

さが元気ひろば

～平成28年度実績～



平成29年4月

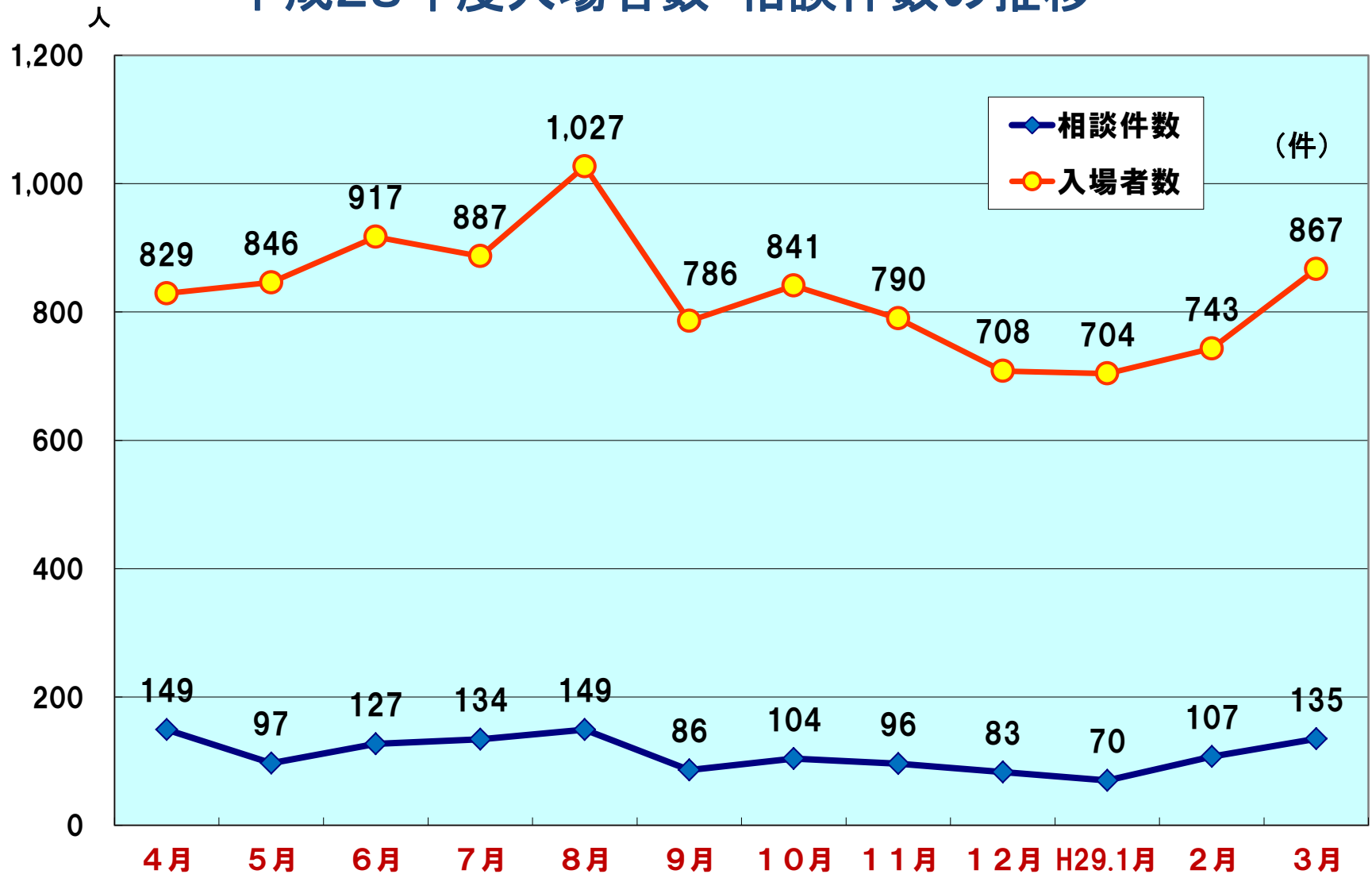
はじめに



- 県庁にご相談に見えた方に担当課へ行っていただくのではなく、担当課の職員が「さが元気ひろば」に出向いて対応することで「たらいまわし」を解消します。
- 「さが元気ひろば」は、「あなたに代わって動きます～あせかき・せわやき・気ばたらき～」をモットーに、平成15年9月にオープン以来、お客様の立場でお話をお伺いしています。
- この度、平成28年度の相談概要をまとめましたので、ご参考になれば幸いです。

さが元気ひろば スタッフ一同

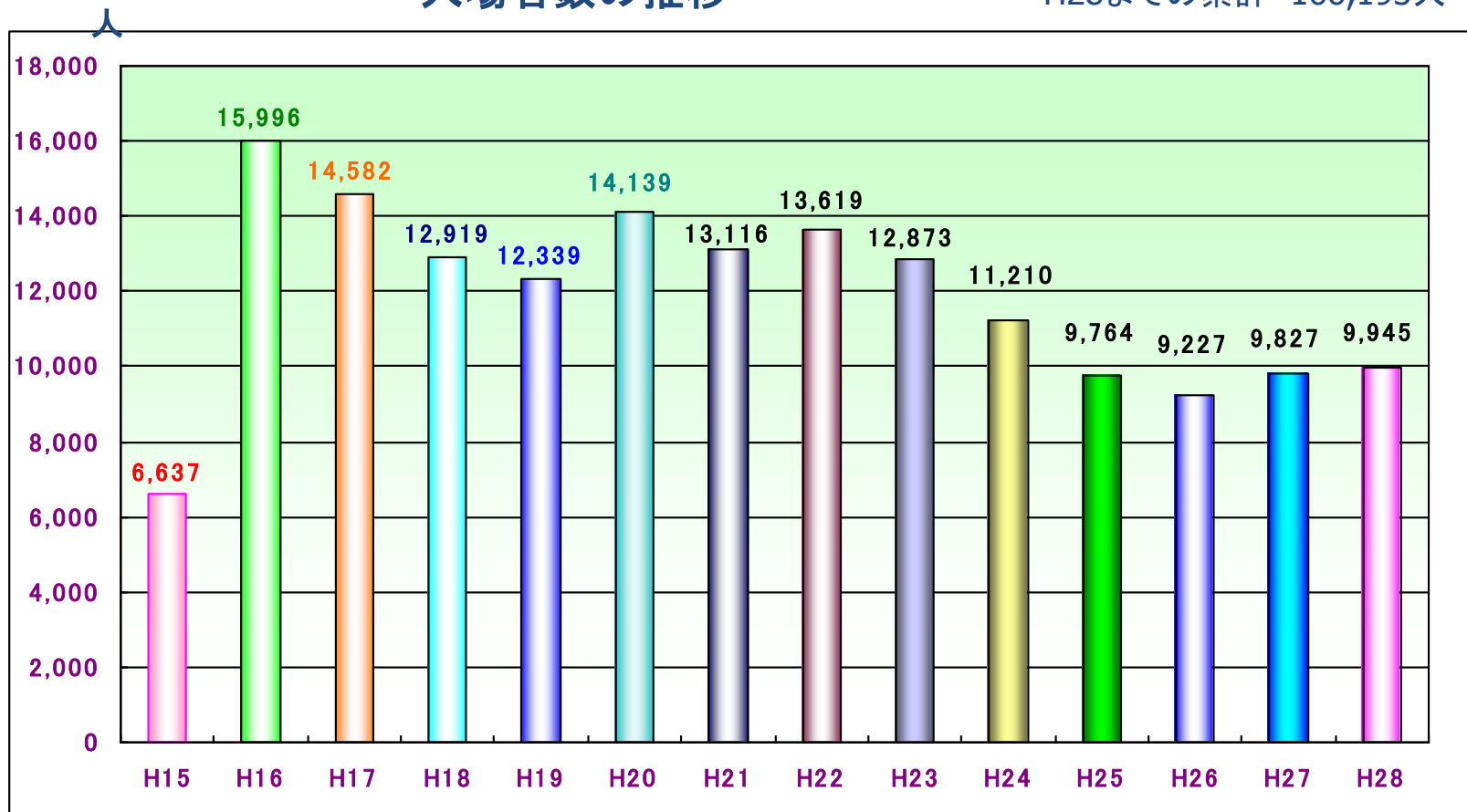
平成28年度入場者数・相談件数の推移



平成28年8月に総入場者数が16万人を突破しました。

入場者数の推移

H28までの累計 166,193人

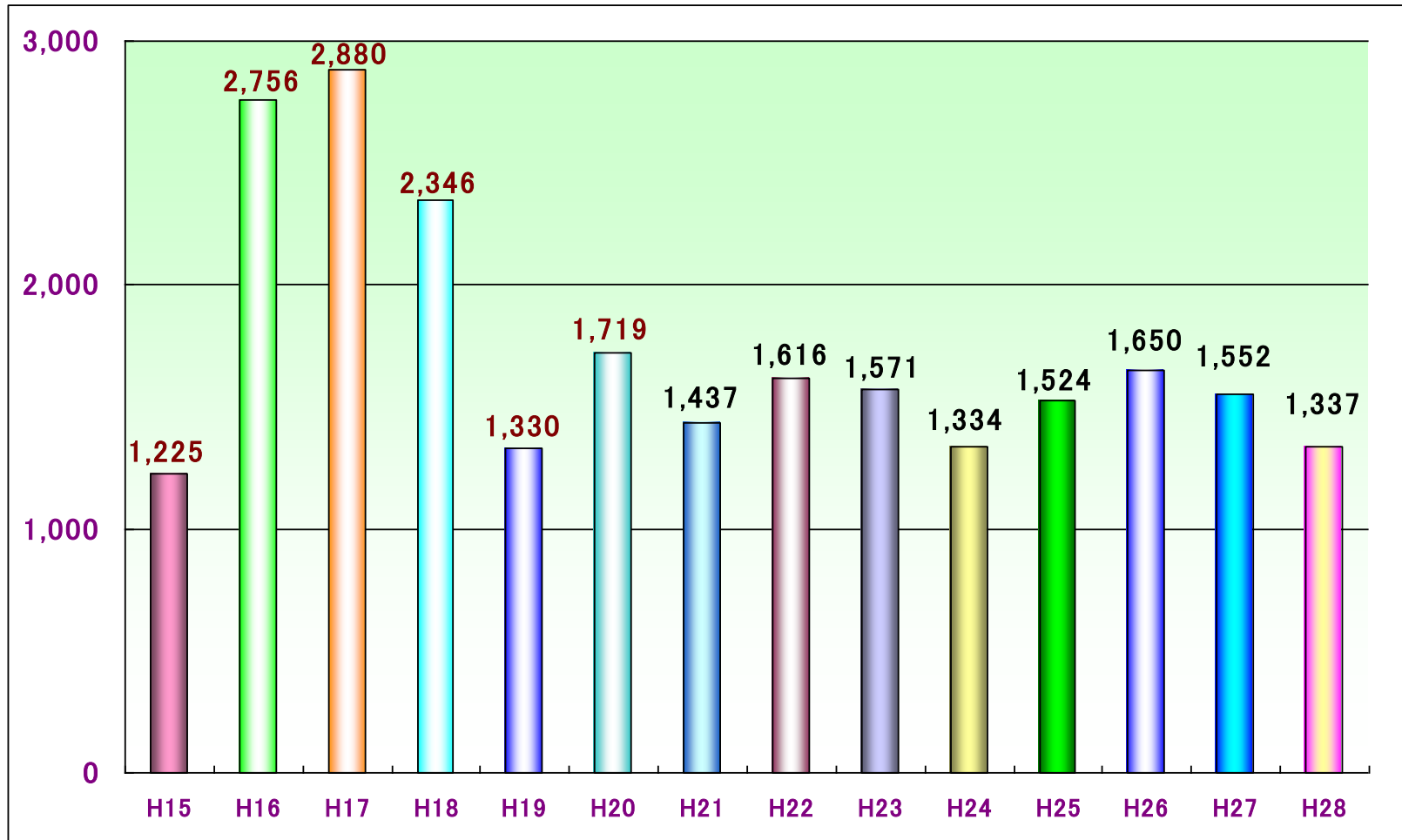


平成26年6月に総相談件数が2万件を突破しました。

相談件数の推移

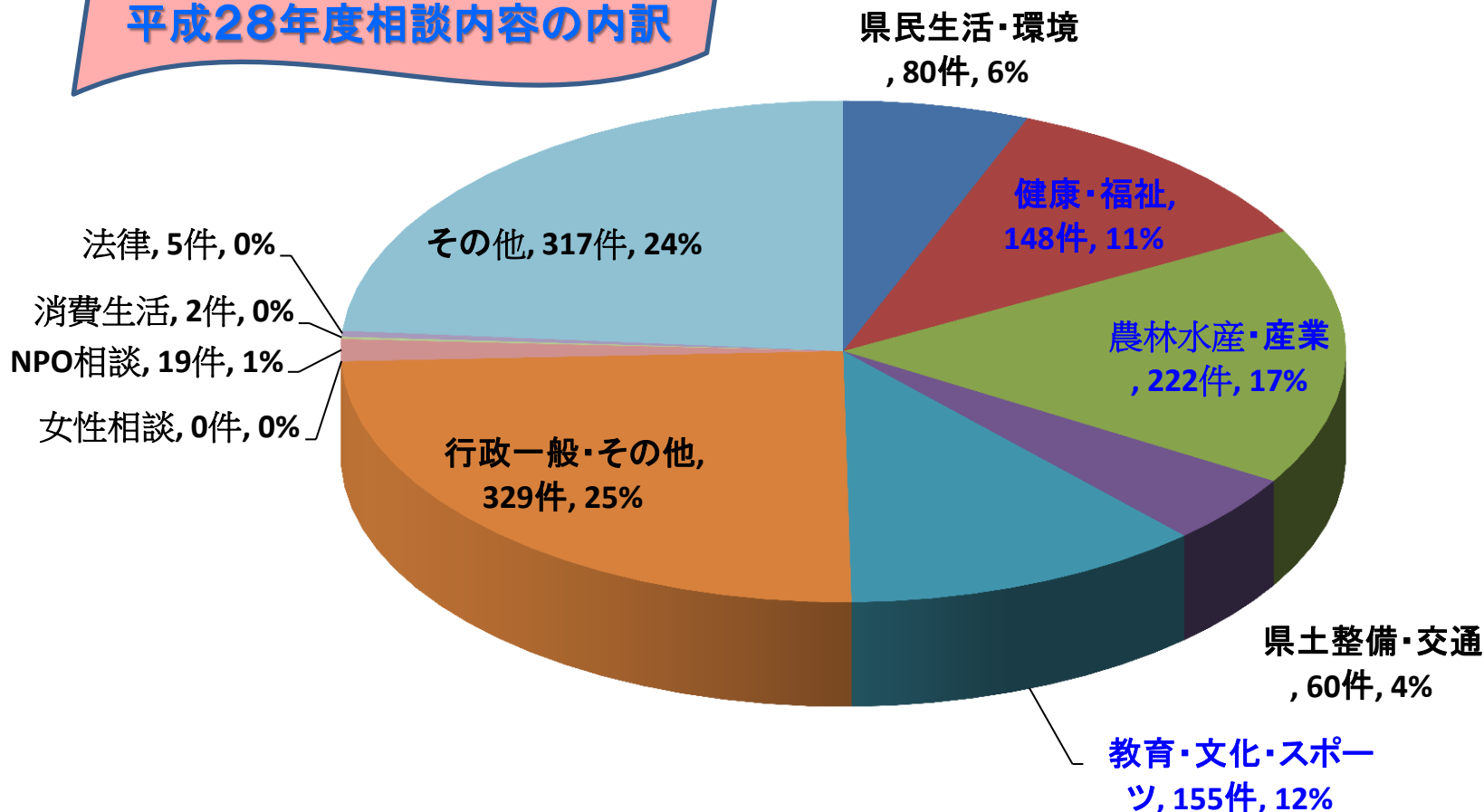
H28までの累計 23,596件

件



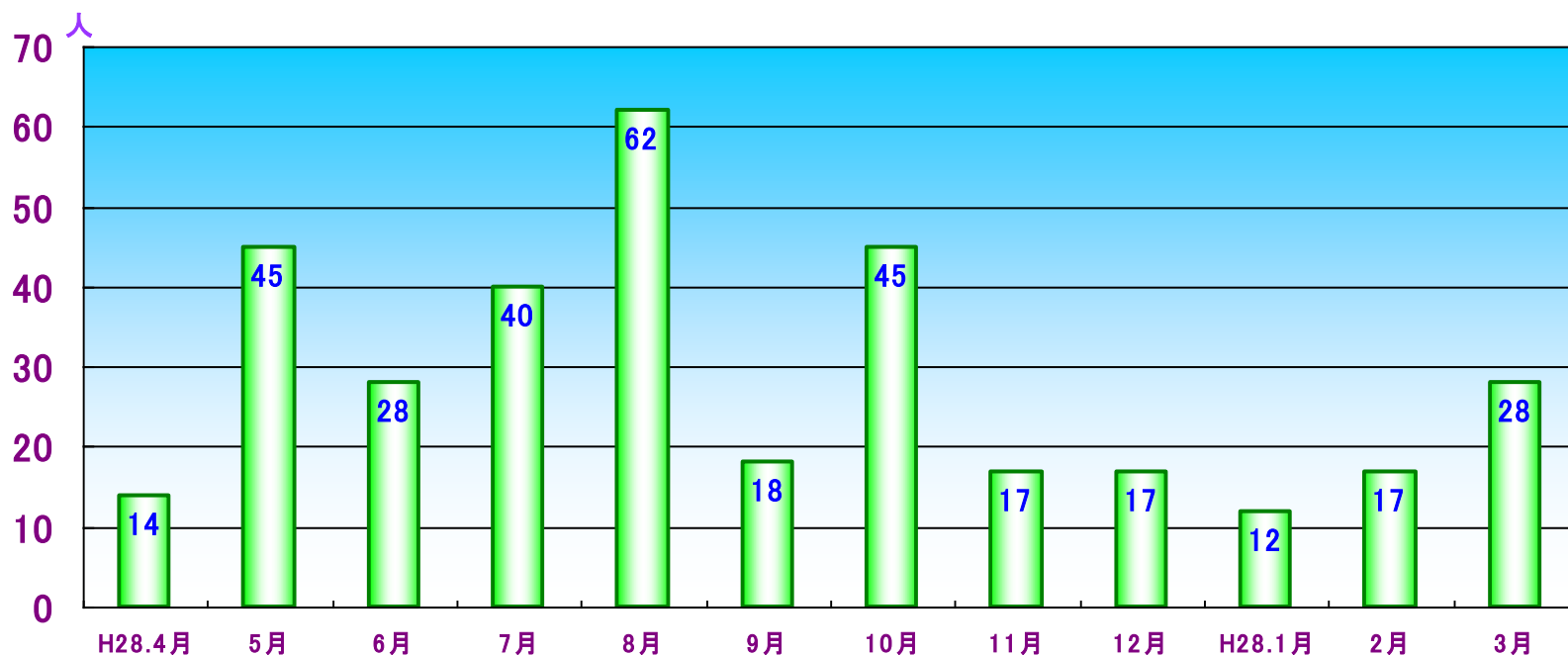
相談内容は、行政一般、農林水産・産業、教育・文化・スポーツの順

平成28年度相談内容の内訳



- ・全体の相談件数は1,337件で、行政一般などに関する相談が25%を占めています。
- ・ジャンル別では、農林水産・産業に関する相談が多く、全体の17%(222件)となっています。
- ・次いで教育・文化・スポーツ、健康・福祉、県民生活・環境、県土整備・交通の順となっています。

「オープン」であることの最前線 ～情報提供～



さが元気ひろばでは、県が作成した行政資料のほか、国が作成した統計資料や官報、貸出用のビデオ等様々な行政資料を配置し、県民の皆さんに情報提供を行っています。

必要な資料についてコピーを希望されるお客さまに対しては、複写サービス(有料)を行っており、平成28年度の申込状況は、上記のとおりになっています。

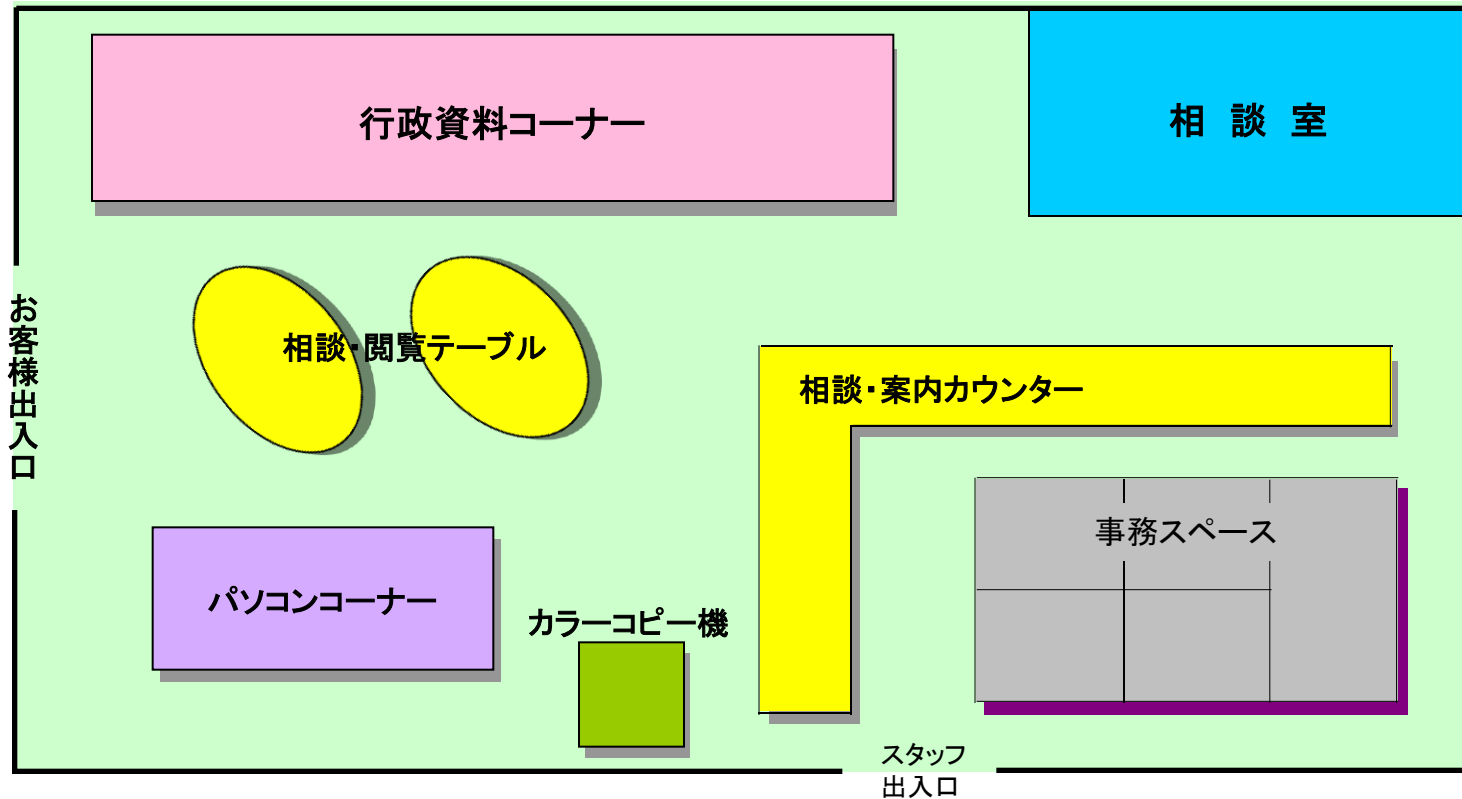
複写を希望される方が多い行政資料は、

○県が実施した過去の試験問題(教員採用試験、調理師試験等)

○建設業許可業者名簿

等となっています。また、インターネットのWebページをプリントアウトされる方もいらっしゃいます。

さが元気ひろばの人員・設備について



面積 140㎡

設備 相談・案内カウンター 相談・閲覧テーブル 相談室 行政資料コーナー
パソコンコーナー(3台、インターネット接続) カラーコピー機 事務スペース
公衆無線LANサービスあり

スタッフ 5名・・・さが元気ひろば4名、受付1名(新行政棟)