# 公表システム操作マニュアル



# 【改版履歴】

版数	発行日	改版内容
1.0	2012. 10. 1	新規作成
2.0	2014. 10. 1	プログラム改修による変更
3.0	2015. 7. 1	プログラム改修による変更
3. 1	2015. 10. 1	プログラム改修による変更
3. 2	2016. 2. 1	プログラム改修による変更
3.3	2016. 8. 1	新サービス追加による変更

1	章	最	初にお読みください1	
	1. 1.	٢	介護サービス情報の公表」とは?	
	1. <b>2</b> .	۲	介護サービス情報の公表」制度が創設された理由1	
	1. 3.	۲	介護サービス情報の公表」の特徴 2	•
	1. 4.	介	護保険の基本理念と介護サービス情報の公表2	•
	1. 5.	介	護サービスの質の向上も期待されます2	•
2 :	章	c	のサイトの使い方3	)
	2. 1.	介	護事業所検索画面を開く	}
	2. 2.	検	索方法について	ŀ
	2. 3.	事	業所を探したい	;
	(1)	)	地図から探す	,
	(	1	地図から探す	,
	(	2	市区町村から探す	1
	(2)	)	サービスから探す	)
	(3)	)	住まいから探す	
	(4)	)	条件検索	)
	(5)	)	簡易検索	;
	(6)	)	新着情報	ŀ
	2. 4.	検	索結果画面の使い方	;
	(1)	)	地図の使い方15	,
	(2)	)	事業所一覧の使い方16	ì
	(3)	)	検索結果からさらに絞り込んで検索したい21	
	(4)	)	閲覧履歴について	)
	2. 5.	気	になる事業所に「しおり」を付けたい	}
	(1)	)	しおりを付けるには	;
	(2)	)	しおりを付けた事業所一覧画面を見るには24	ŀ
	2. 6.	事	業所を比較したい	;
	(1)	)	検索結果画面から比較したい事業所を選択する25	,
	(2)	)	事業所比較画面を見るには	ì
	(3)	)	事業所比較画面の使い方	'
	2. 7.	事	業所の詳細情報を確認したい	)
	(1)	)	事業所の概要画面について	)

公表システム

# <u>操作マニュアル</u>

(2)	事業所の特色画面について	31
(3)	事業所の詳細画面について	32
(4)	運営状況画面について	34
(5)	その他画面について	36
3章	こんな時は?	37
3. 1.	画面をきれいに印刷したい	37
3. 2.	都道府県からのお知らせを確認したい	38
3. 3.	アンケートに回答したい	38
3. 4.	未掲載の事業所を確認したい	38
3. 5.	地域包括支援センター事業所一覧を確認したい	39
3. 6.	事業所の詳細情報画面をお気に入りに保存したい	39
3. 7.	介護サービスでわからない用語を調べたい	40
3. 8.	文字の大きさを変更したい	40
3. 9.	他の都道府県の事業所情報を確認したい	40

# 1章 最初にお読みください

# 1.1. 「介護サービス情報の公表」とは?

介護保険法に基づき、平成18年4月からスタートした制度で、利用者が介護サービスや事業 所・施設を比較・検討して適切に選ぶための情報を都道府県が提供するしくみです。この「介 護サービス情報公表システム」を使って、インターネットでいつでも誰でも気軽に情報を入手 することができます。現在、全国約19万か所の「介護サービス事業所」の情報が検索・閲覧 できます。

1.2. 「介護サービス情報の公表」制度が創設された理由

平成12年にスタートした介護保険制度により、高齢者介護は行政による措置から、 "利用者自らがサービスを選択し、契約に基づき利用する仕組み"となりました。

また、入所施設以外の介護サービスの提供主体を広く多様な主体に広げ、株式会社や NPO 法人 を含む様々な法人が参入し、サービスの供給量は飛躍的に増加してきました。

そのような状況で、利用者はどうやって適切にサービスを選択することができるのか、選択するための情報が必要なのではないか、という観点から「介護サービス情報の公表」制度は平成 18年度からスタートした制度です。

公表システム

1.3. 「介護サービス情報の公表」の特徴

「介護サービス情報の公表」のポイントは以下の通りです。

- ・ 近所にある介護サービス事業所の比較・検討ができます。
- ・いつでも誰でも24時間、365日、自由に情報を入手することができます。
- 家族をはじめ、介護支援専門員などと情報を共有して、サービス利用の相談がしやすくなります。
- ・ 事業所が公表している情報と、実際のサービスが比較できます。
- 実施自治体は都道府県です。
- 1.4. 介護保険の基本理念と介護サービス情報の公表

介護保険制度は「利用者本位」「高齢者の自立支援」「利用者による選択(自己決定)」を基本理念としています。介護サービス情報の公表は、情報量の少ない利用者が、事業者と対等な 関係を構築することができるよう支援するしくみです。

1.5. 介護サービスの質の向上も期待されます

介護保険のサービスは、さまざまな事業者によって提供されています。社会連帯で支えられる 介護保険では、その基本理念に基づくサービスの質の確保が事業者に求められています。

介護サービス情報が公表されることにより、事業所は、サービス改善のための自主努力などを 自ら公表し、より適切な事業者が選ばれることを通じて、介護サービスの質の向上が期待され ます。

# 2章 このサイトの使い方

# 2.1. 介護事業所検索画面を開く

1. 都道府県トップ画面の「介護事業所検索」ボタンをクリックします。

◆ 東京都	<b>介護事業所・生活関連情</b>	<mark>報検索</mark> △ 文字サイズの変更 + ★ 最大		
<u>全国版トップ</u> > 東京都		•		
<ul> <li>介護保険について</li> <li>このホームページの 使い方</li> </ul>	介護事業所検索	地域包括支援センター検索		
<ul> <li>アンケート</li> <li>● 地域包括支援センター 事業所一覧</li> <li>● クロトップを更え</li> </ul>	生活支援等サービス検索	在宅医療検索		
E ERITY VAN		延べ:本日:昨日: ★ ごのページの先頭へ		
▶ <u>リンク-転載第について</u> ▶ご利用上の注意 ▶お問合せ				
<b>厚生労働省</b> 〒100-4910 東京都千代田区裁が閏1-2~2 Copyright © Ministry of Health, Labour and Welfare, All Right reserved.				

2. 介護事業所検索トップ画面が開きます。

公表システム

# 2.2. 検索方法について

「介護事業所検索」には、検索方法が5通りあります。

- 「地図から探す」… 地図や市区町村名から、お住まいの市区町村を選択することにより 介護サービス事業所を検索できます。
- 「サービスから探す」… 利用目的又は具体的な介護サービスの種類から介護サービス事業所を検索できます。
- ③ 「住まいから探す」… お住まいの住所を入力することで、近隣の介護サービス事業所を 検索できます。
- ④ 「条件検索」… サービスの提供時間、サービス提供の地域、空き情報など具体的な条件 や自由なキーワードにより介護サービス事業所を詳しく検索できます。
- ⑤ 「簡易検索」… お住まいの住所、フリーキーワード、利用目的の条件の組合せで簡単に 検索できます。



# 2.3. 事業所を探したい

# (1) 地図から探す

- 地図から探す
- 1. 介護事業所検索トップ画面の「地図から探す」ボタンをクリックします。
- 2. 広域の地図が開きますので、検索したい地域の名称ボタンをクリックします

地図から探す サービスから探す 住まいから探す 条件検索	
地図から探す 市区町村から探す	
<b>タタボ</b> <b>タタボ</b> 2305番 2305番 2305番 2014年9月末の地図となります。	

検索対象としたい地域内の市区町村名をクリックすると、背景の色と文字の色が変わります。また、複数の市区町村を選択することができます。

地図から探す サービスから探す 住ましから探す 条件検索
地図から探す 市区町村から探す
サービスを選択

※ 「市区町村から探す」タブ、「住まいから探す」タブ、「条件検索」タブをクリッ クした場合、選択した市区町村は解除されます。

公表システム

- 4. 市区町村を選択後、「サービスを選択」ボタンをクリックします。
- 「サービスから探す」画面に移動しますので、検索対象とする介護サービスを選択 (チェックボックスにチェック)します(複数選択可)。「すべてのサービスを選 択する」チェックボックスで介護サービスの一括オン・オフが行えます。また「介 護予防サービスを実施している事業所を検索する」チェックボックスを選択して検 索を行う場合、介護予防サービスを実施している事業所のみを検索対象とします。

地図から探すサービスから探す	住まいから探す
検索したいサービ	ス名を選択し「検索する」ボタンをグリックしてください。 く、検索する
	予防:介護予防サービスのあるものを表します。 ■ そのサービスの解説ページが開きます。
□ 介護予防サービスを実施している事業	所を検索する
□ すべてのサービスを選択する	
介護の相談・ケアプラン作成	
□ 居宅介護支援(165)	「解释 説法
~~~~~	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
福祉用具	
□ 福祉用具貨与(34) 予防	解脱 時定福祉用具販売(31) 手勝 解脱
	Q、検索する

- 6. 「検索する」ボタンをクリックすると検索結果画面に移動します。
- ※ 「住まいから探す」タブ、「条件検索」タブをクリックした場合、選択した条件は 解除されます。



- ② 市区町村から探す
- 1. 介護事業所検索トップ画面の「地図から探す」ボタンをクリックします。
- 2. 「市区町村から探す」タブをクリックします

図から探す サービ	えから探す 住まいか	ら探す 条件検索		
地図から探す市民	⊠町村から探す			
□ すべての市区町村を	選択する			
あ行				
□青ヶ島村(21)	□昭島市(113)	□あきる野市(100)	□足立区(742)	
□荒川区 <b>(277)</b>	□板橋区(601)	□稲城市(53)	□江戸川区(596)	
□青梅市(146)	□大島町(21)	□大田区(662)	□小笠原村 <b>(0)</b>	
□奥多摩町(14)	$\sim\sim\sim$	$\sim\sim$	~~~~~	$\sim$
t行 t行	$\sim$	$\sim\sim$	~~~~~	$\sim$
□町田市(395)	□御蔵島村(0)	□瑞穂町(45)	□三鷹市(178)	
□港区(199)	□三宅村(6)	□武蔵野市(154)	□武蔵村山市(44)	
□目黒区(235)				
	Ψ	ービスを選択 🚭		

- 五十音順(あいうえお順)に市区町村の一覧が表示されます。検索対象としたい市 区町村を選択(チェックボックスにチェック)します(複数選択可)。「すべての 市区町村を選択する」チェックボックスでチェックボックスの一括オン・オフが行 えます。
- ※ 「地図から探す」タブ、「住まいから探す」タブ、「条件検索」タブをクリックした場合、選択した市区町村は解除されます。
- 4. 市区町村名を選択後、「サービスを選択」ボタンをクリックします。

公表システム

 「サービスから探す」画面に移動しますので、検索対象とする介護サービスを選択 (チェックボックスにチェック)します(複数選択可)。「すべてのサービスを選 択する」チェックボックスで介護サービスの一括オン・オフが行えます。また「介 護予防サービスを実施している事業所を検索する」チェックボックスを選択して検 索を行う場合、介護予防サービスを実施している事業所のみを検索対象とします。

地図から探す サービスから探す	主ましから探す
検索したいサービス	名を選択し、「検索する」ボタンをクリックしてください。
	予約:介護予防サービスのあるものを表します。 予約:そのサービスの解説ページが開きます。
□ 介護予防サービスを実施している事業所	を検索する
□ すべてのサービスを選択する	
介護の相談・ケアブラン作成	
居宅介護支援(165)	解說
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
福祉用具	
□ 福祉用具貸与(34) 予防	解說 □ 特定福祉用具販売(31)予防 解説
	Q. 検索する

- 6. 「検索する」ボタンをクリックすると検索結果画面に移動します。
- ※ 「地図から探す」タブ、「住まいから探す」タブ、「条件検索」タブをクリックした場合、選択した条件は解除されます。

公表システム

- (2) サービスから探す
- 3. 介護事業所検索トップ画面の「サービスから探す」ボタンをクリックします。
- 介護サービスの一覧が表示されますので、検索対象としたいサービスを選択(チェックボックスにチェック)します(複数選択可)。「すべてのサービスを選択する」チェックボックスでチェックボックスの一括オン・オフが行えます。また「介護予防サービスを実施している事業所を検索する」チェックボックスにチェックして検索を行う場合、介護予防サービスを実施している事業所のみを検索対象とします。

地図から探す サービスから探す	住まいから探す
検索したいサービス	名を選択し、「地図を選択」ボタンをクリックしてください。 地図を選択
	予防: 介護予防サービスのあるものを表します。 ■ そのサービスの解説ページが開きます。
□ 介護予防サービスを実施している事業所	を検索する
□ 9へくのサービスを選択する 介護の相談・ケアブラン作成	
<ul> <li>居宅介護支援(2908)</li> </ul>	
福祉用具	
福祉用具貸与(558) 予防	解說 计按定福祉用具販売(521) 予務 解説
	地図を選択

- ※ 「住まいから探す」タブ、「条件検索」タブをクリックした場合、選択したサービス は解除されます。
- 5. 介護サービスを選択後、「地図を選択」ボタンをクリックします。

公表システム

 「地図から探す」画面に移動しますので、検索したい地域内の検索対象とする市区町村 名をクリックします(複数選択可)。地図ではなく市区町村一覧から検索する場合は、 「市区町村から探す」タブをクリックすると五十音順(あいうえお順)に市区町村の一 覧が表示されますので、検索対象とする市区町村を選択(チェックボックスにチェック) します(複数選択可)。

地図から探す サービスから探す 住主いから探す 条件検索
地図から探す 市区町村から探す
Q、検索する

- 7. 「検索する」ボタンをクリックすると検索結果画面に移動します。
- ※ 「住まいから探す」タブ、「条件検索」タブをクリックした場合、選択した条件は解 除されます。



- (3)住まいから探す
- 1. 介護事業所検索トップ画面の「住まいから探す」ボタンをクリックします。
- 2. 「住まいから探す」の検索フォームが表示されます。

地図から探す	なから探す 住まいから探す 条件検索	
基準値から近隣の事業 基準値となる住所またに	所を検索します。 i市区町村を指定してください。	
マ               在所自動入力             ※郵便番号から住所を自動入力できます。             ※バハイフノは入力しないでください。             入力所り101001         住所              [選択してください、             ]         「選択してください、             」           ※マンション名・ビル名などの建物名は入力しないでください。		
事業所までの距離	選択してください。 く	
	サービスを選んで検索する すべてのサービスを対象として Q 検索する	

- 「住所」と「事業所までの距離」を入力します。(郵便番号は検索条件ではありませんが「住所自動入力」ボタンをクリックすることで、郵便番号から住所の入力支援が行えます。)
- サービスを選択する場合は「サービスを選んで検索する」ボタンをクリックすると「サ ービスから探す」画面に移動します。
   すべてのサービスを対象として検索する場合は「すべてのサービスを対象として検索する」ボタンをクリックすると検索結果画面に移動します。
- ※ 「地図から探す」タブ、「条件検索」タブをクリックした場合、入力した検索条件は 解除されます。



- (4) 条件検索
- 1. 介護事業所検索トップ画面の「条件検索」ボタンをクリックします。
- 「条件検索」の検索フォームが表示されます。他の検索方法よりも細かい検索条件が選 択可能です。サービスの種類は、単一選択方式と複数選択方式を選ぶことができ、単一 選択方法の場合は、サービスに合わせた検索フォームを表示します。事業所の所在地は、 単一選択方式と複数選択方式と地図選択方式から選ぶことができます。

サービスの種類	(サービスを選択して下さい。) サービスを複数選択する	♥			
事業所の所在地	(市区町村を選択して下さい。) V 市区町村を複数選択する地図から選択	[(市区町村を選択して下さい。) ✔ 市区町村を獲数選択する 地図から選択する			
事業所の名称	例:)介護サービス事業所 ● いずわかのキーワードを含む ○ 1	すべてのキーワードを含む			
事業所番号	例:)102030405 (※半角数字のみ)				
法人種別	<ul> <li>□ 社会福祉法人(社協以外)</li> <li>□ 医療法人</li> <li>□ 営利法人</li> <li>□ 書籍</li> <li>□ その他法人</li> <li>□ せかった共団体(汗町村)</li> <li>□ その他</li> </ul>	□ 社会福祉法人(社協) □ 社団・財団 □ NPO □ 生協 □ 地方公共団体(都道府県) □ 地方公共団体(広域連合・一部事務組合等)			
キーワードで検索	例:)夜間 診療 介護 新宿区… ● いずわかのキーワードを含む ○	すべてのキーワードを含む			
住まいから検索	<ul> <li>〒 ( は預自動)</li> <li>○ ( は預自動)</li> <li>◇ 部便番号から住所を自動入力できま</li> <li>※ ハイアン(ス入力しないでください。</li> <li>&gt; 入力舟り100001</li> <li>○ 選択してください。</li> <li>◇ べマンション名・ビル名などの建物名は</li> <li>スカ舟り目黒区上目黒0-39</li> <li>事業所までの距離:</li> <li>&gt; 通択してください。</li> <li>&gt; </li> </ul>	æ æ Jutavectetu.			
サービス提供地域	例:)新宿区 中野区 豊島区 杉並区				

- 3. 「検索する」ボタンをクリックすると、検索結果画面に移動します。
- ※ 「地図から探す」タブ、「サービスから探す」タブ、「住まいから探す」タブをクリ ックした場合、入力した検索条件は解除されます。

- (5) 簡易検索
- 介護事業所検索トップ画面の簡易検索フォーム(住所、キーワード、目的)から検索条件を入力あるいは選択します。検索条件を組合せて絞り込むことも可能です。

 住所
 ご自宅等の住所を入力してください
 キーワード
 例:訪問 施設名 事業所名
 目的 選択してください
 検索する

2. 「検索する」ボタンをクリックすると、検索結果画面に移動します。

※ 簡易検索では、住所からの距離は一律「1km」で検索します。

- (6) 新着情報
- 1. 介護事業所検索トップ画面の「新着情報はこちら」をクリックします。



- ※ 新着情報がない場合は表示されません。
- 2. 過去1週間以内に、以下のいずれかの登録または更新があった事業所を表示します。
  - 新規事業所の初回公表
  - 事業所の公表または再公表
  - 事業所の特色の登録または更新

		+ F	
610	- 新規事業所指調公表 - 図表 - 公表情報更新 - 1100 - 事業所の特色更多	8	会商園を印刷する
No	車葉所番号 / サービス 車葉所名称	東新日	MENIENI
1	REALER BAD TAILER	2015年12月08日	
2	TANK DATE AND A DECEMBER OF THE OWNER OWNER DECEMBER OF THE OWNER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNER OWNER OWNER DECEMBER OWNER OWNER DECEMBER OWNER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNER DECEMBER OWNE	2015年12月07日	- 28 98
3	AND DESCRIPTION OF A DE	2015年12月07日	· 🔐 #6
4	<b>计按照参数状态</b>	2015年12月04日	<b>.</b>

- ※ 新着情報更新後に事業所の登録または更新があった場合は、翌日の更新時に反映され ます。
- 事業所名をクリックすると、該当事業所の詳細画面(事業所の概要)に移動します。詳細は「<u>P32 事業所の詳細画面について</u>」をご参照ください。

新規 : 新規事業所初回公表 公表 : 公表情報更新 特色 : 事業所の特色更新					
No	事業所番号 / サービス 事業所名称	更新日	更新種別		
1	<mark>ジョートステイ(医療)</mark>	2015年12月08日	特色		
	訪問入浴				

#### 2.4. 検索結果画面の使い方

検索条件に該当する事業所情報を事業所一覧および地図上に表示します。検索結果画面から、 詳細画面へ移動できます。また事業所にしおりを付けたり、比較対象に追加なども行えます。



#### a. 事業所の吹き出し表示

地図上の事業所のアイコンをクリックすると吹き出しで「事業所名称」「所在地」「電話番号」「FAX 番号」を表示します。吹き出しの「事業所名称」をクリックすると別ウインドウで該当事業所の詳細画面(事業所の概要)を開きます。また吹き出し右上の「×」をクリックすると吹き出しを閉じます。

#### b. 地図の表示・非表示

「地図を閉じる」をクリックすると地図を非表示にし、表示が「地図を開く」に切り替わります。「地図を開く」をクリックすると地図を表示します。

c. 地図の拡大・縮小

地図中の左部分にある、「+」ボタン「-」ボタンをクリックまたはスライダーを上下 することで拡大縮小ができます。(「+」に近いほど縮尺が小さく「-」に近いほど縮 尺が大きくなります。)

# d. 印刷機能

「画面を印刷する」ボタンをクリックするとブラウザの印刷機能を起動します。

# (2) 事業所一覧の使い方

全 <mark>16件</mark> 中、1~5件を表示 5件 🗸	↓ 並び替え、写真・動画の掲載有無	✔ 昇順▲ 降順▼
画像を非表示にする ?アイコンの説明を見る	く前へ   1	<u>2 3 4 次へ&gt;</u>

#### a. 表示件数の変更

「表示件数」セレクトボックスから一画面に表示する件数を選択できます。

• 選択項目: 「5 件」「10 件」「30 件」「50 件」

## b. 一覧の並び替え

「並び替え」セレクトボックスから選択した項目で並び替えを行います。

また「昇順▲」ボタン、「降順▼」ボタンをクリックすることで並び順を切り替えるこ とができます。

・選択項目:「調査実施状況」「公表日」「事業所番号」「事業所名称」「サービス名
 称」「住まいからの距離」「利用者の空き状況」「写真・動画の掲載有無」「事業の開始年月日」「利用者人数」「経験年数5年以上の介護職員の割合」

- ※ 検索結果一覧の初期表示は、検索の度にランダムで並び替えが行われます。ただし 検索条件に住所入力がある場合は、住まいからの距離の近い順で表示します。
- ※「住まいからの距離」は検索条件に住所入力がある場合のみ表示されます。

c. 画面切り替え

検索結果が表示件数よりも多い場合、ページ番号が表示されます。

「< 前へ」「次へ >」またはページ番号をクリックすることで画面の切り替えが行えます。

d. 画像の表示・非表示

「画像を非表示にする」ボタンをクリックすると事業所一覧の画像が非表示になります。 その際、ボタンの表示が「画像を表示する」に切り替わります。「画像を表示する」ボ タンをクリックすると事業所一覧の画像を表示します。



# e. アイコンの説明

「アイコンの説明を見る」をクリックすると各種アイコンの説明画面を開きます。

地図上に表示さ	5れるアイコン
地図上(こ、事業)	所の位置を示すアイコンが表示されます。
<u> 各サーヒスの解</u> 予防 : 介護予B	<u>.記すこちらをこ 覧くたさい。</u> 坊サービスのあるものを表します。
	「介護の相談・ケアブラン作成」に分類されるサービスの事業所
1 相談	<b>分類されるサービス</b> <ul> <li>         ・ 居宅介護支援     </li> </ul>
1 訪問	「自宅に訪問」に分類されるサービスの事業所
	分類されるサービス         ・ 訪問介護 予防       ・ 訪問入浴 予防         ・ 訪問介護 予防       ・ 訪問リハビリ 予防         ・ 訪問対応型訪問介護       ・ 定期巡回 随時対応型訪問介護香護
<mark>1</mark> 通い	「施設に通う」に分類されるサービスの事業所
	分類されるサービス         ・ 通所介護 予防       ・ 通所リハビリ 予防         ・ 地域密着型通所介護       ・ 療養通所介護         ・ 認知症対応型通所介護       ・ 療養通所介護
1 多機能	「訪問・通い・宿泊を組み合わせる」に分類されるサービスの事業所
	分類されるサービス         ・ 小規模多機能型居宅介護         ・ 複合型サービス(看護小規模多機能型居宅介護)
1 短期宿泊	「短期間の宿白」に分類されるサービスの事業所
	<ul> <li>分類されるサービス</li> <li>・ 短期入所生活介護</li> <li>予防</li> <li>・ 短期入所療養介護</li> </ul>
1 施設入所	「施設などで生活」に分類されるサービスの事業所
	分類されるサービス       ・ 介護老人福祉施設     ・ 介護老人保健施設       ・ 介護療養型医療施設     ・ 特定施設入居者生活介護
1 地域密着	「地域に密着した」」規模な施設等」に分類されるサービスの事業所
	<ul> <li>分類されるサービス</li> <li>● 認知症対応型共同生活介護</li> <li>● 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護</li> <li>● 地域密着型特定施設入居者生活介護</li> </ul>
1 福祉用具	「福祉用具」に分類されるサービスの事業所
	<b>分類されるサービス</b> <ul> <li>● 福祉用具貸与 予防</li> <li>● 特定福祉用具販売 予防</li> </ul>
۰	検索時に入力した住所の位置に表示されるアイコン(住所入力時のみ表示)
-	



営業時間のアイコン						
Ŧ	平日営業あり	±	土曜営業あり			
	日曜営業あり	祝	祝日営業あり			
平	平日休業		土曜休業			
B	日曜休業	祝	祝日休業			

# 調査実施状況のアイコン 過去3年で、外部機関(第三者)による「公表情報の確認調査」又は「サービスの質の評価」 を受けている事業所を以下のとおり調査実施状況に表示しています。 「公表情報の確認調査」及び「サービス の質の評価」の両方を事業所自ら希望し て受けている。

- L				
	<b>₽</b>	「公表情報の確認調査」及び「サービス の質の評価」の両方を受けている。	<b>₽</b>	「公表情報の確認調査」を受けている。
		「サービスの質の評価」を受けている。		



# f. 事業所情報

事業所検索一覧の事業所情報には以下の情報が表示されます。

# ● 【固定情報】

・事業所名称、サービス名称、平日・土日祝営業の有無、公表年度、公表日、事業所番号、所在地、電話番号、FAX番号、サービス提供地域、最も PR したい画像

#### ● 【可変情報】(並び替え項目に応じて表示が変わります。)

・住まいからの距離、利用者の空き状況、写真・動画の掲載有無、事業の開始年月日、 利用者人数、経験年数5年以上の介護職員の割合

	「平王	日祝 ホームページを開く ご			公表年度: 公表日: 事業所番号:	平成24年度 2013年11月29日 🛃
<b>前在地</b>		〒 地図を開く ♂	電話番号 FAX番号		写真・動画の 載有無	写真掲載あり 動画掲載なし
サービス	ス提供地域	千代田区	可	変情報エリ	ア	
☆ しおりを付ける	☆しおりを付ける は比較対象に追加する 詳細情報を見る					

# ① 詳細情報を見る

「詳細情報を見る」ボタンをクリックすると、該当事業所の詳細画面(事業所の概要) に移動します。詳細は「<u>P32 事業所の詳細画面について</u>」をご参照ください。

# ② しおりを付ける

「しおりを付ける」ボタンをクリックすると、該当事業所にしおりを付けます。その際、 ボタンの表示が「しおり付き」に切り替わります。

しおりを外す場合は、該当事業所の「しおり付き」ボタンをクリックします。(マウス カーソルを合わせると、ボタンの表示が「しおりを外す」に切り替わります。)

- ※ しおりは最大 90 件まで保持できます。
- ※ しおりは 30 日間保持されます。

「しおり付き事業所一覧」画面を閲覧する場合は、左メニューの「しおり付き事業所一 覧」ボタンをクリックしてください。

公表システム

### ③ 比較対象に追加する

「比較対象に追加する」ボタンをクリックすると、該当事業所を比較対象にします。その際、ボタンの表示が「比較対象に追加済」に切り替わります。

比較対象から外す場合は、該当事業所の「比較対象に追加済」ボタンをクリックします。 (マウスカーソルを合わせると、ボタンの表示が「比較対象から外す」に切り替わりま す。)

- ※ 介護サービスによって比較項目が異なるため、同じ介護サービスのみ選択が可能で す。
- ※ 比較対象事業所は最大 30 件まで保持できます。
- ※ 比較対象事業所は 30 日間保持されます。

事業所比較については「P25事業所を比較したい」をご参照ください。

④ ホームページを開く

ホームページ情報を登録している場合「ホームページを開く」ボタンが表示されます。 ボタンをクリックするとホームページを別ウインドウで開きます。

5 地図を開く

「地図を開く」ボタンをクリックすると該当事業所の地図(Google map)を別ウインド ウで開きます。

※ 実際の住所とは異なる場所が表示される場合がございますのでご注意ください。

⑥ 事業所名称

事業所名称をクリックすると、該当事業所のアイコンを地図の中心に表示します。

公表システム

- (3) 検索結果からさらに絞り込んで検索したい
- 左メニューの「現在の検索条件」をクリックすると、現在設定している検索条件と「条件を変更する」ボタンが表示されます。

▼ 現在の検索条件
市区町村:
選択なし
サービス:
選択なし
キーワード:
選択なし
住所と距離:
選択なし
条件を変更する
▶閲覧履歴
、しおり付き 事業所一覧 3件
▶ 事業所を比較する 2件

「条件を変更する」ボタンをクリックすると、詳細条件フォーム(条件検索と同様の検索フォーム)をポップアップ画面で表示します。(前回の検索条件を初期値として表示します。)

宋示	A STREET	2348-08	• *
りのページに戻	サービスの種類	(サービスを選択して下さい。)	
現在の検索す	事業所の所在地	(市区町村を選択して下さい。) ✓ 市区町村を選択して下さい。) ✓	
X町村: Rなし -ビス:	事業所の名称	 例:)介護サービス事業所 ● いずれかのキーワードを含む ○ すべてのキーワードを含む	を印刷する
R/3L	事業所番号	(9):)102030405(※半角数字のみ)	-
R(み) 利 <b>と副則:</b> 条件を変	法人種別	□ 社会福祉法人社協以約 □ 社会福祉法人社協 □ 医療義人 □ 社会福祉法人社協 □ 医教養人 □ 社会福祉法人社協 □ 医教養人 □ 上中〇 □ 最新 □ 生論 □ その彼夫人 □ 社参会共習体(都通時用) □ 年の彼夫人 □ 社参会共習体(都通時用) □ 年の彼 - その他	
	キーワードで検索	例2改詞 診準 介護 新福区 ※ いずれかのキーワードを会む 0 すべてのキーワードを会む	-
いのが12 中東所一覧 中東所を比較 介護保険に	住まいから検索		-
このホーム^ 使い方		※マンクョン名・ビル名などの連物名は入力しないでください。 入力的9日単図上目集5-00	10 X
アンケート		事所作法での追題: 適用してください。 ✓	
全国トップへ	サービス提供地域	例:)新宿区 中野区 豊島区 杉並区	
		Q. 検索する	.6
		11日か4 平 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 1	

検索条件を変更して「検索する」ボタンをクリックすると、ポップアップ画面は閉じられ、変更した条件で検索を行い、検索結果画面に移動します。

公表システム

- (4) 閲覧履歴について
- 事業所の詳細画面(事業所の概要)を閲覧すると、左メニューの「閲覧履歴」に履歴が 保持されます。左メニューの「閲覧履歴」をクリックすると閲覧履歴を表示します。



- 閲覧履歴内の事業所名称をクリックすると、該当の事業所の詳細画面(事業所の概要)
   に移動します。
- ※ 閲覧履歴は最大 10 件まで保持され、10 件を超えた場合は古い履歴から順次削除されま す。
- ※ 閲覧履歴の保存期間は30日間です。

公表システム

2.5. 気になる事業所に「しおり」を付けたい

検索結果画面から、気になった事業所を後で簡単に表示したり、他の事業所と比較したりする ために各事業所にしおりを付けることができます。

- ※ しおりは最大 90 件まで保持できます。
- ※ しおりは 30 日間保持されます。

(1) しおりを付けるには

「しおりを付ける」ボタンをクリックすると、該当事業所にしおりを付けます。その際、ボタンの表示が「しおり付き」に切り替わります。

しおりを外す場合は、該当事業所の「しおり付き」ボタンをクリックします。(マウスカーソ ルを合わせると、ボタンの表示が「しおりを外す」に切り替わります。)

# ● [検索結果画面の「しおりを付ける」ボタン]

1 訪問 一部間 平土	□ 祝 ホームページを開く ☑			公表年度: 公表日: 事業所番号:	平成24年度 2013年11月29日 🛃
所在地	⊤ 地図を開く ☑	電話番号 FAX番号		写真・動画の 掲載有無	写真掲載あり 動画掲載なし
サービス提供地域	1 千代田区				
☆ しおりを付ける					報を見る

● [事業所詳細画面の「しおりを付ける」ボタン]

2014年07月28日1757 公表	🔒 画面を印刷する	😭 しおりを付ける
BANDARA DECUSAR MEDIANE		
事業所の概要 事業所の特色 事業所の詳細 運営状況	その他	
所在地・連絡先   地図   運営状況   事業所概要   サービス内容   利用料	1   従業員情報   利用者情報	<u>報   その他</u>

公表システム

(2) しおりを付けた事業所一覧画面を見るには

「しおり」が付いている場合、左メニューの「しおり付き事業所一覧」ボタンに登録件数が表 示されます。ボタンをクリックすると、しおりつき事業所一覧画面に移動します。

▶ 現在の検索条件	
▶閲覧履歴	
・しおり付き ・ 事業所一覧	2件
▶ 事業所を比較する	2件

しおり付き事業所一覧の使い方は、検索結果画面と同様です。

検索結果画面の使い方については「P15検索結果画面の使い方」をご参照ください。

公表システム

# 2.6. 事業所を比較したい

# (1) 検索結果画面から比較したい事業所を選択する

「比較対象に追加する」ボタンをクリックすると、該当事業所を比較対象にします。その際、 ボタンの表示が「比較対象に追加済」に切り替わります。

比較対象から外す場合は、該当事業所の「比較対象に追加済」ボタンをクリックします。(マ ウスカーソルを合わせると、ボタンの表示が「比較対象から外す」に切り替わります。)。

1 訪問, 訪問リハビリ 平	土日祝ホームページを開く図		公表年度: 公表日: 事業所番号:	平成24年度 2013年11月29日 🛃 🖉
所在地	〒 <b>地図を開く</b> ☑	電話番号 FAX番号	写真・動画の 掲載有無	<b>写真掲載あり</b> 動画掲載なし
●しおりを付ける	北較対象に追加する		詳細情	報を見る

※ 介護サービスによって比較項目が異なるため、同じ介護サービスのみ選択が可能です。

※ 比較対象事業所は最大 30 件まで保持できます。

※ 比較対象事業所は 30 日間保持されます。

公表システム

- (2) 事業所比較画面を見るには
- 左メニューの「事業所を比較する」ボタンをクリックすると、比較対象事業所リストを 表示します。

▶ 現在の検索条件
▶閲覧履歴
しおり付き 2件 事業所一覧
▼ 事業所を比較する 2件
30件まで比較可能 × すべで外す
× 外す ^
<u>×</u> 外す
~
比較する

- 2. 「比較する」ボタンをクリックすると、事業所比較画面へ移動します。
- ※ 「× すべて外す」ボタンをクリックすると一括ですべての事業所を比較対象から外し ます。
- ※「× 外す」ボタンをクリックすると該当の事業所を比較対象から外します。

公表システム

# (3) 事業所比較画面の使い方

事業所比較は「基本的な情報で比較」「全体概要で比較」「特色で比較」「運営状況で比較」 の4つの機能別の画面があります。

基本的な情報で比較					
基本的な情報で比較 全体概要で	学比較 特色で比較 運営状況で比	ŧġ			
全2件中、1~2件を表示					
<ul> <li>事業所の基本的な情報</li> </ul>	※事業所を4件以上比較した際の印刷は、改行	比較表を印刷する 違いのある項目に色をつける 庁箇所が増え、文字が読みづらくなる場合があります。			
事業所名 事業所番号 公表日	2013年9月30日	2013年9月30日			
事業の開始(予定)年月日	1999/04/20	1997/04/01			
運営方針	第二日の中国で、スペートの第三の時間 1988年での日本部の第三日の日本部の 1988年での日本部の第三日の日本部の 1997年での日本部の第三日の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の 1997年での日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部の日本部	C100-000-0001888-912(30) 8-77580875			
入所者数 ? 要介護1~5	100人	124人			
定員 ?	100人	130人			
平均的入所日数 ?	270日	141.3日			
	~~~~~				
	(あり) なし				
第二者計恤実施状況 第二者計恤実施状況 ?					

# a. 比較画面を切り替える

比較画面のタブをクリックすると、それぞれの比較画面に切り替わります。

# b. 比較表を印刷する

「この比較表を印刷する」ボタンをクリックするとブラウザの印刷機能を起動します。

# c. 違いのある項目を目立たせる

「違いのある項目に色をつける」ボタンをクリックすると、違いのある項目だけに色を つけて表示します。その際、ボタンの表示が「違いのある項目から色を外す」に切り替 わります。色を外す場合は「違いのある項目から色を外す」ボタンをクリックします。

	基本的な情報でよ	比較				
	基本的な情報で比較 全体概要で比較 特色で比較 運営状況で比較					
	全2件中、1~2件を表示		-			
	● 事業所の基本的な†	青報	会 この」 ※事業所を4件以上比較した際の印刷は、改行	北較表を印刷する │ 違いのある項目から色を外す │ 箇所が増え、文字が読みづらくなる場合があります。		
	事業所名 事業所番号 公表日		2013年9月30日	2013年9月30日		
	事業の開始(予定)年月	18	1999/04/20	1997/04/01		
	運営方針		NOR REPRESENTATION CONTRACTOR COMPLEXITY OF THE CONTRACTOR CONTRACTOR OF THE CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTOR CONTRACTON CONTR	1980-880-880 880-8278 680-7788875		
	入所者数 沼	要介護1~5	100人	124人		
	定員 ?	2 100人 130人				
_		$\sim\sim$				
-	第三者評価実施状況	有無 ?	(あり) なし			
		第14不不 ?				

# d. 画面切り替え

画面上では最大5件までの事業所を並べて比較できます。

比較対象事業所が6件以上の場合、ページ番号が表示されます。

「< 前へ」「次へ >」またはページ番号をクリックすることで画面の切り替えが行えます。

e. 項目解説機能(「?」アイコン)

マウスカーソルを「?」アイコンに合わせると、項目解説を表示します。

公表システム

# 2.7. 事業所の詳細情報を確認したい

詳細情報は、「事業所の概要」「事業所の特色」「事業所の詳細」「運営状況」「その他」の 5つの機能別の詳細画面があります。

# (1) 事業所の概要画面について

事業所の概要画面は、事業所の特色画面、事業所の詳細画面、運営状況画面を要約した形にな っています。

)14年07月28日17:57	公表		🖨 画面を印刷する	☆しおりを付ける
12/07/21/10/12	HE STAR MANNE			
事業所の概要	事業所の特色 事業所の詳細 〕	軍営状況 そ	の他 業員情報 利用者情	<u>報 その他</u>
● 所在地•連絡先	医病汁			
事業所名	达承达八			(A)
 介護サービスの種 類	訪問リハビリテーション			1
住所	₩1501-0004 ₩10-0000-1100000-040004011-100		76	1. MO
連絡先	Tel: Fax: ホームページ			
記入日	2012年10月11日			
<ul> <li>介護予防サービスの実施</li> <li>⑦</li> <li>その他</li> </ul>	(III) (III) (III)	$\approx$	~~~~	~~~
苦情相談窓口 <table-cell></table-cell>		0.031-000		
利用者の意見を把握	हेन्ठाग्रस ?	(あり) なし		
第三者による評価	2	あり なし		
損害賠償保険の加入	損害賠償保険の加入 👔 (あり) (なし)			
法人等が実施する5 (または、同一敷地で	・ービス "実施するサービスを掲載)	訪問リハビリテーショ 居宅療養管理指導 介護予防訪問リハビ 介護予防居宅療養管	ン リテーション 評理指導	
				訪問者数:11

# a. 項目毎に画面内移動をする

事業所の概要は項目が多いため、項目毎に画面移動するためのリンク機能があります。

各項目名のリンクをクリックすると該当の項目まで移動します。

# b. 画面を印刷する

「画面を印刷する」ボタンをクリックすると、ブラウザの印刷機能を起動します。

公表システム

# c. しおりを付けるには

「しおりを付ける」ボタンをクリックすると、該当事業所にしおりを付けます。その際、 ボタンの表示が「しおり付き」に切り替わります。

しおりを外す場合は、該当事業所の「しおり付き」ボタンをクリックします。(マウス カーソルを合わせると、ボタンの表示が「しおりを外す」に切り替わります。)

d. 地図の表示・非表示

該当事業所の位置を地図内にアイコンで表示します。

「地図を閉じる」をクリックすると地図を非表示にし、表示が「地図を開く」に切り替わります。「地図を開く」をクリックすると地図を表示します。

# e. 運営状況のレーダーチャート表示機能

運営状況を7項目に分類し、レーダーチャートで視覚的に表示します。

レーダーチャートは、運営状況の各分野に、「あり」となっている項目数の割合を数値 化したものです。

レーダーチャートの数値 (値を四捨五入) (「あり」の項目数)×5 (項目の総数(「該当なし」を除く))

「レーダーチャートを閉じる」をクリックすると、レーダーチャートを非表示にし、表 示が「レーダーチャートを開く」に切り替わります「レーダーチャートを開く」をクリ ックするとレーダーチャートを表示します。

f. 項目解説機能(「?」アイコン)

マウスカーソルを「?」アイコンに合わせると、項目解説を表示します。



# (2) 事業所の特色画面について

事業所の特色画面は、事業所の責任にて公表している情報です。

2014年07月28日1757 公表	_ 会 画面を印刷する 〕 ☆ しおりを付ける
事業所の概要 事業所の特色 事業所の詳細	運営状況 その他
※このページは事業所の責任にて公表している情報です。	3
● サービスの内容に関する写真	
一日本	#o C 対応します。
● 定員に対する空き数	定号20人中 現在の空ぎ数2人です。
空き数/定員 <b>2</b> /20人	(2014年07月31日時点)
<ul> <li>利用者の特色に関する自由記述</li> <li>-</li> </ul>	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~

#### a. 画面を印刷する

「画面を印刷する」ボタンをクリックすると、ブラウザの印刷機能を起動します。

# b. しおりを付けるには

「しおりを付ける」ボタンをクリックすると、該当事業所にしおりを付けます。その際、 ボタンの表示が「しおり付き」に切り替わります。

しおりを外す場合は、該当事業所の「しおり付き」ボタンをクリックします。(マウス カーソルを合わせると、ボタンの表示が「しおりを外す」に切り替わります。)

# c. サービスの内容に関する写真

事業所から写真の提供がある場合に表示されます。 最大で3枚まで表示されます。 d. サービスの内容に関する動画へのリンク

事業所から動画を公開しているサイトの提供がある場合に表示されます。

動画のタイトル、動画サイトへのリンク、PRコメントを表示します。最大で3つまで表示されます。

(3) 事業所の詳細画面について

事業所の詳細画面は、事業所が報告した基本情報を表示します。



# a. 画面を印刷する

「画面を印刷する」ボタンをクリックすると、ブラウザの印刷機能を起動します。

公表システム

# b. しおりを付けるには

「しおりを付ける」ボタンをクリックすると、該当事業所にしおりを付けます。その際、 ボタンの表示が「しおり付き」に切り替わります。

しおりを外す場合は、該当事業所の「しおり付き」ボタンをクリックします。(マウス カーソルを合わせると、ボタンの表示が「しおりを外す」に切り替わります。)

c. 地図の表示・非表示

該当事業所の位置を地図内にアイコンで表示します。

「地図を閉じる」をクリックすると地図を非表示にし、表示が「地図を開く」に切り替わります。「地図を開く」をクリックすると地図を表示します。

### d. 事業所の詳細項目を切り替える

タブをクリックすると、タブ下の領域が変化します。

法人情報     所在地等	従業者	サービス内容	利用料等	別紙	
---------------	-----	--------	------	----	--

以下の5項目の切り替えが行えます。サービスによっては6項目になります。

- ・法人情報
- ・ 所在地等
- ・従業者
- ・ サービス内容
- 利用料等
- 別紙(サービスによって表示)
- ※ 「所在地等」の情報が最初に表示されます。
- e. 加算項目説明機能(加算とは?ボタン)

「加算とは?」ボタンをクリックすると、加算についての説明を表示します。表示した 加算説明は、ドラッグ&ドロップで移動することができます。

「加算説明を閉じる」ボタンをクリックすると、加算説明を閉じます。



# (4) 運営状況画面について

運営状況画面は、事業所が報告した運営情報を表示します。

014年07月28日1757 公表			6	画面を印刷する	る 😭 しおりを付け	5
BRANK FURST	1010-0010					
			_			
事業所の概要	事業所の詳細	運営状況	その日	<u>e</u>		
● 運営状況:レーダーチャート (	(レーダーチャートを	閉じる)				_
→ 東京都平均		-	1012108	111,000		
	VEV AND LOVE AND DOOR YOUR			- 12.40		
	事業運営・管理		外部機関等	との連携		
	事業運営・管理		外部機関等	<b>との連携</b> ▶ レ:	ーダーチャートの解詰	ž
	事業運営・管理		外部機関等。	<b>との連携</b> ▶ レ:	<u>ーダーチャートの解調</u>	ž
利用者の権利旗 護 プービスの質の 確保への取組	事業運営・管理 相談・苦情等へ の対応	外部機関等との連携	外部機関等。 事業運営・管理	との連携 ▶ レ 安全・衛生管 等	<u>ーダーチャートの解</u> 書 管理 従業者の研修	2
利用者の権利値 選  サービスの質の 選  全への取組  チェック項目を満たしている  そ	事業運営・管理 相談・苦情等へ の対応 の対応 チェック	外部機関等との 連携 プロ頁目を満たしてい	外部機関等。 事業運営・管理 かないもの 該当	との連携 ▶ し 安全・衛生電 等 サービスを行・ がなかったもの	<u>ーダーチャートの 解語</u> 管理 っていずみ か、事例 の	ž *
<ul> <li>利用者の権利擁 運 (サービスの質の 運 保への取組</li> <li>チェック項目を満たしているも</li> <li>●1.利用者の権利擁護のための取</li> </ul>	事業運営・管理 相談・苦情等へ の対応 の の が の チェック の の 方 の ろ の ろ	外部機関等との 連携 71項目を満たしてし・	外部機関等. 事業運営・管理 かないもの 該当 なし	との連携 ▶ し: 安全・衛生管 等 サービスを行・ がなかったもの	ーダーチャートの 解語 管理 ってい バス いか、事例 の	ž
<ul> <li>利用者の権利摊 遭 (ワービスの質の 運 全への取組</li> <li>● チェック項目を満たしていると</li> <li>●1.利用者の権利擁護のための取 (1)サービス提供開始時のサービス</li> </ul>	事業連営・管理       相談・苦情等への対応       の対応       の       ・デェック       朝       内内管の説明及び同	外部機関等との 連携 元頁目を満たしてい 意の取得状況	外部機関等。 事業運営・管理 がないもの 該当 なし	との連携 ▶ レ 反全・衛生管 等 サービスを行- がなかったもの	-ダーチャートの 解 空理 従業者の 研修 っていば、いか、事例 の チェック項目	ÿ
<ul> <li>利用者の権利[編] サービスの質の 産なへの取組     </li> <li>             チェック項目を満にしていると         </li> <li>             チェック項目を満定していると         </li> <li>             ・1. 利用者の権利[編遣のための取 (1) サービス提供開始時のサービス ・利用申込者に対し、サービスの重         </li> </ul>	事業連営・管理       相談・苦情等へ の対応       のの     チェック       の     チェック       休留の説明及び回       要事項について説明	外部戦闘等との 連携 対項目を満たしてい 意の取得状況 見、サービス提供	外部機関等。 事業運営・管理 ないもの 該当 なし	上の連携 ▶ レ: □ 安全・第生管 ⇒ サービスを行- がなかったもの 意を得ている。	- ダーチャートの解 部理 ) 従来者の研修 っていずみか、事例 カ チェック項目	ž
<ul> <li>利用者の権利輝 置 ロービスの育の 産保への取組</li> <li>チェック項目を満たしているた</li> <li>●1.利用者の権利購速のための取</li> <li>(1)サービス提供問始時のサービラ</li> <li>•利用申込者に対し、サービスの重 重要事項を記した文書に、利用申込</li> </ul>	<ul> <li>事業連営・管理</li> <li>相談・苦情等への対応</li> <li>の対応</li> <li>のの</li> <li>チェック</li> <li>の</li> <li>チェック</li> <li>の</li> <li>・チェック</li> <li>の</li> <li>・アニック</li> <li>・</li> <li>・<!--</td--><td>外部 義関等との 連携 対項目を満たしてい 意の取得状況 <b>月、サービス提供</b> る。</td><td>外部機関等。 事業運営・管理 がはいもの 酸当 なし</td><td>との連携 ▶ し・ ) (安全・衛生管 等 サービスを行・ がなかったもの ) 意を得ている。</td><td>-ダーチャートの解 電 - 従業者の研修 - でしばいか、事例 ク - チェック項目</td><td>ž</td></li></ul>	外部 義関等との 連携 対項目を満たしてい 意の取得状況 <b>月、サービス提供</b> る。	外部機関等。 事業運営・管理 がはいもの 酸当 なし	との連携 ▶ し・ ) (安全・衛生管 等 サービスを行・ がなかったもの ) 意を得ている。	-ダーチャートの解 電 - 従業者の研修 - でしばいか、事例 ク - チェック項目	ž
利用者の権利減 置なへの取組 「チェック項目を満たしているための取 ●1.利用者の権利譲渡のための取 (1)サービス提供開始時のサービジ ・利用申込者に対し、サービスの重 重要事項を記した文書に、利用申込 (その他) 書面で残すこと。	<ul> <li>事業連営・管理</li> <li>田談・苦情等への対応</li> <li>のの チェック</li> <li>の チェック</li> <li>の チェック</li> <li>の アニア・フィン説のび回</li> <li>(の)</li> <li>(の)</li></ul>	外部戦闘等との 連携 功項目を満たしてい 意の取得状況 別、サービス提供 る。	外部機関等 (事業運営・管理 かないもの) 酸当 構成について同	上の連携 ▶ レージョン (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	<u>-ダーチャートの解</u> 雪理 - 従業者の <i>研修</i> - でしばいか、事例 ク - - - - - - - - - -	Ž
	<ul> <li>事業連営・管理</li> <li>相談・苦情等への対応</li> <li>の対応</li> <li>の対応</li> <li>の対応</li> <li>の対応</li> <li>チェッジ</li> <li>の</li> <li>チェッジ</li> <li>の</li> <li>の</li> <li>チェッジ</li> <li>の</li> <li>の</li> <li>の</li> <li>チェッジ</li> <li>の</li> <li>の</li> <li>チェッジ</li> <li>の</li> <li>の</li> <li>・</li> <l< td=""><td>外部戦闘等との 達携 か項目を満たしてい 意の取得状況 用、サービス提供 る。 じて、代理人等との</td><td>外部機関等。  本素運営・管理   ないもの   は、してに   の契挙がを行ったい</td><td><ul> <li>との連携</li> <li>とし:</li> <li>反全・南生管 等</li> <li>サービスを行: かなかったもの</li> <li>「意を得ている。</li> <li>し、立会人を求め</li> </ul></td><td>-ダーチャートの解 字理 「従業者の研修 っていないか、事例 の チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</td><td>ž</td></l<></ul>	外部戦闘等との 達携 か項目を満たしてい 意の取得状況 用、サービス提供 る。 じて、代理人等との	外部機関等。  本素運営・管理   ないもの   は、してに   の契挙がを行ったい	<ul> <li>との連携</li> <li>とし:</li> <li>反全・南生管 等</li> <li>サービスを行: かなかったもの</li> <li>「意を得ている。</li> <li>し、立会人を求め</li> </ul>	-ダーチャートの解 字理 「従業者の研修 っていないか、事例 の チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ž
打用者の検利加 産業への取組 子ェック項目を満たしている 子ェック項目を満たしている 子ェック項目を満たしている	<ul> <li>事業連望・管理</li> <li>相談・苦情等への対応</li> <li>の対応</li> <li>の対応</li></ul>	外部戦闘等との 連携 か項目を満たしてい 意の取得状況 用、サービス提供 る。 じて、代理人等との	外部機関等	<ul> <li>との連携</li> <li>とし:</li> <li>反全・南生管 等</li> <li>サービスを行: がなかったもの</li> <li>道を得ている。</li> <li>し、立会人を求め</li> </ul>	-ダーチャートの解剖 等理 (従来者の研修 つていないか、事例 の チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ž
割用者の検利加 置くの取組 フービスの質の 産業への取組 ● チェック項目を満たしているも ● チェック項目を満たしているも ● チェック項目を満たしているも ● キング項目を満たしているも ● オージス相相構成のための応 () サービス提供開始時のサービス ・ オ川用中込者におし、サービスの重 重要事項を記した文書に、利用申込 (その他) 書面で残すこと、 ・サービス利用契約の際、利用中ジ ている。 利用者の家族、代理人等と交わした (2) 利用者等の情報の把握及び課	<ul> <li>事業連望・管理</li> <li>相談・苦情等への対応</li> <li>の対応</li> <li>の</li> <li>の対応</li> <li>の</li> <li>の対応</li> <li>の</li> <li>の</li></ul>	外部戦闘等との 達携 か項目を満たしてし 意の取得状況 用、サービス提供 る。 じて、代理人等との	外部機関等。 ●素運営・管理 ないもの 該当 関始について同 の契約を行ったと	<ul> <li>との連携</li> <li>とこ</li> <li>アロント・ロント</li> <li>アロント</li> <li< td=""><td>-ダーチャートの経 字理 (従来者の研修 つていないか、事例) チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</td><td>Ž</td></li<></ul>	-ダーチャートの経 字理 (従来者の研修 つていないか、事例) チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	Ž
割用者の株利譲 運発への取組 フービスの質の 運発への取組 ● チェック項目を満たしているを ●1・利用者の権利譲速のための取 (1) サービス程供開始時のサービ2 ・利用申込者に対し、サービスの重 重要事項を記した又書に、利用申込 (その他) 書面で残すこと、 ・サービス利用契約の際、利用申込 ている。 利用者の家族、代理人等と交わした (2) 利用者等の希望、利用者の意味、 ・利用者等の希望、利用者の意味、	<ul> <li>事業連望・管理</li> <li>相談・苦情等への対応</li> <li>の対応</li> <li>のの方応</li> <li>したいの方法</li> <li>たたいの方法</li> <li></li></ul>	外部環境等との 連携 か項目を満たしてい 意の取得状況 用、サービス提供 る。 じて、代理人等との 陸把腹している。	外部機関等。 事業運営・管理 がないもの 酸量 間防結について同	<ul> <li>との連携</li> <li>という</li> <li>という</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第2を得ている。</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>3</li> <li>4</li> <li>5</li> <li>4</li> <li>5</li> <l< td=""><td>-ダーチャートの解剖 (従業者の研修 つていないか、事例) チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・</td><td>ž</td></l<></ul>	-ダーチャートの解剖 (従業者の研修 つていないか、事例) チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ž
割用者の株利譲 置くの取組 フービスの質の 確保への取組 ● チェック項目を満たしているを ●1・利用者の権利譲速のための取 (1) サービス程供開始時のサービス ・利用申込者に対し、サービスの重 重要事項を記した文書に、利用申込 (その他) 書面で残すこと、 ・サービス利用契約の際、利用申込 ている。 利用者等の希望、使年秋の際か記 利用者等の希望、使年秋の等か記	<ul> <li>事業建営・管理</li> <li>相談・苦情等への対応</li> <li>の対応</li> <li>の対応</li> <li>の対応</li> <li>の対応</li> <li>チェック</li> <li>成功</li> <li>チェック</li> <li>成功</li> <li>するの判断能力に応</li> <li>、</li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li> <li></li></ul>	ク部原則等との 連携 か項目を満たしてい 意の取得状況 肌、サービス提供 る。 じて、代理人等との 医把脳している。	外部機関等。 ( 事業運営・管理 がはいもの) 該当 期間的について同 の契約を行ったと	<ul> <li>との連携</li> <li>という</li> <li>をいう</li> <li>をいう</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>マー</li></ul>	-ダーチャートの解剖 (従業者の研修 つていないか、事例) チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ž
割用者の株利膳 置くの取組 フービスの質の 違父への取組 ● チェック項目を満たしているも ● チェック項目を満たしているも ● 1. 利用者の権利購選のための助 (1) サービス程供開始時のサービ2 ・利用申込者に対し、サービスの重 重要事項を記した又書に、利用申込 (その他) 書面で残すこと、 ・サービス利用契約の際、利用申込 ている。 利用者の家族、代理人等と交わした (2) 利用者等の希望、利用者の意味、利用者の情報の把握及び課 利用者等の希望、利用者の意味が記 (3) 利用者におしたサービス計画の	<ul> <li>事業建営・管理</li> <li>相談・苦情等への対応</li> <li>の対応</li> <li>の</li> <li>の対応</li> <li>の</li> <li>の</li></ul>	ク部原則等との 連携 か項目を満たしてい 意の取得状況 肌、サービス提供 る。 じて、代理人等との 陸把脳している。 た兄	外部機関等。 ( 事業運営・管理 がないもの) 該当 期間的について同 の契約を行ったと	<ul> <li>との連携</li> <li>という</li> <li>をいう</li> <li>をいう</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>マービスを行ったもの</li> <li>第</li> <li>第</li> <li>マービスを行ったもの</li>     &lt;</ul>	- ダーチャートの 経 雪理 (従業者の 研修 - ブレッズは、か、事例) ・ チェック項目 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ž
割用者の株利膳 置くの取組 フービスの質の 違父への取組 ● チェック項目を満たしているも ●1.利用者の権利購選のための取 (1)サービス程供開始時のサービス ・利用申込者に対し、サービスの重 重要事項を記した文書に、利用申込 (その他) 書面で残すこと、 ・サービス利用契約の際、利用申込 ている。 利用者等の希望、利用申込び課 ・利用者等の希望、利用者の情報の把言及び課 ・利用者等の希望、利用者の情報の把言及び課 ・利用者等の希望、他様状態等が記 (3)利用者等の希望、他様状態等が記 (3)利用者等の希望、他様状態等が記 (3)利用者等の希望、他様状態等が記 (3)利用者等の希望、他様状態等が記 (3)利用者等の希望、他様状態等が記 (3)利用者等の希望、他様状態等が記 (3)利用者等の希望、他様状態等が記 (4)利用者等の希望、他様状態等が記 (4)利用者等の希望、他様状態等が記 (5)利用者等の希望、他様状態等が記 (4)利用者等の希望、他様状態等が記 (5)利用者等の希望、● (4)利用者等の希望、● (5)利用者等の希望、● (5)利用者等の希望、● (5)利用者等の希望、● (5)利用者等の希望、● (5)利用者等の希望、● (6)利用者等の希望、● (7)日本の名 <	<ul> <li>事業連望・管理</li> <li>相談・苦情等への対応</li> <li>の対応</li> <li>の</li> <li>の対応</li> <li>の</li> <li>の対応</li> <li>の</li> <li></li></ul>	ク部要問等との 達携 対面目を満たしてい 意の取得状況 用、サービス提供 る。 じて、代理人等との 陸把脳している。 た況 作成している。	外部機関等。 事業運営・管理 がはいもの 該当 構動台について同	上の連携 ▶ し: 反 金 市生生 ( 安全・市生生 ( 安全・市生生 ( マービスを行・ カバコかったもの ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) ) <p< td=""><td>-ダーチャートの経営       第理     従業者の研修       っていないか、事例の       チェック項目       チェック項目       チェック項目       チェック項目</td><td>ž</td></p<>	-ダーチャートの経営       第理     従業者の研修       っていないか、事例の       チェック項目       チェック項目       チェック項目       チェック項目	ž

# a. 画面を印刷する

「画面を印刷する」ボタンをクリックすると、ブラウザの印刷機能を起動します。

# b. しおりを付けるには

「しおりを付ける」ボタンをクリックすると、該当事業所にしおりを付けます。その際、 ボタンの表示が「しおり付き」に切り替わります。

しおりを外す場合は、該当事業所の「しおり付き」ボタンをクリックします。(マウス カーソルを合わせると、ボタンの表示が「しおりを外す」に切り替わります。)

公表システム

# c. レーダーチャート表示機能

運営状況を7項目に分類し、レーダーチャートで視覚的に表示します。

レーダーチャートは、運営状況の各分野に、「あり」となっている項目数の割合を数値 化したものです。

「レーダーチャートを閉じる」をクリックすると、レーダーチャートを非表示にし、表 示が「レーダーチャートを開く」に切り替わります「レーダーチャートを開く」をクリ ックするとレーダーチャートを表示します。

d. レーダーチャートの解説画面へのリンク

クリックすると「レーダーチャートの解説」を別ウインドウで開きます。

e. 運営状況項目を切り替える

タブをクリックすると、タブ下の領域が変化します。



以下の7項目の切り替えが行えます。

- 利用者の権利擁護
- ・サービスの質の確保への取組
- ・相談・苦情等への対応
- ・外部機関等との連携
- 事業運営・管理
- 安全・衛生管理等
- ・ 従業者の研修等



# (5) その他画面について

その他画面は、全国一律の公表内容の他に、事業所の情報をよりわかりやすく提供するために、 都道府県ごとに設けている項目です。

14年07月28日17:57 公表	🖨 画面を印刷する 🔒 🔂 しおりを付ける
RWAINE HERE SERVER	
事業所の概要	D詳細 運営状況 その他
※このページは事業所の情報をよりわかりやすく	提供するために、都道府県ごとに設けている項目です。
設問1	1000
設問1 設問2	1518
왕(리) 왕(리)2 왕(리)3	1038 10246 10246
8월11 1 8월18] 2 8월18] 3 8월18] 4	1038 1038 1038 1038
8월명) 1 8월명] 2 8월명] 3 8월명] 4 8월명] 6	1898 1858 1958 1958 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

a. 画面を印刷する

「画面を印刷する」ボタンをクリックすると、ブラウザの印刷機能を起動します。

# b. しおりを付けるには

「しおりを付ける」ボタンをクリックすると、該当事業所にしおりを付けます。その際、 ボタンの表示が「しおり付き」に切り替わります。

しおりを外す場合は、該当事業所の「しおり付き」ボタンをクリックします。(マウス カーソルを合わせると、ボタンの表示が「しおりを外す」に切り替わります。)

c. 「あり」リンク

都道府県が設定した項目によっては、事業所がホームページを入力することもあります。 その際は「あり」と表示され、クリックすると別ウインドウでホームページを開きます。

# 3章 こんな時は?

3.1. 画面をきれいに印刷したい

- a. 「画面を印刷する」ボタンについて
  - ・検索結果画面、しおり付き事業所一覧画面、事業所の詳細画面、事業所の比較画面には「画面を印刷する」ボタンが付いています。これらのボタンをクリックすると、 ブラウザの印刷機能が起動され、きれいに印刷することができます。
  - ・また本サイトでは、必要と考えられる情報に絞って印刷していただくために、画面
     上のヘッダー、左メニュー、フッターは印刷しない設計になっております。

b. Internet Explorer で印刷する

- 1. ブラウザ右上部のツールボタンをクリックし、印刷からページ設定へ進みます。
- 2. ページ設定では、以下にチェックを入れます。
  - 「背景の色とイメージを印刷する」
  - 「縮小して全体を表示できるようにする」
- 3. OK ボタンをクリックします。
- 再度、ブラウザ右上部のツールボタンをクリックし、印刷から印刷プレビューへ進みます。
- 5. 印刷プレビューを確認後、印刷をします。

# 3.2. 都道府県からのお知らせを確認したい

都道府県からのお知らせがある場合は、介護事業所検索トップ画面にお知らせ表示領域を表示 します。(お知らせがない場合は表示されません。)

お知らせ	
公表システムへお知らせです。	
<ul> <li>介護保険について</li> </ul>	地図 分 サービス 💭
▶ このホームページの 使い方	から探す の の ら探す
▶ アンケート	
● 未掲載の事業所について	住まい 条件検索 の
● 全国トップへ戻る	

- 3.3. アンケートに回答したい
  - 1. 左メニューの「アンケート」ボタンから、アンケート画面に進みます。
  - アンケートフォームに入力後、「送信する」ボタンをクリックすると、アンケートに回答できます。
  - ※ なお、このアンケートは、定期的に利用者のニーズを把握し、システムの向上へ向け た基礎データとして活用していくものであるので、是非ともご協力をお願い致します。

# 3.4. 未掲載の事業所を確認したい

- 都道府県によっては、報告義務があるにも関わらず未報告である事業所の一覧を公表している場合があります。その場合は、左メニューから「未掲載の事業所について」ボタンをクリックします。(公表していない場合は、左メニューに未掲載の事業所についてボタンは表示されません。)
- 「未掲載の事業所について」画面にアクセスすると、未掲載の事業所が一覧表示されます。事業所名、所在地、サービス名を確認できます。

公表システム

- 3.5. 地域包括支援センター事業所一覧を確認したい
  - 都道府県によっては、地域包括支援センター事業所一覧を公表している場合があります。
     その場合は、左メニューから「地域包括支援センター事業所一覧」ボタンをクリックします。
  - 地域包括支援センター事業所一覧が記載されているホームページか、あるいは PDF ファ イルが開きます。(公表していない場合は、左メニューに地域包括支援センター事業所 一覧ボタンは表示されません。)
- 3.6. 事業所の詳細情報画面をお気に入りに保存したい

◆ Internet Explorer のお気に入り保存

- 1. お気に入りに保存したい事業所の詳細画面(事業所の概要)を開きます。
- 2. ブラウザ上部の☆マークをクリックします。
- 3. 「お気に入りに追加」ボタンをクリックします。
- 4. お気に入りに保存したいフォルダーを選択します。
- 5. 「追加」ボタンをクリックします。
- 再度、ブラウザ上部の☆マークをクリックすると、事業所の概要画面がお気に入り に保存されています。
- ※ 事業所の概要画面の他、事業所の特色画面、事業所の詳細画面、運営状況画面、その他画面でも、同様となります。

3.7. 介護サービスでわからない用語を調べたい

介護サービスで分からない用語があった場合は、「用語の解説」画面で調べられます。以下の ように進むと「用語の解説」画面に進むことができます。

a. 全国版から

左メニューの「介護保険の解説」をクリック→並んでいる項目5つ目の「用語の解説」 をクリック

b. 都道府県版から

左メニューの「介護保険について」をクリック→並んでいる項目5つ目の「用語の解説」 をクリック

3.8. 文字の大きさを変更したい

全画面右上部に配置されている文字サイズ変更ボタンで文字の大きさを変更できます。(「中」 「大」「最大」の3段階から選択できます。)

3.9. 他の都道府県の事業所情報を確認したい

各都道府県の介護事業所検索トップ画面は、全国トップ画面の地図から進んでください。