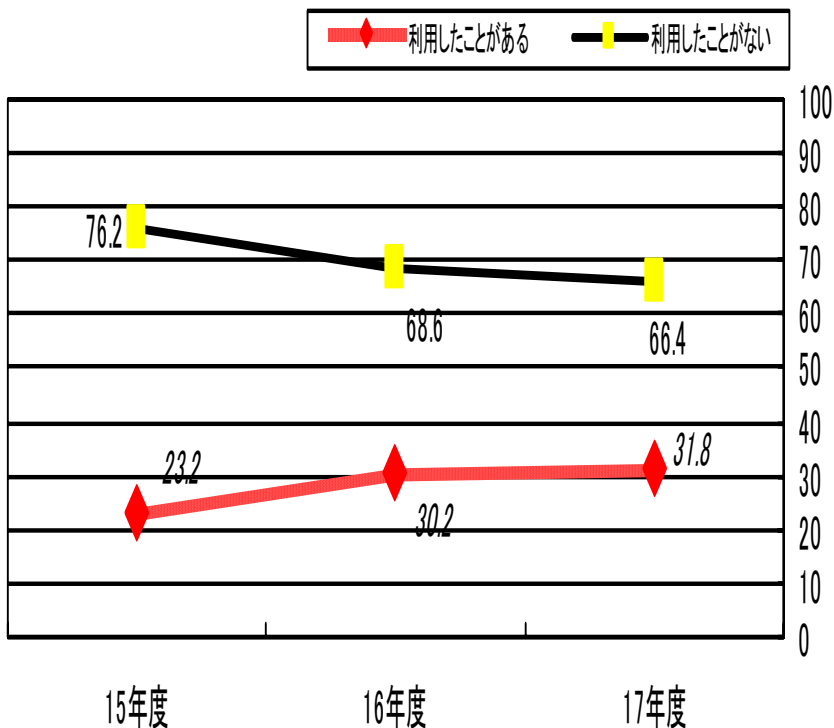


区分	参加意向者＝「ぜひ参加したい」＋「機会があれば参加したい」		「参加したいができない」＋「参加したくない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	199/599(33.2%)	143/804(17.8%)	167/599(27.9%)	118/804(14.7%)
16年度	279/757(36.9%)	267/1,217(21.9%)	196/757(25.9%)	192/1,217(15.8%)

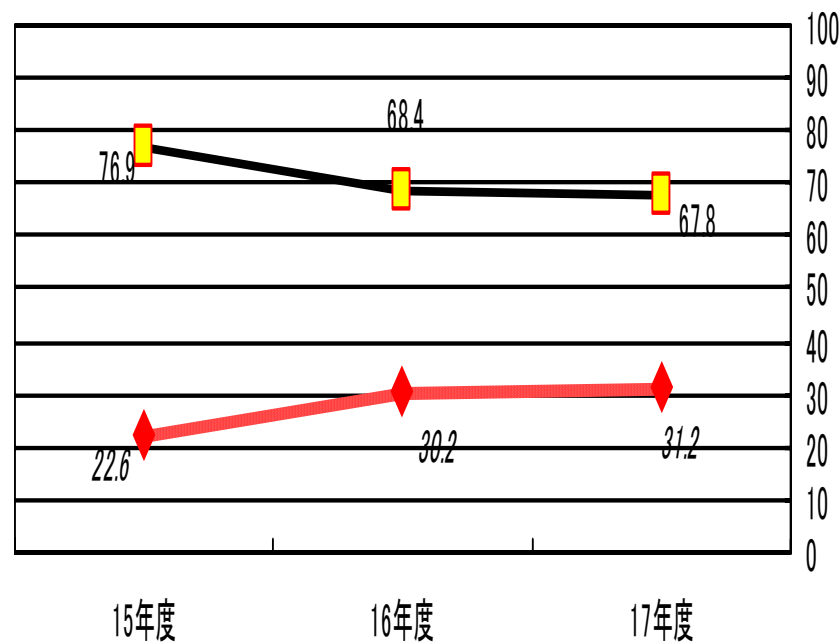
「有明佐賀空港」の利用状況について 1) 「有明佐賀空港」の利用経験の有無 (P103)

前回調査と比較しても大きな差異は見られない。

① 集計結果の単純比較



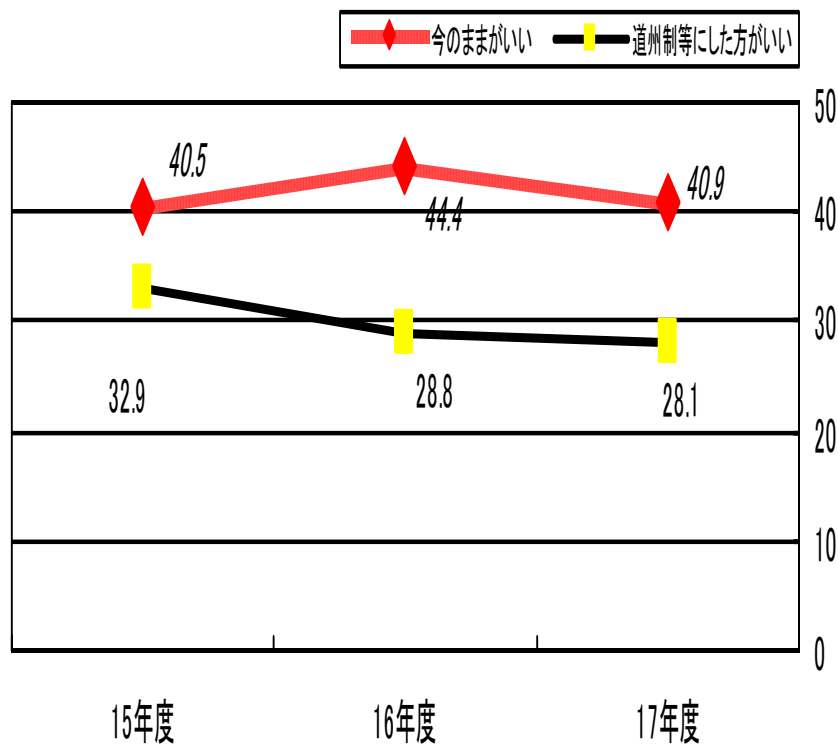
② 20～64歳での経年比較



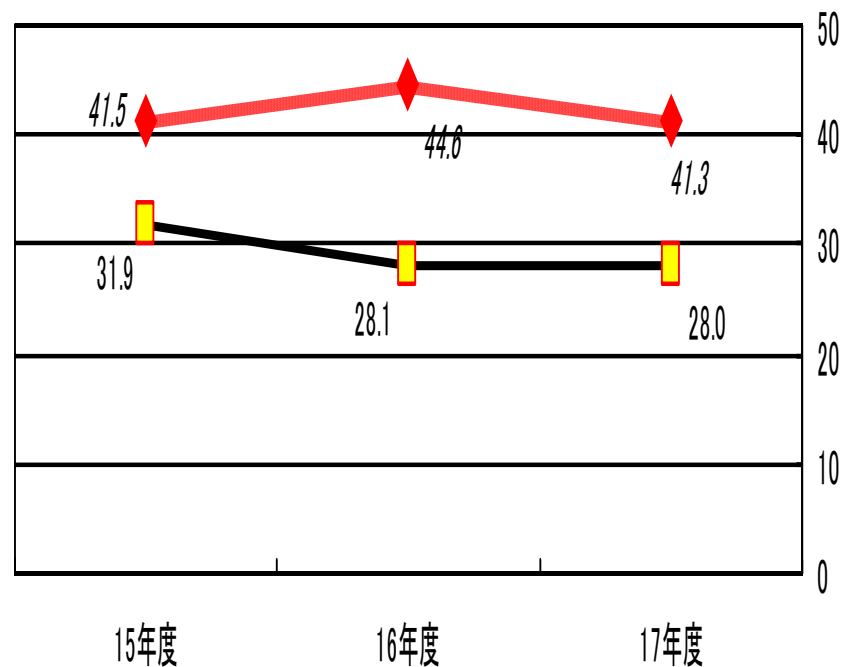
区分	「利用したことがある」		「利用したことがない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	383/1,205(31.8%)	251/804(31.2%)	800/1,205(66.4%)	545/804(67.8%)
16年度	376/1,247(30.2%)	368/1,217(30.2%)	855/1,247(68.6%)	833/1,217(68.4%)
15年度	254/1,093(23.2%)	206/913(22.6%)	833/1,093(76.2%)	702/913(76.9%)

都道府県のあり方について 都道府県のあり方に対する考え方 (P107)

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

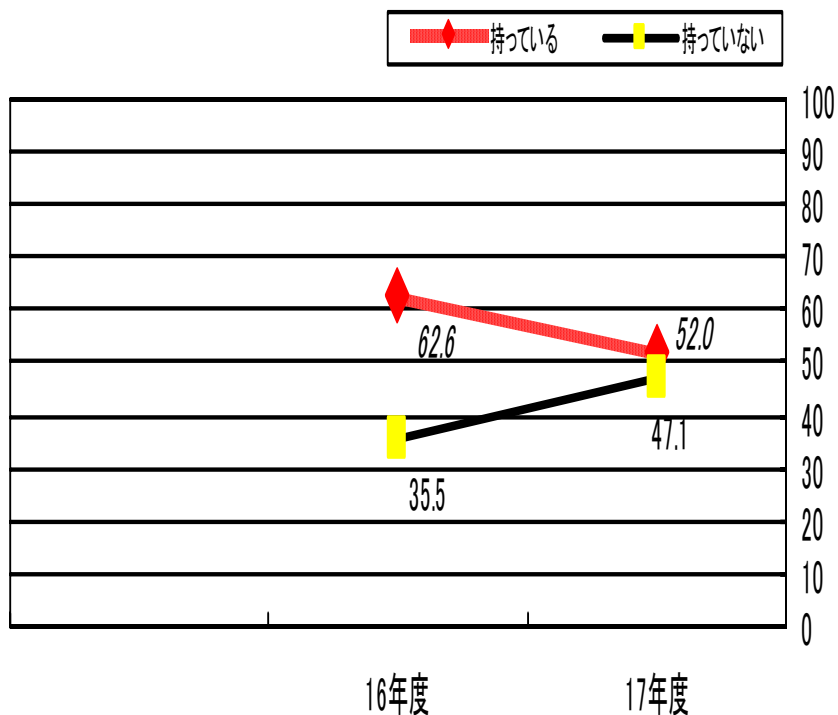


区分	「今のままがいい」		「道州制にした方がいい」+「都道府県合併をした方がいい」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	493/1,205(40.9%)	332/804(41.3%)	338/1,205(28.1%)	225/804(28.0%)
16年度	554/1,247(44.4%)	543/1,217(44.6%)	359/1,247(28.8%)	342/1,217(28.1%)
15年度	443/1,093(40.5%)	379/913(41.5%)	360/1,093(32.9%)	291/913(31.9%)

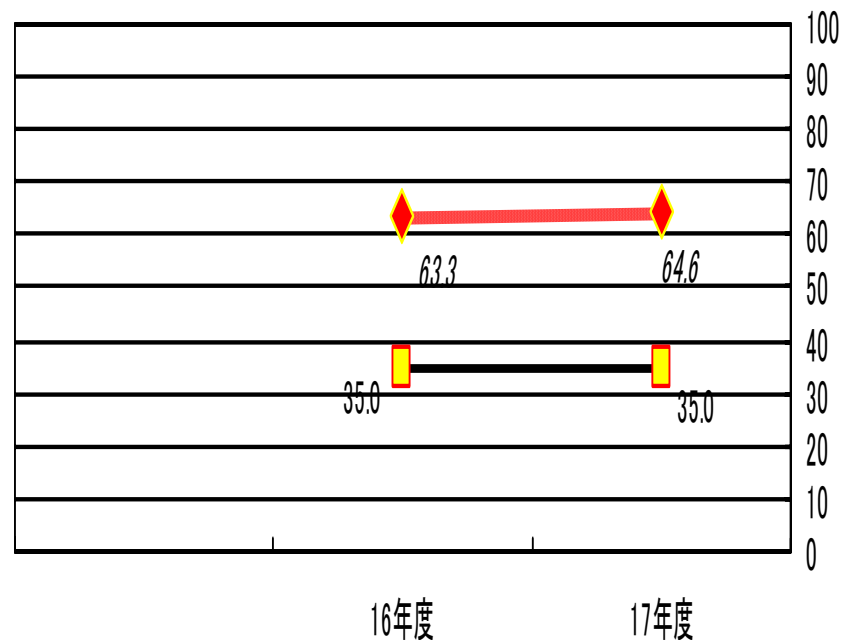
パソコンの所有状況とインターネット利用状況 2) パソコンの所有状況 (P115)

「持っていない」が35.5%→47.1%と、11.6ポイント増加している。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

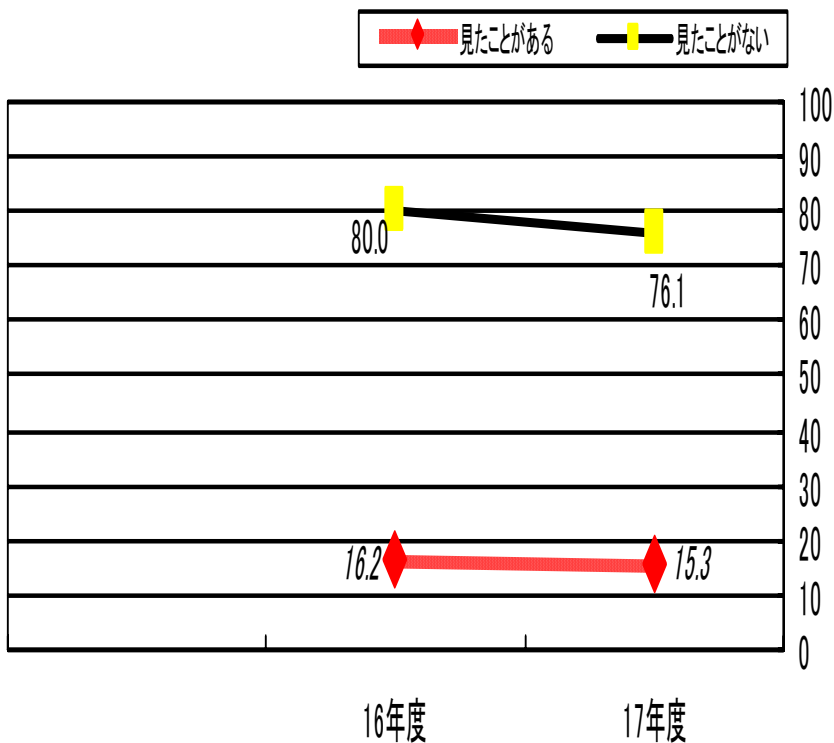


区分	「パソコンを持っている」		「パソコンを持っていない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	627/1,205(52.0%)	519/804(64.6%)	567/1,205(47.1%)	281/804(35.0%)
16年度	781/1,247(62.6%)	770/1,217(63.3%)	443/1,247(35.5%)	426/1,217(35.0%)

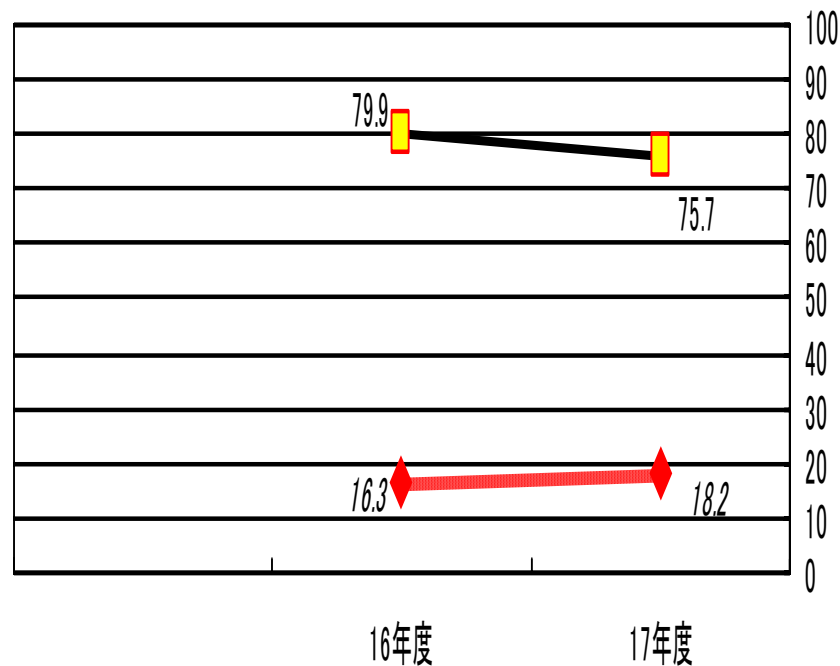
佐賀県庁のホームページについて 1) 佐賀県庁のホームページ閲覧経験の有無 (P123)

前回調査と比較しても大きな差異は見られない。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較

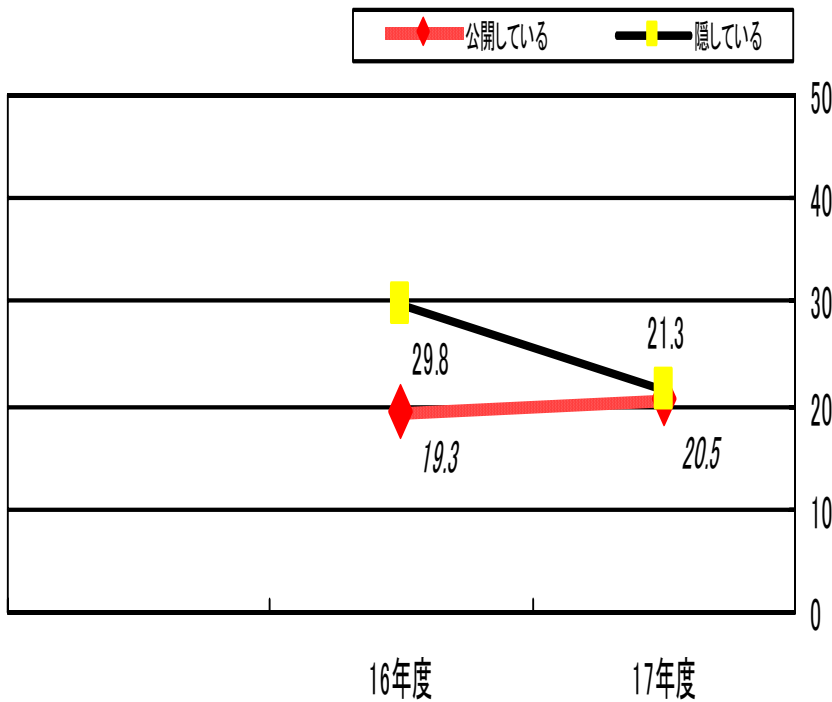


区分	「見たことがある」		「見たことがない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	184/1,205(15.3%)	146/804(18.2%)	917/1,205(76.1%)	609/804(75.7%)
16年度	202/1,247(16.2%)	198/1,217(16.3%)	997/1,247(80.0%)	972/1,217(79.9%)

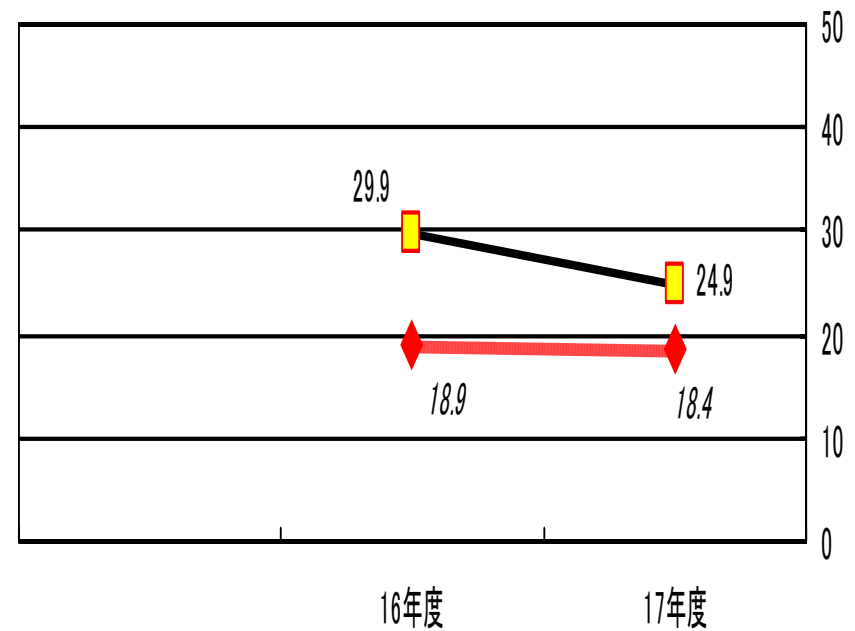
県の情報公開・情報提供について 1) 県の情報公開・情報提供の取組に対する評価 (P127)

「公開している計」が19.3%→20.5%、「隠している計」が29.8%→21.3%となっており、若干ではあるが、取組に対する評価が上がっている。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較



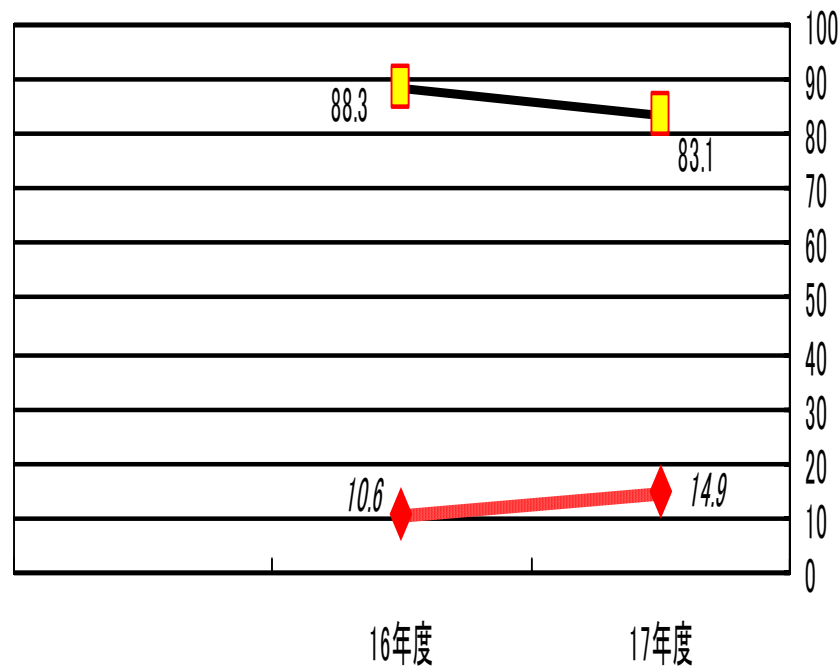
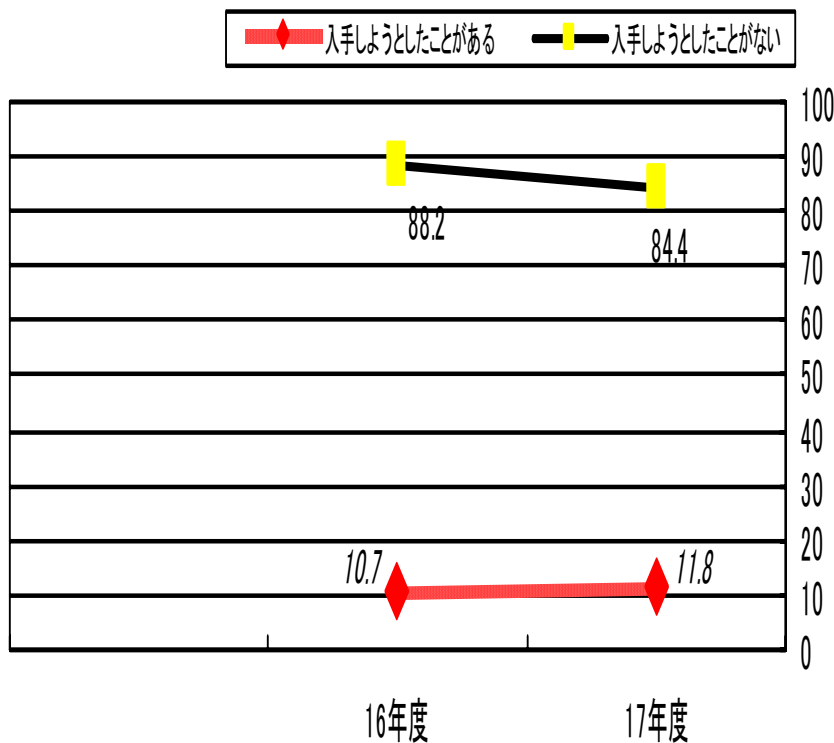
区分	公開している計＝「全部公開している」＋「積極的に公開している」		隠している計＝「まだ隠している」＋「隠していることがとても多い」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	247/1,205(20.5%)	148/804(18.4%)	257/1,205(21.3%)	200/804(24.9%)
16年度	241/1,247(19.3%)	230/1,217(18.9%)	372/1,247(29.8%)	364/1,217(29.9%)

県の情報公開・情報提供について 2) 過去一年間での県情報入手経験有無 (P129)

前回調査と比較しても大きな差異は見られない。

① 集計結果の単純比較

② 20～64歳での経年比較

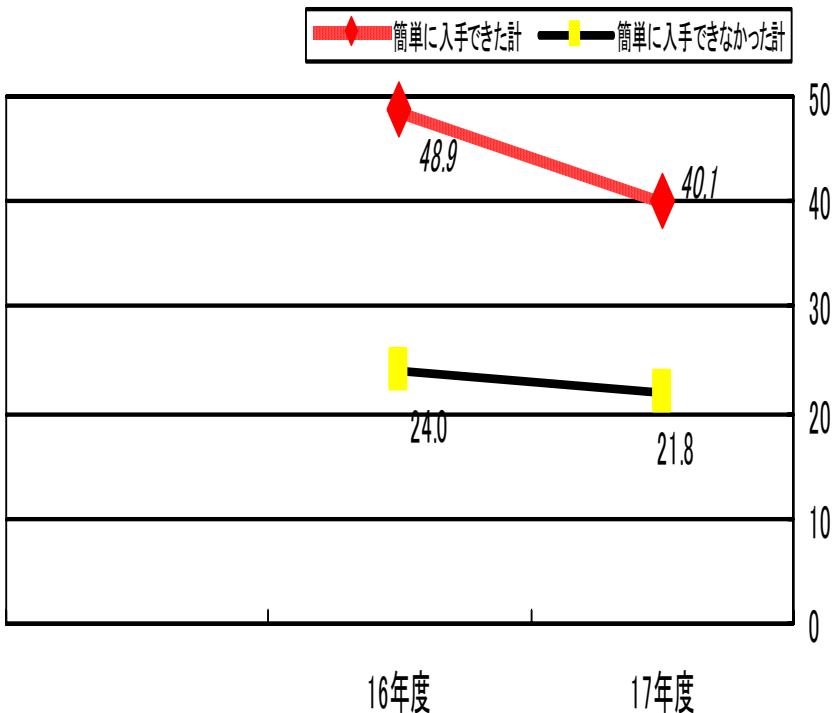


区分	「入手しようとしたことがある」		「入手しようとしたことがない」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	142/1,205(11.8%)	120/804(14.9%)	1,017/1,205(84.4%)	668/804(83.1%)
16年度	133/1,247(10.7%)	129/1,217(10.6%)	1,100/1,247(88.2%)	1,075/1,217(88.3%)

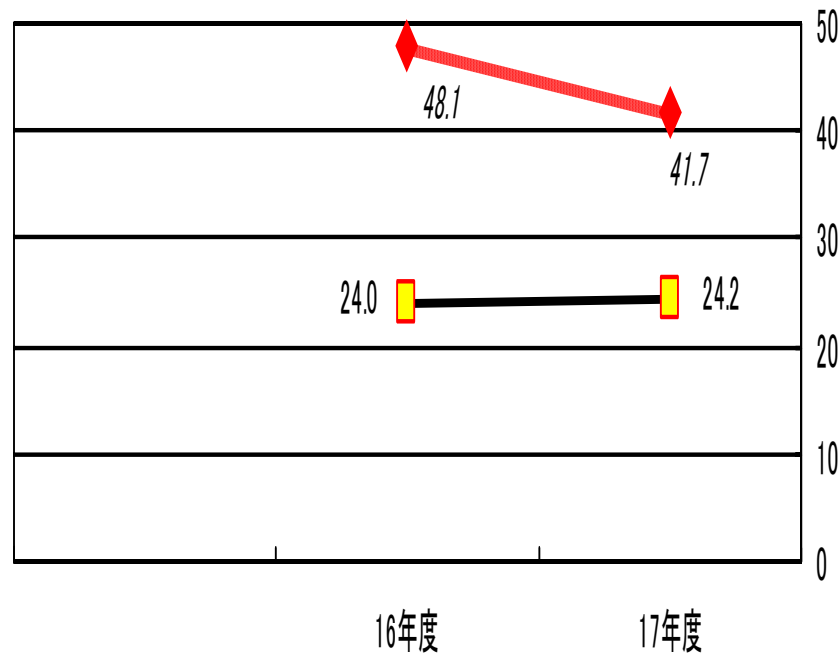
県の情報公開・情報提供について 3) 情報入手手続きの評価 (P131)

「知りたい情報を簡単に手に入れることができた計」が、48.9%→40.1%と低くなっている。

① 集計結果の単純比較



② 20～64歳での経年比較



区分	知りたい情報を簡単に入手できた計 =「とても簡単に手に入れることができた」+「簡単に手に入れることができた」		知りたい情報を簡単に入手できなかった計 =「手に入れられなかった」+「簡単には手に入れられなかった」	
	集計結果	うち20～64歳	集計結果	うち20～64歳
17年度	57/142(40.1%)	50/120(41.7%)	31/142(21.8%)	29/120(24.2%)
16年度	65/133(48.9%)	62/129(48.1%)	32/133(24.0%)	31/129(24.0%)